

# Obchodní podmínky Zákaznické karty České pošty, s.p.



## I. Obecná ustanovení

### Základní ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky upravují podmínky zákaznického programu „Zákaznická karta České pošty“ (dále jen „Zákaznická karta“), podmínky vydání a užívání Zákaznické karty vydávané společností Česká pošta, s.p., se sídlem Politických vězňů 909/4, Praha 1 (dále jen „ČP“) a práva a povinnosti Držitele Zákaznické karty (dále jen „Držitel“).
2. Zákaznický program „Zákaznická karta“ je věrnostní program České pošty, jehož prostřednictvím mohou Držitelé za podmínek a způsobem uvedeným v těchto Obchodních podmínkách čerpat dále zmíněné výhody při využívání poštovních služeb ČP.  
  
Zákaznická karta slouží k uplatňování těchto výhod a k identifikaci Držitele pro účely jejich využívání.  
  
Držitelem může být jakákoliv fyzická osoba starší 15ti let nebo podnikatel, případně právnická osoba, která není podnikatelem, se sídlem podnikání v České republice.  
  
Osoba mladší 15ti let může být Držitelem pouze se souhlasem svého zákonného zástupce nebo opatrovníka. Tento souhlas je možné udělit pouze prostřednictvím písemného registračního formuláře – žádosti o Zákaznickou kartu, podávané na poště, kde za společné přítomnosti žadatele a jeho zástupce dojde k ověření totožnosti zástupce žadatele mladšího 15ti let. Udělením tohoto souhlasu a doručením Zákaznické karty žadatel dle těchto podmínek se osoba mladší 15ti let stane Držitelem Zákaznické karty se všemi právy a povinnostmi z toho vyplývajícími.
3. Za jednání Držitele se pro účely těchto Obchodních podmínek považuje vedle jednání samotného Držitele, který je fyzickou osobou, též jednání fyzické osoby, která je označena jako kontaktní osoba v registračním formuláři nebo v žádosti o vydání Zákaznické karty podané prostřednictvím portálu PostaOnline.cz, případně jiných osob oprávněných k jednání za nebo jménem Držitele na základě zákona, či zmocnění. Za jednání Držitele se považuje rovněž jednání třetí osoby v provozovně Držitele, nebylo-li možno seznat, že jednající osoba není k jednání za Držitele oprávněna.

### Vymezení pojmů

4. Pověřeným pracovníkem ČP se rozumí poštovní doručovatel nebo přepážkový pracovník ČP. Držitelem se rozumí osoba, již byla v souladu s Obchodními podmínkami vystavena a doručena Zákaznická karta.
5. Balíkovými zásilkami se rozumí vnitrostátní a mezinárodní balíkové poštovní zásilky zařazené mezi balíkové zásilky v Poštovních podmínkách České pošty, s.p. – Ceník poštovních služeb a ostatních služeb poskytovaných Českou poštou, s.p. (dále jen „Ceník ČP“).
6. Listovními zásilkami se rozumí vnitrostátní a mezinárodní poštovní zásilky zařazené mezi listovní zásilky v Ceníku ČP.
7. Poštou se rozumí kterákoliv provozovna ČP vyjma provozoven typu ČP Partner, Výdejní místo a Mobilní obslužné místo. Určenou poštou se rozumí pošta dodávající listovní zásilky, pověřená obsluhovat PostBox.
8. Partnerskou Zákaznickou kartou se rozumí Zákaznická karta, kterou ČP vydává na základě smluvního ujednání mezi ČP a partnerskou společností (dále jen „Partner“) Partnerem určeným osobám. Partnerskou Zákaznickou kartou je její Držitel oprávněn používat, při splnění podmínek stanovených těmito Obchodními podmínkami, jako Zákaznickou kartu a zároveň způsobem a pro účely vyplývající z ujednání mezi Partnerem a Držitelem, v rámci účasti Držitele v Partnerově klientském/členském programu za Partnerem stanovených podmínek.

