# Poštovní podmínky

České pošty, s.p.

# Ceník

poštovních služeb a ostatních služeb poskytovaných Českou poštou, s.p.

Platí od 1. 4. 2025

# Ceník poštovních služeb a ostatních služeb poskytovaných Českou poštou, s.p., platný od 1. 4. 2025

## OBSAH


OBSAH ..... 2
CENY VNITROSTÁTNÍCH POŠTOVNÍCH A NEPOŠTOVNÍCH SLUŽEB ..... 5
I. LISTOVNÍ ZÁSILKY ..... 5
1. Obyčejné psaní ..... 5
2. Obyčejná slepecká zásilka ..... 5
3. Doporučené psaní ..... 6
4. Doporučená slepecká zásilka ..... 6
5. Cenné psaní ..... 7
6. Firemní psaní ..... 7
7. Firemní psaní – doporučeně ..... 8
8. Zásilky s obsahem hlasovacích lístků ..... 8
9. Cenná zásilka ..... 8
10. Doporučená zásilka ..... 9
11. Doplňující informace k listovním zásilkám ..... 9
12. Přehled a ceník doplňkových služeb, příplatků a vrácení cen ..... 10
13. Slevy ..... 14
II. BALÍKOVÉ ZÁSILKY ..... 16
1. Balík Do ruky ..... 16
2. EMS – EXPRESS MAIL SERVICE ..... 16
3. Doplňující informace k balíkovým zásilkám ..... 16
4. Přehled a ceník doplňkových služeb, příplatků a vrácení cen ..... 17
5. Slevy ..... 18
III. BALÍKOVNA ..... 19
1. Balíkovna ..... 19
2. Balíkovna na adresu ..... 19
3. Balíkovna plus ..... 19
4. Přehled a ceník doplňkových služeb, příplatků a vrácení cen pro službu Balíkovna plus ..... 19
IV. REKLAMNÍ A TISKOVÉ ZÁSILKY ..... 21
1. Obchodní psaní ..... 21
2. Roznáška informačních materiálů (RIM) ..... 23
3. Tisková zásilka ..... 24
4. Doplňující informace k reklamním a tiskovým zásilkám ..... 24
V. POŠTOVNÍ POUKÁZKY ..... 25
1. Základní ceny ..... 25
2. Doplňkové služby, příplatky a vrácení cen ..... 25

VI. SIPO ..... 26
1. SIPO pro Plátce ..... 26
2. SIPO pro Příjemce plateb ..... 26
VII. SLUŽBY VEŘEJNÉ SPRÁVY NA POŠTÁCH ..... 28
1. Služby kontaktního místa veřejné správy Czech POINT ..... 28
2. Ceník certifikačních služeb ..... 28
3. Doplňkové služby k datovým schránkám ..... 30
VIII. ZVLÁŠTNÍ SLUŽBY ..... 31
IX. ZÁKAZNICKÁ KARTA ČESKÉ POŠTY ..... 35
X. POHLEDNICE ONLINE ..... 37
XI. ODVOZ BALÍKŮ ..... 39
XII. KOPÍROVÁNÍ ..... 39
CENY MEZINÁRODNÍCH POŠTOVNÍCH A NEPOŠTOVNÍCH SLUŽEB ..... 40
I. LISTOVNÍ ZÁSILKY ..... 40
1. Obyčejná zásilka ..... 40
2. Obyčejná slepecká zásilka ..... 40
3. Doporučená zásilka ..... 41
4. Doporučená slepecká zásilka ..... 41
5. Cenné psaní ..... 42
6. Obchodní psaní do zahraničí (Slovensko) ..... 43
7. Doplňující informace k mezinárodním listovním zásilkám ..... 43
8. Přehled a ceník doplňkových služeb, příplatků a vrácení cen ..... 44
9. Slevy ..... 45
10. Zvláštní služby ..... 45
II. BALÍKOVÉ ZÁSILKY ..... 46
1. Standardní balík ..... 46
2. Cenný balík ..... 47
3. Zásilky EMS (Express Mail Service) ..... 48
4. Obchodní balík do zahraničí ..... 49
5. Doplňující informace k mezinárodním balíkovým zásilkám ..... 49
6. Přehled a ceník doplňkových služeb, příplatků a vrácení cen ..... 50
7. Slevy ..... 51
8. Zvláštní služby ..... 52
III. POŠTOVNÍ POUKÁZKY ..... 53
1. Ceny ..... 53
2. Doplňkové služby ..... 53
3. Příplatky ..... 53

4. Zvláštní služby ..... 53
IV. CELNÍ DEKLARACE ..... 54
1. DOVOZ - Zboží pro soukromou potřebu fyzické osoby a zboží neobchodní povahy ..... 54
2. DOVOZ - Zboží pro hospodářský subjekt (právnické osoby, fyzické osoby/OSVČ) ..... 54
3. VÝVOZ - Zboží pro hospodářský subjekt (právnické osoby, fyzické osoby/OSVČ) ..... 55
4. DALŠÍ SLUŽBY CELNÍ DEKLARACE ..... 55
POŠTOVNÍ CENINY A CELINY ..... 56
PŮSOBNOST ..... 58
PŘÍLOHY ..... 59
I. ZAŘAZENÍ ZEMÍ DO CENOVÝCH SKUPIN ..... 59
II. ABECEDNÍ SEZNAM EVROPSKÝCH ZEMÍ ..... 64
III. Podrobné informace k doplňkovým službám, příplatkům a vrácení cen ..... 65

# CENY VNITROSTÁTNÍCH POŠTOVNÍCH A NEPOŠTOVNÍCH SLUŽEB

## I. LISTOVNÍ ZÁSILKY

### 1. Obyčejné psaní

(čl. 11 poštovních podmínek)

**Ceny této základní poštovní služby a s ní souvisejících doplňkových služeb a příplatků jsou osvobozeny od DPH.**

| **OBYČEJNÉ PSANÍ EKONOMICKÉ** | | **Do hmotnosti / cena v Kč** | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | **50 g – standard[1)]** | **100 g[2)]** | **500 g[2)]** | **1 kg[2)]** |
| **Základní cena** | | 31,00 | 35,00 | 39,00 | 45,00 |
| **Cena se Zákaznickou kartou ČP** při jednorázovém podání | 1–9 ks zásilek[3)] | 30,00 | 34,00 | 38,00 | 44,00 |
| | 10 a více ks zásilek[3)] | 29,00 | 33,00 | 37,00 | 43,00 |
| **Cena pro uživatele výplatních strojů, při úhradě cen Kreditem[4)] nebo pro zákazníky Hybridní pošty** | | 26,00 | 30,00 | 34,00 | 40,00 |

Ceny uvedené v této tabulce zahrnují slevu za ekonomické dodání.

| **OBYČEJNÉ PSANÍ PRIORITNÍ** | | **Do hmotnosti / cena v Kč** | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | **50 g – standard[1)]** | **100 g[2)]** | **500 g[2)]** | **1 kg[2)]** |
| **Základní cena** | | 36,00 | 40,00 | 44,00 | 50,00 |
| **Cena se Zákaznickou kartou ČP** při jednorázovém podání | 1–9 ks zásilek[3)] | 35,00 | 39,00 | 43,00 | 49,00 |
| | 10 a více ks zásilek[3)] | 34,00 | 38,00 | 42,00 | 48,00 |
| **Cena pro uživatele výplatních strojů, při úhradě cen Kreditem[4)] nebo pro zákazníky Hybridní pošty** | | 31,00 | 35,00 | 39,00 | 45,00 |

### 2. Obyčejná slepecká zásilka

čl. 12 poštovních podmínek

**Ceny této základní poštovní služby a s ní souvisejících doplňkových služeb a příplatků jsou osvobozeny od DPH.**

| | **Do hmotnosti / cena v Kč** |
|---|---|
| | **7 kg** |
| **Obyčejná slepecká zásilka**[7)] | Osvobozeny od cen za základní služby |

## 3. Doporučené psaní

čl. 13 poštovních podmínek

**Ceny této základní poštovní služby a s ní souvisejících doplňkových služeb a příplatků jsou osvobozeny od DPH**.

| **DOPORUČENÉ PSANÍ EKONOMICKÉ** | | **Do hmotnosti / cena v Kč** | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | **50 g – standard[1)]** | **100 g[6)]** | **500 g[6)]** | **1 kg[6)]** | **2 kg[6)]** |
| **Základní cena** | | 77,00 | 85,00 | 87,00 | 93,00 | 99,00 |
| **Cena se Zákaznickou kartou ČP** při jednorázovém podání | 1–9 ks zásilek[3)] | 76,00 | 84,00 | 86,00 | 92,00 | 98,00 |
| | 10 a více ks zásilek[3)] | 75,00 | 83,00 | 85,00 | 91,00 | 97,00 |
| **Cena pro uživatele výplatních strojů, při úhradě cen Kreditem[4)] nebo pro zákazníky Hybridní pošty** | | 73,00 | 81,00 | 83,00 | 89,00 | 95,00 |

Ceny uvedené v této tabulce zahrnují slevu za ekonomické dodání.

| **DOPORUČENÉ PSANÍ PRIORITNÍ** | | **Do hmotnosti / cena v Kč** | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | **50 g – standard[1)]** | **100 g[6)]** | **500 g[6)]** | **1 kg[6)]** | **2 kg[6)]** |
| **Základní cena** | | 82,00 | 90,00 | 92,00 | 98,00 | 104,00 |
| **Cena se Zákaznickou kartou ČP** při jednorázovém podání | 1–9 ks zásilek[3)] | 81,00 | 89,00 | 91,00 | 97,00 | 103,00 |
| | 10 a více ks zásilek[3)] | 80,00 | 88,00 | 90,00 | 96,00 | 102,00 |
| **Cena pro uživatele výplatních strojů, při úhradě cen Kreditem[4)] nebo pro zákazníky Hybridní pošty** | | 78,00 | 86,00 | 88,00 | 94,00 | 100,00 |

## 4. Doporučená slepecká zásilka

čl. 14 poštovních podmínek

**Ceny této základní poštovní služby a s ní souvisejících doplňkových služeb a příplatků jsou osvobozeny od DPH.**

| | **Do hmotnosti / cena v Kč** |
|---|---|
| | **7 kg** |
| **Doporučená slepecká zásilka[7)]** | Osvobozeny od cen za základní služby |

## 5. Cenné psaní

čl. 15 poštovních podmínek

**Ceny této základní poštovní služby a s ní souvisejících doplňkových služeb a příplatků jsou osvobozeny od DPH**.

| **CENNÉ PSANÍ** | | **Do hmotnosti / cena v Kč**[5] | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | **50 g** | **100 g** | **500 g** | **1 kg** | **2 kg** |
| **Základní cena** | | 82,00 | 86,00 | 88,00 | 94,00 | 100,00 |
| **Cena se Zákaznickou kartou ČP** při jednorázovém podání | 1–9 ks zásilek[3] | 81,00 | 85,00 | 87,00 | 93,00 | 99,00 |
| | 10 a více ks zásilek[3] | 80,00 | 84,00 | 86,00 | 92,00 | 98,00 |
| **Cena pro uživatele výplatních strojů, při úhradě cen Kreditem**[4] **nebo pro zákazníky Hybridní pošty** | | 78,00 | 82,00 | 84,00 | 90,00 | 96,00 |

Cena se dle hmotnosti zvyšuje o příplatek dle Udané ceny.

## 6. Firemní psaní

(Poštovní podmínky služby Firemní psaní)

| **FIREMNÍ PSANÍ EKONOMICKÉ** | **Do hmotnosti / cena v Kč** | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **50 g** | | **100 g** | | **500 g** | | **1 kg** | |
| **Cena v Kč** | **bez DPH** | **s DPH** | **bez DPH** | **s DPH** | **bez DPH** | **s DPH** | **bez DPH** | **s DPH** |
| | 27,00 | **32,67** | 31,00 | **37,51** | 35,00 | **42,35** | 41,00 | **49,61** |

Ceny uvedené v této tabulce zahrnují slevu za ekonomické dodání.

| **FIREMNÍ PSANÍ PRIORITNÍ** | **Do hmotnosti / cena v Kč** | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **50 g** | | **100 g** | | **500 g** | | **1 kg** | |
| **Cena v Kč** | **bez DPH** | **s DPH** | **bez DPH** | **s DPH** | **bez DPH** | **s DPH** | **bez DPH** | **s DPH** |
| | 32,00 | **38,72** | 36,00 | **43,56** | 40,00 | **48,40** | 46,00 | **55,66** |

Adresní strana zásilky v prioritním režimu dodání musí být opatřena nálepkou D+1, případně výrazně označena poznámkou D+1.

Na základě konkrétních parametrů podání odesílatele lze za předpokladu podání více než 100.000 ks zásilek Firemní psaní a zásilek Firemní psaní doporučeně za kalendářní nebo běžný rok dohodou sjednat individuální jednotnou cenu. Odesílatelem se rozumí osoba, která je původcem zásilky. Na žádost odesílatelů bude, při posouzení parametrů podání, na odesílatele, kteří jsou členy jednoho podnikatelského seskupení, pohlíženo jako na jeden celek.

## 7. Firemní psaní – doporučeně

(Poštovní podmínky služby Firemní psaní – doporučeně)

| FIREMNÍ PSANÍ – DOPORUČENĚ EKONOMICKÉ | Do hmotnosti / cena v Kč | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 50 g | | 100 g | | 500 g | | 1 kg | |
| Cena v Kč | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH |
| | 77,00 | **93,17** | 85,00 | **102,85** | 87,00 | **105,27** | 93,00 | **112,53** |

Ceny uvedené v této tabulce zahrnují slevu za ekonomické dodání.

| FIREMNÍ PSANÍ – DOPORUČENĚ PRIORITNÍ | Do hmotnosti / cena v Kč | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 50 g | | 100 g | | 500 g | | 1 kg | |
| Cena v Kč | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH |
| | 82,00 | **99,22** | 90,00 | **108,90** | 92,00 | **111,32** | 98,00 | **118,58** |

Adresní strana zásilky v prioritním režimu dodání musí být opatřena nálepkou D+1, případně výrazně označena poznámkou D+1.

Na základě konkrétních parametrů podání odesílatele lze za předpokladu podání více než 100.000 ks zásilek Firemní psaní a zásilek Firemní psaní doporučeně za kalendářní nebo běžný rok dohodou sjednat individuální jednotnou cenu. Odesílatelem se rozumí osoba, která je původcem zásilky. Na žádost odesílatelů bude, při posouzení parametrů podání, na odesílatele, kteří jsou členy jednoho podnikatelského seskupení, pohlíženo jako na jeden celek.

## 8. Zásilky s obsahem hlasovacích lístků

(Obchodní podmínky služby Zásilky s obsahem hlasovacích lístků)

| Cena v Kč | bez DPH | s DPH |
|---|---|---|
| **Za každou zásilku s obsahem hlasovacích lístků v rámci běžné doručovací pochůzky.** | 8,18 | **9,90** |

## 9. Cenná zásilka

čl. 16 poštovních podmínek

**Ceny této základní poštovní služby a s ní souvisejících doplňkových služeb a příplatků jsou osvobozeny od DPH**.

| Ceny v Kč [8)] | Velikostní kategorie (nejdelší strana do) | | | |
|---|---|---|---|---|
| | S (35 cm) | M (50 cm) | L (100 cm) | XL (240 cm) |
| **Základní cena** | 129,00 | 159,00 | 209,00 | 359,00 |
| **Cena s předáním podacích dat elektronicky [10)]** | 121,00 | 151,00 | 201,00 | 351,00 |
| **Cena pro uživatele výplatních strojů, při úhradě cen Kreditem [4)] nebo pro zákazníky Hybridní pošty** | 112,00 | 138,00 | 181,00 | 319,00 |

## 10. Doporučená zásilka

čl. 13 poštovních podmínek

**Ceny této základní poštovní služby a s ní souvisejících doplňkových služeb a příplatků jsou osvobozeny od DPH**.

| Ceny v Kč [9] | Velikostní kategorie (nejdelší strana do) | | | |
|---|---|---|---|---|
| | S (35 cm) | M (50 cm) | L (60 cm)* | XL (240 cm) |
| **Základní cena** | 102,00 | 122,00 | 132,00 | - |
| **Cena s předáním podacích dat elektronicky [10]** | 94,00 | 114,00 | 124,00 | - |
| **Cena pro uživatele výplatních strojů, při úhradě cen Kreditem [4] nebo pro zákazníky Hybridní pošty** | 98,00 | 118,00 | 128,00 | - |

*V souladu s vyhláškou 464/2012 Sb. nesmí nejdelší strana Doporučené zásilky přesáhnout 60 cm.

