

## Obchodní podmínky pro poskytování služby Datový trezor

Účinné od 1. 5. 2011

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky pro poskytování služby Datový trezor jsou vydány v souladu s ust. § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, v platném znění, a vymezují základní práva a povinnosti Poskytovatele služby Datový trezor a Uživatelů této služby (dále jen „Obchodní Podmínky“).
- 1.2 Poskytovatelem služby Datový trezor je Česká pošta, s. p., sídlem Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1, IČ: 47114983, DIČ: CZ47114983, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u MS v Praze, oddíl A, vložka 7565 (dále jen Poskytovatel nebo ČP).
- 1.3 Smlouva o poskytování služby Datového trezoru (dále taktéž jen „Smlouva“) nabývá platnosti akceptací Objednávky Uživatele Poskytovatelem. Účinnosti smlouva nabývá zaplacením ceny za službu Uživatelem služby.

### Článek 2

#### Charakteristika služby Datový trezor a podmínky pro její poskytování

- 2.1 Služba Datový trezor umožňuje Uživateli garantované uložení zpráv, které přijal do své datové schránky a odeslal ze své datové schránky po dobu delší, než stanovují příslušné právní předpisy.
- 2.2 Služba Datový trezor je poskytována za úplatu. Uživatel platí za poskytování služby předem, před aktivací služby, na dobu dle čl. 2.4 těchto Obchodních podmínek, dle dále uvedených podmínek.
- 2.3 Datové zprávy jsou v ISDS standardně uchovávány dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, v platném znění (dále jen „Zákon“) a jeho prováděcích předpisů od přihlášení do datové schránky. Předmětem služby Datový trezor, je prodloužení doby uchovávání zpráv Uživatele na dobu 12-ti měsíců od aktivace služby s tím, že doba uchovávání může být Uživatelem dále prodloužována. Datové zprávy (včetně doručenek) jsou v případě aktivované služby Datový trezor po uplynutí zákonné lhůty (90-ti dnů) automaticky přesouvány do Datového trezoru.
- 2.4 Poskytovatel poskytuje službu Datový trezor pro datovou schránku s dohodnutou kapacitou dle čl. 3 Obchodních podmínek, a to na dobu 12 měsíců od aktivace služby bez možnosti vrácení částky uhrazené za objednaný typ služby.

### Článek 3

#### Zřízení Datového trezoru, kapacita Datového trezoru, prodloužení Smlouvy, změna kapacity Datového trezoru

- 3.1 Službu je možné objednat osobně u Poskytovatele nebo na webových stránkách Poskytovatele, prostřednictvím řádně vyplněné Objednávky poskytování služby Datový trezor, nebo Dodatku k Objednávce poskytování služby Datový trezor (dále jen „Objednávka“). Formulář Objednávky je rovněž k dispozici na [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz).



**Česká pošta**

V případě objednání Datového trezoru na webových stránkách Poskytovatele bude Uživateli doručen e-mail s potvrzením Objednávky a pokyny pro provedení úhrady služby.

3.2 Při objednávání služby je Uživatel povinen zvolit typ Datového trezoru.

3.3 Typy služby Datový trezor:

- a. **Mini** - Datový trezor s kapacitou 100 zpráv.
- b. **Plus** - Datový trezor s kapacitou 500 zpráv.
- c. **Extra** - Datový trezor s kapacitou 5000 zpráv.
- d. **Individuální požadavky** - Uživatel, který požaduje kapacitu vyšší, než výše nabízené typy Datových trezorů, případně má zájem o nákup vyššího počtu Datových trezorů, se může obrátit na Poskytovatele za účelem konzultace individuálního technického a cenového řešení. Aktuální kontakty na odpovědné osoby jsou uvedeny na [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz).