### Vydávání Zákaznické karty

9. ČP vystaví Zákaznickou kartu na základě žádosti podané prostřednictvím portálu PostaOnline.cz, prostřednictvím online registračního formuláře dostupného pomocí internetové aplikace na portálu [www.zakaznicka-karta.cz](http://www.zakaznicka-karta.cz) nebo prostřednictvím vyplněného registračního formuláře odevzdaného na poště. Registrační formulář je k dispozici na poštách nebo na portálu [www.zakaznicka-karta.cz](http://www.zakaznicka-karta.cz).
10. O vydání Partnerské Zákaznické karty lze požádat prostřednictvím Partnera, při splnění Partnerem stanovených podmínek.
11. Přijetí žádosti o Zákaznickou kartu je potvrzeno e-mailem, Zákaznická karta je odeslána žadateli do 10 pracovních dní od přijetí žádosti. Je-li žadatelem podnikatel nebo právnická osoba, která není podnikatelem, Zákaznická karta je odeslána na adresu sídla žadatele jako Doporučená zásilka do vlastních rukou. Je-li žadatelem fyzická osoba, Zákaznická karta je odeslána na kontaktní adresu žadatele jako Doporučená zásilka výhradně do vlastních rukou adresáta. Součástí zásilky jsou Obchodní podmínky Zákaznické karty a také Bezpečnostní kód, který slouží k identifikaci Držitele.

Pokud žadatel v žádosti o Zákaznickou kartu vyplnil požadavek na expresní vydání Zákaznické karty, bude mu Zákaznická karta v požadovaném počtu odeslána zpravidla následující pracovní den po přijetí žádosti. Žádost o expresní vydání Zákaznické karty lze uplatnit na všech poštách a prostřednictvím portálu [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz) a je zpoplatněna dle Ceníku ČP.

12. K odsouhlasení Obchodních podmínek ze strany Držitele dochází po převzetí Zákaznické karty a těchto Obchodních podmínek prvním použitím Zákaznické karty, popř. při podání žádosti o vydání Zákaznické karty prostřednictvím portálu PostaOnline.cz. Každým použitím Zákaznické karty Držitel vyjadřuje souhlas s aktuálním zněním Obchodních podmínek, které jsou k nahlédnutí na poštách a provozovnách Partner a k dispozici na portálu [www.zakaznicka-karta.cz](http://www.zakaznicka-karta.cz).
13. Zákaznická karta obsahuje následující informace:
  - a) Jméno a příjmení nebo název Držitele
  - b) Kontaktní adresu Držitele
  - c) Identifikační číslo osoby (IČ), pokud bylo Držiteli přiděleno
  - d) Číslo Zákaznické karty – číslo je také součástí čárového kódu
  - e) Čárový kód obsahující číslo Zákaznické karty
14. Držiteli, který je fyzickou osobou, může být vydána Zákaznická karta pouze k jedné kontaktní adrese. Držiteli, který je fyzickou osobou, může být vydáno nejvýše 5 Zákaznických karet. Počet kontaktních adres, k nimž může být vydána Zákaznická karta podnikateli případně právnické osobě, která není podnikatelem, není omezen. Držiteli, který je podnikatelem případně právnickou osobou, která není podnikatelem, může být vydáno k jedné kontaktní adrese nejvýše 10 Zákaznických karet. Kontaktní adresa musí být na území České republiky a nemusí se shodovat s adresou trvalého bydliště, sídla nebo místa podnikání Držitele.
15. Zákaznická karta je majetkem ČP. Ceny za služby a operace spojené s vydáním, používáním a výměnou Zákaznické karty jsou uvedeny v Ceníku ČP, na všech poštách a na portálu [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz).
16. ČP po uplynutí doby platnosti Zákaznické karty automaticky prodlouží platnost Zákaznické karty, případně oznámí Držiteli příslušné informace o výměně Zákaznické karty. ČP může požadovat výměnu Zákaznické karty.
17. Zákaznická karta je, pokud ČP neurčí jinak, platná po dobu 3 let. Platnost Zákaznické karty počíná dnem jejího doručení Držiteli. Pokud se nezmění technické či jiné parametry Zákaznické karty, bude platnost Zákaznické karty automaticky prodloužena o ČP stanovenou dobu.
18. Platnost Partnerské Zákaznické karty končí ke dni ukončení účasti Držitele v Partnerově klientském/členském programu. V případě ukončení platnosti Partnerské Zákaznické karty vydá ČP jejímu Držiteli místo Partnerské Zákaznické karty novou Zákaznickou kartu.
19. Žadatel nemá na vystavení Zákaznické karty právní nárok.