## 11. Doplňující informace k listovním zásilkám

| | |
|---|---|
| 1) | Obálka nebo nesložený kartónový lístek, pravoúhlého tvaru, s rozměry maximálně 23,1 x 16,4 x 0,5 cm, minimálně 14 x 9 cm. |
| 2) | Délka nesmí přesahovat 35,3 cm a šířka 25 cm, přičemž tloušťka nesmí být větší než 2 cm. Minimální rozměry zásilky jsou 14 x 9 cm. |
| 3) | **Zvýhodnění pro podání se Zákaznickou kartou České pošty**<br>Každý držitel Zákaznické karty České pošty má nárok na uplatnění zvýhodnění při podání zásilek Obyčejné psaní, Doporučené psaní nebo Cenné psaní se Zákaznickou kartou. Při podání více typů zásilek najednou se pro účely zvýhodnění sčítá počet zásilek typu Doporučené psaní s počtem zásilek typu Cenné psaní; počet zásilek typu Obyčejné psaní se s ostatními typy zásilek nesčítá. |
| 4) | **Ceny pro uživatele výplatních strojů nebo při úhradě cen Kreditem**<br>Ceny jsou platné pouze pro:<br>• uživatele výplatních strojů, kteří mají uzavřenou s Českou poštou, s.p. „Dohodu o používání výplatního stroje k úhradě cen za poštovní služby“ dle Podmínek pro používání výplatních strojů, platných a účinných ke dni podání.<br>• podavatele, kteří hradí ceny za poštovní služby na základě s Českou poštou, s.p., uzavřené „Dohody o úhradě cen poštovních služeb Kreditem.“ Podmínkou uzavření dohody podle předchozí věty je předpokládaný finanční obrat podavatele za kalendářní rok za podání vnitrostátních poštovních zásilek Obyčejné psaní, Obyčejné psaní – standard, Doporučené psaní, Doporučené psaní – standard, Doporučená zásilka, Cenné psaní, Cenná zásilka a mezinárodních poštovních zásilek Obyčejná zásilka, Doporučená zásilka a Cenné psaní po odečtení všech slev, ve výši alespoň 3 mil. Kč. Pokud podavatel nedosáhne za kalendářní rok finančního obratu v požadované výši, bude mu po uplynutí kalendářního roku doúčtován rozdíl mezi základní cenou po odečtení slev, na které má nárok a cenou po odečtení „slevy pro uživatele výplatních strojů nebo při úhradě cen Kreditem“. Ceny pro uživatele výplatních strojů nebo při úhradě cen Kreditem se nevztahují na ceny hrazené na základě dohody o úhradě cen poštovních služeb Kreditem PostBox. |
| 5) | Cena je uvedena bez příplatku za Udanou cenu. Musí být použit speciální bezpečnostní plastový obal prodávaný Českou poštou.<br>Formát C5 – 16,4 x 23,1 cm (lze vložit obsah o vel. formátu A5), Formát C4 – 22,9 x 32,4 cm (lze vložit obsah o vel. formátu A4). |
| 6) | Délka nesmí přesahovat 50 cm a šířka 35 cm, přičemž tloušťka nesmí být větší než 5 cm. Minimální rozměry zásilky jsou 14 x 9 cm. |
| 7) | Největší rozměr zásilky nesmí přesáhnout 60 cm a součet všech jejích tří rozměrů 90 cm. Minimální rozměry zásilky jsou 14 x 9 cm. |
| 8) | Uvedené ceny se vztahují na zásilky do 10 kg, jejichž součet všech 3 stran je maximálně 300 cm, dále mají tvar krychle nebo kvádru, jsou zabaleny v kartonovém či jiném pevném obalu a mají adresní stranu upravenou podle požadavků České pošty. Pro službu Cenná zásilka jsou ceny uvedeny bez příplatku za Udanou cenu nad 500 Kč (viz přehled doplňkových služeb). |
| 9) | Uvedené ceny se vztahují na zásilky do 2 kg, jejichž součet všech 3 stran je maximálně 90 cm, dále mají tvar krychle nebo kvádru, jsou zabaleny v kartonovém či jiném pevném obalu a mají adresní stranu upravenou podle požadavků České pošty. |
| 10) | Cena se uplatní v případě, že podací data budou předána prostřednictvím aplikace „Poslat zásilku“ dostupné na www.poslatzasilku.cz, prostřednictvím elektronického podacího archu ePA, který je k dispozici ke stažení na www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/formulare-a-tiskopisy nebo jiným elektronickým způsobem určeným podnikem pro předávání podacích dat (Podání Online, API rozhraní, atd.). Podací data musí být předána nejpozději v okamžiku podání, musí být kompletní a nesmí vyžadovat žádný dodatečný zásah pracovníků podniku. Povinnou součástí podacích dat je validní kontaktní údaj na adresáta zásilky – účastnické číslo veřejné mobilní telefonní sítě ve formátu + 420 XXX XXX XXX nebo e-mail. |

## 12. Přehled a ceník doplňkových služeb, příplatků a vrácení cen

| Druh zásilky | Obyčejné psaní | Doporučené psaní | Cenné psaní | Slepecké zásilky | Firemní psaní-doporučeně [1)] | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Cena v Kč (ceny jsou osvobozeny od DPH) | | | | Cena v Kč (bez DPH) | Cena v Kč (s DPH) |
| **Doplňkové služby** | | | | | | |
| Dodejka | - | 30,00 | 30,00 | obsaženo v ceně služby | 27,27 | **33,00** |
| Dodání do vlastních rukou | - | 24,00 | 24,00 | obsaženo v ceně služby | 21,49 | **26,00** |
| Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta | - | 24,00 | 24,00 | obsaženo v ceně služby | 21,49 | **26,00** |
| **Dobírka** | | | | | | |
| • **Při použití Poštovní dobírkové poukázky A nebo C – bez ohledu na výši dobírkové částky:** | | | | | | |
| Za službu Dobírka | - | 14,00 | 14,00 | obsaženo v ceně služby | 14,05 | **17,00** |
| Dále se připočítává při použití Poštovní dobírkové poukázky **A** | - | 53,00 | 53,00 | obsaženo v ceně služby | 50,41 | **61,00** |
| Dále se připočítává při použití Poštovní dobírkové poukázky **C** | - | 63,00 | 63,00 | obsaženo v ceně služby | 60,33 | **73,00** |
| • **Při použití Dobírky bez dokladu – bez ohledu na výši dobírkové částky:** | | | | | | |
| Dobírka – účet | - | 30,00 | 30,00 | obsaženo v ceně služby | 29,75 | **36,00** |
| Dobírka – hotovost | - | 69,00 | 69,00 | obsaženo v ceně služby | 69,42 | **84,00** |
| Bezdokladová dobírka | - | 30,00 | 30,00 | obsaženo v ceně služby | 29,75 | **36,00** |
| Zkrácení úložní doby | - | obsaženo v ceně služby | obsaženo v ceně služby | obsaženo v ceně služby | obsaženo v ceně služby | |
| Elektronické oznámení odesílateli – SMS | - | 3,00 | 3,00 | obsaženo v ceně služby | 3,31 | **4,00** |
| Elektronické oznámení odesílateli – e-mail | - | obsaženo v ceně služby | obsaženo v ceně služby | obsaženo v ceně služby | obsaženo v ceně služby | |
| **Příplatky** | | | | | | |
| Odpovědní zásilka | 4,00 [2)] | 4,00 [2)] | 4,00 | - | - | |
| Prodloužení úložní doby – adresát | - | obsaženo v ceně služby | obsaženo v ceně služby | obsaženo v ceně služby | obsaženo v ceně služby | |
| Opakované dodání na žádost adresáta **běžnou pochůzkou** | - | obsaženo v ceně služby | obsaženo v ceně služby | obsaženo v ceně služby | obsaženo v ceně služby | |
| Udaná cena – **do 5 000 Kč** | - | - | 6,00 | - | - | - |
| Udaná cena – **do 30 000 Kč** | - | - | 14,00 | - | - | - |
| Udaná cena – **za každých započatých 10 000 Kč nad 30 000 Kč** | - | - | 14,00 | - | - | - |
| a) Nevyplacené nebo částečně vyplacené poštovní zásilky | 17,00 + doplatek do ceníkové ceny | - | - | - | - | - |
| b) Kartónový lístek, který nemá pravoúhlý tvar | doplatek do výše ceny za Obyčejné psaní 100 g | - | - | - | - | - |

# Ceník poštovních služeb a ostatních služeb poskytovaných Českou poštou, s.p., platný od 1. 4. 2025

| Druh zásilky | Obyčejné psaní | Doporučené psaní | Cenné psaní | Slepecké zásilky | Firemní psaní-doporučeně [1] | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Cena v Kč (ceny jsou osvobozeny od DPH) | | | | Cena v Kč (bez DPH) | Cena v Kč (s DPH) |
| Nedovolený obsah | - | - | - | viz podrobné informace k Doplňkovým službám, příplatkům a vrácení cen | - | - |
| **Vrácení cen** | | | | | | |
| **Při vrácení zásilky se službou Dobírka** | | | | | | |
| Při použití Poštovní dobírkové poukázky A nebo C | - | cena služby Poštovní dobírkové poukázky A nebo C | cena služby Poštovní dobírkové poukázky A nebo C | - | cena služby Poštovní dobírkové poukázky A nebo C s DPH | |
| Při vrácení poštovní zásilky se službou Dobírka – účet nebo Dobírka – hotovost | - | cena služby se nevrací | cena služby se nevrací | - | cena služby se nevrací | |
| Při vrácení poštovní zásilky se službou Bezdokladová dobírka | - | cena služby se nevrací | cena služby se nevrací | - | cena služby se nevrací | |
| Vrácení poštovní zásilky odesílateli | obsaženo v ceně služby | obsaženo v ceně služby | obsaženo v ceně služby | obsaženo v ceně služby | obsaženo v ceně služby | |

[1] Na základě konkrétních parametrů podání odesílatele lze dohodou sjednat individuální jednotnou cenu.

[2] U Doporučeného a Obyčejného psaní se příplatek za Odpovědní zásilku připočítává vždy k ceně služby v ekonomickém režimu dodání.

| Druh zásilky | Cenná zásilka | Doporučená zásilka |
|---|---|---|
| | Cena v Kč * | |
| **Doplňkové služby** | | |
| Dodejka | 30,00 | 30,00 |
| Dodání do vlastních rukou | 24,00 | 24,00 |
| Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta | 24,00 | 24,00 |
| **Dobírka** | | |
| • **Při použití Poštovní dobírkové poukázky A nebo C – bez ohledu na výši dobírkové částky:** | | |
| Za službu Dobírka | 14,00 | 14,00 |
| Dále se připočítává při použití Poštovní dobírkové poukázky A | 53,00 | 53,00 |
| Dále se připočítává při použití Poštovní dobírkové poukázky C | 63,00 | 63,00 |
| **Při použití Dobírky bez dokladu – bez ohledu na výši dobírkové částky:** | | |
| Dobírka – účet | 30,00 | 30,00 |
| Dobírka – hotovost | 69,00 | 69,00 |
| Bezdokladová dobírka | 30,00 | - |
| Zkrácení úložní doby | obsaženo v ceně služby | obsaženo v ceně služby |
| Prodloužení úložní doby – odesílatel | 20,00 | - |
| Elektronické oznámení odesílateli | 3,00 | 3,00 |
| **Příplatky** | | |
| **Nestandard** [1] | 16,00 | 16,00 |
| Udaná cena – **do 500 Kč** | obsaženo v ceně služby | - |
| Udaná cena – **do 5 000 Kč** | 6,00 | - |
| Udaná cena – **do 30 000 Kč** | 14,00 | - |
| Udaná cena – **za každých započatých 10 000 Kč nad 30 000 Kč** | 14,00 | - |

| | | |
|---|---|---|
| **Křehké** | 30,00 | - |
| **Odpovědní zásilka** | 4,00 | 4,00 |
| **Prodloužení úložní doby adresát** | obsaženo v ceně služby | obsaženo v ceně služby |
| **Opakované dodání na žádost adresáta běžnou pochůzkou** | obsaženo v ceně služby | obsaženo v ceně služby |
| **Vrácení cen** | | |
| **Při vrácení zásilky se službou Dobírka:** | | |
| Při použití poštovní dobírkové poukázky A nebo C | cena služby Poštovní dobírkové poukázky A nebo C | cena služby Poštovní dobírkové poukázky A nebo C |
| Při vrácení poštovní zásilky se službou Dobírka – účet nebo Dobírka – hotovost | cena služby se nevrací | cena služby se nevrací |
| Při vrácení zásilky se službou **Bezdokladová dobírka** | cena služby se nevrací | - |
| Vrácení poštovní zásilky odesílateli | - | obsaženo v ceně služby |

Příplatek „Nestandard“ je připočítán vždy v případě, že zásilka splňuje některou z níže uvedených podmínek:

1) a) nemá tvar krychle, kvádru nebo válce,
b) není zabalena v pevném obalu (např. karton, pevná obálka, pevný plastový sáček určený pro přepravu apod.)

* Ceny uvedených doplňkových služeb jsou osvobozeny od DPH.

**Ceny za doplňkové služby pro uživatele výplatních strojů, při úhradě cen Kreditem nebo pro zákazníky Hybridní pošty**

| Druh zásilky | Obyčejné psaní | Doporučené psaní | Cenné psaní | Slepecké zásilky |
|---|---|---|---|---|
| | Cena v Kč * | | | |
| **Ceny za doplňkové služby** | | | | |
| Dodejka | - | 29,30 | 29,30 | obsaženo v ceně služby |
| Dodání do vlastních rukou | - | 23,50 | 23,50 | obsaženo v ceně služby |
| Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta | - | 23,50 | 23,50 | obsaženo v ceně služby |
| Dobírka při použití Poštovní dobírkové poukázky A nebo C | - | 13,30 | 13,30 | obsaženo v ceně služby |
| Dobírka – účet (bez ohledu na výši dobírkové částky) | - | 28,50 | 28,50 | obsaženo v ceně služby |
| Dobírka – hotovost (bez ohledu na výši dobírkové částky) | - | 65,55 | 65,55 | obsaženo v ceně služby |
| Udaná cena | | | | |
| • Udaná cena do 5 000 Kč | - | - | 5,70 | - |
| • Udaná cena do 30 000 Kč | - | - | 13,40 | - |
| • Udaná cena – za každých započatých 10 000 Kč nad 30 000 Kč | - | - | 13,40 | - |

# Ceník poštovních služeb a ostatních služeb poskytovaných Českou poštou, s.p., platný od 1. 4. 2025

| Druh zásilky | Cenná zásilka | Doporučená zásilka |
|---|---|---|
| | Cena v Kč * | |
| **Ceny za doplňkové služby** | | |
| Dodejka | 29,30 | 29,30 |
| Dodání do vlastních rukou | 23,50 | 23,50 |
| Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta | 23,50 | 23,50 |
| Dobírka při použití Poštovní dobírkové poukázky A nebo C | 13,30 | 13,30 |
| Dobírka – účet (bez ohledu na výši dobírkové částky) | 28,50 | 28,50 |
| Dobírka – hotovost (bez ohledu na výši dobírkové částky) | 65,55 | 65,55 |
| Udaná cena | | |
| - do 500 Kč | obsaženo v ceně služby | - |
| - do 5 000 Kč | 5,70 | - |
| - do 30 000 Kč | 13,40 | - |
| - za každých započatých 10 000 Kč nad 30 000 Kč | 13,40 | - |

* Ceny uvedených doplňkových služeb jsou osvobozeny od DPH.

## 13. Slevy

### 1. Množstevní slevy podle obratu podniku z poskytování poštovních služeb konkrétnímu odesílateli*

Nárok na vyplacení množstevní slevy má osoba, která podniku uhradila cenu poštovní služby (podavatel). Slevy se týkají vnitrostátních poštovních služeb: Obyčejné psaní a Obyčejné psaní – standard. Nevztahují se na odpovědní zásilky. Slevy se, pokud není dohodnuto jinak, vyplácejí z celkového ročního obratu podniku z poskytování poštovních služeb: Obyčejné psaní a Obyčejné psaní – standard konkrétnímu odesílateli dosaženého za kalendářní rok, a to po uplynutí kalendářního roku a po odečtení všech slev.
Pro účely výpočtu celkového ročního obratu podniku z poskytování výše uvedených poštovních služeb konkrétnímu odesílateli se bere v potaz výhradně obrat podniku realizovaný z poskytování poštovních služeb, u nichž byly splněny následující podmínky:

- Adresní strana podaných poštovních zásilek byla upravena podle požadavků podniku.
- Při podání poštovních zásilek byly podniku předloženy podací doklady, na nichž byla uvedena osoba odesílatele a počet a druh podaných poštovních zásilek.
- Údaje o odesílateli uvedené na poštovních zásilkách se neliší od údajů uvedených v podacích dokladech.
- V podacích dokladech je jako odesílatel uveden skutečný původce zásilky.

