

## Žádost 1

*„Elektronická kopie dokumentu Technická norma pošt – TNP 2201<sup>1</sup> ve všech formátech a jazycích, ve kterých byl vytvořen<sup>2</sup>, minimálně však ve formátu PDF<sup>3</sup>.“*

Odpověď:

Požadovaný dokument zasíláme v příloze.

Současně žadateli Povinný subjekt sděluje, že norma TNP2201 není právně závazná a má pouze doporučující charakter. V rámci zpracování listovních zásilek v podmínkách provozu Povinného subjektu je však tato norma považována za odborný standard, přičemž její odborný obsah byl již dříve implementován do poštovních podmínek

## Žádost 2

*„Žádám o poskytnutí níže uvedených informací vztahujících se k postupu České pošty při kontrole mezinárodních zásilek, jejich vylučování z přepravy, vracení ceny poštovní služby a komunikaci s pracovištěm Praha 120, K Hrušovu 293/2.“*

- 1. Jaký organizační útvar České pošty provádí rentgenovou kontrolu mezinárodních zásilek a na základě jakého interního předpisu nebo postupu je tato kontrola prováděna?*
- 2. Jaká kritéria jsou používána pro výběr zásilek k rentgenové kontrole?*
- 3. Jsou všechny mezinárodní zásilky podrobovány rentgenové kontrole, nebo pouze vybrané zásilky?*
- 4. Eviduje Česká pošta informace o tom, že u konkrétního odesílatele byl v minulosti zjištěn nesoulad mezi deklarovaným a skutečným obsahem zásilky?*
- 5. Pokud ano, může tato skutečnost vést ke zvýšené četnosti kontrol dalších zásilek téhož odesílatele?*
- 6. Existuje možnost označení konkrétní osoby nebo zásilek za účelem zvýšené kontroly budoucích zásilek?*
- 7. Pokud ano, za jakých podmínek a kdo o tom rozhoduje?*
- 8. Kolik zásilek bylo v letech 2025 a 2026 vyloučeno z přepravy z důvodu nesouladu mezi deklarovaným a skutečným obsahem zásilky?*
- 9. Kolik z těchto zásilek bylo vráceno na adresu odesílatele a kolik vydáno pouze osobně v Praze–Štěrboholech?*
- 10. Na základě jakého právního nebo smluvního ustanovení je požadováno osobní vyzvednutí namísto vracení zásilky odesílateli?*
- 11. Jaké důvody brání vracení těchto zásilek běžnou poštovní cestou?*
- 12. Je taková zásilka považována za zásilku s nedovoleným obsahem, nebo pouze za zásilku nesplňující podmínky zvolené služby?*
- 13. Jaký je standardní postup při vracení ceny poštovní služby, pokud je přeprava ukončena před doručením?*
- 14. Za jakých podmínek vzniká nárok na vracení celé nebo části ceny služby?*
- 15. Byla v letech 2025–2026 změněna metodika vracení ceny služby?*
- 16. Proč je v některých případech vyžadováno číslo účtu pro vracení části ceny a v jiných nikoli?*
- 17. Jaký útvar rozhoduje o vracení ceny služby?*
- 18. Existuje interní dokument upravující vracení ceny služby?*
- 19. Jak je zajištěn jednotný postup v obdobných případech?*
- 20. Jaká část služby byla fakticky poskytnuta v případě odstoupení od poštovní smlouvy před odesláním do zahraničí?*

21. *Jaké komunikační kanály jsou určeny pro kontakt veřejnosti s pracovištěm Praha 120, K Hrušovu 293/2?*
22. *Disponuje pracoviště telefonickým kontaktem pro veřejnost?*
23. *Jak může zákazník ověřit připravenost zásilky k vydání bez osobní návštěvy?*
24. *Jak může zákazník komunikovat s vedoucím pracovníkem pracoviště?*
25. *Existuje pravidlo, podle kterého zaměstnanci neposkytují kontakt na toto pracoviště?*
26. *Jak je zajištěno právo zákazníka na informace, pokud není umožněna přímá komunikace s pracovištěm? ...“*

Odpověď:

Ad 1)

Rentgenovou kontrolu mezinárodních zásilek provádí provozovna 220 00 Mezinárodní provoz.

