

## **SOUHRNNÝ PŘEHLED ZMĚN POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, s.p. S ÚČINNOSTÍ OD 1. 1. 2026**

### **I. ZMĚNY POŠTOVNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – CENÍK**

1. Změna cen u služby SIPO z důvodu změny daňového režimu. Služba SIPO s účinností od 1. 1. 2026 již není osvobozena od daně z přidané hodnoty, ceny jsou proto navýšeny o DPH ve výši 21 %. Vždy je uvedena cena bez DPH a cena včetně DPH.
2. Úprava cen pro Odpovědní zásilky v části Listovní zásilky mezinárodní.
3. Úprava cenových pásem včetně změny cen pro Převzetí zásilek Obchodní balík do zahraničí u odesílatele na základě smluvního vztahu. Současně dochází ke změně složení služeb, které jsou pro slevu započteny.
4. Změna výpočtu hrazené částky u produktu Obchodní balík do zahraničí u položky „Při nevystoupení zásilky do zahraničí“.
5. Vyčlenění produktu Balík Do ruky do samostatného dokumentu Poštovní podmínky – Ceník „Balík Do ruky“.
6. Vyčlenění produktů Balíkovna, Balíkovna na adresu a Balíkovna plus do samostatného dokumentu s názvem Poštovní podmínky – Ceník „Balíkovna“.
7. Sjednocení názvů EMS – vnitrostátní a EMS – do zahraničí s Poštovními a obchodními podmínkami České pošty, s.p. – Ostatní služby.
8. Úprava doplňkových služeb „Přehled a ceník doplňkových služeb, příplatků a vrácení cen v kapitole VII. Zvláštní služby při změně místa dodání (Dosílka) u produktu Obchodní balík ze zahraničí.
9. Doplnění a úprava doplňkových služeb „Přehled a ceník doplňkových služeb, příplatků a vrácení cen“ u produktu EMS – vnitrostátní.
10. Doplnění a úprava stávajících položek v části „Služby kontaktního místa veřejné správy Czech POINT“ (body 1.1, 1.11 a 1.12).

### **II. ZMĚNY POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – ZÁKLADNÍ POŠTOVNÍ SLUŽBY**

1. V návaznosti na změnu kurzu DTS (SDR) pro rok 2025 dochází k úpravám v čl. 118, 120 a 122 u Základních služeb k přepočtu náhrad.
2. Omezení maximální výše dobírkové částky pro všechny produkty, u kterých je možno doplňkové služby „dobírka“ využít, a to na 100 000 Kč.
3. Obsahem mezinárodních tzv. zapsaných zásilek, tj. Doporučená zásilka, Doporučená slepecká zásilka a Cenné psaní mohou být nově pouze dokumenty či sdělení v písemné podobě na listině.
4. Úprava textace v čl. 66 bodu 9 a čl. 67 bodu 6 týkajících se výplaty poukázané peněžní částky v hotovosti.

5. Doplnění bodu 7 do čl. 31 popisujícího situace, kdy Česká pošta nemusí učinit pokus o dodání zásilky v místě určeném v poštovní adrese.

### **III. ZMĚNY POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – OSTATNÍ SLUŽBY**

1. Zrušení doplňkové služby Garantovaný čas dodání v sobotu (bod 16 d) u produktu EMS – vnitrostátní.
2. Úprava služby Změna doručení online. Zrušení dispozice Uložit zásilku do Balíkovny v podmínkách Změna doručení online.
3. V podmínkách EMS – vnitrostátní zrušení možnosti uložení zásilky do boxu nebo do Balíkovny a s tím souvisejících dispozic; doplnění popisu Bezdokladové dobírky, Odpovědních zásilek a další drobné úpravy textací.
4. Vyčlenění podmínek pro produkt Balík Do ruky včetně všech navazujících a doplňkových služeb do samostatného dokumentu s názvem Poštovní podmínky – Produkt „Balík Do ruky“.
5. Úprava služby Poslat zásilku. Zrušení možnosti podání prostřednictvím objednání odvozu z určeného místa.
6. Aktualizace Seznamu provozoven podniku, kde mohou objednatelé podávat Tiskové zásilky.
7. Úprava textací týkajících se stavěcích značek na adresních stranách u Firemního psaní, Firemního psaní – doporučeně a Obchodního psaní.

### **IV. ZMĚNY POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – ZAHRANIČNÍ PODMÍNKY**

1. S účinností od 1. ledna 2026 dochází k úpravám v souvislosti se změnou kurzu DTS (SDR), který je pro rok 2026 stanoven na 30,2555 Kč.
2. Omezení výše dobírkové částky a úprava měny z CZK na EUR na Slovensko u produktů, kde jí lze využít, a to na 5 000 EUR.
3. Z rozhodnutí zahraničních provozovatelů poštovních služeb dochází ke změnám v poštovních podmínkách jednotlivých zemí.
4. Obsahem mezinárodních tzv. zapsaných zásilek, tj. Doporučená zásilka, Doporučená slepecká zásilka a Cenné psaní mohou být nově pouze dokumenty či sdělení v písemné podobě na listině.

### **V. ZMĚNY POŠTOVNÍCH PODMÍNEK – PRODUKTY „BALÍKOVNA“**

1. Omezení maximální výše dobírkové částky u doplňkových služeb Dobírka – účet a Bezdokladová dobírka, a to na 100 000 Kč.
2. Zrušení možnosti změn dispozic prostřednictvím aplikace „Změna doručení online“.
3. Zrušení doplňkových služeb, příplatků a dispozic: Garantovaný čas dodání v sobotu, Nedosílat.