V případě opakovaného zjištění nedodržení některé z posledních dvou výše uvedených podmínek v průběhu jednoho kalendářního roku, ztrácí podavatel nárok na vyplacení množstevní slevy. Na základě žádosti podavatele nebo podavatelů lze v případě odesílatelů, kteří jsou členy jednoho podnikatelského seskupení přiznat množstevní slevu ve výši určené podle celkového ročního obratu podniku z poskytování výše uvedených poštovních služeb podnikatelskému seskupení jako celku. Podmínkou vyhovění žádosti je prokázání existence podnikatelského seskupení, doložení souhlasu členů podnikatelského seskupení s tímto postupem a doložení jejich souhlasu s tím, že podnik poskytne informace o souhrnném obratu z poskytování výše uvedených poštovních služeb podnikatelskému seskupení těm podavatelům, kteří budou za členy podnikatelského seskupení zásilky podávat. Procentuální výše slevy se v takovém případě podavatelům, kteří budou za členy podnikatelského seskupení zásilky podávat, určuje pro část obratu dosaženou před podáním žádosti na základě ročního obratu z poskytování výše uvedených poštovních služeb jednotlivému členu podnikatelského seskupení a pro část obratu dosaženou po podání žádosti na základě ročního obratu z poskytování výše uvedených poštovních služeb podnikatelskému seskupení jako celku.

#### 1.1 Obyčejné psaní – slevy

| Roční obrat nad | Sleva |
|---|---|
| 1 000 000 Kč | 3,00 % |
| 3 000 000 Kč | 5,00 % |
| 7 000 000 Kč | 10,50 % |
| 15 000 000 Kč | 11,50 % |
| 20 000 000 Kč | 12,50 % |
| 25 000 000 Kč | 13,00 % |
| 30 000 000 Kč | 13,50 % |
| 35 000 000 Kč | 14,00 % |
| 40 000 000 Kč | 14,50 % |
| 45 000 000 Kč | 15,00 % |
| 50 000 000 Kč | 15,50 % |

* Odesílatelem se rozumí osoba, která je původcem zásilky.

### 2. Množstevní sleva podle obratu podniku z poskytování poštovních služeb konkrétnímu podavateli*

Nárok na vyplacení množstevní slevy má osoba, která podniku uhradila cenu poštovní služby (podavatel). Sleva se týká vnitrostátních poštovních služeb: Obyčejné psaní, Obyčejné psaní – standard, Doporučené psaní a Doporučené psaní – standard. Nevztahuje se na odpovědní zásilky a na zásilky, u nichž byla zvolena doplňková služba Dobírka.

Sleva se, pokud není dohodnuto jinak, vyplácí z celkového ročního obratu podniku z poskytování poštovních služeb Obyčejné psaní a Obyčejné psaní standard, Doporučené psaní, Doporučené psaní standard, Doporučená zásilka a Cenné psaní konkrétnímu podavateli dosaženého za kalendářní rok a po odečtení všech slev.
V případě předpokládaného ročního obratu podniku z poskytování výše uvedených poštovních služeb přesahujícího 70 000 000,- Kč lze dohodou sjednat vyplacení části slevy určené na základě předpokládaného ročního obratu podniku z poskytování výše uvedených poštovních služeb v průběhu roku.
Pro účely výpočtu celkového ročního obratu podniku z poskytování výše uvedených poštovních služeb se bere v potaz výhradně obrat podniku realizovaný z poskytování poštovních služeb, u nichž byly splněny následující podmínky:

- V případě poštovních služeb Obyčejné psaní a Obyčejné psaní standard, Doporučené psaní, Doporučené psaní standard – podání poštovních zásilek rozdělených podle gramáže a podle skutečnosti, zda se jedná o zásilky strojně tříditelné či nikoli. Za strojně tříditelné se považují zásilky, které dosahují rozmezí od minimálního povoleného rozměru (14x 9 cm) do rozměru formátu C5 včetně (16,4 x 23,1 cm) s maximální hmotností 100 g, jejichž tloušťka nepřesahuje 5 mm, jsou ohebné a stejné tloušťky.
- V případě poštovní služby Doporučené psaní, Doporučené psaní standard, Doporučená zásilka a Cenné psaní – elektronické předání podacích údajů k zásilkám, a to nejpozději v okamžiku podání.
- V případě všech výše uvedených poštovních služeb – podání poštovních zásilek, jejichž adresní strana je upravena podle požadavků podniku.
- V případě všech výše uvedených poštovních služeb – předem podaná písemná žádost podavatele o kontrolu splnění výše uvedených podmínek při podání.

### 2.1 Obyčejné psaní, Doporučené psaní

| Roční obrat nad | Sleva |
|---|---|
| 350 000 Kč | 0,5 % |

*Podavatelem se rozumí osoba, která uhradila cenu poštovní služby.

## 3. Ostatní slevy

| Druh zásilky | Obyčejné psaní | Doporučené psaní | Cenné psaní | Firemní psaní | | Firemní psaní-doporučeně | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Sleva v Kč | | | | | | |
| | ceny jsou osvobozeny od DPH | | | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH |
| Sleva při elektronickém předání kompletních podacích údajů k podávaným zásilkám* | - | 2,00 | 2,00 | - | - | 2,00 | 2,42 |

* Sleva se uplatní v případě podání zásilky za základní cenu nebo za cenu pro podání se Zákaznickou kartou ČP. Podmínkou pro přiznání slevy je předání podacích údajů prostřednictvím aplikace „Poslat zásilku“ dostupné na www.poslatzasilku.cz, prostřednictvím elektronického podacího archu ePA, který je k dispozici ke stažení na www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/formulare-a-tiskopisy nebo jiným elektronickým způsobem určeným podnikem pro předávání podacích údajů (Podání Online, API rozhraní, apod.). Podací data musí být předána nejpozději v okamžiku podání, musí být kompletní a nesmí vyžadovat žádný dodatečný zásah pracovníků podniku.

# II. BALÍKOVÉ ZÁSILKY

## 1. Balík Do ruky

(Poštovní podmínky služby Balík Do ruky)

| Ceny v Kč [1) 4)] | Velikostní kategorie (nejdelší strana do) | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | S (35 cm) | | M (50 cm) | | L (100 cm) | | XL (200 cm) | |
| | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH |
| **Základní cena** | 106,61 | **129,00** | 131,40 | **159,00** | 172,73 | **209,00** | 296,69 | **359,00** |
| **Cena se Zákaznickou kartou** | 98,35 | **119,00** | 123,14 | **149,00** | 164,46 | **199,00** | 288,43 | **349,00** |
| **Cena s předáním podacích dat elektronicky [3)]** | 98,35 | **119,00** | 123,14 | **149,00** | 164,46 | **199,00** | 288,43 | **349,00** |
| **Cena se Zákaznickou kartou a předáním podacích dat elektronicky [3)]** | 90,08 | **109,00** | 114,88 | **139,00** | 156,20 | **189,00** | 280,17 | **339,00** |

## 2. EMS – EXPRESS MAIL SERVICE

(Poštovní podmínky služby EMS vnitrostátní)

| Cena v Kč [2)] | Velikostní kategorie (nejdelší strana do) | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | S (35 cm) | | M (50 cm) | | L (100 cm) | | XL (240 cm) | |
| | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH |
| **Základní cena** | 131,40 | **159,00** | 156,20 | **189,00** | 222,31 | **269,00** | - | - |
| **Cena s předáním podacích dat elektronicky [3)]** | 123,14 | **149,00** | 147,93 | **179,00** | 214,05 | **259,00** | - | - |

## 3. Doplňující informace k balíkovým zásilkám

1) Uvedené ceny se vztahují na balíky do 31,5 kg, jejichž součet všech 3 stran je maximálně 300 cm, mají tvar krychle, kvádru nebo válce, jsou zabaleny v pevném obalu (např. karton, pevná obálka, pevný plastový sáček určený pro přepravu apod.) a současně mají adresní stranu upravenou podle požadavků České pošty. Ceny jsou uvedeny bez příplatku za Udanou cenu nad 50 000 Kč (viz přehled doplňkových služeb).

2) Uvedené ceny se vztahují na balíky do 10 kg, jejichž součet všech 3 stran je maximálně 300 cm, dále mají tvar krychle nebo kvádru, jsou zabaleny v kartonovém či jiném pevném obalu a mají adresní stranu upravenou podle požadavků České pošty.

3) Cena se uplatní v případě, že podací data budou předána prostřednictvím aplikace „Poslat zásilku“ dostupné na www.poslatzasilku.cz, prostřednictvím elektronického podacího archu ePA, který je k dispozici ke stažení na www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/formulare-a-tiskopisy nebo jiným elektronickým způsobem určeným podnikem pro předávání podacích dat (Podání Online, API rozhraní, atd.). Podací data musí být předána nejpozději v okamžiku podání, musí být kompletní a nesmí vyžadovat žádný dodatečný zásah pracovníků podniku. Povinnou součástí podacích dat je validní kontaktní údaj na adresáta zásilky – účastnické číslo veřejné mobilní telefonní sítě ve formátu + 420 XXX XXX XXX nebo e-mail.

4) Na základě konkrétních parametrů podání smluvního odesílatele lze dohodou sjednat individuální cenu.

## 4. Přehled a ceník doplňkových služeb, příplatků a vrácení cen

| Druh zásilky | Balík Do ruky | | EMS | |
|---|---|---|---|---|
| | Cena v Kč | | | |
| | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH |
| **Doplňkové služby** | | | | |
| Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta | 21,49 | **26,00** | 21,49 | **26,00** |
| Cenný obsah | 41,32 | **50,00** | - | **-** |
| **Dobírka** | | | | |
| • **Při použití Poštovní dobírkové poukázky A nebo C – bez ohledu na výši dobírkové částky:** | | | | |
| Za službu Dobírka | 14,05 | **17,00** | 14,05 | **17,00** |
| Dále se připočítává při použití Poštovní dobírkové poukázky **A** | 50,41 | **61,00** | 50,41 | **61,00** |
| Dále se připočítává při použití Poštovní dobírkové poukázky **C** | 60,33 | **73,00** | 60,33 | **73,00** |
| • **Při použití Dobírky bez dokladu – bez ohledu na výši dobírkové částky:** | | | | |
| Dobírka – účet | 29,75 | **36,00** | 29,75 | **36,00** |
| Dobírka – hotovost | 69,42 | **84,00** | 69,42 | **84,00** |
| Bezdokladová dobírka | 29,75 | **36,00** | - | **-** |
| Zkrácení úložní doby | obsaženo v ceně služby | | obsaženo v ceně služby | |
| Prodloužení úložní doby – **odesílatel** | 19,83 | **24,00** | 19,83 | **24,00** |
| Elektronické oznámení odesílateli – SMS | 3,31 | **4,00** | 3,31 | **4,00** |
| Elektronické oznámení odesílateli – e-mail | obsaženo v ceně služby | | obsaženo v ceně služby | |
| Garantovaný čas dodání zásilky **v pracovní dny a v sobotu** | 49,59 | **60,00** | - | **-** |
| Převzetí zásilky se službou Garantovaný čas dodání pro nesmluvní podavatele | 90,08 | **109,00** | - | **-** |
| B2B zásilka (Doručit firmě) | obsaženo v ceně služby | | - | **-** |
| **Příplatky** | | | | |
| Nestandard [1)] | 15,70 | **19,00** | 15,70 | **19,00** |
| Zvýšená pracnost při podání [2)] | 6,61 | **8,00** | - | **-** |
| Nepředání kontaktních údajů | 3,31 | **4,00** | - | **-** |
| Udaná cena – **do 50 000 Kč** [6)] | obsaženo v ceně služby | | obsaženo v ceně služby | |
| Udaná cena – nad **50 000 Kč** za každých započatých **10 000 Kč** nad tuto částku [6)] | 14,05 | **17,00** | 14,05 | **17,00** |
| Neskladné [3)] | 164,46 | **199,00** | - | - |
| Křehké | 29,75 | **36,00** | 29,75 | **36,00** |
| Odpovědní zásilka | 4,13 | **5,00** | - | **-** |
| Opakované dodání na žádost adresáta běžnou pochůzkou | obsaženo v ceně služby | | obsaženo v ceně služby | |
| Prodloužení úložní doby – adresát | obsaženo v ceně služby [5)] | | obsaženo v ceně služby | |
| **Převzetí zásilek u odesílatele na základě smluvního vztahu:** | | | | |
| **1–20 ks** [4)] (cena za kus) | 39,67 | **48,00** | - | **-** |
| **21–40 ks** [4)] (cena za kus) | 9,92 | **12,00** | - | **-** |
| **Více než 40 ks** [4)] (cena za kus) | obsaženo v ceně služby | | - | **-** |
| **Marná jízda** [7)] | 216,00 | **261,36** | - | **-** |
| **Datové soubory z T&T** | | | | |
| Zprostředkování služby | 249,59 | **302,00** | - | **-** |
| Zasílání jednotlivých souborů | obsaženo v ceně služby | | - | |
| **Odvoz zboží** | | | | |
| Příplatek za službu Odvoz zboží | 4,13 | **5,00** | - | |
| **Vrácení cen** | | | | |
| **Při vrácení zásilky se službou Dobírka:** | | | | |
| Při použití Poštovní dobírkové poukázky A nebo C | cena služby Poštovní dobírkové poukázky A nebo C | | cena služby Poštovní dobírkové poukázky A nebo C | |
| Při vrácení poštovní zásilky se službou Dobírka – účet nebo Dobírka – hotovost | cena služby se nevrací | | cena služby se nevrací | |
| Při vrácení zásilky se službou **Bezdokladová dobírka** bez ohledu na výši dobírkové částky | cena služby se nevrací | | - | |
| Při překročení sjednané doby přepravy zásilky | - | | dle ceny služby EMS | |

| Druh zásilky | Balík Do ruky | | EMS | |
|---|---|---|---|---|
| | Cena v Kč | | | |
| | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH |
| **Vrácení cen** | | | | |
| Při oprávněné reklamaci nedodání zásilky v termínu se zvolenou doplňkovou službou Garantovaný čas dodání zásilky v pracovní dny a v sobotu | cena služby Balík Do ruky + cena služby Garantovaný čas dodání zásilky v pracovní dny a sobotu | | - | |
| **Zvláštní ceny** | | | | |
| Zásilky od 31,5 kg do 50 kg [5)] | 412,39 | **499,00** | - | |

1) Příplatek „Nestandard“ je připočítán vždy v případě, že zásilka splňuje některou z níže uvedených podmínek:
a) nemá tvar krychle, kvádru nebo válce,
b) není zabalena v pevném obalu (např. karton, pevná obálka, pevný plastový sáček určený pro přepravu apod.) Příplatek „Nestandard“ neplatí pro smluvní podavatele s cenou, která není stanovena na základě rozměrových parametrů S, M, L, XL, jejichž ujednání o ceně nabylo účinnosti po 30. 6. 2021.

2) Platí pro smluvní podavatele, s cenou, která není stanovena na základě rozměrových parametrů S, M, L, XL.

3) Platí pro smluvní podavatele, s cenou, která není stanovena na základě rozměrových parametrů S, M, L, XL. Neplatí pro zásilky od 31,5 kg do 50 kg.

4) Součet všech zásilek Balíkovna plus, Balíkovna, Balík Do ruky a Obchodní balík do zahraničí převzatých u jednoho odesílatele za jeden měsíc.

5) Zásilky od 31,5 kg do 50 kg podnik přijímá jen na základě předem uzavřené Dohody o podmínkách podávání balíkových zásilek prostřednictvím k tomu pověřených provozoven.

6) Platí i v případě zásilky se zvolenou doplňkovou službou „Vícekusová zásilka“.

7) V případě, že odesílatel má v rámci smluvního vztahu ujednáno převzetí zásilek a nemá k podání ani jednu zásilku a objednané převzetí zásilek nezruší, pak se realizovaná jízda považuje za marnou.