Kontrola dodržování zásilacích podmínek je prováděna na základě čl. 106 odst. 5 a čl. 108a Poštovních podmínek České pošty, s.p., - Základní poštovní služby, v platném znění, dále jen „POPOD“ – dostupné na adrese [Poštovní a obchodní podmínky - Česká Pošta, s.p.](#)), a taktéž dle čl. 111 odst. 1 POPOD při celním řízení

Ad 2)

Zásilky jsou vybírány k rentgenové kontrole v případě, kdy panuje podezření na nedodržení zásilacích podmínek, nebo na základě rozhodnutí celních orgánů země původu.

Ad 3)

Rentgenové kontrole jsou podrobovány pouze vybrané zásilky.

Ad 4)

Ano, Česká pošta, s. p. eviduje informace o zjištěných nesouladech mezi deklarovaným a skutečným obsahem zásilky/zásilek konkrétních odesílatelů.

Ad 5)

Česká pošta, s.p. může v případě opakovaně zjištěných nesouladů mezi deklarovaným a skutečným obsahem zásilky/zásilek konkrétního odesílatele častěji přistupovat ke kontrole dalších zásilek odesílaných tímto odesílatelem.

Ad 6)

Ano, existuje možnost označení konkrétní osoby nebo zásilek za účelem zvýšené kontroly budoucích zásilek.

Ad 7)

K rozhodnutí o označení konkrétní osoby nebo zásilek za účelem zvýšené kontroly budoucích zásilek není určena konkrétní osoba.

Ad 8)

Česká pošta, s.p. neeviduje údaj o tom, kolik zásilek bylo v letech 2025 a 2026 vyloučeno z přepravy z důvodu nesouladu mezi deklarovaným a skutečným obsahem zásilky.

Ad 9)

Česká pošta, s.p. neviduje údaje o tom, kolik zásilek bylo v letech 2025 a 2026 vyloučeno z přepravy z důvodu nesouladu mezi deklarovaným a skutečným obsahem zásilky a současně bylo vráceno na adresu odesílatele anebo vydáno pouze osobně v Praze–Štěrboholech.

Ad 10)

Osobní vyzvednutí namísto vrácení zásilky odesílateli je vyžadováno na základě čl. 108a POPOD.

Ad 11)

Osobní vyzvednutí namísto vrácení zásilky odesílateli je preferováno pro nižší náklady pro Českou poštu, s.p., respektive vrácení zásilky znamená pro Českou poštu, s.p. zbytečné náklady.

Ad 12)

Jedná se o zásilku nesplňující podmínky zvolené služby.

Dle čl. 118 odst. 3 POPOD: „*Obsahem doporučené zásilky mohou být pouze dokumenty. Dokumentem se pro účely těchto podmínek rozumí věc, jejímž účelem je přenos nebo zachycení písemné, kreslené, tištěné nebo digitální informace, pokud se nejedná o zboží.*“

Ad 13)

Standardní postup při vrácení ceny poštovní služby, pokud je přeprava ukončena před doručením, je popsán v čl. 143 POPOD.

Ad 14)

Nárok na vrácení celé nebo části ceny služby vzniká dle čl. 143 odst. 3 POPOD: „*Jestliže podnik nebo zahraniční provozovatel z příčin na své straně neposkytl tu část poštovní služby, za jejíž poskytnutí je v ceníku uvedena samostatná cena, podnik tuto cenu, pokud byla uhrazena, vrátí. To neplatí, byla-li vada zhojena způsobem uvedeným v poštovních podmínkách.*“

Ad 15)

V letech 2025–2026 nebyla změněna metodika vrácení ceny služby.

Ad 16)

Při odstoupení od smlouvy není určen konkrétní postup pro vrácení části ceny služby.

Je tedy možné část ceny služby poukázat odesílateli poukázkou typu B, či pokud je sděleno České poště, s.p. číslo účtu pro výplatu části ceny služby, tak na uvedený účet. Obě varianty jsou možné. Odesílatel může sdělit číslo účtu i bez vyzvání (viz čl. 143 odst. 9 POPOD).

Ad 17)

V případě odstoupení od smlouvy určuje postup vrácení ceny služby právní oddělení České pošty, s.p..

Ad 18)

Ano, existuje interní dokument upravující vrácení ceny služby.

Ad 19)

Prostřednictvím interního dokumentu.

Červen 2026

Ad 20)

V případě odstoupení od poštovní smlouvy před odesláním zásilky do zahraničí byla Českou poštou, s.p. poskytnuta část služby spočívající v přijetí podávané zásilky včetně jejího zpracování a vnitrostátní přeprava zásilky k výstupní provozovně.