4. Doplnění ustanovení k retailovým produktům Balíkovna a Balíkovna na adresu, týkající se možnosti vracení zásilek v případě, že balík nebude splňovat parametry produktu.
5. U produktu Balíkovna plus dochází k zavedení příplatku v případě překročení limitu odmítnutých zásilek adresátem (odepřeno převzetí).

## **VI. ZMĚNY POŠTOVNÍCH PODMÍNEK – CENÍK „BALÍKOVNA“**

1. Zrušení doplňkové služby Garantovaný čas dodání v sobotu.
2. Zrušení možnosti změny místa dodání (služba Dosílka).
3. U produktu Balíkovna plus dochází k zavedení příplatku v případě překročení limitu odmítnutých zásilek adresátem (odepřeno převzetí).

## **VII. ZMĚNY POŠTOVNÍCH PODMÍNEK – PRODUKT „BALÍK DO RUKY“**

1. Omezení maximální výše dobírkové částky u doplňkových služeb Dobírka – účet a Bezdokladová dobírka, a to na 100 000 Kč.
2. Zrušení možnosti změn dispozic prostřednictvím aplikace „Změna doručení online“.
3. Zrušení možnosti předání podacích dat prostřednictvím aplikace „Poslat zásilku“.
4. Zrušení doplňkových služeb, příplatků a dispozic: Dobírka Pk A, Dobírka Pk C, Neprodlužovat úložní dobu – odesílatel, Prodloužení úložní doby – adresát, Garantovaný čas dodání v sobotu, Nedosílat, Odvoz zboží, Odvoz balíků, Dobírka bez dokladu – hotovost.

## **VIII. ZMĚNY POŠTOVNÍCH PODMÍNEK – CENÍK „BALÍK DO RUKY“**

1. Zrušení možnosti předání podacích dat prostřednictvím aplikace „Poslat zásilku“.
2. Zrušení doplňkových služeb, příplatků a dispozic: Dobírka Pk A, Dobírka Pk C, Neprodlužovat úložní dobu – odesílatel, Prodloužení úložní doby – adresát, Garantovaný čas dodání v sobotu, Odvoz zboží, Odvoz balíků, Dobírka bez dokladu – hotovost.
3. Zrušení možnosti změny místa dodání (služba Dosílka).

## **IX. ZMĚNY OBCHODNÍCH PODMÍNEK SIPO PRO PLÁTCE**

1. Čl. 2.27 - Úprava některých pojmů definovaných v části 2. *Vymezení pojmů* a doplnění zákona č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb (dále též jako “zákon o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb”), jakožto definovaného pojmu.
2. Čl. 11.10 – Doplnění informace o vztahu služby k zákonu o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb a odkazu na prohlášení o plnění požadavků tohoto zákona.

## X. ZMĚNY PODMÍNEK O PLATEBNÍCH SLUŽBÁCH POSKYTOVANÝCH ČESKOU POŠTOU, S.P. V RÁMCI SLUŽBY SIPO

1. Čl. 2.2.24 - Úprava některých pojmů definovaných v části 2. *Vymezení pojmů* a doplnění zákona o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb, jakožto definovaného pojmu.
2. Čl. 2.8 – Doplnění informace o vztahu služby k zákonu o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb a odkazu na prohlášení o plnění požadavků tohoto zákona.

## XI. ZMĚNY OBCHODNÍCH PODMÍNEK SIPO PRO PŘÍJEMCE

1. Čl. 2.58 - Úprava některých pojmů definovaných v části 2. *Vymezení pojmů* a doplnění zákona o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb, jakožto definovaného pojmu.
2. Čl. 3.1 – Zpřesnění postupu při uzavírání Příkazní smlouvy SIPO, včetně doplnění možností doručení podkladů prostřednictvím datové schránky, e-mailem nebo písemně na adresu České pošty.
3. Čl. 3.3 - Zpřesnění postupu při uzavírání Příkazní smlouvy SIPO a jejich případných dodatků, a to zejména ve věci možného zasílání prostřednictvím datové schránky.
4. Čl. 4.2.7 – Úprava pravidel pro oznamování změn údajů, kontaktních informací a způsobu zasílání faktur a Vyúčtování SIPO.
5. Čl. 5.2 - Úprava vztahu ceny za službu a DPH, nebo jiných poplatků a jejich případných změn.
6. Čl. 5.3 – Doplnění textace týkající se vystavování daňového dokladu ze strany ČP.
7. Čl. 9.4 – Doplnění podmínek pro podání výpovědi Příkazní smlouvy SIPO, zejména ve věci lhůt pro podání výpovědi při doručování prostřednictvím datové schránky a e-mailu.
8. Čl. 10.15 - Doplnění informace o vztahu služby k zákonu o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb a odkazu na prohlášení o plnění požadavků tohoto zákona.

Dochází také k drobným změnám, formálním úpravám a k upřesnění formulací, odkazů a struktury Podmínek a Ceníku.

Poštovní a obchodní podmínky ČP a Souhrnný přehled jednotlivých změn poštovních a obchodních podmínek jsou k dispozici k nahlédnutí na všech poštách a internetových stránkách České pošty, s.p., na adrese [www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/postovni-podminky](http://www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/postovni-podminky). Poštovní podmínky České pošty, s.p. – Ceník poštovních služeb a ostatních služeb poskytovaných Českou poštou, s.p. je k dispozici na webu ČP → Ke stažení → Ceník služeb České pošty (na adrese [www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/cenik-sluzeb-ceske-posty](http://www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/cenik-sluzeb-ceske-posty)).

Informace o poskytovaných službách a změnách v poštovních a obchodních podmínkách poskytuje zákazníkům i Call centrum České pošty, s.p., na telefonní lince 210 123 456.