### Používání Zákaznické karty

20. Držitel je povinen počínat si tak, aby nedocházelo k jejímu zneužití.
21. ČP neodpovídá za zneužití Zákaznické karty třetí osobou.
22. Držitel je plně odpovědný za všechny škody, transakce a náklady, které vzniknou v souvislosti se zapůjčením Zákaznické karty jiné osobě.
23. Aktualizace údajů spojených se Zákaznickou kartou (např. kontaktní osoba, kontaktní tel. apod.) lze provést žádostí přes linku Centra zákaznických karet 840 111 244. Při editaci údajů je třeba nahlásit Bezpečnostní kód. Pokud Držitel mění údaje uvedené na Zákaznické kartě, musí vyplnit novou žádost a musí mu být vydána nová karta s novou kontaktní adresou. Držitel, který je uživatelem portálu PostaOnline.cz může změnit údaje spojené se Zákaznickou kartou prostřednictvím on-line formuláře dostupného na tomto portálu. Jestliže byl změněn údaj uvedený na Zákaznické kartě, je Držiteli automaticky vydána nová Zákaznická karta s novou kontaktní adresou. V případě vydání nové Zákaznické karty z důvodu změny údajů uvedených na Zákaznické kartě, je po dodání nové Zákaznické karty stávající Zákaznická karta zablokována. Držitel mladší 15ti let může pro aktualizaci údajů využít též linku Centra zákaznických karet nebo portál PostaOnline.cz. Pokud však držitel mladší 15ti let žádá o aktualizaci údajů prostřednictvím písemného formuláře, může tak učinit pouze se souhlasem svého zákonného zástupce, resp. opatrovníka. V takovém případě se postupuje stejným způsobem, jako při žádosti o vydání nové Zákaznické karty pro osobu mladší 15ti let dle těchto podmínek.

### Práva a povinnosti ČP

24. ČP je povinna informovat Držitele o prodloužení platnosti karty na kontaktní e-mailovou adresu Držitele.
25. ČP je povinna kontrolovat funkčnost karty při každém jejím použití prostřednictvím pověřených pracovníků ČP.

### Další práva a povinnosti Držitele

26. Držitel je povinen řídit se při užívání Zákaznické karty Obchodními podmínkami Zákaznické karty.
27. Na Držitele Partnerské Zákaznické karty se kromě práv a povinností stanovených těmito Obchodními podmínkami vztahují i práva a povinnosti vyplývající z ujednání mezi Partnerem a Držitelem Partnerské Zákaznické karty v rámci jeho účasti v Partnerově klientském/členském programu.

28. Držitel je povinen v kontaktu s ČP uvádět o sobě pravdivé a nezkreslené údaje.
29. Držitel je povinen se ke kartě chovat tak, aby předešel jejímu fyzickému poškození.
30. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z této služby mezi spotřebiteli a Českou poštou je příslušná Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).
31. V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line, lze případný spotřebitelský spor vzniklý v souvislosti s plněním poskytovaných na základě smlouvy uzavřené on-line řešit také prostřednictvím k tomu určené evropské on-line platformy pro mimosoudní řešení sporů (ODR platforma).

## Informace o zpracování osobních údajů

32. Osobní údaje Držitele, který je fyzickou osobou nebo fyzickou osobou podnikající, jsou předmětem ochrany osobních údajů podle platných právních předpisů, zejména evropského nařízení (EU) 2016/679 - Obecné nařízení o ochraně osobních údajů. Česká pošta, s.p. je správcem osobních údajů, zpracovává osobní údaje v rozsahu, ve kterém byly poskytnuty ČP v žádosti a po dobu využívání Zákaznického programu „Zákaznická karta České pošty“ Držitelem. O účelech zpracování Vás informujeme přímo na formulářové žádosti a dále na [www.zakaznicka-karta.cz](http://www.zakaznicka-karta.cz).

