

Žádost 1

„.....Žádám o poskytnutí těchto informací:

1) odkaz na veřejnou zakázku

ID veřejné zakázky: VZ0113293

Systémové číslo TenderArena: P21V00194553

Název: Informační systém datových schránek 2023+

Zadavatel: Česká pošta s.p. (IČO 47114983)

Č.j. ČP: ČP/44648/2021/NAK – 120200075

Druh řízení: postup na základě výjimky dle § 160 písm. a) zák. č. 134/2016 Sb. (mimo režim ZZVZ)

Manažer zadavatele: Mgr. Jan Trčala (specializovaný útvar centrální nákup ČP)

Administrátor e-aukce: Ing. Petr Pokorný (XXXXXXXXXXXX, +XXX XXX XXX XXX)

Jde o zakázku předcházející uzavření smlouvy <https://smlouvy.gov.cz/smlouva/18050843> a následním dodatkům.

2) veškerou zadávací dokumentaci k této zakázce, která byla v době konání zakázky dostupná, zejména, nikoliv však výhradně:

- „Výzva k podání nabídek“

- podmínky kvalifikace, hodnotící kritéria,

- přílohy č. 2–10 (Harmonogram, SLA, projektový tým, cenová kalkulace).

3) seznam účastníků veřejné zakázky

4) časový a procesní průběh této veřejné zakázky

5) Tabulku pro kalkulaci nabídkové ceny (Příloha č. 7) a upravenou Přílohu č. 10 smlouvy, kterou vítěz zakázky předložil

6) Znalecký posudek č. 66-36/2022 — ISDS 2023-27, autoři Znalecká kancelář Lidinský Mašín s.r.o. (Michal Beneš, David Mašín, Tomáš Mertl) z roku 2022

tyto podklady, které byly použity pro tento znalecký posudek:

a) Notifikační zpráva MV pro Evropskou komisi z 1.8.2022

b) Datové schránky, socio-ekonomická studie CEVRO Institut

c) Mzdový průzkum HAYS Czech Republic 2022

d) Dokumenty k e-aukci VZ ČP „ISDS 2023+“ (poskytnuté na vyžádání společností O2 IT Services)

7) další znalecké posudky týkající ISDS vyhotovené v letech 2020 - 2026

8) Veškeré další podklady, které máte o e-aukci k veřejné zakázce ČP s názvem „Informační systém datových schránek 2023+“ (ID VZ0113293, č.j. ČP/44648/2021/NAK – 120200075), probíhající 2.8.2021 v 10:00, ID veřejné zakázky: VZ0113293

9) úplný seznam subdodavatelů O2 IT Services s.r.o. v této zakázce, na jakou činnosti subdodavatelé pracují a v jakém rozsahu.

10) seznam plánovaných výpadků, nedostupnosti či přerušení provozu ISDS za dobu platnosti plnění této veřejné zakázky a uzavřené smlouvy od roku 2023. Stačí s přesností na hodiny (od kdy do kdy, příp. důvod)

11) seznam neplánovaných výpadků, nedostupnosti či přerušení provozu ISDS za dobu platnosti plnění této veřejné zakázky a uzavřené smlouvy od roku 2023, s přesností na minuty (od kdy do kdy, příp. důvod)....“

Odpověď:

1) Tato veřejná zakázka byla realizována na základě výjimky dle § 160 písm. a) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „zákon“), tj. mimo režim zákona a po jejím ukončení byly všechny zveřejněné dokumenty svěřeny a nejsou tedy v současnosti na profilu zadavatele volně dostupné pro veřejnost.

2) Veškerou zadávací dokumentaci včetně vysvětlení zadávacích podmínek zasíláme.

Jedná se o přílohy:

Výzva k podání nabídek včetně jejích příloh č. 1 – č. 12.

Nezasíláme pouze „Přílohu č. 11 - Výzvu k podání nabídek k veřejné zakázce „Informační systém datových schránek 2023+“ – Funkční popis“. Důvodem je skutečnost, že dokument obsahuje podrobné technické informace o architektuře ISDS, jeho HW a SW infrastrukturu, síťové topologii, bezpečnostních mechanismech, monitoringu, zálohování a vazbách na externí systémy. Jedná se o informace vztahující se k informačnímu systému kritické informační infrastruktury státu, jejichž poskytnutí by mohlo ohrozit bezpečnost a řádný provoz tohoto systému.