## 5. Slevy

### 1. Slevy pro zásilky Balíkovna plus a Balík Do ruky

* Níže uvedené slevy se počítají z cen bez DPH služeb Balíkovna plus a Balík Do ruky uvedených v bodu 1. a v kapitole II. Balíkové zásilky nebo III. Balíkovna.

| | | Sleva v % z ceny zásilky |
|---|---|---|
| **1.1** | **Dodatková sleva pro službu Balík Do ruky**<br>Sleva za více současně podaných zásilek Balík Do ruky pro jednoho adresáta, nebo využití doplňkové služby „Vícekusová zásilka“ | 15 % * |
| **1.2** | **Dodatková sleva pro službu Balíkovna plus**<br>Sleva za více současně podaných zásilek Balíkovna plus pro jednoho adresáta, nebo využití doplňkové služby „Vícekusová zásilka“ | 15 % * |
| **1.3** | V odůvodněných případech lze sjednat odchylky od těchto cenových ujednání. Těmito odchylkami se nesmí změnit povaha nabízené poštovní služby. | |

### 1.4 Množstevní sleva za měsíční objem podaných zásilek pro služby Balíkovna plus a Balík Do ruky

| Počet kusů nad | Sleva v % z ceny zásilky |
|---|---|
| 50 ks | 8 % |
| 100 ks | 12 % |
| 200 ks | 14 % |
| 300 ks | 16 % |
| 400 ks | 18 % |
| 500 ks | 20 % |
| 1 000 ks | 22 % |

1.4.1 Množstevní slevy se poskytují za celkový objem podaných zásilek Balíkovna plus, Balíkovna a Balík Do ruky. U zásilek se zvolenou doplňkovou službou „Vícekusová zásilka“ se do objemu podaných zásilek za měsíc započítává každý kus zásilky.

1.4.2 Množstevní slevy se poskytují pouze na základě uzavřené písemné dohody mezi podavatelem a Českou poštou, s.p.

1.4.3 Výše množstevní slevy se stanoví dle celkového počtu podaných zásilek Balíkovna plus, Balíkovna a Balík Do ruky za kalendářní měsíc.

1.4.4 Množstevní slevy se vyměřují procentem z ceny bez DPH zásilek Balíkovna plus a Balík Do ruky za kalendářní měsíc po odečtení slevy dle bodu 1.1 a 1.2 bez DPH, k vypočtené slevě bude DPH připočítána.

1.4.5 Podmínkou nároku na slevu za daný kalendářní měsíc je úhrada služby v době splatnosti faktury (faktur).

1.4.6 Výplata slevy bude provedena na základě vystaveného opravného daňového dokladu.

# III. BALÍKOVNA

## 1. Balíkovna

(poštovní podmínky služby Balíkovna)

| Hmotnost do 15 kg | BEZ DOBÍRKY | | S DOBÍRKOU | |
|---|---|---|---|---|
| | Cena v Kč (bez DPH) | Cena v Kč (s DPH) | Cena v Kč (bez DPH) | Cena v Kč (s DPH) |
| **Základní cena** | 70,25 | **85,00** | 85,96 | **104,00** |
| **Cena pro registrované uživatele** | 61,99 | **75,00** | 77,69 | **94,00** |

Na základě konkrétních parametrů podání smluvního odesílatele lze dohodou sjednat individuální cenu. Cena pro registrované uživatele platí i pro smluvní zákazníky bez individuálního cenového ujednání. Uvedené ceny bez dobírky platí i pro službu Balíkovna – vrácení zboží, která je poskytována na základě předem uzavřené Dohody o podmínkách podávání balíkových zásilek s individuálním cenovým ujednáním. Seznam provozoven Balíkovna je uveden na internetových stránkách www.balikovna.cz. Za storno realizovaného podání na Balíkovně (toto storno zadává pouze obsluha Balíkovny) bude automaticky účtován poplatek ve výši 20 Kč z ceny podání.

## 2. Balíkovna na adresu

(poštovní podmínky služby Balíkovna na adresu)

| Hmotnost do 15 kg | BEZ DOBÍRKY | | S DOBÍRKOU | |
|---|---|---|---|---|
| | Cena v Kč (bez DPH) | Cena v Kč (s DPH) | Cena v Kč (bez DPH) | Cena v Kč (s DPH) |
| **Základní cena** | 95,04 | **115,00** | 110,75 | **134,00** |
| **Cena pro registrované uživatele** | 86,78 | **105,00** | 102,48 | **124,00** |

Na základě konkrétních parametrů podání smluvního odesílatele lze dohodou sjednat individuální cenu. Za storno realizovaného podání na Balíkovně (toto storno zadává pouze obsluha Balíkovny) bude automaticky účtován poplatek ve výši 20 Kč z ceny podání.

## 3. Balíkovna plus

(poštovní podmínky služby Balíkovna plus)

| Ceny v Kč | Velikostní kategorie (nejdelší strana do) | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | S (35 cm) | | M (50 cm) | | L (100 cm) | | XL (200 cm) | |
| | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH |
| **Základní cena** | 90,08 | **109,00** | 114,88 | **139,00** | 156,20 | **189,00** | 280,17 | **339,00** |

Služba je určena smluvním odesílatelům na základě předem uzavřené písemné dohody mezi podavatelem a Českou poštou, s.p. Na základě konkrétních parametrů podání smluvního odesílatele lze dohodou sjednat individuální cenu. Za storno realizovaného podání na Balíkovně (toto storno zadává pouze obsluha Balíkovny) bude automaticky účtován poplatek ve výši 20 Kč z ceny podání. Uvedené ceny se vztahují na balíky do 31,5 kg, jejichž součet všech 3 stran je maximálně 300 cm, mají tvar krychle, kvádru nebo válce, jsou zabaleny v pevném obalu (např. karton, pevná obálka, pevný plastový sáček určený pro přepravu apod.) a současně mají adresní stranu upravenou podle požadavků České pošty.

## 4. Přehled a ceník doplňkových služeb, příplatků a vrácení cen pro službu Balíkovna plus

| Balíkovna plus | Cena v Kč | |
|---|---|---|
| | bez DPH | s DPH |
| **Doplňkové služby** | | |
| Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta | 21,49 | **26,00** |
| Cenný obsah | 41,32 | **50,00** |
| Dobírka (Dobírka – účet nebo Bezdokladová dobírka) | 29,75 | **36,00** |
| Prodloužení úložní doby – odesílatel | 19,83 | **24,00** |

| | | |
|---|---|---|
| Garantovaný čas dodání zásilky v pracovní dny a v sobotu | 49,59 | **60,00** |
| B2B zásilka (Doručit firmě) | obsaženo v ceně služby Balíkovna plus | |
| Vícekusová zásilka | obsaženo v ceně služby Balíkovna plus | |
| **Příplatky** | | |
| Zvýšená pracnost při podání [1)] | 6,61 | **8,00** |
| Nepředání kontaktních údajů | 3,31 | **4,00** |
| Udaná cena – do 50 000 Kč v ceně služby Balíkovna plus, nad **50 000 Kč** za každých započatých **10 000 Kč** nad tuto částku [5)] | 14,05 | **17,00** |
| Neskladné [2)] | 164,46 | **199,00** |
| Křehké | 29,75 | **36,00** |
| **Převzetí zásilek u odesílatele na základě smluvního vztahu:** | | |
| 1–20 ks [3)] (cena za kus) | 39,67 | **48,00** |
| 21–40 ks [3)] (cena za kus) | 9,92 | **12,00** |
| Více než 40 ks [3)] (cena za kus) | obsaženo v ceně služby Balíkovna plus | |
| Marná jízda [6)] | 216,00 | **261,36** |
| **Datové soubory z T&T:** | | |
| Zprostředkování služby | 249,59 | **302,00** |
| Zasílání jednotlivých souborů | obsaženo v ceně služby Datové soubory z T&T | |
| **Vrácení cen** | | |
| Při vrácení poštovní zásilky se službou Dobírka – účet nebo Bezdokladová dobírka bez ohledu na výši dobírkové částky | cena služby se nevrací | |
| Při oprávněné reklamaci nedodání zásilky v termínu se zvolenou doplňkovou službou Garantovaný čas dodání zásilky v pracovní dny a v sobotu | cena služby Garantovaný čas dodání zásilky v pracovní dny a sobotu | |
| **Zvláštní ceny** | | |
| Zásilky od 31,5 kg do 50 kg [4)] | 412,39 | **499,00** |

1) Platí pro smluvní podavatele s cenou, která není stanovena na základě rozměrových parametrů S, M, L, XL. Platí i pro službu Balíkovna.
2) Platí pro smluvní podavatele s cenou, která není stanovena na základě rozměrových parametrů S, M, L, XL. Neplatí pro zásilky od 31,5 kg do 50 kg.
3) Součet všech zásilek Balíkovna plus, Balíkovna, Balík Do ruky a Obchodní balík do zahraničí převzatých u jednoho odesílatele za jeden měsíc.
4) Zásilky od 31,5 kg do 50 kg podnik přijímá jen na základě předem uzavřené Dohody o podmínkách podávání balíkových zásilek prostřednictvím k tomu pověřených provozoven.
5) Platí i v případě zásilky se zvolenou doplňkovou službou „Vícekusová zásilka“.
6) V případě, že odesílatel má v rámci smluvního vztahu ujednáno převzetí zásilek a nemá k podání ani jednu zásilku a objednané převzetí zásilek nezruší, pak se realizovaná jízda považuje za marnou.

# IV. REKLAMNÍ A TISKOVÉ ZÁSILKY

## 1. Obchodní psaní

(Poštovní podmínky služby Obchodní psaní)

### 1.1 Základní ceny

Základní cena platí pro podání od 1000 ks.

| Hmotnost od – do | Cena v Kč (bez DPH) | Cena v Kč (s DPH) |
|---|---|---|
| do 50 g | 13,11 | 15,86 |
| 51–100 g | 13,57 | 16,42 |
| 101–200 g | 14,34 | 17,35 |
| 201–300 g | 15,40 | 18,64 |
| 301–400 g | 19,70 | 23,84 |
| 401–500 g | 22,14 | 26,79 |
| 501–600 g | 23,83 | 28,83 |
| 601–700 g | 25,52 | 30,88 |
| 701–800 g | 28,88 | 34,95 |
| 801–900 g | 32,25 | 39,02 |
| 901–1000 g | 35,62 | 43,10 |

### 1.2 Ceny pro zákazníky Hybridní pošty – platí pro jednorázové podání od 1000 ks

| Hmotnost od – do | Cena v Kč (bez DPH) | Cena v Kč (s DPH) |
|---|---|---|
| do 50 g | 12,17 | 14,73 |
| 51–100 g | 12,59 | 15,23 |
| 101–200 g | 13,27 | 16,06 |
| 201–300 g | 14,22 | 17,21 |
| 301–400 g | 18,10 | 21,90 |
| 401–500 g | 20,30 | 24,56 |
| 501–600 g | 21,81 | 26,39 |
| 601–700 g | 23,33 | 28,23 |
| 701–800 g | 26,37 | 31,91 |
| 801–900 g | 29,38 | 35,55 |
| 901–1000 g | 32,42 | 39,23 |

### 1.3 Expediční příprava (Zpracování zakázky)

| Cena za svazkování [1)] | Cena v Kč za zásilku (bez DPH) | Cena v Kč za zásilku (s DPH) |
|---|---|---|
| Zásilky jsou seřazené dle PSČ | 0,32 | **0,39** |
| Zásilky nejsou seřazené dle PSČ | 0,70 | **0,85** |

## 1.4 Slevy

### Množstevní sleva

Množstevní slevy se vyměřují procentem ze základních cen služby Obchodní psaní, množstevní slevy budou počítány ze základu daně z přidané hodnoty. K vypočtené slevě bude připočítána DPH.

| Sleva při jednorázovém podání nad | Sleva |
|---|---|
| 5 000 ks | 6 % |
| 10 000 ks | 9 % |
| 20 000 ks | 12 % |
| 30 000 ks | 15 % |
| 50 000 ks | 18 % |

S firmami, jejichž objem podání je minimálně 100 000 ks zásilek ročně, lze uzavřít cenová ujednání.

## 2. Roznáška informačních materiálů (RIM)

(Obchodní podmínky služby Roznáška informačních materiálů)

### 2.1 Ceny služby Roznáška informačních materiálů – základní cena

| Cena v Kč za kus | Dodání dle pásma | | | |
|---|---|---|---|---|
| Hmotnost do | Pásmo A[2)] | | Pásmo B[2)] | |
| | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH |
| 2 g | 0,92 | **1,11** | 1,14 | **1,38** |
| 4 g | 0,94 | **1,14** | 1,18 | **1,43** |
| 6 g | 0,95 | **1,15** | 1,20 | **1,45** |
| 8 g | 0,96 | **1,16** | 1,24 | **1,50** |
| 10 g | 0,99 | **1,20** | 1,28 | **1,55** |
| 14 g | 1,02 | **1,23** | 1,37 | **1,66** |
| 18 g | 1,10 | **1,33** | 1,49 | **1,80** |
| 20 g | 1,13 | **1,37** | 1,56 | **1,89** |
| 25 g | 1,17 | **1,42** | 1,62 | **1,96** |
| 30 g | 1,22 | **1,48** | 1,71 | **2,07** |
| 35 g | 1,28 | **1,55** | 1,78 | **2,15** |
| 40 g | 1,35 | **1,63** | 1,86 | **2,25** |
| 45 g | 1,42 | **1,72** | 1,96 | **2,37** |
| 50 g | 1,48 | **1,79** | 2,04 | **2,47** |
| 55 g | 1,56 | **1,89** | 2,15 | **2,60** |
| 60 g | 1,62 | **1,96** | 2,28 | **2,76** |
| 65 g | 1,70 | **2,06** | 2,40 | **2,90** |
| 70 g | 1,79 | **2,17** | 2,55 | **3,09** |
| 75 g | 1,89 | **2,29** | 2,68 | **3,24** |
| 80 g | 2,01 | **2,43** | 2,84 | **3,44** |
| 90 g | 2,23 | **2,70** | 3,18 | **3,85** |
| 100 g | 2,49 | **3,01** | 3,71 | **4,49** |

Největší rozměr zásilky nesmí přesáhnout 35,3 x 25 x 2 cm. Minimální rozměry zásilky jsou 5 x 9 cm.

### 2.2 Adresní a expediční příprava – (Zpracování zakázky)

| Cena v Kč za kus | Pásmo A[2)] | | Pásmo B[2)] | |
|---|---|---|---|---|
| Váha materiálu do | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH |
| 50 g | 0,05 | **0,06** | 0,11 | **0,13** |
| 100 g | 0,09 | **0,11** | 0,15 | **0,18** |

### 2.3 Minimální cena za adresní a expediční přípravu

| Cena v Kč za zakázku[1)] | bez DPH | s DPH |
|---|---|---|
| Minimální cena za adresní a expediční přípravu | 250,00 | **302,50** |

## 3. Tisková zásilka

(Obchodní podmínky služby Tisková zásilka)

| Hmotnost do | Cena v Kč za 1 výtisk[1)] | |
|---|---|---|
| | bez DPH | s DPH |
| 200 g | 10,12 | **12,25** |
| 300 g | 12,18 | **14,74** |
| 400 g | 14,36 | **17,38** |
| 500 g | 17,10 | **20,69** |
| 600 g | 21,20 | **25,66** |
| 700 g | 22,57 | **27,31** |
| 1 000 g * | 28,04 | **33,93** |

Na základě konkrétních parametrů podání objednatele lze dohodou sjednat individuální jednotnou cenu.
* (jen na základě jednorázového mimořádného povolení)

## 4. Doplňující informace k reklamním a tiskovým zásilkám

1) Ceny jsou stanoveny jako základní, v konečné ceně pro zákazníka se mohou uplatňovat přirážky dle individuálních smluvních podmínek. V odůvodněných případech lze sjednat odchylky od těchto cenových ujednání. Těmito odchylkami se nesmí změnit povaha nabízené poštovní služby
2) **Pásmo A:** pro domácnosti ve vybraných obcích a P.O. Boxy (viz příloha č. 3 Obchodních podmínek služby Roznáška informačních materiálů „Seznam obcí zařazených do pásma A“)

   **Pásmo B:** pro domácnosti v ostatních obcích a firmy

   Seznam míst pro pásmo A je uveden v Obchodních podmínkách služby RIM a na internetových stránkách České pošty, s.p.
   **Při dodržení poměru pásem A/B ve výši min. 70/30 se celá zakázka účtuje za cenu pásma A.**

# V. POŠTOVNÍ POUKÁZKY

**Ceny Poštovních poukázek a s nimi souvisejících doplňkových služeb jsou osvobozeny od DPH.**

## 1. Základní ceny

| Druh poštovní poukázky<br>čl. 57, 58, 59 pošt. podmínek | Do částky včetně / cena v Kč | | |
|---|---|---|---|
| | **1 Kč až 5 000 Kč** | **5 001 Kč až 50 000 Kč** | **Za každých dalších započatých 10 000 Kč** |
| **A** | 57,00 | 65,00 | 12,00 |
| **B – písemně** | 55,00 | 65,00 | 15,00 |
| **B – datově** | 53,00 | 63,00 | 15,00 |
| **C** | 64,00 | 75,00 | 19,00 |
| **D** | 120,00 | 142,00 | 19,00 |

**Poukázka A:** Vplácí se v hotovosti, částku připíše banka na účet.
**Poukázka B:** Vplácí se převodem z účtu u banky, částku vyplatí pošta v hotovosti – podává se písemnou formou nebo se údaje předají datovou formou.
**Poukázka C:** Vplácí i vyplácí se v hotovosti.
**Poukázka D:** Poukázka s urychlenou výplatou (ve lhůtě jednoho pracovního dne ode dne podání) – vplácí i vyplácí se v hotovosti.