Od 25. 5. 2018 pozbývá platnosti ujednání uvedená v žádosti o zákaznickou kartu, dle kterého Držitel souhlasil se zpracováním osobních údajů pro účely zaslání obchodních sdělení ČP a jejich smluvních partnerů. Od uvedeného data zpracovává Česká pošta osobní údaje Držitelů za účelem zaslání obchodních sdělení produktů a služeb ČP ve svém oprávněném zájmu. Proti tomuto zpracování osobních údajů může Držitel podat námitku, kdy v případě jejího podání dojde k ukončení zaslání obchodních sdělení bez toho, aniž by Držitel musel svou Zákaznickou kartu zablokovat.

Osobní údaje jsou zpracovávány prostřednictvím zaměstnanců správce osobních údajů a dále prostřednictvím třetích osob (zpracovatelů) na základě smluv o zpracování osobních údajů nebo jim obdobných za podmínek platných právních předpisů. Seznam zpracovatelů ČP je uveden na [www.zakaznicka-karta.cz](http://www.zakaznicka-karta.cz). Dále mohou být osobní údaje zpřístupněny pouze osobám k tomu oprávněným zákonem. Jiným subjektům osobní údaje předávány nebudou.

Držitel má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování a právo vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů. Jakým způsobem může Držitel tato práva uplatnit, nalezne v aktuální verzi dokumentu Informace o zpracování osobních údajů na webových stránkách [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz) a také na vyžádání v písemné formě na poště.

## Podmínky reklamace Zákaznické karty a zásilek podaných jejím prostřednictvím

33. Záruka na funkčnost Zákaznické karty je 3 roky od jejího vydání. Záruka se nevztahuje na mechanické poškození Zákaznické karty Držitelem. Nefunkčnost Zákaznické karty lze reklamovat na poště.  
Pokud je reklamace uznána jako oprávněná, Držitel obdrží bezplatně novou Zákaznickou kartu. Pokud reklamace bude vyhodnocena jako neoprávněná, je nová Zákaznická karta vydána pouze na základě nové žádosti Držitele. Vydání nové Zákaznické karty je v takovém případě zpoplatněno dle Ceníku platného v den podání požadavku.
34. V případě uplatnění reklamace poštovní zásilky platí, není-li dohodnuto jinak, že je-li v podací stvrzence na místě adresy odesílatele uvedeno číslo Zákaznické karty, je reklamující povinen předložit společně s podací stvrzenkou i Zákaznickou kartu, jejíž číslo je uvedeno v podací stvrzence.

## Ztráta, krádež nebo poškození Zákaznické karty

35. Ztrátu nebo odcizení Zákaznické karty je Držitel povinen ihned oznámit na lince Centra zákaznických karet 840 111 244 nebo osobně na poště. Po oznámení ztráty nebo odcizení Zákaznické karty je Zákaznická karta automaticky zablokována. Držitel může zároveň požádat bez nutnosti písemné žádosti o novou Zákaznickou kartu. Při ztrátě či odcizení Zákaznické karty nevzniká Držiteli nárok na automatické vydání nové Zákaznické karty.
36. Držitel je oprávněn kdykoli požádat o obnovu Bezpečnostního kódu. Žádost o obnovu Bezpečnostního kódu může být Držitelem podána prostřednictvím portálu [PostaOnline.cz](http://PostaOnline.cz) nebo písemně na adresu Centra zákaznických karet (Centrum zákaznických karet, Jateční 436/77, 400 19 Ústí nad Labem). V písemné žádosti musí být uvedeno číslo Zákaznické karty a kontaktní údaje. Pro podání písemné žádosti lze využít rovněž formulář, který je ke stažení na [www.zakaznicka-karta.cz](http://www.zakaznicka-karta.cz). Obnova Bezpečnostního kódu je zpoplatněna dle Ceníku platného v den podání požadavku. Nový Bezpečnostní kód je zaslán na kontaktní adresu Držitele jako Doporučená zásilka do vlastních rukou resp. v případě Držitele, který je fyzickou osobou do vlastních rukou výhradně jen adresáta, s doplňkovou službou Dobírka.
37. Pokud je Zákaznická karta fyzicky poškozena a nelze snímat čárový kód, který je na Zákaznické kartě umístěn, je Držitel oprávněn na poště zažádat o novou Zákaznickou kartu.