Ad 21)

Komunikačními kanály určenými pro kontakt veřejnosti s pracovištěm Praha 120, K Hrušovu 293/2 jsou e-mailová adresa: [info@cpost.cz](mailto:info@cpost.cz) a call centrum (telefonní číslo: +420 210 123 456).

Ad 22)

Pracoviště Praha 120, K Hrušovu 293/2, nedisponuje jiným oficiálním telefonickým kontaktem pro veřejnost, než je call centrum (telefonní číslo: +420 210 123 456).

Ad 23)

Zákazník dostane informaci o připravenosti zásilky k vydání bez osobní návštěvy tak, že obdrží písemné avízo (papírová forma do schránky, e-mail, Datová zpráva, SMS) výzvu k vyzvednutí uložené zásilky.

Ad 24)

Zákazník může komunikovat s Českou poštou, s.p. způsoby uvedenými u odpovědi k bodu 21.

Ad 25)

Zákazník může s Českou poštou, s.p., komunikovat způsoby uvedenými k bodu 21. Předávání dalších kontaktů záleží na uvážení každého zaměstnance.

Ad 26)

Všechny potřebné informace ke službám České pošty, s.p. jsou k dispozici na jejich webových stránkách, případně je možné tyto informace konzultovat na kontaktech uvedených u odpovědi k bodu 21.

### Žádost 3

*„Kolik zaměstnanců ČP pracovalo před rokem 1989 u Československé pošty a pracuje u ní do dnešního dne 6.6.2026.“*

Odpověď:

Česká pošta, s.p. eviduje ke dni 6.6.2026 celkem 666 aktivních zaměstnanců, kteří u ní pracovali před rokem 1989.

### Žádost 4

- „1. Jak vysoké jsou nyní hrubé měsíční mzdy jednotlivých členů představenstva/vedení společnosti?*
- 2. Jak vysoké byly jejich hrubé měsíční mzdy loni?*
- 3. Jak vysoké byly odměny jednotlivých členů představenstva za loňský rok a jak byly zdůvodněny?*
- 4. Jak vysoké jsou odměny jednotlivých členů dozorčí rady?“*

Odpověď:

Ad 1.)

Dle ust. § 11 zák. č. 77/1997, o státním podniku, ve znění pozdějších předpisů jsou za orgány podniku považovány (generální) ředitel a dozorčí rada. Vedoucím orgánem podniku z pozice statutárního orgánu je (generální) ředitel podniku, který řídí činnosti podniku a rozhoduje o všech jeho záležitostech, pokud nejsou zákonem vyhrazeny do působnosti zakladatele. Za „vedení“ podniku lze tak považovat právě (generálního) ředitele. S ohledem na aktuální právní úpravu, odborná výkladová stanoviska a stávající judikaturu jsou tak sdělovány informace o mzdě (odměnách apod.) generálního ředitele, a dále všech členů dozorčí rady (viz např. obdobně na veřejně přístupných internetových stránkách [www.platy.hlidacstatu.cz](http://www.platy.hlidacstatu.cz)).

Generálnímu řediteli (GŘ) je vyplácena mzda bez bonusů/odměn v hrubé výši 350.000 Kč, tj. před zdaněním (měsíčně).

Ad 2.)

Vzhledem k časovému údaji uvedeném v tomto bodě žádosti považujeme pro účely zpracování této odpovědi za dotčený rok 2025.

V roce 2025 byla pro pozici GŘ stanovena totožná výše mzdy bez bonusů/odměn v hrubé výši 350.000 Kč, tj. před zdaněním (měsíčně).

Ad 3.)

Vzhledem k časovému údaji uvedeném v tomto bodě žádosti považujeme pro účely zpracování této odpovědi za dotčený rok 2025.

V roce 2025 byla GŘ vyplacena odměna ve výši 2.500.000 Kč v hrubé výši, tj. před zdaněním. Vyplacená odměna byla podmíněna splněním a vyhodnocením klíčových ukazatelů výkonnosti tzv. "KPI" za předchozí období ze strany zakladatele ministerstvem vnitra ČR.

Ad 4.)

Členům dozorčí rady náleží za působení v dozorčí radě odměna (viz tabulka).