3.4. V Objednávce Uživatel ISDS určí požadovaný termín aktivace služby Datový trezor. Termín aktivace však může být nejpozději 60 dnů po datu, kdy je služba objednána. V případě Datového trezoru EXTRA a v případě Objednávky Datového trezoru uzavírané na webových stránkách Poskytovatele může být požadovaný termín aktivace nejdříve 10 dnů po podání Objednávky. V případě, že Uživatel neurčí požadovaný termín aktivace služby (při objednání osobně na pobočce Poskytovatele), bude služba aktivována u typu a) a b) nejpozději v 0:00 h následujícího dne. U typu c) a u všech Objednávek uzavřených na webových stránkách Poskytovatele bude aktivace provedena maximálně do tří pracovních dnů od připsání platby Uživatele na účet Poskytovatele, případně později dle zadaného požadovaného termínu aktivace.

3.5. Kapacitu zakoupeného a aktivního Datového trezoru lze navýšit, nebo prodloužit poskytování služby, a to za následujících podmínek:

3.5.1. v období delším než 30 dní před vypršením zaplaceného období lze navýšit kapacitu Datového trezoru. Uživatel určí požadovaný termín aktivace Datového trezoru. V tomto případě bude v doplatku ceny za rozšíření kapacity Datového trezoru zohledněna platba za období, které Uživatel nevyužil podle původní smlouvy. Původní smlouva tím bude prodloužena o dalších dvanáct měsíců.

3.5.2. v období kratším než 30 dnů před vypršením zaplaceného období nelze navýšit kapacitu Datového trezoru. Lze navázat na dříve zakoupenou službu Datového trezoru zakoupením nového Datového trezoru se stejnou nebo vyšší kapacitou. Datum aktivace nového Datového trezoru bude následující den po vypršení stávajícího Datového trezoru.

## **Článek 4**

### **Přístup a správa Datového trezoru**

4.1 Přístup k Datovému trezoru je zajištěn z webového portálu pro přístup do datové schránky. Přístup je dostupný po přihlášení do systému ISDS.



**Česká pošta**

4.2 Podrobnosti ovládání Datového trezoru jsou v aktuálním uživatelském manuálu umístěném na webu služby a na vyžádání u Poskytovatele.

4.3 V případě, že se blíží dosažení objednané kapacity Datového trezoru nebo vypršení předplaceného období služby, bude Uživatel na jeho kontaktní e-mail (email uvedený v Objednávce) odesláno opakovaně emailové upozornění, které bude obsahovat informaci o nejzazším termínu objednání a úhrady další služby, aniž by došlo k deaktivaci. Poskytovatel rovněž zasílá na e-mailovou adresu Uživatele zprávu o blížícím se vyčerpání limitu uložených zpráv s instrukcemi, jak službu Datového trezoru prodloužit nebo jakým způsobem zvýšit limit počtu uložených zpráv. Pokud nebude v termínu další služba objednána a uhrazena, bude služba Datového trezoru pro Uživatelovu datovou schránku deaktivována a Poskytovatel je oprávněn uložené zprávy smazat.

4.4 Uložení zpráv je garantováno pouze v případě, pokud byly splněny tyto podmínky:

a) nevypršelo předplacené období služby Datového trezoru a

b) počet zpráv pro uložení nepřekročil kapacitu předplaceného Datového trezoru.

4.5 O porušení podmínek uvedených v odstavci 4.4 je Uživatel služby Datový trezor informován na emailovou adresu, která je uvedena jako kontaktní e-mail (email uvedený v Objednávce).

4.6 Pokud Uživatel služby Datový trezor nenaplní podmínky nutné pro provozování služby Datového trezoru, a to

4.6.1 předplacení dostatečné kapacity Datového trezoru, budou datové zprávy starší 90 dnů a převyšující kapacitu předplaceného Datového trezoru po datu uvedeném v emailovém upozornění mazány

4.6.2 zaplacení této služby na další období, budou datové zprávy po datu uvedeném v emailovém upozornění smazány.

4.7 Uživatelé ISDS s aktivní službou Datový trezor mají právo na využívání HelpDesku ISDS pro tuto službu. Kontakty jsou uvedeny na [www.datoveschranky.info](http://www.datoveschranky.info).