## Podání se Zákaznickou kartou

38. Zákaznická karta musí být na poště předložena před zahájením podání. Zákaznickou kartu lze předložit také prostřednictvím mobilní aplikace Pošta Online, a to předložením elektronického zařízení jako je např. chytrý telefon nebo tablet, do kterého si Držitel instaloval uvedenou aplikaci včetně Zákaznické karty. Zaměstnanci ČP nejsou povinni upozornit Držitele, aby předložil Zákaznickou kartu. V průběhu operace ani po jejím ukončení není možné dodatečně přiznat výhody ve prospěch karty, ani přiznat tuto výhodu pro uplatnění následného podání.
39. Není-li dohodnuto jinak, musí být kontaktní adresa uvedená na Zákaznické kartě shodná s adresou odesílatele na všech zásilkách podávaných se Zákaznickou kartou. Toto platí i v případě obyčejných zásilek, je-li na nich adresa odesílatele

uvedena. Podací pošta ověří shodu adresy odesílatele na zásilkách s kontaktní adresou uvedenou na Zákaznické kartě. V případě neshody nemá Držitel nárok na podání se Zákaznickou kartou a z toho vyplývající benefity.

40. Je-li realizováno podání zásilek prostřednictvím svozných jízď ČP, zástupce Držitele potvrdí svým podpisem číslo Zákaznické karty a počty kusů převzatých zásilek na vyhotoveném soupisu předaných zásilek k podání.

## II. Benefity Zákaznické karty

### Zjednodušené podání

41. Benefit zjednodušené podání je možné využít při podání na všech poštách a v provozovněch typu Partner.
42. Benefit zjednodušené podání je možné využít pro všechny vnitrostátní a mezinárodní listovní zásilky a pro všechny vnitrostátní balíkové zásilky.
43. Benefit zjednodušené podání není možné využít pro zásilky, na kterých je adresa adresáta uvedena jiným druhem písma než latinkou.
44. V případě podání se Zákaznickou kartou může Držitel v podací stvrzence na místě odesílatele uvést číslo Zákaznické karty.
45. V případě podání ne více než 10 kusů listovních zásilek, jejichž podání ČP stvrzuje, nebo ne více než 5 kusů vnitrostátních balíkových zásilek vyplní zdarma na žádost Držitele, který při podání předloží Zákaznickou kartu, podací stvrzenku ČP. O provedení podání je v takovém případě vydána podací stvrzenka, kde je na místě odesílatele uvedeno číslo Zákaznické karty. Za adresu odesílatele se považuje kontaktní adresa uvedená na Zákaznické kartě.
46. Držitel, který je smluvním podavatelem, není povinen při podání se Zákaznickou kartou předkládat Evidenční lístky a Dekladní výkazy.
47. Postup podle bodů 45. a 46. je možný pouze v případech, kdy je na zásilkách jako odesílatel uveden Držitel s adresou odpovídající kontaktní adrese uvedené na Zákaznické kartě. Podací pošta ověří shodu adresy odesílatele na zásilkách s kontaktní adresou uvedenou na Zákaznické kartě. V případě neshody nemá Držitel nárok na zjednodušené podání podle bodu 45. a 46.
48. V případě platby poštovními známkami nebo v hotovosti lze zjednodušené podání využít na každé poště nebo provozovně typu Partner. V případě platby na základě zvláštní smlouvy o způsobu úhrady poštovních zásilek (např. bezhotovostně) lze zjednodušené podání využít pouze na poště dohodnuté v této smlouvě.