V případě zvláštních smluvních ujednání může cenu služby za výše uvedenou poštovní poukázku A hradit majitel účtu – adresát.

## 2. Doplňkové služby, příplatky a vrácení cen

| **Doplňkové služby**<br>(kromě ostatních cen za podávanou poštovní poukázku B, C nebo D) | **Cena v Kč** |
|---|---|
| **Dodání do vlastních rukou** (čl. 61 poštovních podmínek) | 24,00 |
| **Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta** (čl. 62 poštovních podmínek) | 24,00 |
| **Termínovaná výplata** (čl. 63 poštovních podmínek) | 5,00 |

| **Příplatky** | **Cena v Kč** |
|---|---|
| **Opakované dodání na žádost adresáta běžnou pochůzkou**<br>(čl. 66 odst. 15 a čl. 67 odst. 13 poštovních podmínek) | obsaženo v ceně služby |

| **Vrácení cen** | **Vrácená hodnota** |
|---|---|
| Při nedodržení lhůty stanovené pro výplatu poukázané peněžní částky vrací pošta za poštovní poukázku D | rozdíl mezi cenou za poštovní poukázku D a cenou za poštovní poukázku C |

# VI. SIPO

**Ceny jsou osvobozeny od DPH.**

## 1. SIPO pro Plátce

| Služba | Cena v Kč |
|---|---|
| **Platba SIPO na přepážce** včetně zaslání Platebního dokladu SIPO – Hotovost<br>- Platba SIPO na přepážce (ve výši 11,00 Kč)*<br>- Zaslání Platebního dokladu SIPO – Hotovost (ve výši 17,00 Kč) | 28,00 |
| **Platba SIPO na přepážce se Zákaznickou kartou** včetně zaslání Platebního dokladu SIPO – Hotovost<br>- Platba SIPO na přepážce (ve výši 5,00 Kč)*<br>- Zaslání Platebního dokladu SIPO – Hotovost (ve výši 17,00 Kč) | 22,00 |
| **Platba SIPO u doručovatele** včetně zaslání Platebního dokladu SIPO – Hotovost<br>- Platba SIPO u doručovatele (ve výši 15,00 Kč)*<br>- Zaslání Platebního dokladu SIPO – Hotovost (ve výši 17,00 Kč) | 32,00 |
| **Platba SIPO uhrazená Jednorázovým příkazem k úhradě** včetně zaslání Platebního dokladu SIPO – Hotovost | 18,00 |
| **Platba SIPO Inkasem** včetně zaslání Platebního dokladu SIPO – Bezhotovost poštou | 18,00 |
| **Platba SIPO Inkasem** včetně zaslání Platebního dokladu SIPO – Bezhotovost e-mailem | 5,00 |
| **Vyhotovení Platebního dokladu SIPO nebo Upomínky neuhrazených plateb SIPO na vybrané platby** | 5,00 |
| **Vyhotovení Platebního dokladu SIPO – Hotovost z důvodu překročení inkasního limitu** | 18,00 |
| **Vyhotovení Potvrzení o uhrazených platbách SIPO** | |
| - měsíčního | 10,00 |
| - čtvrtletního | 15,00 |
| - pololetního | 25,00 |
| - ročního | 50,00 |
| **Zaslání Potvrzení o uhrazených platbách SIPO poštou** | 18,00 |

* Při úhradě Platebního dokladu SIPO v hotovosti poskytuje Česká pošta, s. p. platební služby na základě zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku.

## 2. SIPO pro Příjemce plateb

| Položka | Cena v Kč |
|---|---|
| **Základní cena za 1 položku předepsanou k inkasu**<br>- zahrnuje vyhotovení a předání jednoho Výstupního souboru za Inkasní měsíc, tj. 1x soubor zaplacených plateb nebo 1x soubor vyčleněných dluhů nebo 1x soubor nezaplacených předpisů (pouze v případě zvoleného upomínání)*<br>- zahrnuje vyhotovení a předání souboru Základního kmene plátců 1x ročně (ve výši 0,00 Kč) | 4,10 |
| **Cena za ostatní služby nad rámec základní ceny**<br>- soubor zaplacených plateb 1x měsíčně v rámci doúčtování za inkasní měsíc (při volbě souboru vyčleněných dluhů nebo nezaplacených předpisů dle Základní ceny). Cena za měsíc* | 500,00 |
| - soubor zaplacených plateb zasílaný denně, nebo v termínu do 20. dne a v rámci doúčtování za inkasní měsíc. Cena za měsíc* | 500,00 |
| - soubor vyčleněných dluhů za inkasní měsíc. Cena za měsíc* | 500,00 |
| - soubor nezaplacených předpisů u zvolených upomínek za inkasní měsíc. Cena za měsíc* | 500,00 |
| - soubor změnových údajů plátců SIPO (za každé spojovací číslo v souboru) | 10,00 |
| - každý další soubor Základního kmene plátců | 500,00 |

| Položka | Cena v Kč |
|---|---|
| - každý mimořádně vytvořený výstupní soubor za zvolený inkasní měsíc (soubor zaplacených plateb, vyčleněných dluhů nebo nezaplacených předpisů)* | 500,00 |
| **Předání souboru rozšířeného kmene plátců v inkasním měsíci**<br>- pásmo do 500 plátců za měsíc (Cena za měsíc) | 500,00 |
| - pásmo nad 500 plátců za měsíc (Cena za měsíc) | 800,00 |
| **Doplňková cena za 1 položku předepsanou k inkasu**<br>- za dokladové podání | 5,20 |
| - za speciální kmen plátců<br>o pro SIPO<br>o pro eSIPO | <br>0,35<br>0,45 |
| **eSIPO – měsíční poplatek za balíčky**<br>- balíček A do 200 000 předepsaných položek* | 1 000,00 |
| - balíček B* | 500,00 |
| - balíček C* | 100,00 |
| **v případě požadavku na administraci služby pracovníky ČP se připočítává**<br>- k balíčku A | 250,00 |
| - k balíčku B | 150,00 |
| - k balíčku C | 100,00 |
| **Doplňková cena za upomenutí každého předpisu původního inkasního měsíce** | 0,30 |
| **Poplatek za podlimitní počet předpisů (méně než 100 předpisů v inkasním měsíci, neplatí pro eSIPO)** | 200,00 |
| **Zaslání podkladu pro fakturaci za využívání služby SIPO poštou** | 10,00 |

* Při evidenci přijatých částek pro Příjemce a provádění odchozích platebních transakcí na účet Příjemce poskytuje Česká pošta, s. p. platební služby na základě zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku.

# VII. SLUŽBY VEŘEJNÉ SPRÁVY NA POŠTÁCH

## 1. Služby kontaktního místa veřejné správy Czech POINT

| | Cena v Kč | bez DPH | s DPH |
|---|---|---|---|
| **1.1** | **Cena za ověřený výstup** (z katastru nemovitostí, z veřejného rejstříku, ze živnostenského rejstříku, ze seznamu kvalifikovaných dodavatelů, z insolvenčního rejstříku, z registru řidičů, z registru účastníků provozu modulu autovraků ISOH, ze základních registrů (kromě výpisu o využití údajů z registru obyvatel), ze systému eRecept, z evidence záznamu o očkování pacienta, za COVID certifikáty a za snímek z katastrální mapy) | | |
| | a) první strana | 82,64 | **100,00** |
| | druhá a každá další strana | 41,32 | **50,00** |
| | b) druhý a každý následný ověřený výstup stejného elektronického dokumentu bez ohledu na počet stran | 41,32 | **50,00** |
| **1.2** | **Cena za balné a expedici** | 106,62 | **129,00** |
| **1.3** | **Cena za přijetí**<br>a) žádost o vydání výpisu z rejstříku trestů | 82,64 | **100,00** |
| | b) podání dle § 72 živnostenského zákona | 41,32 | **50,00** |
| **1.4** | **Cena za vidimaci dokumentů a legalizaci podpisů (ověřování)** | | |
| | a) každá započatá stránka vidimované listiny ve formátu A4 a menším (má-li vidimovaná listina formát větší než A4, cena se rovná násobku dle počtu stran A4 obsažených ve formátu vidimované listiny, např. formát A3 = 2 x A4) | 24,79 | **30,00** |
| | b) legalizace každého podpisu na listině | 41,32 | **50,00** |
| | c) eLegalizace – ověření elektronického podpisu na dokumentu | 41,32 | **50,00** |
| **1.5** | **Cena za autorizovanou konverzi dokumentů**<br>a) z listinné do elektronické podoby za každou i započatou stránku konvertované listiny | 24,79 | **30,00** |
| | b) z elektronické do listinné podoby za každou i započatou stránku konvertované listiny | 24,79 | **30,00** |
| **1.6** | **Cena za výpis z Centrální evidence exekucí** Cena za jednu stranu | 41,32 | **50,00** |
| **1.7** | **Provedení identifikace a sepsání veřejné listiny o identifikaci** | 165,29 | **200,00** |
| **1.8** | **Cena za výpis o využití údajů z registru obyvatel**<br>**a)** první strana | 82,64 | **100,00** |
| | **b)** druhá strana | 0,00 | **0,00** |
| | **c)** třetí a každá další strana | 41,32 | **50,00** |
| **1.9** | **Příplatek za zhotovení vícejazyčného výpisu pro formuláře Výpis z rejstříku trestů a Výpis údajů z registru obyvatel - ZR01 (bez ohledu na počet stran)** | 82,64 | **100,00** |

## 2. Ceník certifikačních služeb

| | Cena v Kč | bez DPH | s DPH |
|---|---|---|---|
| **2.1** | **Kvalifikovaná certifikační autorita** | | |
| **2.1.1** | Kvalifikovaný osobní certifikát (1 rok) | 363,64 | **440,00** |
| | Kvalifikovaný osobní certifikát (3 roky) | 909,09 | **1 100,00** |
| **2.1.2** | Certifikát pro elektronickou pečeť (1 rok) | 702,48 | **850,00** |
| | Certifikát pro elektronickou pečeť (3 roky) | 1 756,20 | **2 125,00** |
| **2.1.3** | Kvalifikovaný + Komerční osobní certifikát (3 roky) | 1 157,02 | **1400,00** |
| **2.2** | **Veřejná certifikační autorita** | | |
| **2.2.1** | Komerční osobní certifikát (1 rok) | 327,27 | **396,00** |
| | Komerční osobní certifikát (3 roky) | 818,18 | **990,00** |
| **2.2.2** | Komerční serverový certifikát (1 rok) | 727,27 | **880,00** |
| | Komerční serverový certifikát (3 roky) | 1 818,18 | **2 200,00** |
| **2.2.3** | **Komerční doménové certifikáty** | | |
| | Komerční doménový certifikát (1 rok) | 826,45 | **1 000,00** |
| | Komerční doménový certifikát – Wildcard (1 rok) | 2 479,34 | **3000,00** |
| | Komerční doménový certifikát – SAN (1 rok) | 1 652,89 | **2000,00** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **2.3** | **Volitelné služby – výjezd mobilního operátora**<br>(celková částka se skládá z paušální ceny včetně dopravného) | | |
| **2.3.1** | **Paušální cena** | 2 000,00 | **2 420,00** |

### 2.4 Ceník kvalifikovaných časových razítek

#### 2.4.1 Zákazníci s variabilní paušální cenou

| Vydané množství razítek za měsíc | Cena v Kč (bez DPH) | Cena v Kč (s DPH) |
|---|---|---|
| 1–30 | 100,00 | **121,00** |
| 31–100 | 300,00 | **363,00** |
| 101–350 | 850,00 | **1 028,50** |
| 351–1000 | 2 000,00 | **2 420,00** |
| 1 001–3 500 | 5 000,00 | **6 050,00** |
| 3 501–10 000 | 12 500,00 | **15 125,00** |
| 10 001–35 000 | 35 000,00 | **42 350,00** |
| 35 001–100 000 | 75 000,00 | **90 750,00** |
| 100 001–250 000 | 150 000,00 | **181 500,00** |
| 250 001 a více | 200 000,00 | **242 000,00** |

#### 2.4.2 Zákazníci s fixní paušální cenou

| Maximální počet razítek za měsíc | Měsíční paušální cena | | Doplatek za 1 razítko | |
|---|---|---|---|---|
| | Cena v Kč (bez DPH) | Cena v Kč (s DPH) | Cena v Kč (bez DPH) | Cena v Kč (s DPH) |
| 100 | 240,00 | **290,40** | 2,00 | **2,42** |
| 350 | 680,00 | **822,80** | 1,60 | **1,94** |
| 1000 | 1 600,00 | **1 936,00** | 1,20 | **1,45** |
| 3 500 | 4 000,00 | **4 840,00** | 1,00 | **1,21** |
| 10 000 | 10 000,00 | **12 100,00** | 0,80 | **0,97** |
| 35 000 | 28 000,00 | **33 880,00** | 0,60 | **0,73** |
| 100 000 | 60 000,00 | **72 600,00** | 0,40 | **0,48** |

#### 2.4.3 Předplacené balíčky časových razítek

| Množství razítek | Cena v Kč (bez DPH) | Cena v Kč (s DPH) |
|---|---|---|
| 350 | 700,00 | **847,00** |
| 1 000 | 1 800,00 | **2 178,00** |
| 1 500 | 2 200,00 | **2 662,00** |
| 3 500 | 4 500,00 | **5 445,00** |
| 10 000 | 12 000,00 | **14 520,00** |

## 3. Doplňkové služby k datovým schránkám

| | | Cena v Kč (bez DPH) | Cena v Kč (s DPH) |
|---|---|---|---|
| **3.1** | **SMS upozornění – příchod nové datové zprávy** | | |
| | Cena za jednu odeslanou SMS zprávu | 2,48 | **3,00** |
| **3.2** | **SMS Autentizace – přihlašování do datové schránky přes autentizační SMS** | | |
| | Cena za jednu odeslanou SMS zprávu | 2,48 | **3,00** |
| **3.3** | **Datový trezor**<br>Kapacita dle počtu uchovávaných zpráv | | |
| | 20 zpráv | 99,17 | **120,00** |
| | 50 zpráv | 297,52 | **360,00** |
| | 100 zpráv | 595,04 | **720,00** |
| | 200 zpráv | 1 090,91 | **1 320,00** |
| | 500 zpráv | 2 727,27 | **3 300,00** |
| | 1 000 zpráv | 4 876,03 | **5 900,00** |
| | 2 000 zpráv | 9 752,07 | **11 800,00** |
| | 5 000 zpráv | 24 380,17 | **29 500,00** |
| | Cena je uvedena za období jednoho roku. | | |
| | Obnova zpráv v datovém trezoru – jednorázová úhrada | 41,32 | **50,00** |
| **3.4** | **Poštovní datová zpráva** | | |
| **3.4.1** | **Odeslání Poštovní datové zprávy*** | | |
| | - do 20 MB | 8,26 | **10,00** |
| | - nad 20 MB | 24,79 | **30,00** |
| **3.4.2** | **Odpovědní datová zpráva*** | | |
| | - do 20 MB | 8,26 | **10,00** |
| | - nad 20 MB | 24,79 | **30,00** |
| **3.4.3** | **Dotovaná datová zpráva*** | | |
| | - do 20 MB | 8,26 | **10,00** |
| | - nad 20 MB | 24,79 | **30,00** |

* Minimální fakturovaná částka je stanovena ve výši 60 Kč s DPH. Toto neplatí pro zákazníky, kteří službu hradí prostřednictvím kreditu v datové schránce.