4.8 Služba je dostupná v režimu 24 hodin denně / 7 dní v týdnu. V případě plánované výluky v poskytování služby bude minimálně 5 dní předem a po jejím ukončení tato skutečnost oznámena veřejně formou systémového hlášení všem Uživatelům služby Datový trezor. Poskytovatel bude pro plánované výluky přednostně využívat mimopracovní dobu nebo dny pracovního klidu nebo pracovního volna. Maximální doba plánované výluky v pracovní dny může být 8 hodin a to v mimopracovní době (22,00 hod až 6,00 hod). Poskytovatel má právo provést nejvýše 12 plánovaných výluk provozu ročně, a to v úhrnné délce přerušení poskytování Služby maximálně 96 hodin ročně.

Kromě plánovaných výluk dle tohoto článku je Poskytovatel oprávněn provádět neplánované výluky na zajištění mimořádných bezpečnostních opatření, jež budou realizovány ve zvláštním režimu a v maximálně zkráceném termínu; takové výluky je Poskytovatel povinen Uživatelům oznámit neprodleně po zjištění jejich potřeby.

Doba výluky se nepovažuje za závadu (nedodržení sjednaných parametrů) služby.

## **Článek 5**

### **Cena za poskytované služby a způsob její úhrady**



**Česká pošta**

5.1 Ceny za služby Datového trezoru jsou uvedeny v ceníku, platném k datu uzavření smlouvy o poskytování služby Datového trezoru. Ceník služeb Datového trezoru lze nalézt na [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz) a dále na všech kontaktních místech Poskytovatele, na kterých je možné objednat poskytování služby Datový trezor.

5.2 Úhradu za službu Datový trezor provede Uživatel:

- a. při osobní návštěvě na pobočce Poskytovatele. V případě objednání typu a) a b) bude Uživateli vystaven zjednodušený daňový doklad
- b. bankovním převodem na účet Poskytovatele v případě objednání služby Datový trezor EXTRA a v případě uzavření Objednávky na webových stránkách Poskytovatele. Úhradu provede Uživatel dle ujednání bodu 5.3.

5.3 Při objednání služby Datový trezor EXTRA a v případě uzavření Objednávky na webových stránkách Poskytovatele uhradí Uživatel stanovenou částku bezhotovostně na účet Poskytovatele číslo 100785108/0300, jako variabilní symbol bude uvedeno číslo jeho Objednávky, specifický symbol 6029601. Pokud nebude částka připsána na uvedený účet do 7 dnů od akceptace této Objednávky Poskytovatelem, Objednávka pozbude platnosti. Do 15 kalendářních dnů od připsání částky na jeho účet Poskytovatel vyhotoví a odešle daňový doklad na kontaktní adresu Uživatele.

5.4 Platba musí být uskutečněna ve prospěch Poskytovatele předem, před zahájením poskytování služby Datový trezor.

5.5. Při změně kapacity Datového trezoru nebo prodloužení předplaceného období Datového trezoru, bude Uživateli účtován doplatek dle následujícího vzorce: <ceníková cena nově objednaného typu Datového trezoru> - (mínus) <ceníková cena stávajícího typu Datového trezoru > \* (krát) <počet dnů od od nově zadaného data aktivace do data vypršení předplaceného období stávajícího Datového trezoru> / (děleno) 365 (třistašedesátpět). Výsledek bude zaokrouhlen na jednotky Kč směrem dolů.

## **Článek 6**

### **Práva a povinnosti**

6.1 Práva a povinnosti Uživatele služby Datový trezor:

- a. Uživatel má právo na poskytování služby Datový trezor v rozsahu a způsobem uvedeným v těchto Obchodních podmínkách.
- b. Uživatel odpovídá za řádné užívání ISDS, dle podmínek se kterými byl seznámen v okamžiku, kdy mu byla aktivována Datová schránka.
- c. Podmínky užívání ISDS jsou uvedeny na [www.datoveschranky.info](http://www.datoveschranky.info).

6.2 Práva a povinnosti Poskytovatele

- a. Poskytovatel je povinen poskytovat službu Datový trezor v souladu s těmito Obchodními podmínkami.
- b. Poskytovatel odpovídá za zabezpečení důvěrnosti a ochrany dat, která jsou předmětem služby Datový trezor a jsou uložena v jeho informačních systémech.