### Slevy

49. Držitel má za splnění podmínek uvedených v bodech 50. a 51. při podání poštovních zásilek se Zákaznickou kartou nárok na uplatnění slev dle Ceníku ČP platného v den uskutečnění podání.
50. Benefit slevy je možné využít při podání na všech poštách a v provozovněch typu Partner.
51. Sleva je poskytnuta, je-li cena za podávané zásilky hrazena v hotovosti, Kreditem PostBox nebo prostřednictvím bezhotovostní úhrady. Sleva nebude poskytnuta v případě, uhradí-li podavatel cenu za podávané zásilky vylepením poštovních známek plně i částečně před jejich podáním nebo je-li cena za podávané zásilky hrazena výplatním strojem zákazníka nebo na základě uzavření dohody o úhradě cen Kreditem.

### PostBox

52. PostBox je služba ČP určená výhradně pro Držitele. Spočívá ve zvláštním způsobu podání bez nutnosti osobní návštěvy pošty. K podání dochází prostřednictvím podacího boxu, umístěného na kontaktní adrese Držitele. Služba je poskytována na základě písemné Dohody o službě PostBox, uzavřené mezi ČP a Držitelem.
53. Držitel je oprávněn zažádat ke každé kontaktní adrese o jeden PostBox.
54. Pověřený pracovník ČP bude v pravidelných předem dohodnutých intervalech vyzvedávat z PostBoxu vnitrostátní Obyčejná psaní, doporučená psaní a mezinárodní Obyčejné zásilky a Doporučené zásilky přímo u Držitele na kontaktní adrese uvedené na příslušné Zákaznické kartě. Obyčejné zásilky do mimoevropských zemí budou přepravovány v režimu prioritně. Zásilka bude přepravována do země určené nejrychlejším způsobem a při zpracování má přednost před ostatními obyčejnými zásilkami.
55. Pověřený pracovník ČP není povinen převzít dohromady více než 40 Obyčejných a Doporučených psaní denně. Velikost zásilek je stanovena maximální velikostí obálky C5 a hmotností jedné zásilky maximálně 100 g.  
Pokud je Držiteli vydána nová Zákaznická karta, bude kontaktován pověřeným pracovníkem ČP, který zajistí přečíslování PostBoxu.
56. Minimální podání prostřednictvím jednoho PostBoxu je stanoveno na 50 ks zásilek měsíčně, v případě nižšího vytížení může být PostBox ze strany ČP zrušen.
57. Poštovní smlouva je uzavřena okamžikem vyzvednutí zásilky z PostBoxu pověřeným pracovníkem ČP a řídí se Poštovními podmínkami České pošty, s.p., Základní poštovní služby, účinnými ke dni uzavření smlouvy.
58. Podací stvrzenka bude Držiteli dodána na adresu umístění PostBoxu následující den po dni vyzvednutí zásilek z PostBoxu nebo při dohodnuté návštěvě pověřeného pracovníka ČP v termínu sjednaném v písemné dohodě sepsané při návštěvě pověřeného pracovníka u Držitele.
59. Zásilky podané prostřednictvím PostBoxu, musí být evidovány v podacím archu, na kterém musí být uvedeno číslo Zákaznické karty, které je i číslem PostBoxu. Podací arch je k dispozici na [www.zakaznicka-karta.cz](http://www.zakaznicka-karta.cz). Papírový podací arch zákazník nemusí vyplňovat, pokud podává přes elektronický Podací arch, který dodá k zásilkám na přenosném médiu nebo SW PodáníOnline.

60. Cena poštovních služeb se v případě zásilek podaných prostřednictvím PostBoxu zpravidla hradí v hotovosti při převzetí zásilek z PostBoxu. Hotovost je předána pověřenému pracovníkovi ČP, který potvrdí její převzetí. V případě hotovostní úhrady musí být přítomen vybraný zásilek z PostBoxu zástupce Držitele, v opačném případě nebudou zásilky převzaty.

V případě rozdílu mezi převzatou částkou a skutečnou cenou poštovních služeb je rozdíl ve sjednaném termínu vyrovnán (doplátkem, vrácením přeplatku). Cena poštovních služeb může být uhrazena též jiným dohodnutým způsobem úhrady (bezhotovostně, otiskem výplatního stroje zákazníka apod.).

