

Česká pošta, s.p.,

zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565

Sídlo: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1, IČ: 47114983, DIČ: CZ47114983

Naším cílem je nabízet kvalitní služby a předcházet tím reklamacím. Pokud však již k takové situaci dojde, usilujeme o to, aby se z reklamace nestala nepříjemná záležitost. Snažíme se celý proces reklamace maximálně zkrátit, vše řešit co nejrychleji a vycházet vám maximálně vstříc.

Reklamací na poskytovanou službu je třeba uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 6 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.

Pro zjednodušení, zrychlení a maximální přehlednost je proces reklamace převeden do elektronické podoby.

PŘI UPLATNĚNÍ REKLAMACE JE TŘEBA UPLATNIT NÁSLEDUJÍCÍ POSTUP:

1. Nejprve vyplňte reklamační protokol, který najdete na stránkách www.ceskaposta.cz v sekci Doplňkové služby datových schránek.
2. V reklamačním protokolu vyplňte všechny potřebné informace:
 - jméno, adresa a kontakty na kupujícího,
 - ID datové schránky, k níž se reklamace vztahuje,
 - konkrétní popis důvodu reklamace,
 - datum reklamace.
3. Vyplněný reklamační protokol zašlete do datové schránky kr7cdry nebo jej elektronicky podepište a odešlete na e-mail: centrum-isvs@cpost.cz.
4. Reklamací řešíme ihned po obdržení reklamačního formuláře a řešení vaší reklamace bude vycházet z vámi zvoleného zákonného požadavku podle charakteru závady.
5. O výsledku reklamace vás budeme vždy informovat prostřednictvím kontaktního e-mailu nebo datové schránky, a to ve lhůtě 30 dní od jejího uplatnění. Výsledkem reklamace je oznámení o výsledku reklamačního řízení.

Reklamací nelze podat telefonicky ani poštou!