



Balík  
Expres

 Česká pošta



## Seznamte se s Balíkem Expres

Balík Expres vám umožní **doručení velice urgentních balíků pro zásilky až do 10 kg s nejdelší stranou do 50 cm, ještě ten samý den adresátovi.** Pro vaše důležité zásilky můžete využít expresní přepravu po Praze nebo v rámci stejného krajského města. Pokud balíky podáte do 10 hodin, máte jistotu doručení téhož dne.

## Výhody služby

- **Výhodná cena** díky propracovaným logistickým procesům České pošty a jejich partnerů
- Udaná cena balíku **do hodnoty 50 000 Kč** je zahrnuta již v základní ceně služby
- **Cena je jednotná**, bez ohledu na vzdálenost a hmotnost balíku
- Pokud adresát upřednostňuje osobní vyzvednutí balíku, uložíme ho poště. **Pro jeho vyzvednutí mu stačí kód z SMS nebo e-mailu** o uložení. Balík za něj navíc může převzít i blízká osoba, která zná kód
- **Jako odesílatel si můžete** na základě smlouvy objednat svoz a nemusíte na poštu
- Pokud posíláte **balík na dobírku**, peníze od adresáta pro vás vybereme v ten samý den, kdy jste balík odeslali!

## Komfort na přání

### Můžeme přijít znovu!

Pokud adresáta nezastihneme, může se s námi dohodnout na opětovném doručení v jiném termínu, který mu bude lépe vyhovovat.

### Adresát si nepřál balík v tento den převzít nebo jsme ho na avizované adrese nezastihli.

Není-li adresát zastižen nebo si nepřál v tento den balík převzít, je balík uložen na jeho poště k vyzvednutí. Zároveň je informován prostřednictvím SMS či e-mailu.

### Balík máte neustále na očích!

Využijte službu Sledování zásilek online na internetových stránkách České pošty. Balík neustále monitorujeme od jeho podání až po dodání. Vy máte stejnou možnost!

### Můžete mít důkaz o tom, zda byl balík adresátovi předán!

Pokud nebude balík adresátem vyzvednut ani po druhém upozornění pošty, pošleme ho bezplatně zpět. Pokud si zvolíte službu elektronické oznámení odesílatele, informujeme vás o tom stejně jako u převzetí balíku prostřednictvím SMS nebo e-mailu.

### Nezastihli jsme vašeho adresáta, protože byl na dovolené?

Adresát si může jednoduše prodloužit úložní dobu na poště ze standardních 3 na 7 dní.

# Základní parametry

<b>Velikostní kategorie</b>	<b>S</b> (nejdelší strana do 35 cm), <b>M</b> (nejdelší strana do 50 cm).
<b>Maximální hmotnost</b>	Maximální hmotnost balíku může být 10 kg (při podání pošta zjišťuje hmotnost s přesností na 100 g).
<b>Adresa</b>	Adresní údaje se uvádějí na adresním štítku, který odesílateli vydáme zdarma.
<b>Stvrzenka</b>	Pro potvrzení podání slouží Podací lístek (při podání se Zákaznickou kartou nemusíte vyplňovat žádné Podací lístky). V případě většího počtu balíků Podací arch nebo elektronický datový soubor. <b>Podmínkou pro odeslání Balíku Expres je vyplnění kontaktních údajů na adresáta (mobilní telefon).</b> Jejich prostřednictvím budeme bezplatně informovat adresáta a sjednáme s ním konkrétní podmínky dodání.
<b>Potvrzení převzetí</b>	<b>Balík Expres</b> vydáme adresátovi za podmínky, že potvrdí jeho převzetí.
<b>Odpovědnost za zásilku</b>	Za ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu odpovídáme až do výše Udané ceny, která je ve své maximální výši 50 000 Kč zahrnuta již v základní ceně služby.
<b>Minimální rozměry</b>	<b>Balík Expres</b> musí mít minimálně 15 x 10,5 cm (válcovitý tvar 15 x 3,5 cm).
<b>Maximální rozměry</b>	Žádný z rozměrů nesmí přesahovat 50 cm. Součet délky, šířky a výšky nesmí přesáhnout 150 cm.

## Doplňkové služby

<b>Bezdokladová dobírka</b>	Souvisí s možností elektronického podání. Veškeré dobírkové údaje tak nemusíte vyplňovat písemně do složenky.
<b>Dobírka</b>	Vybereme od příjemce vámi určenou peněžní částku a vyplatíme vám ji v hotovosti nebo převodem na účet.
<b>Dodejka, elektronické oznámení odesílatele</b>	Písemně nebo elektronicky pomocí SMS/e-mailu potvrdíme odesílateli, že adresát zásilku převzal.
<b>Neprodlužovat lhůtu pro vyzvednutí poštovní zásilky</b>	Pokud si odesílatel nepřeje, aby měl adresát možnost prodloužit lhůtu pro vyzvednutí balíku na 7 dní, využije této služby.
<b>Nestandard</b>	Příplatek „Nestandard“ je připočítán vždy v případě, že balík nemá tvar krychle nebo kvádra, není zabalen v kartonovém či jiném pevném obalu nebo je zabalen v obalu černé barvy.
<b>Opakované doručení</b>	Není-li adresát v případě prvního pokusu o doručení zastižen nebo si nepřál v tento den balík převzít, může poštu požádat o opakované doručení běžnou nebo zvláštní pochůzkou.
<b>Prodloužení lhůty pro vyzvednutí poštovní zásilky</b>	Lhůtu lze prodloužit ze standardních 3 dnů až na 7 dní.

06/2019 chyby tisku vyhrazeny

## Slevový program České pošty přímo pro vás

**Staňte se smluvním zákazníkem České pošty a za svou věrnost budete odměněni! Česká pošta poskytuje svým smluvním zákazníkům možnost čerpání dalších výhod.**

### Množstevní slevy

Poskytují se na základě měsíčního objemu vámi podaných balíků.

### Technologické slevy

Další slevy poskytujeme na základě elektronické, efektivnější formy podání balíků.

## Poznámky

## Zajímá vás víc? Ozvěte se

Jsme připraveni odpovědět na všechny vaše otázky a případně připravit nabídku služeb na míru vašim potřebám. **Volejte 840 111 244 nebo si sjednejte schůzku přímo s některým z našich obchodních zástupců. Jejich seznam najdete na [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz).**

## Malý tip závěrem

Navštivte [www.zakaznicka-karta.cz](http://www.zakaznicka-karta.cz)  
a seznamte se se slevami a dalšími výhodami  
Zákaznické karty České pošty.



[www.facebook.com/  
Ceskaposta](https://www.facebook.com/Ceskaposta)