61. Jako formu úhrady poštovních služeb lze rovněž v Dohodě o úhradě cen poštovních služeb kreditem PostBox sjednat platbu kreditem PostBox. Kreditem PostBox se mohou platit pouze zásilky podané prostřednictvím PostBoxu. Podmínkou zavedení tohoto způsobu úhrady je složení hotovosti u ČP. Bližší informace k možnosti platby kreditem PostBox lze získat na internetové adrese [www.zakaznicka-karta.cz](http://www.zakaznicka-karta.cz) nebo na určené poště. Určená pošta je pro zákazníka poštou dodávající listovní zásilky a obsluhující PostBox.

62. PostBox lze objednat na lince Centra zákaznických karet 840 111 244 nebo na poště. Podmínkou přijetí objednávky je sdělení čísla Zákaznické karty a Bezpečnostního kódu Zákaznické karty.

63. PostBox bude odeslán do 10 pracovních dní od přijetí objednávky na kontaktní adresu uvedenou na příslušné Zákaznické kartě. Po jeho doručení bude Držitel kontaktován určenou poštou a budou dojednány podrobnosti vyzvedávání a způsobu úhrady zásilek.

64. PostBox musí být umístěn tak, aby nemohlo dojít k odcizení zásilek nebo celého PostBoxu před příchodem pověřeného pracovníka ČP. ČP neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku ztráty, zničení nebo poškození zásilky v době od vložení zásilek do Postboxu do okamžiku jejich vyzvednutí pověřeným pracovníkem ČP.

65. Zrušení PostBoxu lze provést prostřednictvím tiskopisu Dohody o službě PostBox u pověřeného pracovníka ČP. Při zrušení PostBoxu není Držitel povinen PostBox vracet ČP.

66. Změnu podmínek pro vyzvedávání zásilek lze realizovat s pověřeným pracovníkem ČP prostřednictvím tiskopisu Dohody o službě PostBox. Dohodnutá změna nabude účinnosti nejpozději druhý pracovní den od jejího sjednání.

67. Na PostBox nevzniká Držiteli právní nárok. Z provozních důvodů může být žadateli, který o PostBox požádal, poskytnutí PostBoxu zamítnuto.

Poskytování služby PostBox je ukončeno v případě zrušení Zákaznické karty. V případě sjednané formy úhrady poštovních služeb kreditem PostBox se v případě ukončení poskytování služby PostBox možnost tohoto způsobu úhrady ruší a Držiteli bude vrácen nevyčerpaný zůstatek finančních prostředků složených u ČP za účelem platby prostřednictvím Kreditu PostBox.

### Elektronické oznámení odesílateli zdarma

68. Benefit Elektronické oznámení odesílateli je možné využít při podání na všech poštách a v provozovnách Partner.

69. Pro Držitele Zákaznických karet je cena za doplňkovou službu Elektronické oznámení odesílateli formou e-mailu zahrnuta v základní ceně poskytované služby.

70. Odeslání Elektronického oznámení odesílateli o dodání zásilky příjemci na e-mailovou adresu určenou Držitelem lze pouze u zásilek, u kterých je doplňková služba povolena a Držitel o doplňkovou službu požádal.

### Dodání poštovní zásilky právnické osobě

71. Fyzická osoba, která způsobem stanoveným v poštovních podmínkách ČP prokáže své jméno a příjmení a která předloží Zákaznickou kartu České pošty, s.p., jejímž držitelem je adresát poštovní zásilky, který je právnickou osobou, se v případech stanovených poštovními podmínkami ČP považuje za osobu, která je oprávněna za tohoto adresáta převzít poštovní zásilku. Za předložení Zákaznické karty České pošty, s.p. se považuje i její zobrazení prostřednictvím mobilní aplikace Pošta Online.