# VIII. ZVLÁŠTNÍ SLUŽBY

## 1. Svoz a rozvoz poštovních zásilek

Předmětem služby je poskytnutí služby svoz/rozvoz poštovních zásilek na sjednaných místech (obslužná místa) a ve sjednaném časovém rozmezí. Podmínkou pro poskytnutí této služby je uzavření písemné Smlouvy o svozu a rozvozu poštovních zásilek, Dohody o poskytování služby Svoz a rozvoz poštovních zásilek nebo Dohody o podmínkách podávání listovních zásilek (dále jen „Smlouva o svozu a rozvozu zásilek“). Poskytnutí služby závisí na kapacitních možnostech poštovní sítě.

### 1.1 Převzetí poštovních zásilek u objednatele (svoz/rozvoz)

a) Cena za svoz/rozvoz zásilek je stanovena za jeden kalendářní měsíc/jedno obslužné místo/jednoho zákazníka (dále jen jednotková měsíční cena).
b) Základní cena pro výpočet jednotkové měsíční ceny je stanovena ve výši 250,00 Kč bez DPH **(302,50 Kč s DPH)**.
c) Jednotková měsíční cena se určí jako součin základní ceny, počtu smluvně dohodnutých jízd a příslušných koeficientů jako průměrná hodnota pro dobu trvání smluvního vztahu.
d) Minimální jednotková cena za jedno obslužné místo je stanovena ve výši 4 000,00 Kč bez DPH **(4 840,00 Kč s DPH)**.
e) Jednotková měsíční cena bez DPH se zaokrouhluje na celé 50 Kč nahoru.

**Koeficienty pro výpočet jednotkové ceny**

#### 1.1.1 Počet jízd

| Počet jízd/den | 1 | 2 |
|---|---|---|
| Koeficient | 1 | 1,75 |

Pokud dojde k požadavku různého počtu jízd během dne v rozmezí týden (např. 2 jízdy v pondělí, 1 jízda ostatní dny), pak se koeficient vypočítá jako průměr.

#### 1.1.2 Fáze dne

| Fáze dne | 7.00 – 16.00 | 16.00 – 22.00 | 22.00 – 7.00 |
|---|---|---|---|
| Koeficient | 1 | 1,5 | 2 |

Pokud sjednané časové rozpětí zasahuje do dvou intervalů, pak se vždy započte koeficient intervalu s větším podílem, při stejném podílu nebo při dvou jízdách v jednom dni v různých intervalech se použije aritmetický průměr (např. při požadovaném rozpětí mezi 15:00 - 17:00 se využije koeficient 1,25).

#### 1.1.3 Časové rozmezí

| Časové rozmezí (Délka intervalu v hod.) | 3 | 2 | 1 | 0,5 |
|---|---|---|---|---|
| Koeficient | 0,95 | 1 | 1,25 | 1,50 |

#### 1.1.4 Obslužná místa určená objednatelem

| Kategorie obce | A | B | C |
|---|---|---|---|
| Koeficient | 1,25 | 1,15 | 1,45 |

**Kategorie obce:**
A. - Praha, Brno, Ostrava
B. - vybrané obce uvedené v podmínkách služby Svoz a rozvoz zásilek – „Seznam obcí v kategorii B“
C. - ostatní obce

### 1.1.5 Svoz dle volných kapacit České pošty

| Volné kapacity České pošty v požadovaný čas | Ano | Ne |
|---|---|---|
| Koeficient | 0,00 | 1,00 |

Podavateli, kterému je poskytována služba Svoz/Rozvoz v čas dle volných kapacit ČP se na výpočet ceny nevztahuje bod „d“ a „e“

### 1.1.6 Objem ročního podání v Kč nad uvedenou hranici

| Kategorie zákazníka | 15 mil. Kč | 5 mil. Kč | 2 mil. Kč | 1 mil. Kč | Ostatní |
|---|---|---|---|---|---|
| Koeficient | 0,61 | 0,65 | 0,73 | 0,81 | 0,89 |

**1.2** V případě denního souběhu služeb Svoz a Rozvoz je cena jednotlivých služeb stanovena, jako by byl realizován pouze Svoz zásilek, a to i v případě, že dodací i podací pošta nejsou totožnými provozovnami.

### 1.3 Ostatní ceny

| Cena v Kč za jízdu | bez DPH | s DPH |
|---|---|---|
| **Mimořádná jízda**<br>Se Smlouvou o svozu a rozvozu zásilek | 250,00 | **302,50** |
| **Převzetí poštovních zásilek**<br>Beze Smlouvy o svozu a rozvozu zásilek | 580,00 | **701,80** |

## 2. Pronájem zamykatelné poštovní přihrádky

| Cena v Kč za měsíc | bez DPH | s DPH |
|---|---|---|
| Pronájem zamykatelné poštovní přihrádky v místě **do 10 000 obyvatel** | 100,00 | **121,00** |
| Pronájem zamykatelné poštovní přihrádky v místě **do 50 000 obyvatel** | 219,83 | **266,00** |
| Pronájem zamykatelné poštovní přihrádky v místě **nad 50 000 obyvatel**<br>Pozn.: maximální cena splatná čtvrtletně předem za podmínek uvedených v dohodě o pronájmu. | 380,17 | **460,00** |
| - **elektronické avizování uložení zásilky nebo poukázané peněžní částky v souvislosti s plněním dohody o pronájmu zamykatelné poštovní přihrádky** | 48,76 | **59,00** |

| Cena v Kč | | bez DPH | s DPH |
|---|---|---|---|
| **3.** | **Odnáška poštovních zásilek, poukázaných peněžních částek a platebních dokladů SIPO** | obsaženo v ceně služby | |
| **3.1** | **Elektronické avizování uložení poštovní zásilky nebo poukázané peněžní částky u dohodnuté pošty na základě dohody o Odnášce. Cena za měsíc** | 48,76 | **59,00** |
| **4.** | **Zřízení a provoz příležitostné pošty nebo přepážky (cena za den)** | 11 157,03 | **13 500,00** |
| **5.** | **Příležitostné razítko**<br>Cena příležitostného razítka je součtem:<br>a) ceny razítka a výkonů souvisejících s jeho zajištěním | dle vyúčtování dodavatele | |
| | b) ceny za používání příležitostného razítka, pokud není zřízena příležitostná pošta nebo přepážka<br>- po dobu tří dnů (cena za den) | 649,59 | **786,00** |
| | - za čtvrtý a každý další započatý den | 200,00 | **242,00** |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **6.** | **Za potvrzení**<br>Týká se všech potvrzení kromě potvrzení o pobírání důchodu (dávky) a potvrzení o částkách zaplacených poště za ceniny, poštovní výkony hrazené v hotovosti a doplňkové zboží – netýká se potvrzení o výši zaplacené dobírkové částky váznoucí na zásilce, pokud je vydáno bezprostředně při dodání zásilky | 4,96 | **6,00** |
| **7.** | **Doplnění cen do evidenčního lístku poštovného včetně vyhotovení dekádního výkazu při bezhotovostní úhradě poštovného -** Za každý evidenční lístek | 12,40 | **15,00** |
| **8.** | **Ověření správnosti údajů na fotokopii dokladu**<br>Jen pro potřeby pošty, např. plná moc ověřená notářem, výpis z obch. rejstříku, živnostenský list apod. | obsaženo v ceně služby | |
| **9.** | **Datové soubory z T&T**<br>Podmínkou pro poskytnutí této služby je uzavření písemné Smlouvy o zaslání datových souborů z T&T. Soubory jsou zasílány zákazníkovi elektronickou poštou. | | |
| **9.1** | a) Zprostředkování služby (zavedení podavatele pro poskytování služby) | 249,59 | **302,00** |
| | b) Zasílání jednotlivých souborů | obsaženo v ceně služby | |
| **10.** | **Změna místa dodání (Dosílka)**<br>(netýká se služeb Balíkovna a Balíkovna na adresu)<br>a) Za projednání žádosti, evidenci a dosílání poštovních zásilek, poštovních poukázek a platebních dokladů SIPO<br>Pozn.: cena je splatná při podání žádosti. Cena za měsíc | 289,26 | **350,00** |
| | b) Příplatky<br>Kromě ceny vybrané dle bodu 10 a) se u balíkových služeb, Cenné zásilky a Doporučené zásilky vybírá základní cena za službu dle velikostní kategorie S a dále příplatek za Udanou cenu, Nestandard, Neskladné nebo Křehké. V případě zásilky se zvolenou doplňkovou službou „Vícekusová zásilka“ se cena dle tohoto ustanovení vybírá za každý jednotlivý kus této zásilky.<br>V případě balíkových zásilek ze zahraničí se vybírá základní cena a příplatky platné pro obdobnou vnitrostátní službu. U služby EMS mezinárodní se vybírá základní cena a příplatky za službu EMS vnitrostátní dle velikostní kategorie „S“; u služby Obchodní balík ze zahraničí se vybírá základní cena a příplatky za službu Balík Do ruky dle velikostní kategorie „S“; u služby Standardní balík ze zahraničí a u služby Cenný balík ze zahraničí se vybírá základní cena a příplatky za službu Cenná zásilka dle velikostní kategorie „S“.<br>V případě, že je nové místo dodání v působnosti původního doručovacího depa, cena služby se za změnu místa dodání (Dosílku) nevybírá. | | |
| | **Jednorázová změna místa dodání (Jednorázová dosílka)** | | |
| | a) Žádost v aplikaci Změna doručení online – pro základní vnitrostátní poštovní služby Doporučené psaní a Cenné psaní (osvobozeno od DPH). | 30,00 | |
| | b) Žádost v aplikaci Změna doručení online – pro vnitrostátní poštovní službu Firemní psaní – doporučeně | 26,45 | **32,00** |
| | c) Žádost jiným způsobem – pro základní vnitrostátní poštovní služby Doporučené psaní a Cenné psaní a pro základní zahraniční poštovní služby Doporučená zásilka a Cenné psaní (osvobozeno od DPH). | 45,00 | |
| | d) Žádost jiným způsobem – pro vnitrostátní poštovní službu<br>Firemní psaní – doporučeně a pro Zapsané listovní zásilky dodávané podnikem na základě uzavřené Smlouvy o přístupu ke zvláštním službám a prvkům poštovní infrastruktury. | 41,32 | **50,00** |
| | e) Ostatní listovní služby | Obsaženo v ceně služby | |

| | |
|---|---|
| **10.** | f) Balíkové služby (kromě služeb Balíkovna, Balíkovna na adresu a Balíkovna plus), Cenná zásilka a Doporučená zásilka:<br>Vybírá se základní cena za službu dle velikostní kategorie S a dále příplatek za Udanou cenu, Nestandard, Neskladné nebo Křehké. V případě zásilky se zvolenou doplňkovou službou „Vícekusová zásilka“ se cena dle tohoto ustanovení vybírá za každý jednotlivý kus této zásilky.<br>V případě balíkových zásilek ze zahraničí se vybírá základní cena a příplatky platné pro obdobnou vnitrostátní službu. U služby EMS mezinárodní se vybírá základní cena a příplatky za službu EMS vnitrostátní dle velikostní kategorie „S“; u služby Obchodní balík ze zahraničí se vybírá základní cena a příplatky za službu Balík Do ruky dle velikostní kategorie „S“; u služby Standardní balík ze zahraničí a u služby Cenný balík ze zahraničí se vybírá základní cena a příplatky za službu Cenná zásilka dle velikostní kategorie „S“.<br>V případě, že je nové místo dodání v působnosti původního doručovacího depa, cena služby se za změnu místa dodání (Dosílku) nevybírá. |
| **11.** | **Při vrácení ceny za službu Změna místa dodání (Dosílka)**<br>Při odvolání služby Změna místa dodání – Dosílka před uplynutím doby, za niž je služba zaplacena, pošta vrací cenu služby pouze za celé měsíce, ve kterých již nebude žádost o Změnu místa dodání – Dosílka realizována. Poměrná část, tj. cena služby zaplacená za jeden měsíc je nedělitelná. |

| Cena v Kč | | bez DPH | s DPH |
|---|---|---|---|
| **12.** | **Zmocnění k přijímání zásilek a poukázaných peněžních částek** (čl. 23 a 64 poštovních podmínek) | | |
| | - zřízení elektronického průkazu příjemce k Zákaznické kartě pro jednu osobu[1)] | 73,55 | **89,00** |
| | - vystavení rozšířeného průkazu příjemce (rozšíření průkazu příjemce k Zákaznické kartě o možnost přebírat zásilky na adrese zmocnitele (fyzické osoby)[1)] | 16,53 | **20,00** |
| | - ukončení nebo zkrácení doby platnosti elektronického průkazu příjemce na přepážce | 41,32 | **50,00** |
| | - ukončení nebo zkrácení doby platnosti elektronického průkazu příjemce online | obsaženo v ceně služby | |
| | - vystavení průkazu příjemce (papírového) pro jednu osobu[2)] | 165,29 | **200,00** |
| | - vystavení průkazu příjemce (papírového) s uvedením 2-3 osoby[2)] | 330,58 | **400,00** |
| | - vystavení průkazu příjemce (papírového) s uvedením 4-6 osob[2)] | 495,87 | **600,00** |
| | - blokace/zrušení platnosti průkazu příjemce (papírového) | 41,32 | **50,00** |
| | [1)] platnost průkazu až 2 roky<br>[2)] platnost průkazu až 1 rok | | |
| **13.** | **Druhopis podací stvrzenky**<br>(čl. 39 a 76 poštovních podmínek a poštovní podmínky dle jednotlivých služeb)<br>a) při oznámení přesných údajů o poštovní zásilce nebo poštovní poukázce žadatelem (datum podání, podací číslo a pošta, vplacená částka atd.) | 12,40 | **15,00** |
| | b) při neoznámení přesných údajů o poštovní zásilce nebo poštovní poukázce žadatelem:<br>- za pátrání po přesných údajích | 165,29 | **200,00** |
| | - za vyhotovení druhopisu | 12,40 | **15,00** |
| **14.** | **Opis podací stvrzenky**<br>(čl. 8 odst. 7 a 54 odst. 9 poštovních podmínek a poštovní podmínky dle jednotlivých služeb) | | |
| | (za potvrzení opisu podací stvrzenky vyhotoveného odesílatelem při hromadně podávaných poštovních zásilkách nebo poštovních poukázkách se vybírá cena jako za jednu zásilku) | 6,61 | **8,00** |

| Ceny Zvláštních poštovních služeb v bodech 18. – 22. jsou osvobozeny od DPH. | | |
|---|---|---|
| **15.** | **Vyloučení náhradního dodání**<br>(čl. 24 odst. 5 a odst. 11 písm. a) bod 2., čl. 25 odst. 6 písm. a), odst. 16 písm. a) bod 2. a čl. 66 odst. 6 písm. a))<br>Přijetí prohlášení a žádosti o ukončení vyloučení | obsaženo v ceně služby |
| **16.** | **Reklamace**<br>(čl. 40, 41 a 77 poštovních podmínek)<br>Za uplatnění reklamace dodání Doporučené zásilky, Slepecké doporučené zásilky, Cenného psaní a Cenné zásilky, výplaty dobírkové částky a poukázané peněžní částky.<br>Žádá-li reklamující, aby reklamační list byl dopravován telekomunikačními zařízeními nebo zásilkou EMS, musí při podání reklamace uhradit příslušnou cenu. | zdarma |
| **17.** | **Vrácení poštovní zásilky nebo poukázané peněžní částky odesílateli**<br>(čl. 32 a 73 poštovních podmínek) | obsaženo v ceně služby |
| **18.** | **Změna ukládací pošty pro jednotlivé zásilky** | obsažena v ceně služby |
| **19.** | **Stálá změna ukládací pošty** | zdarma |

# IX. ZÁKAZNICKÁ KARTA ČESKÉ POŠTY

Zákaznický program „Zákaznická karta České pošty“ je věrnostní program České pošty, jehož prostřednictvím mohou zákazníci České pošty čerpat výhody při využívání poštovních služeb ČP.

