

SOUHRNNÝ PŘEHLED ZMĚN POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, s.p. S ÚČINNOSTÍ OD 1. 10. 2026

I. ZMĚNY POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – ZÁKLADNÍ POŠTOVNÍ SLUŽBY

1. Zavedení pojmu rozhodná doba podání (čl. 6 odst. 1a, čl. 57 odst. 5, čl. 106 odst. 1a, čl. 403 odst. 8).
2. Doplnění ustanovení specifikujícího dostupnost informací o důležitých mimořádných událostech týkajících se mezinárodních zásilek (čl. 101 odst. 8).

II. ZMĚNY POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – ZAHRANIČNÍ PODMÍNKY

1. Snížení maximální povolené hmotnosti pro odchozí zásilky do Panamy z 30 kg na 20 kg.

III. ZMĚNY POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – OSTATNÍ SLUŽBY

1. Zavedení pojmu rozhodná doba podání (bod 7 u EMS – vnitrostátní, bod 14 u EMS – do zahraničí, bod 8 u Obchodního balíku do zahraničí a bod 3b u Poštovní poukázky Z/A).

IV. ZMĚNY POŠTOVNÍCH PODMÍNEK – VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB (BALÍKOVNA)

1. **Podání balíku na OX Pointu i s podacím kódem**
Nově bude na samoobslužných boxech partnera OX Point možné podat balík také prostřednictvím podacího kódu, bez nutnosti tisku adresního štítku předem.
2. **Úprava ceny příplatku za překročení parametrů balíku**
Dochází k úpravě výše příplatku „Překročení parametrů balíku“.
3. **Změna svozové politiky u smluvních produktů**
U produktů Balíkovna a Balíkovna na adresu určených pro smluvní klienty (Produkty - Podnikatelé) dochází ke změně svozové politiky. Nově se zvyšuje hranice počtu balíků v jednotlivých svozových pásmech, přičemž stávající ceny zůstávají zachovány.

Dochází také k drobným změnám, formálním úpravám a k upřesnění formulací, odkazů a struktury Podmínek a Ceníku.

Poštovní a obchodní podmínky České pošty a Souhrnný přehled jednotlivých změn poštovních a obchodních podmínek jsou k dispozici k nahlédnutí na všech poštách a internetových stránkách České pošty, s.p., na adrese www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/postovni-podminky, resp. www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/cenik-sluzeb-ceske-posty.

Poštovní podmínky - Všeobecné podmínky poskytování služeb včetně příloh Ceník - Lidé a Ceník - Podnikatelé jsou k dispozici na adrese www.balikovna.cz/cs/dokumenty-ke-stazeni.

Informace o poskytovaných službách a změnách v poštovních a obchodních podmínkách poskytuje zákazníkům i Call centrum České pošty, s.p. na telefonní lince 210 123 456 nebo Zákaznický servis Balíkovny na 218 218 218.