Požadovanou informaci proto nelze poskytnout s ohledem na § 11 odst. 6 písm. b) InfZ.

Vysvětlení zadávacích podmínek č. 1 – č. 3.

3) Seznam účastníků veřejné zakázky:

AUTOCONT a.s., IČO: 04308697, Hornopolská 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
O2 IT Services s.r.o., IČO: 02819678, Za Brumlovkou 266/2, Michle, 140 00 Praha 4

4) Časový a procesní průběh této zakázky je zachycen v Protokolu o průběhu výběrového řízení k veřejné zakázce, který zasíláme přílohou. Veřejná zakázka byla zahájena dne 19.05.2021 odesláním a zveřejněním Výzvy k podání nabídek na profilu zadavatele. Identifikační údaje členů komise veřejné zakázky jsou odstraněny (Protokol je anonymizován), neboť jsou osobními údaji podléhajícími právní ochraně na základě nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Současně zasíláme přílohy Protokolu o průběhu výběrového řízení, a to vzor Čestného prohlášení o vyloučení střetu zájmů a Otisk aukční síně.

5) Vzor tabulky pro kalkulaci nabídkové ceny, a to příloha č. 7 Výzvy k podávání nabídek, je zasílána k bodu č. 2 žádosti, viz výše (Výzva k podávání nabídek – příloha č. 7). Vyplněnou tabulku pro kalkulaci nabídkové ceny a Přílohu č. 10, kterou vítěz zakázky předložil po e-aukci, zasíláme Žadateli přílohami, označenými jako Struktura a výpočet ceny – Příloha č. 10 smlouvy, Struktura a výpočet ceny tabulka a Struktura a výpočet ceny – doručení.

6) Požadovaným dokumentem Povinný subjekt nedisponuje. Doporučujeme se s danou žádostí obrátit na správce ISDS, kterým je Digitální a informační agentura.

7) Viz bod 6.

8) Požadované dokumenty – veškeré další poklady k e-aukci, zasíláme Žadateli přílohou.

Jedná se o dokumenty:

Výzva k účasti v elektronické aukci

Výzva k účasti v elektronické aukci – doručení

Žádost o vysvětlení rozpadu ceny po e-aukci

Žádost o vysvětlení rozpadu ceny po e-aukci – doručení

Odpověď na žádost o vysvětlení rozpadu ceny po e-aukci

Struktura a výpočet ceny – Příloha č. 10 smlouvy – po vysvětlení

9) Úplný seznam subdodavatelů zasíláme Žadateli přílohou. Identifikační údaje kontaktních osob subdodavatelů a jejich kontaktní údaje jsou odstraněny, neboť jsou osobními údaji podléhajícími právní ochraně na základě nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

10) Žádné plánované výpadky, nedostupnosti či přerušení provozu ISDS za dobu platnosti plnění této veřejné zakázky nebyly realizovány.

11) Žádné neplánované výpadky, nedostupnosti či přerušení provozu ISDS za dobu platnosti plnění této veřejné zakázky nebyly zaznamenány – jedinou výjimku tvoří leden 2023, kdy infrastruktura ISDS odolávala DDos útoku a pro mnoho uživatelů se systém mohl jevit jako nedostupný, nicméně systém jako takový poskytoval i v této době své služby, takže se nejednalo o přerušení provozu

Žádost 2

„...Současně žádám o poskytnutí následujících informací podle zákona č. 106/1999 Sb.; žádám o jejich poskytnutí elektronicky na adresu cy8e3vm § 14.

1) Kolik pracovníků mělo být podle rozpisu služeb přítomno na pobočce na adrese Kafkova 102/19,

160 00 Praha 6 – Dejvice dne 15.05.2026 v době 16:00 – 19:00 a kolik jich bylo skutečně přítomno?