## 1. Ceník služeb pro držitele Zákaznické karty ČP

| Služba | Cena v Kč (bez DPH) | Cena v Kč (s DPH) |
|---|---|---|
| Vystavení a odeslání 1. a 2. Zákaznické karty pro jednu kontaktní adresu | 0,00 | **0,00** |
| Vystavení a odeslání 3. a každé další Zákaznické karty pro jednu kontaktní adresu | 41,32 | **50,00** |
| Vystavení a odeslání Zákaznické karty v případě změny adresního údaje na kartě | 0,00 | **0,00** |
| Příplatek za expresní vystavení a odeslání jedné Zákaznické karty pro jednu kontaktní adresu | 40,50 | **49,00** |
| Zaslání nového bezpečnostního kódu na žádost držitele Zákaznické karty | 24,79 | **30,00** |
| Elektronické oznámení odesílateli – e-mail pro zásilky podané se ZK (platí pro služby, u kterých je Elektronické oznámení odesílateli standardně poskytováno) | 0,00 | **0,00** |
| PostBox – zřízení služby | 0,00 | **0,00** |

## 2. Ceník služeb pro držitele Partnerské zákaznické karty ČP

| Služba | Cena v Kč (bez DPH) | Cena v Kč (s DPH) |
|---|---|---|
| Vystavení a odeslání Partnerské zákaznické karty | 0,00 | **0,00** |
| Zaslání nového bezpečnostního kódu na žádost držitele Partnerské zákaznické karty | 24,79 | **30,00** |
| Elektronické oznámení odesílateli – e-mail pro zásilky podané se ZK (platí pro služby, u kterých je Elektronické oznámení odesílateli standardně poskytováno) | 0,00 | **0,00** |
| PostBox – zřízení služby | 0,00 | **0,00** |

## 3. Ceník služeb pro partnerské subjekty (na základě uzavřené smlouvy s ČP)

### 3.1 Základní ceny

| Služba | Cena v Kč (bez DPH) | Cena v Kč (s DPH) |
|---|---|---|
| Vystavení a odeslání 1 ks Partnerské zákaznické karty | 6,61 | **8,00** |
| Vystavení a odeslání 1 ks Partnerské zákaznické karty s fotografií | 10,74 | **13,00** |
| Vystavení a odeslání 1 ks nové Partnerské zákaznické karty v případě změny adresního údaje na kartě | 6,61 | **8,00** |
| Vystavení a odeslání 1 ks nové Partnerské zákaznické karty s fotografií v případě změny adresního údaje na kartě | 10,74 | **13,00** |
| Vystavení a odeslání 1 ks nové Partnerské zákaznické karty, v případě změny ostatních údajů na kartě | 6,61 | **8,00** |
| Vystavení a odeslání 1 ks nové Partnerské zákaznické karty s fotografií, v případě změny ostatních údajů na kartě | 10,74 | **13,00** |
| Příplatek za odeslání Partnerské zákaznické karty na dobírku (vybrání poplatku od držitele a připsání na účet partnera) | 29,75 | **36,00** |
| Vložení doplňkových informačních a propagačních materiálů do standardní zásilky s Partnerskou zákaznickou kartou (obálka velikosti C5) | 2,48 | **3,00** |
| Vložení doplňkových informačních a propagačních materiálů do zásilky s Partnerskou zákaznickou kartou (obálka velikosti C4) | 3,31 | **4,00** |
| Odeslání elektronického direct mailu dle požadavků partnera držitelům Partnerské zákaznické karty. Cena za 1 e-mailovou adresu | 0,10 | **0,12** |
| Odeslání direct SMS dle požadavků partnera držitelům Partnerské zákaznické karty. Cena za 1 mob. číslo | 0,83 | **1,00** |
| Výroba a odeslání poštovní poukázky A držitelům Partnerské zákaznické karty* | 9,92 | **12,00** |
| Předání zpracované papírové žádosti o Partnerskou zákaznickou kartu partnerskému subjektu | 0,00 | **0,00** |
| Digitalizace zpracované papírové žádosti o Partnerskou zákaznickou kartu a její odeslání partnerskému subjektu elektronicky | 4,96 | **6,00** |

* Výroba poukázky A s alonží 4“ s potiskem a její odeslání Obyčejným psaním.

### 3.2 Slevy

| **Ceník služeb při odběru minimálně 3000 ks partnerských zákaznických karet*** | | |
|---|---|---|
| **Služba** | **Cena po slevě v Kč (bez DPH)** | **Cena po slevě v Kč (s DPH)** |
| Vystavení a odeslání 1 ks Partnerské zákaznické karty | 0,00 | **0,00** |
| Vystavení a odeslání 1 ks Partnerské zákaznické karty s fotografií | 4,13 | **5,00** |
| Vystavení a odeslání 1 ks nové Partnerské zákaznické karty v případě změny adresního údaje na kartě | 0,00 | **0,00** |
| Vystavení a odeslání 1 ks nové Partnerské zákaznické karty s fotografií v případě změny adresního údaje na kartě | 4,13 | **5,00** |
| Vystavení a odeslání 1 ks nové Partnerské zákaznické karty, v případě změny ostatních údajů na kartě | 4,13 | **5,00** |
| Vystavení a odeslání 1 ks nové Partnerské zákaznické karty s fotografií, v případě změny ostatních údajů na kartě | 8,26 | **10,00** |

Partnerské zákaznické karty jsou vystavovány ve vlastním designu partnera a odesílány s průvodním dopisem, v obálkách C5 a DL ve vlastním designu dle požadavků partnera.

*Klient se zavazuje, že v průběhu 6 měsíců od uzavření Dohody o vydávání Partnerských zákaznických karet odebere v programu Partnerská zákaznická karta ČP minimálně 3 000 ks karet. Při nedodržení deklarovaného odběru bude partnerovi zpětně doúčtována plná cena služeb.
V případě odebrání počtu 3 000 ks karet za delší dobu než 6 měsíců od uzavření Dohody platí ceny dle slevového ceníku pro všechny vydávané karty od momentu dosažení hranice 3 000 ks.

# X. POHLEDNICE ONLINE

(Obchodní podmínky pro poskytování služby Pohlednice Online)

**Celková cena obsahuje součet ceny za výrobu a přípravu podání Pohlednice Online a ceny příslušné poštovní služby využité pro její dodání.**

## 1. Přehled celkových cen včetně DPH za výrobu, přípravu podání a příslušné poštovní služby pro Pohlednici Online

| | POHLEDNICE NA ADRESU | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | V ČR | | V EVROPSKÉ ZEMI | | V MIMOEVROPSKÉ ZEMI | |
| **Popis** | **Bez ZK*** | **Se ZK*** | **Bez ZK*** | **Se ZK*** | **Bez ZK*** | **Se ZK*** |
| Běžná A6 | 43 Kč | 41 Kč | 62 Kč | 60 Kč | 68 Kč | 66 Kč |
| Velká A5 | 45 Kč | 43 Kč | 64 Kč | 62 Kč | 70 Kč | 68 Kč |
| Dlouhá DL | 43 Kč | 41 Kč | 62 Kč | 60 Kč | 68 Kč | 66 Kč |

** ZK = Zákaznická karta České pošty*

## 2. Přehled celkových cen Voucherů na nákup služeb výroby, přípravy podání a příslušné poštovní služby pro Pohlednice Online

| **Počet pohlednic na voucheru** | POHLEDNICE NA ADRESU | | |
|---|---|---|---|
| | **V ČR** | **V EVROPSKÉ ZEMI** | **V MIMOEVROPSKÉ ZEMI** |
| 3 | 123 Kč | 180 Kč | 198 Kč |
| 4 | 164 Kč | 240 Kč | 264 Kč |
| 5 | 205 Kč | 300 Kč | 330 Kč |
| 6 | 246 Kč | 360 Kč | 396 Kč |
| 7 | 287 Kč | 420 Kč | 462 Kč |
| 8 | 328 Kč | 480 Kč | 528 Kč |
| 9 | 369 Kč | 540 Kč | 594 Kč |
| 10 + 1 * | 410 Kč | 600 Kč | 660 Kč |

** 10 + 1 = Při platbě 410 Kč, 600 Kč nebo 660 Kč za jeden voucher získáváte 11 pohlednic za cenu 10 dle příslušné destinace.*

## 3. Ceny výroby a přípravy podání Pohlednice Online

### 3.1 Výroba a příprava podání Pohlednice Online odesílané na adresu v ČR

| Popis | Specifikace | Cena v Kč (bez DPH) | Cena v Kč (s DPH) |
|---|---|---|---|
| **Běžná Pohlednice Online** | **Rozměr A6 (**105mm × 148mm) | 10,42 | **12,61** |
| **Velká Pohlednice Online** | **Rozměr A5 (**148mm × 210mm) | 12,07 | **14,61** |
| **Dlouhá Pohlednice Online** | **Rozměr DL (**100mm × 210mm) | 10,42 | **12,61** |

Na základě konkrétních parametrů odesílatele lze dohodou na výrobu sjednat individuální jednotkovou cenu.

### 3.2 Výroba a příprava podání Pohlednice Online odesílané na adresu v zahraničí

| Popis | Specifikace | Cena v Kč (bez DPH) | Cena v Kč (s DPH) |
|---|---|---|---|
| **Běžná Pohlednice Online** | **Rozměr A6 (**105mm × 148mm) | 10,74 | **13,00** |
| **Velká Pohlednice Online** | **Rozměr A5 (**148mm × 210mm) | 12,40 | **15,00** |
| **Dlouhá Pohlednice Online** | **Rozměr DL (**110mm × 220mm) | 10,74 | **13,00** |

Na základě konkrétních parametrů odesílatele lze dohodou na výrobu sjednat individuální jednotkovou cenu.

## 4. Ceny výroby a příprava podání Pohlednice Online při zakoupení Voucheru

### 4.1 Výroba a příprava podání Pohlednice Online odesílané na adresu v ČR

| Popis | Specifikace | Cena v Kč (bez DPH) | Cena v Kč (s DPH) |
|---|---|---|---|
| **Pohlednice Online** | **Rozměr A6 (**105mm × 148mm)<br>**Rozměr A5 (**148mm × 210mm)<br>**Rozměr DL (**100mm × 210mm) | 8,77 | **10,61** |

### 4.2 Výroba a příprava podání Pohlednice Online odesílané na adresu v zahraničí

| Popis | Specifikace | Cena v Kč (bez DPH) | Cena v Kč (s DPH) |
|---|---|---|---|
| **Pohlednice Online** | **Rozměr A6 (**105mm × 148mm)<br>**Rozměr A5 (**148mm × 210mm)<br>**Rozměr DL (**100mm × 210mm) | 9,09 | **11,00** |

## 5. Ceny pro držitele Zákaznické karty

### 5.1 Výroba a příprava podání Pohlednice Online odesílané na adresu v ČR pro držitele Zákaznické karty České pošty

| Popis | Specifikace | Cena v Kč po slevě (bez DPH) | Cena v Kč po slevě (s DPH) |
|---|---|---|---|
| **Běžná Pohlednice Online** | **Rozměr A6 (**105mm × 148mm) | 8,77 | **10,61** |
| **Velká Pohlednice Online** | **Rozměr A5 (**148mm × 210mm) | 10,42 | **12,61** |
| **Dlouhá Pohlednice Online** | **Rozměr DL (**100mm × 210mm) | 8,77 | **10,61** |

### 5.2 Výroba a příprava podání Pohlednice Online odesílané na adresu v zahraničí pro držitele Zákaznické karty České pošty

| Popis | Specifikace | Cena v Kč po slevě (bez DPH) | Cena v Kč po slevě (s DPH) |
|---|---|---|---|
| **Běžná Pohlednice Online** | **Rozměr A6 (**105mm × 148mm) | 9,09 | **11,00** |
| **Velká Pohlednice Online** | **Rozměr A5 (**148mm × 210mm) | 10,74 | **13,00** |
| **Dlouhá Pohlednice Online** | **Rozměr DL (**100mm × 210mm) | 9,09 | **11,00** |

## 6. Cena poštovní služby využité pro dodání Pohlednice Online

**6.1** **Cena pro vnitrostátní poštovní službu** se stanovuje ve výši ceny dle ceníku pro listovní zásilky – Firemní psaní – do hmotnosti 50 g, platné pro dodání v prioritním režimu, ponížené o 21,51 % (tj. cena za poštovní službu je 25,12 Kč bez DPH, 30,39 Kč s DPH).

**6.2** **Cena pro mezinárodní poštovní službu** se stanovuje dle ceníku základních mezinárodních poštovních služeb – Obyčejná zásilka – do hmotnosti 50 g – evropské země nebo mimoevropské země.

# XI. ODVOZ BALÍKŮ

Předmětem služby je poskytnutí služby Odvoz balíků pro zásilky Balík Do ruky. Objednávku odvozu lze uskutečnit pouze prostřednictvím objednávkového formuláře dostupného na webových stránkách České pošty. Odvoz bude na základě objednávky uskutečněn z jakékoli adresy v ČR, s výjimkou míst, kam Česká pošta nezajišťuje dodávání zásilek. V rámci jedné objednávky je možno předat k odvozu maximálně 10 ks zásilek.

| Služba Odvoz balíků | Cena v Kč * | |
|---|---|---|
| | bez DPH | s DPH |
| **Odvoz 1–10 ks zásilek Balík Do ruky** | 24,79 | **30,00** |
| **Odvoz zásilek Balík Do ruky s doplňkovou službou Odvoz zboží** | obsaženo v ceně služby | |

* Cena za službu „Odvoz balíků“ je příplatek, který bude připočítán k ceně poskytovaných poštovních služeb stanovené dle ceníku těchto služeb.
Cena za Odvoz balíků a cena za předávané zásilky bude vybírána v hotovosti při převzetí zásilek.

# XII. KOPÍROVÁNÍ

| | Služba | Cena v Kč (bez DPH) | Cena v Kč (s DPH) |
|---|---|---|---|
| 1. | Kopírování jednostranné formát A4 černobílé | 2,48 | **3,00** |
| 2. | Kopírování oboustranné formát A4 černobílé | 3,31 | **4,00** |
| 3. | Kopírování jednostranné formát A4 barevné | 19,01 | **23,00** |
| 4. | Kopírování oboustranné formát A4 barevné | 36,36 | **44,00** |

# CENY MEZINÁRODNÍCH POŠTOVNÍCH A NEPOŠTOVNÍCH SLUŽEB

## I. LISTOVNÍ ZÁSILKY

**Ceny základních mezinárodních poštovních služeb do hmotnosti 10 kg a s nimi souvisejících doplňkových služeb a příplatků jsou osvobozeny od DPH.**

### 1. Obyčejná zásilka

(čl. 115 poštovních podmínek)

| Základní cena | Cena v Kč | | |
|---|---|---|---|
| | EVROPSKÉ ZEMĚ | | MIMOEVROPSKÉ ZEMĚ |
| Hmotnost do | do EU | mimo EU | |
| 50 g | 48,00 | 48,00 | 54,00 |
| 100 g | 67,00 | 67,00 | 74,00 |
| 250 g | 109,00 | 120,00 | 141,00 |
| 500 g | 151,00 | 162,00 | 213,00 |
| 1 kg | 248,00 | 259,00 | 356,00 |
| 2 kg | 417,00 | 428,00 | 610,00 |

| Cena pro uživatele výplatních strojů, při úhradě cen Kreditem[1)] nebo pro zákazníky Hybridní pošty | Cena v Kč | | |
|---|---|---|---|
| | EVROPSKÉ ZEMĚ | | MIMOEVROPSKÉ ZEMĚ |
| Hmotnost do | do EU | mimo EU | |
| 50 g | 47,00 | 47,00 | 52,00 |
| 100 g | 64,00 | 64,00 | 72,00 |
| 250 g | 105,00 | 116,00 | 137,00 |
| 500 g | 147,00 | 158,00 | 209,00 |
| 1 kg | 244,00 | 255,00 | 352,00 |
| 2 kg | 413,00 | 424,00 | 606,00 |

Všechny zásilky jsou přepravovány „prioritně“.

### 2. Obyčejná slepecká zásilka

(čl. 117 poštovních podmínek)

| Hmotnost | EVROPSKÉ ZEMĚ | | MIMOEVROPSKÉ ZEMĚ |
|---|---|---|---|
| | do EU | mimo EU | |
| do 7 kg včetně | zdarma | zdarma | zdarma |

Všechny zásilky jsou přepravovány „prioritně“.