### Avizování zásilek držitelům Zákaznické karty

72. V případě, že se bude kontaktní adresa a jméno a příjmení popř. název Držitele shodovat s adresními údaji uvedenými na poštovní zásilce, jejíž dodání musí být v souladu s poštovními podmínkami ČP potvrzeno příjemcem, budou Držiteli automaticky zaslána e-mailová oznámení, o stavu této zásilky po uložení na příslušné provozovně. A to pouze v případě, že při podání nevolil elektronické oznámení adresátovi (e-mailem). Za tímto účelem bude využit plný rozsah kontaktních údajů poskytnutých ČP Držitelem.

### Platba SIPO na přepážce se Zákaznickou kartou

73. Držitel Zákaznické karty má nárok na službu Platba SIPO na přepážce se Zákaznickou kartou dle Ceníku. Tento benefit lze uplatnit za následujících podmínek: jméno a příjmení Plátce SIPO uvedené na platebním dokladu se musí shodovat se jménem a příjmením držitele Zákaznické karty nebo adresa uvedená na platebním dokladu SIPO se musí shodovat s kontaktní adresou uvedenou na Zákaznické kartě. Držitel Zákaznické karty bere na vědomí, že za účelem poskytnutí této služby je v systémech České pošty spravováno jeho spojovací číslo SIPO.

### Další výhody

74. Zákaznickou kartu lze využít pro zřízení klientského účtu v rámci portálu PostaOnline.cz (Můj účet) - bližší informace jsou uvedeny na webových stránkách

portálu PostaOnline.cz. Dále lze Zákaznickou kartu využít také pro zřízení průkazu příjemce, kterým se fyzická osoba může způsobem stanoveným v poštovních podmínkách ČP prokazovat při dodání zásilek - bližší informace jsou uvedeny na [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz).

Informace o dalších výhodách spojených se Zákaznickou kartou jsou Držiteli k dispozici na portálu [www.zakaznicka-karta.cz](http://www.zakaznicka-karta.cz).

## III. Závěrečná ustanovení

### Ukončení smluvního vztahu

75. Držitel je oprávněn kdykoliv samostatně a s okamžitou účinností ukončit svou účast v zákaznickém programu Zákaznická karta (zrušit Zákaznickou kartu) blokací Zákaznické karty, nebo vrácením Zákaznické karty na poštu, Držitel je povinen předložit Bezpečnostní kód. Žádost o blokaci Zákaznické karty (rovnajíc se zrušení) lze podat po poštách, na lince Centra zákaznických karet 840 111 244 nebo prostřednictvím portálu PostaOnline.cz. Karta bude zablokována/zrušena nejpozději do 24 hodin od podání žádosti o blokaci/zrušení Zákaznické karty. Zrušením Zákaznické karty se automaticky zruší i služba PostBox a k této službě dohodnutý způsob úhrady Kredit PostBox. O těchto skutečnostech bude Držitel neprodleně informován na svou kontaktní e-mailovou adresu.

76. V případě porušování Obchodních podmínek pro vydání a používání Zákaznické karty ze strany Držitele je ČP oprávněna okamžitě zrušit platnost Zákaznické karty, a to bez předchozího uvědomení Držitele. O zrušení Zákaznické karty je Držitel neprodleně informován na jeho kontaktní e-mailovou adresu.

### Účinnost a změny Obchodních podmínek

77. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 11. 2019. ČP si vyhrazuje právo je měnit, doplňovat nebo je zrušit vydáním podmínek nových. O změně Obchodních podmínek bude Držitel informován alespoň 30 kalendářních dní před nabytím jejich účinnosti na kontaktní e-mailovou adresu Držitele. Pokud Držitel neukončí svou účast v zákaznickém programu Zákaznická karta blokací nebo vrácením Zákaznické karty na poštu nejpozději 1 pracovní den před navrhovaným dnem účinnosti nového znění Obchodních podmínek, platí, že změnu Obchodních podmínek přijal s účinností ode dne účinnosti stanoveného ČP. ČP a Držitel se odchýlně od výše uvedeného dohodli, že je ČP oprávněna provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu Obchodních podmínek, je-li tato změna výhradně ve prospěch Držitele. Za změnu výhradně ve prospěch Držitele se rozumí i jakékoliv rozšíření služeb nebo benefitů spojených se Zákaznickou kartou.