**Česká pošta**

- c. Poskytovatel neodpovídá za případná zneužití dat, která jsou předmětem služby Datový trezor, jakoukoliv osobou od okamžiku elektronického převzetí (stažení) dat účastníkem nebo od okamžiku odeslání na Uživatelem předem definovanou e-mailovou adresu.
- d. Poskytovatel neodpovídá za případné zneužití ochranných a identifikačních prvků třetí osobou, které byly třetí osobě předány účastníkem, nebo byly třetí osobou získány jiným způsobem.
- e. Poskytovatel neodpovídá za závady v poskytování služby Datový trezor, které jsou způsobeny v oblasti, která je mimo rozsah jeho působnosti, zejména v přenosové části sítě Internet nebo na koncovém zařízení účastníka.
- f. Poskytovatel neodpovídá za definování dalších Uživatelů služby Datový trezor (zřízení přístupu pro jinou osobu) a za utajení přidělených ochranných a bezpečnostních prvků.
- g. Poskytovatel neodpovídá za nefunkčnost přístupu ke službě Datový trezor v případě, že Uživatel této služby nemá odpovídající technické vybavení.

## **Článek 7**

### **Záruky**

- 7.1 Poskytovatel vynaloží odpovídající úsilí, aby podstatným způsobem splnil parametry kvality služby obsažené v příslušných popisech služby. Popis služby je k dispozici na [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz) a dále na všech pobočkách Poskytovatele, na kterých je možné objednat poskytování služby Datový trezor.
- 7.2 Poskytovatel nenese odpovědnost za neposkytnutí služby, za zhoršení kvality služby nebo jinou odchylku služby od popisu a úrovně služeb uvedených v popisech služeb, které:
  - a. může být v přiměřené míře přičítáno jednání nebo opomenutí Uživatele, jeho zaměstnanců nebo třetích osob, jimž dal Uživatel k Datovému trezoru přístup;
  - b. se vyskytne v průběhu jakékoliv plánované údržby nebo reorganizace v souladu s postupy uvedenými ve smlouvě o poskytování služby Datový trezor;
  - c. je způsobeno událostmi vyšší moci.
- 7.3 Za porušení funkcionality Datového trezoru vzniklé nedodržením povinností Poskytovatele dle těchto Obchodních podmínek, (např. ztráta zpráv, poškození zpráv), má Uživatel nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši:
  - a. pro typ Datového trezoru Mini (dle článku 3 odst. 3 písm. a) 1.000,- Kč, za každý případ poškození či ztráty datových zpráv u jednotlivého Uživatele v průběhu jednoho (1) měsíce (bez ohledu na celkový počet současně poškozených či ztracených datových zpráv v průběhu tohoto měsíce),
  - b. pro typ Datového trezoru Plus (dle článku 3 odst. 3 písm. b) 3.000,- Kč, za každý případ poškození či ztráty datových zpráv u jednotlivého Uživatele v průběhu jednoho (1) měsíce (bez ohledu na celkový počet současně poškozených či ztracených datových zpráv v průběhu tohoto měsíce),
  - c. pro typ Datového trezoru Extra nebo trezor s větší kapacitou (dle článku 3 odst. 3 písm. c) a d) 25.000,- Kč, za každý případ poškození či ztráty datových zpráv u jednotlivého

Uživatele v průběhu jednoho (1) měsíce (bez ohledu na celkový počet současně poškozených či ztracených datových zpráv v průběhu tohoto měsíce).

7.4 Pokud by Poskytovatel z důvodů prokazatelně na jeho straně nezajistil dostupnost dle čl. 4.8 těchto Obchodních podmínek po dobu delší než 2 dny, vzniká Uživateli právo na vrácení poměrné části ceny za službu Datový trezor. Tato částka bude vypočtena, jako poměrná hodnota z celkové ceny za službu Datový trezor připadající na období kdy služba Datový trezor byla nedostupná v rozporu s článkem 4.8 těchto Obchodních podmínek. Tato částka bude Uživateli vrácena jen na základě žádosti Uživatele.