2) Kolik přepážek bylo v uvedené době otevřeno pro veřejnost?

3) Kolik pracovníků dané pobočky bylo ke dni 15.05.2026 oprávněno provádět vidimaci a legalizaci?

4) Sleduje Česká pošta průměrnou nebo maximální čekací dobu zákazníků na této pobočce? Pokud ano, žádám o údaje za posledních 6 měsíců.

5) Existuje interní pravidlo nebo metodika pro minimální personální obsazení pobočky podle očekávané návštěvnosti a rozsahu agend? Pokud ano, žádám o její poskytnutí nebo alespoň o sdělení její relevantní části.

6) Jaká opatření byla v posledních 12 měsících přijata ke snížení čekacích dob na této pobočce?

7) Byla situace na této pobočce v posledních 12 měsících řešena regionálním vedením, vedením podniku, dozorčí radou nebo zakladatelem? Pokud ano, žádám o sdělení data projednání a přijatých závěrů v

rozsahu, v němž nejde o chráněné osobní údaje nebo obchodní tajemství.“

Odpověď:

Ad VII., 1) žádosti:

Dne 15.5.2026 v době od 16:00 do 19:00 mělo být na pobočce pošty celkem 11 pracovníků v členění (obsluha přepážky č. 10 balíková přepážka, č.8 Balíkovna, č. 7 UNI, č. 6 UNI, č. 2 ePošta, SBP a pokladna (není napojená na VS), 2x VS, 1x pracovník hromadného podání, 1x vedoucí oddělení, specifikace viz příloha č. 1). Skutečně přítomni byli všichni uvedení pracovníci.

Květen 2026

Ad VII., 2) žádosti:

Dne 15.5.2026 v čase 16:00 - 19:00 bylo v průměru otevřeno 5,8 přepážky.

Ad VII., 3) žádosti:

Dne 15. 5. 2026 zajišťovali v daném časovém rámci obsluhu klientů 2 vyškolení pracovníci.

Ad VII., 4) žádosti:

Česká pošta standardně v rámci své pravidelné činnosti sleduje a vyhodnocuje čekací dobu klientů na pobočkách. Průměrná doba čekání na standardní a konzultační služby pobočky:

Období	XII.25	I.26	II.26	III.26	IV.26	V.26
Ø doba čekání	0:08:10	0:04:35	0:07:10	0:05:29	0:05:54	0:07:57

V případě uvedené pobočky se průměrná doba čekání za posledních šest měsíců pohybovala přibližně mezi 4 až 8 minutami napříč všemi typy služeb, což odpovídá standardnímu provozu této oblasti.

Ad VII., 5) žádosti:

K plánování směn má vedoucí k dispozici kapacitní model, který zobrazuje vytíženost a potřebný počet přepážek ve vybraných obdobích.

Kapacitní model vychází z jednotlivých transakcí (úkonů) v poštovním počítačovém programu dané provozovny a v návaznosti na jednotlivé normy (časová dotace na úkon) je vypočítána potřeba otevřených přepážek. Model v současné době neumožňuje predikci potřeby do budoucna, ale na základě předchozích dat a období lze vyvodit očekávanou potřebu.

Vždy je ale nutno zohlednit i zkušenosti a jiné provozní skutečnosti (např. počet pracovníků, kteří jsou k dispozici, jejich kvalifikace, případně známé nestandardní události v okolí pošty).

Ad VII., 6) žádosti:

V květnu 2026 došlo k výměně vedení oblastní pošty, do jehož působnosti spadá pobočka, která přináší nový pohled na řízení provozu.

Dle sdělení vedoucí pobočky k době čekání, i vzhledem k výsledkům průměrných dob čekání, viz bod 4) žádosti, nebylo vydané žádné mimořádné opatření.

Ad VII., 7) žádosti:

Za posledních 12 měsíců evidujeme pouze jednu stížnost na pobočku týkající se doby čekání, a kromě změny osoby vedoucího oblastní pošty, viz výše, nebylo potřeba situaci na pobočce hlediska zajištění obsluhy klientů a s tím spojené čekací doby či obsluhy nijak řešit na této úrovni vedení.