

SOUHRNNÝ PŘEHLED ZMĚN POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, s.p. S ÚČINNOSTÍ OD 1. 7. 2026

I. ZMĚNY POŠTOVNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – CENÍK

1. Zavedení manipulačního poplatku při podání zásilek do Spojených států amerických a Portorika, u nichž je povinně vyžadováno uvedení ID deklarace.
2. Změna výpočtu vrácené ceny u produktů, u nichž je vybírán manipulační poplatek do Spojených států amerických a Portorika, u položky „Při nevystoupení zásilky do zahraničí“.
3. Parametrická úprava cen Obchodního psaní do zahraničí (Slovensko).
4. Ukončení poskytování služby PostBox.
5. Ukončení prodeje mezinárodních odpovědek.

II. ZMĚNY POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – ZÁKLADNÍ POŠTOVNÍ SLUŽBY

1. Zpřesnění článku 111 týkající se celního řízení v České republice.

III. ZMĚNY POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – OSTATNÍ SLUŽBY

1. Roznáška informačních materiálů - doplnění povinností a úprava souvisejících bodů vyplývajících z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/900 o transparentnosti a cílení politické reklamy.
2. Roznáška informačních materiálů - sjednání roznášky informačních materiálů je nově umožněno pouze elektronicky prostřednictvím obchodního pracoviště České pošty, a to běžným (“náhodným”) podavatelům i smluvním klientům.

IV. ZMĚNY POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – OSTATNÍ SLUŽBY – POŠTOVNÍ ZÁSILKY DO ZAHRANIČÍ V REŽIMU CONSIGNMENT

3. Změna výše odpovědnosti z 28 € na 38 € u Doporučeného psaní na Slovensko (článek 52).

V. ZMĚNY POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – ZAHRANIČNÍ PODMÍNKY

1. V souvislosti s obnovením podání zásilek všech celních kategorií do USA a Portorika dochází k doplnění podmínek pro podání a zaslání zásilek.
2. Z rozhodnutí zahraničních provozovatelů poštovních služeb dochází ke změnám v poštovních podmínkách jednotlivých zemí.

VI. ZMĚNY POŠTOVNÍCH PODMÍNEK – VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB (BALÍKOVNA)

1. Dochází k převedení produktu Balík Do ruky RET z avizace ČP (žlutý brand) pod avizaci Balíkovna (modrý brand). Současně dochází k odstranění komunikace názvu produktů z kompletní avizace Balíkovna. Produkt Balík Do ruky bude současně zobrazován v mobilní aplikaci Balíkovna.
2. Změna obchodní a cenové koncepce produktu Balíkovna - vrácení zboží (možnost uplatňování tax a příplatků).
3. Revize a sjednocení textace reklamačního řízení a řízení o náhradě škody a jejich vyčlenění do samostatné přílohy VPPS.
4. Úprava doplňkové služby „Neskladné“.

Dochází také k drobným změnám, formálním úpravám a k upřesnění formulací, odkazů a struktury Podmínek a Ceníku.

Poštovní a obchodní podmínky České pošty a Souhrnný přehled jednotlivých změn poštovních a obchodních podmínek jsou k dispozici k nahlédnutí na všech poštách a internetových stránkách České pošty, s.p., na adrese www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/postovni-podminky, resp. www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/cenik-sluzeb-ceske-posty.

Poštovní podmínky - Všeobecné podmínky poskytování služeb včetně příloh Ceník - Lidé a Ceník - Podnikatelé jsou k dispozici na adrese <https://www.balikovna.cz/cs/dokumenty-ke-stazeni>.

Informace o poskytovaných službách a změnách v poštovních a obchodních podmínkách poskytuje zákazníkům i Call centrum České pošty, s.p. na telefonní lince 210 123 456 nebo Zákaznický servis Balíkovny na 218 218 218.