## **Článek 8**

### **Odpovědnost za škodu**

8.1 Poskytovatel odpovídá Uživateli za škodu způsobenou porušením povinností převzatých Objednávkou Poskytování služby Datový trezor. Celková výše případné náhrady škody však nepřekročí cenu za službu Datový trezor, kterou Uživatel uhradil za období 12 bezprostředně předcházejících měsíců ode dne vzniku škody, ve vztahu ke všem případným škodným událostem v průběhu jednoho kalendářního roku.

8.2 Poskytovatel neodpovídá za škodu, která vznikla z důvodu nesprávného nebo neoprávněného využívání služby.

8.3 Poskytovatel zejména neodpovídá za škodu způsobenou:

- a. porušením povinností plynoucích Uživateli z Objednávky a těchto Obchodních podmínek poskytování služby Datový trezor,
- b. jednáním nebo opomenutím Uživatele, jeho zaměstnanců, zástupců nebo smluvních partnerů,
- c. nesprávným užíváním služby Datový trezor.

## **Článek 9**

### **Reklamacce**

9.1 Reklamacce může být Uživatelem podaná na kterékoli pobočce Poskytovatele na, které lze objednat službu Datový trezor, a to prostřednictvím vyplnění Reklamačního listu.

9.2 Uživatel předloží doklad totožnosti a Objednávku vztahující se na reklamovanou službu Datový trezor.

9.3 Poskytovatel přijímá reklamacce do 6 měsíců ode dne, kdy nastala reklamovaná událost.

9.4 Poskytovatel vyřídí reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění. Po vyřízení reklamacce zašle reklamujícímu oznámení o výsledku reklamacce.

9.5 Poskytovatel garantuje poskytování služby Datový trezor v jen mezích stanovených těmito Obchodními podmínkami a obecně závaznými právními předpisy.

## **Článek 10**

### **Přerušení poskytování Služeb**

10.1 Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služby Datový trezor, pokud k tomu bude povinen na základě rozhodnutí orgánu veřejné moci, nebo pokud Uživatel nebude plnit



**Česká pošta**

podstatné povinnosti podle smlouvy o poskytování služby Datový trezor (např. užívání ISDS v rozporu s podmínkami dle čl. 6.1 těchto Obchodních podmínek);

10.2 V případě, že se v systémech Poskytovatele pro poskytování služby Datový trezor vyskytnou vady, které zásadně ovlivňují nebo mohou ovlivnit poskytování služby Datový trezor, je Poskytovatel oprávněn přerušit dostupnost služby Datový trezor na dobu potřebnou k odstranění těchto vad. Totéž platí pro případ plánované výluky poskytování služby Datový trezor za účelem nezbytné údržby systému.

10.3 Přerušování poskytování služby Datový trezor dle tohoto článku se však nepovažuje za porušení povinností Poskytovatele dle těchto Obchodních podmínek a Uživateli nenáleží smluvní pokuta uvedená v odst. 3. a 4. článku 7 těchto Obchodních podmínek.

10.4 Přerušování uvedené v tomto článku bude ukončeno do jednoho dne poté, co zanikly důvody, které k přerušování vedly.

## **Článek 11**

### **Závěrečná ustanovení**

11.1 Poskytovatel a Uživatel se v souladu s ust. § 262 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, platném znění, výslovně dohodli, že se tento smluvní vztah řídí uvedeným zákonem.

11.2 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto Obchodních podmínek nebo smlouvy o poskytování služby Datový trezor neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného resp. neúčinného.

11.3 Smlouva o poskytování služby Datový trezor může být předčasně ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran, nebo odstoupením jedné ze smluvních stran při podstatném porušení smlouvy druhou smluvní stranou.

11.4 Akceptací těchto Obchodních podmínek dává Uživatel Poskytovateli v souladu se zákonem č.101/2000Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, souhlas se zpracováním osobních údajů a to v rozsahu nezbytném pro naplnění účelu služby Datový trezor a to na dobu jejího užívání.

11.5 Poskytovatel si vyhrazuje právo tyto Obchodní podmínky jednostranně změnit. Případné změny je Poskytovatel povinen oznámit Uživateli, a to s přiměřeným předstihem před nabytím účinnosti těchto změn. Oznámení se provede zveřejněním na [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz) a na příslušných pobočkách Poskytovatele.