

SOUHRNNÝ PŘEHLED ZMĚN POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, s.p. S ÚČINNOSTÍ OD 1. 4. 2026

I. ZMĚNY POŠTOVNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – CENÍK

1. Navýšení cen u Doporučeného psaní ekonomického vnitrostátního a Doporučeného psaní prioritního vnitrostátního.
2. Navýšení cen u Cenného psaní vnitrostátního.
3. Navýšení cen u Firemního psaní doporučeného vnitrostátního – i ekonomického i prioritního.
4. Navýšení cen u Cenné zásilky.
5. Navýšení cen u Doporučené zásilky.
6. Navýšení cen doplňkové služby Dodejka vnitrostátní a Dodejka mezinárodní.
7. Navýšení cen pro EMS – vnitrostátní.
8. Sloučení cenových pásem pro písemné a datové podání Poštovní poukázky B vnitrostátní.
9. Navýšení cen pro mezinárodní Poštovní poukázku hotovost – hotovost (Z/C) a Poštovní poukázku hotovost – účet (Z/A).
10. Zavedení doplňkové služby „Sledování v zahraničí“.
11. Snížení ceny služby Poštovní výběr kartou.
12. Úprava doby, na kterou jsou vystaveny Komerční doménové certifikáty.

II. ZMĚNY POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – ZÁKLADNÍ POŠTOVNÍ SLUŽBY

1. Zavedení doplňkové služby „Sledování v zahraničí“ (čl. 126a).
2. Zrušení výjimky při uložení zásilky s dispozicí „neukládat“ adresované fyzické osoby na adresu sídla ohlašovny (čl. 25 odst. 27, čl. 26 odst. 20).
3. Upřesnění pojmu „dokument“ jakožto obsahu Doporučené zásilky, Doporučené slepecké zásilky a Cenného psaní do zahraničí (čl. 118 a 121).
4. Doplnění právnické osoby mezi osoby, které mohou být oprávněny k převzetí poštovní zásilky za adresáta a dále doplnění způsobu prokázání fyzické osoby, že je členem statutárního orgánu adresáta (čl. 23).

III. ZMĚNY POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – OSTATNÍ SLUŽBY

1. Doplnění odstavce Převzetí zásilky u Odesílatele do obchodních podmínek EMS – do zahraničí.

IV. ZMĚNY POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – ZAHRANIČNÍ PODMÍNKY

1. Upřesnění pojmu „dokument“ jakožto obsahu Doporučené zásilky, Doporučené slepecké zásilky a Cenného psaní do zahraničí.

V. ZMĚNY POŠTOVNÍCH PODMÍNEK – PRODUKTY „BALÍKOVNA“ A PRODUKT „BALÍK DO RUKY“ A POŠTOVNÍCH PODMÍNEK – CENÍK „BALÍKOVNA“ A CENÍK „BALÍK DO RUKY“

1. Dochází k přejmenování produktu Balíkovna plus na Balíkovna na adresu.
2. Dochází k navýšení cen u produktů Balíkovna a Balíkovna na adresu napříč segmenty.
3. Dochází k navýšení cen u produktu Balík Do ruky v kategoriích M, L, XL.
4. Zákazníkům Balíkovny s uzavřenou rámcovou smlouvou bude umožněno podávání zásilek v celé síti Balíkovny (AlzaBoxy a Balíkovna Partner).
5. Navýšení ceny u zásilek nad 31,5 kg pro klienty s uzavřenou rámcovou smlouvou.
6. Navýšení ceny u doplňkové služby Neskladné.
7. Zavedení sezónního příplatku pro podání balíků s obsahem pneumatik pro klienty s uzavřenou rámcovou smlouvou.
8. Zavedení zpoplatnění služeb k vráceným balíkům – skladné a kompletace pro klienty s uzavřenou rámcovou smlouvou.
9. Zavedení příplatku při překročení hmotnostních anebo rozměrových parametrů zásilky pro klienty s uzavřenou rámcovou smlouvou.
10. Dochází ke zrušení produktu Balík Do ruky pro klienty s uzavřenou rámcovou smlouvou. Pro retailové zákazníky bude i nadále produkt zachován.
11. U produktu Balík Do ruky dochází ke zrušení doplňkové služby „Převzetí balíku se službou Garantovaný čas dodání pro nesmluvní podavatele“ a při oprávněné reklamaci se bude vracet jen cena doplňkové služby „Garantovaný čas dodání“.

Dále dochází k vytvoření nových poštovních podmínek „Všeobecné podmínky poskytování služeb“ pro produkty Balíkovna, Balíkovna na adresu a Balík Do ruky, včetně ceníku produktů a služeb. V dokumentu dojde k formálním úpravám struktury Podmínek a Ceníku, terminologie a odkazů. Současně dojde k drobným změnám či upřesnění textací týkajících se podání, dodání, reklamací, GDPR, zakázaného obsahu, balení, prodeje neodbytných zásilek apod. Více informací bude k dispozici na webových stránkách www.balikovna.cz v sekci Blog.

Dochází také k drobným změnám, formálním úpravám a k upřesnění formulací, odkazů a struktury Podmínek a Ceníku.

Poštovní a obchodní podmínky ČP a Souhrnný přehled jednotlivých změn poštovních a obchodních podmínek jsou k dispozici k nahlédnutí na všech poštách a internetových stránkách České pošty, s.p., na adrese www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/postovni-podminky. Poštovní podmínky České pošty, s.p. – Ceník poštovních služeb a ostatních služeb poskytovaných Českou poštou, s.p. je k dispozici na internetových stránkách České pošty, s.p. www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/cenik-sluzeb-ceske-posty a všech poštách.

Informace o poskytovaných službách a změnách v poštovních a obchodních podmínkách poskytuje zákazníkům i Call centrum České pošty, s.p., na telefonní lince 210 123 456.