Žádné další odměny (mzda) než je uvedeno v tabulce, nejsou členům dozorčí rady stanoveny ani vypláceny.

| Pozice                             | Odměna členů DR v hrubé výši tj. před zdaněním (měsíčně) |
|------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Předseda/dkyně dozorčí rady 1      | 150 000                                                  |
| Místopředseda/dkyně dozorčí rady 1 | 60 000                                                   |
| Člen/ka dozorčí rady 1             | 30 000                                                   |
| Člen/ka dozorčí rady 2             | 30 000                                                   |
| Člen/ka dozorčí rady 3             | 30 000                                                   |
| Člen/ka dozorčí rady 4             | 30 000                                                   |

|                        |        |
|------------------------|--------|
| Člen/ka dozorčí rady 5 | 30 000 |
| Člen/ka dozorčí rady 6 | 30 000 |
| Člen/ka dozorčí rady 7 | 30 000 |

### Žádost 5

*„Dala jsem mobil do továrního nastavení. A nemůžu se přihlásit do datové schránky, neznám heslo, už. jméno.“*

#### Odpověď:

O vydání nových přístupových údajů můžete požádat na kontaktním místě veřejné správy (Czech POINT).

Na kontaktním místě je ověřována totožnost žadatele dle předloženého dokladu – nejčastěji občanského průkazu, případně pasu, povolení k pobytu, vízového štítku či pobytového štítku. Pokud je uživatel podle zadaných osobních údajů v ISDS identifikován, žádost je na místě vyřízena. Je-li v žádosti uvedena e-mailová adresa, jsou přístupové údaje vygenerovány a neprodleně je na uvedený e-mail odeslán tzv. aktivací link, virtuální obálka.

Případně, pokud se dostanete do své datové schránky pomocí metod přihlášení např. Mobilním klíčem či Bankovní identitou, můžete si nové přístupové údaje vygenerovat, a to tak, že po přihlášení do své datové schránky skrze Bankovní identitu či přes Mobilní klíč si v datové schránce v pravém horním rohu vyberete pole „NASTAVENÍ“, dále v levé části obrazovky vyberete možnost „UŽIVATELÉ“ a v pravém dolním rohu možnost „NOVÉ PŘÍSTUPOVÉ ÚDAJE“. Následně postupujte dle zobrazených pokynů. Upozorňujeme, že nové přístupové údaje se Vám zobrazí na obrazovce a doporučujeme si je důkladně zapsat.

### Žádost 6

*„POSTUP PŘI ZŘIZOVÁNÍ SKUŽVY SIPO*

*- POSTUP PŘI RUŠENÍ SLUŽVY SIPO*

*- POSTUP PRO POZŮSTALÉ PŘI ÚMRTÍ OBČANA KTERÝ MÁ ZŘIZENO SIPO*

*- KTERÉ INFORMACE NENÍ MOŽNÉ POSKYTNOUT TŘETÍM STRANÁM*

*- JE ČÍSLO ÚČTU A VARIABINÍ SYMBOL PRO BĚŽNÉ PLATBY (ELEKTŘINA, NÁJEM ...) TAJNOU, DŮVĚRNOU INFORMACÍ? NEBO OSOBNÍ ÚDAJ?“*

#### Odpověď:

Při zřizování služby SIPO, při zrušení služby SIPO a v případě zrušení služby SIPO z důvodu úmrtí plátce Česká pošta, s.p. postupuje v souladu s Obchodními podmínkami SIPO pro plátce. Konkrétně se jedná o Čl. 3. Sjednání SIPO a Čl. 10 Zánik Smlouvy. Obchodní podmínky SIPO pro plátce jsou veřejně dostupné na webových stránkách České pošty, s.p. ([www.ceska-posta.cz](http://www.ceska-posta.cz), sekce Služby – Platební a finanční služby – Platební a finanční služby ČR – „SIPO pro plátce“).

Předávání informací třetím stranám, tzn. příjemcům SIPO, je stanoveno v Obchodních podmínkách SIPO pro příjemce, Čl. 6. Ochrana a zpracování osobních údajů, na které navazují Technické podmínky pro vstup příjemce do SIPO. Oba tyto dokumenty jsou rovněž veřejně dostupné na webových stránkách České pošty, s.p. ([www.ceska.posta.cz](http://www.ceska.posta.cz), sekce Služby – Platební a finanční služby – Platební a finanční služby ČR – „SIPO pro příjemce“). Nakládání s osobními údaji je rovněž uvedeno v Obchodních podmínkách SIPO pro plátce, Čl. 8.

Předávání souhlasů k zpracování osobních údajů je uvedeno ve Formuláři SIPO, který slouží ke zřízení služby SIPO nebo změně nastavení SIPO.

Oba údaje, jak osobní číslo, tak i variabilní symbol jsou považovány za osobní údaj.