## 3. Doporučená zásilka

(čl. 118 poštovních podmínek)

| Základní cena | Cena v Kč | | |
|---|---|---|---|
| | EVROPSKÉ ZEMĚ | | MIMOEVROPSKÉ ZEMĚ |
| Hmotnost do | do EU | mimo EU | |
| 50 g | 125,00 | 125,00 | 131,00 |
| 100 g | 152,00 | 152,00 | 160,00 |
| 250 g | 196,00 | 199,00 | 220,00 |
| 500 g | 239,00 | 242,00 | 295,00 |
| 1 kg | 340,00 | 343,00 | 445,00 |
| 2 kg | 517,00 | 520,00 | 711,00 |

| Cena pro uživatele výplatních strojů, při úhradě cen Kreditem[1)] nebo pro zákazníky Hybridní pošty | Cena v Kč | | |
|---|---|---|---|
| | EVROPSKÉ ZEMĚ | | MIMOEVROPSKÉ ZEMĚ |
| Hmotnost do | do EU | mimo EU | |
| 50 g | 121,00 | 121,00 | 127,00 |
| 100 g | 148,00 | 148,00 | 156,00 |
| 250 g | 193,00 | 196,00 | 216,00 |
| 500 g | 235,00 | 238,00 | 291,00 |
| 1 kg | 336,00 | 339,00 | 441,00 |
| 2 kg | 513,00 | 516,00 | 707,00 |

Všechny zásilky jsou přepravovány „prioritně“.

## 4. Doporučená slepecká zásilka

(čl. 120 poštovních podmínek)

| Hmotnost do | EVROPSKÉ ZEMĚ | | MIMOEVROPSKÉ ZEMĚ |
|---|---|---|---|
| | do EU | mimo EU | |
| 7 kg | zdarma | zdarma | zdarma |

Všechny zásilky jsou přepravovány „prioritně“.

## 5. Cenné psaní

(čl. 121 poštovních podmínek)

| Základní cena | Cena v Kč | | |
|---|---|---|---|
| | EVROPSKÉ ZEMĚ | | MIMOEVROPSKÉ ZEMĚ |
| Hmotnost do | do EU | mimo EU | |
| 50 g | 156,00 | 156,00 | 163,00 |
| 100 g | 189,00 | 189,00 | 196,00 |
| 250 g | 233,00 | 236,00 | 257,00 |
| 500 g | 276,00 | 279,00 | 333,00 |
| 1 kg | 377,00 | 380,00 | 482,00 |
| 2 kg | 554,00 | 557,00 | 748,00 |

Cena dle hmotnosti se zvyšuje o příplatek dle Udané ceny:
Za každých i započatých 1 000 Kč Udané ceny 4,00 Kč

| Cena pro uživatele výplatních strojů, při úhradě cen Kreditem[1)] nebo pro zákazníky Hybridní pošty | Cena v Kč | | |
|---|---|---|---|
| | EVROPSKÉ ZEMĚ | | MIMOEVROPSKÉ ZEMĚ |
| Hmotnost do | do EU | mimo EU | |
| 50 g | 152,00 | 152,00 | 159,00 |
| 100 g | 185,00 | 185,00 | 193,00 |
| 250 g | 229,00 | 232,00 | 253,00 |
| 500 g | 272,00 | 275,00 | 329,00 |
| 1 kg | 373,00 | 376,00 | 478,00 |
| 2 kg | 550,00 | 553,00 | 744,00 |

Cena dle hmotnosti se zvyšuje o příplatek dle Udané ceny:
Za každých i započatých 1 000 Kč Udané ceny 3,80 Kč

Všechny zásilky jsou přepravovány „prioritně“.

## 6. Obchodní psaní do zahraničí (Slovensko)

(Poštovní podmínky služby Obchodní psaní do zahraničí a Poštovní podmínky – Zahraniční podmínky)

| Hmotnost do | Podání jednoho druhu OP na Slovensko (v ks) | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | od 1000 | | od 5 000 | | od 25 000 | | od 50 000 | |
| | Cena v Kč (bez DPH) | Cena v Kč (s DPH) | Cena v Kč (bez DPH) | Cena v Kč (s DPH) | Cena v Kč (bez DPH) | Cena v Kč (s DPH) | Cena v Kč (bez DPH) | Cena v Kč (s DPH) |
| 20 g | 18,10 | **21,90** | 17,60 | **21,30** | 17,00 | **20,57** | 16,40 | **19,84** |
| 30 g | 18,40 | **22,26** | 17,90 | **21,66** | 17,40 | **21,05** | 16,70 | **20,21** |
| 40 g | 18,80 | **22,75** | 18,30 | **22,14** | 17,80 | **21,54** | 17,10 | **20,69** |
| 50 g | 19,40 | **23,47** | 18,80 | **22,75** | 18,30 | **22,14** | 17,70 | **21,42** |
| 60 g | 20,20 | **24,44** | 19,50 | **23,60** | 18,90 | **22,87** | 18,20 | **22,02** |
| 70 g | 20,70 | **25,05** | 20,10 | **24,32** | 19,40 | **23,47** | 18,80 | **22,75** |
| 80 g | 21,30 | **25,77** | 20,60 | **24,93** | 20,00 | **24,20** | 19,30 | **23,35** |
| 90 g | 22,30 | **26,98** | 21,70 | **26,26** | 20,90 | **25,29** | 20,20 | **24,44** |
| 100 g | 24,20 | **29,28** | 23,40 | **28,31** | 22,70 | **27,47** | 21,90 | **26,50** |
| 250 g | 25,00 | **30,25** | 24,20 | **29,28** | 23,40 | **28,31** | 22,60 | **27,35** |
| 500 g | 30,60 | **37,03** | 29,60 | **35,82** | 28,60 | **34,61** | 27,60 | **33,40** |
| 750 g | 35,70 | **43,20** | 34,50 | **41,75** | 33,40 | **40,41** | 32,20 | **38,96** |
| 1 000 g | 45,80 | **55,42** | 44,30 | **53,60** | 42,80 | **51,79** | 41,30 | **49,97** |

## 7. Doplňující informace k mezinárodním listovním zásilkám

Ceny uvedených základních poštovních služeb a s nimi souvisejících doplňkových služeb a příplatků jsou osvobozeny od DPH a jsou platné pouze pro:

- uživatele výplatních strojů, kteří mají uzavřenou s Českou poštou, s.p., „Dohodu o používání výplatního stroje k úhradě cen za poštovní služby“ dle Podmínek pro používání výplatních strojů, platných a účinných ke dni podání.

- podavatele, kteří hradí ceny za poštovní služby na základě s Českou poštou, s.p. uzavřené „Dohody o úhradě cen poštovních služeb Kreditem.“ Podmínkou uzavření dohody podle předchozí věty je předpokládaný finanční obrat podavatele za kalendářní rok za podání vnitrostátních poštovních zásilek Obyčejné psaní, Obyčejné psaní – standard, Doporučené psaní, Doporučené psaní – standard, Doporučená zásilka, Cenné psaní, Cenná zásilka a mezinárodních poštovních zásilek Obyčejná zásilka, Doporučená zásilka a Cenné psaní po odečtení všech slev, ve výši alespoň 3 mil. Kč. Pokud podavatel nedosáhne za kalendářní rok finančního obratu v požadované výši, bude mu po uplynutí kalendářního roku doúčtován rozdíl mezi základní cenou po odečtení slev, na které má nárok a cenou po odečtení „slevy pro uživatele výplatních strojů nebo při úhradě cen Kreditem“. Ceny pro uživatele výplatních strojů nebo při úhradě cen Kreditem se nevztahují na ceny hrazené na základě dohody o úhradě cen poštovních služeb Kreditem PostBox.

[1)]

## 8. Přehled a ceník doplňkových služeb, příplatků a vrácení cen

| Druh zásilky | Obyčejná zásilka | Obyčejná slepecká zásilka | Doporučená zásilka | Doporučená slepecká zásilka | Cenné psaní | Obchodní psaní do zahraničí |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Cena v Kč – ceny (kromě zásilky Obchodní psaní do zahraničí) jsou osvobozeny od DPH | | | | | |
| **Doplňkové služby** | | | | | | |
| Dodejka | - | - | 30,00 | obsaženo v ceně služby | 30,00 | - |
| Dodání do vlastních rukou adresáta | - | - | 24,00 | obsaženo v ceně služby | 24,00 | - |
| Dobírka | - | - | 25,00 | obsaženo v ceně služby | 25,00 | - |
| **Příplatky** | | | | | | |
| Žádost o změnu uzavřené smlouvy | 70,00 | obsaženo v ceně služby | 70,00 | obsaženo v ceně služby | 70,00 | - |
| Reklamace | - | - | obsaženo v ceně služby | obsaženo v ceně služby | obsaženo v ceně služby | - |
| Poštovní zásilky pro válečné zajatce a civilní internované osoby | zdarma | zdarma | zdarma | zdarma | zdarma | - |
| **Dodání zásilky na Dobírku:** | | | | | | |
| Je-li částka určena k výplatě dobírkovou poukázkou typu hotovost – účet. Slovensko – jednotná cena | - | - | 55,00 | obsaženo v ceně služby | 55,00 | - |
| Je-li částka určena k výplatě dobírkovou poukázkou typu hotovost – hotovost: | | | | | | |
| Slovensko – cena dle poukazované částky: | | | | | | |
| 1 Kč až 6 500 Kč | - | - | 80,00 | obsaženo v ceně služby | 80,00 | - |
| 6 501 Kč – 13 000 Kč | - | - | 90,00 | obsaženo v ceně služby | 90,00 | - |
| 13 001 Kč a více | - | - | 100,00 | obsaženo v ceně služby | 100,00 | - |
| Ostatní cizina – cena dle poukazované částky: | | | | | | |
| 1 Kč až 6 500 Kč | - | - | 100,00 | obsaženo v ceně služby | 100,00 | - |
| 6 501 Kč – 13 000 Kč | - | - | 125,00 | obsaženo v ceně služby | 125,00 | - |
| 13 001 Kč a více | - | - | 155,00 | obsaženo v ceně služby | 155,00 | - |
| **Vrácení cen** | | | | | | |
| **Při nevystoupení zásilky do zahraničí:** | | | | | | |
| Při vrácení zásilky, která bez zavinění pošty nevystoupila do zahraničí, vrací pošta: | cenu uhrazenou za službu sníženou o cenu za odpovídající vnitrostátní zásilku | | | | | |

| Ceny doplňkových služeb pro uživatele výplatních strojů, při úhradě cen Kreditem nebo pro uživatele Hybridní pošty | Cena v Kč |
|---|---|
| Dodejka | 29,30 |
| Dodání do vlastních rukou adresáta | 23,50 |
| Dobírka | 23,70 |

## 9. Slevy

| Sleva v Kč/za zásilku | |
|---|---|
| **Sleva při elektronickém předání kompletních podacích údajů u:**<br>- **Doporučených zásilek (bez ohledu na hmotnost a cílovou zemi určení)**<br>- **Cenných psaní (bez ohledu na hmotnost a cílovou zemi určení)**<br>- **Obyčejných zásilek pouze mimo EU nad 50 g** | 8,00 |

Nebyl-li způsob předání podacích údajů v elektronické podobě sjednán zvláštní dohodou, může odesílatel podací údaje předat prostřednictvím aplikace „Poslat zásilku“ dostupné na www.poslatzasilku.cz, prostřednictvím elektronického podacího archu ePA, který je k dispozici ke stažení na www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/formulare-a-tiskopisy nebo prostřednictvím služby Dopis Online na https://online.postservis.cz/

## 10. Zvláštní služby

### 1. Doplatné

| Cena v Kč | |
|---|---|
| Všechny Doporučené zásilky, Cenná psaní, se považují za řádně vyplacené.<br>Obyčejné listovní zásilky ze zahraničí, na nichž cizí poštovní správa nevyznačila písmeno „T“, se považují za řádně vyplacené.<br>Doplatné se vybírá:<br>1.1. za neúplně vyplacené Obyčejné listovní zásilky, na nichž cizí poštovní správa vyznačila písmeno „T“ - jednotná cena | 10,00 |

### 2. Odpovědní zásilky

**Služba je do hmotnosti 50 g osvobozena od DPH.**

| Cena v Kč | Sazby za zásilku | |
|---|---|---|
| Obyčejná zásilka – do 50 g | **59,00** | |
| | **bez DPH** | **s DPH** |
| Obyčejná zásilka – do 250 g | 146,28 | **177,00** |
| Obyčejná zásilka – do 500 g | 218,18 | **264,00** |
| Obyčejná zásilka – do 1 000 g | 361,16 | **437,00** |
| Obyčejná zásilka – do 2 000 g | 614,88 | **744,00** |

| | Cena v Kč | bez DPH | s DPH |
|---|---|---|---|
| **3.** | **Druhopis podací stvrzenky**<br>(čl. 135 poštovních podmínek)<br>Za druhopis podací stvrzenky na několik zásilek podaných najednou jedním odesílatelem pro téhož adresáta se vybírá cena jako za jednu zásilku | 12,40 | **15,00** |
| **4.** | **Opis podací stvrzenky**<br>(čl. 108 odst. 7 a čl. 404 odst. 9 poštovních podmínek)<br>Za hromadný opis podací stvrzenky vyhotovený odesílatelem se vybírá cena za jednu zásilku. | 6,61 | **8,00** |
| **5.** | **Mezinárodní odpovědka** | | |
| **5.1** | **Výměna mezinárodní odpovědky**<br>Za mezinárodní odpovědku („Coupon réponse international“) předloženou k výměně se vydají poštovní známky v hodnotě | 54,00 | - |
| **5.2** | **Prodej mezinárodní odpovědky** | 59,00 | - |
| **6.** | **Nedovolený obsah** | | |
| **6.1** | **Nedovolený obsah – vývoz**<br>Při zjištění nedovoleného obsahu Obyčejné nebo Doporučené slepecké zásilky se vybírá cena za poštovní službu obdobné kvality, pro niž jsou poštovní podmínky splněny. | | |

# II. BALÍKOVÉ ZÁSILKY

**Ceny základních mezinárodních poštovních služeb do 10 kg a s nimi souvisejících doplňkových služeb a příplatků jsou osvobozeny od DPH.**

## 1. Standardní balík

(čl. 122 poštovních podmínek)

Cena je stanovena podle hmotnosti a příslušné cenové skupiny

**1.1 Standardní balík – prioritní**

| Cen. skupina / Hmotnost do | 1 [1)] | | 2 | | 3 | | 4 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Cena v Kč | | | | | | | |
| | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH |
| 1 kg | 337,00 | - | 358,00 | - | 541,00 | - | 552,00 | - |
| 2 kg | 383,00 | - | 416,00 | - | 645,00 | - | 707,00 | - |
| 3 kg | 428,00 | - | 474,00 | - | 748,00 | - | 863,00 | - |
| 4 kg | 474,00 | - | 531,00 | - | 852,00 | - | 1 018,00 | - |
| 5 kg | 520,00 | - | 589,00 | - | 956,00 | - | 1 173,00 | - |
| 6 kg | 566,00 | - | 647,00 | - | 1 060,00 | - | 1 328,00 | - |
| 7 kg | 612,00 | - | 704,00 | - | 1 163,00 | - | 1 483,00 | - |
| 8 kg | 657,00 | - | 762,00 | - | 1 267,00 | - | 1 638,00 | - |
| 9 kg | 703,00 | - | 820,00 | - | 1 371,00 | - | 1 793,00 | - |
| 10 kg | 749,00 | - | 877,00 | | 1 475,00 | | 1 948,00 | |
| 15 kg | 977,60 | **1 183,00** | 1 165,63 | **1 410,00** | 1 993,27 | **2 412,00** | 2 724,09 | **3 296,00** |
| 20 kg | 1 206,40 | **1 460,00** | 1 453,97 | **1 759,00** | 2 511,93 | **3 039,00** | 3 499,71 | **4 235,00** |
| 25 kg | - | - | 1 742,31 | **2 108,00** | 3 030,60 | **3 667,00** | 4 275,33 | **5 173,00** |
| 30 kg | - | - | 2 030,65 | **2 457,00** | 3 549,26 | **4 295,00** | 5 050,95 | **6 112,00** |

| Cen. skupina / Hmotnost do | 5 | | 6 | | 7 | | 8 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Cena v Kč | | | | | | | |
| | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH |
| 1 kg | 566,00 | - | 577,00 | - | 602,00 | - | 680,00 | - |
| 2 kg | 724,00 | - | 808,00 | - | 862,00 | - | 981,00 | - |
| 3 kg | 881,00 | - | 1 038,00 | - | 1 122,00 | - | 1 283,00 | - |
| 4 kg | 1 038,00 | - | 1 269,00 | - | 1 382,00 | - | 1 584,00 | - |
| 5 kg | 1 196,00 | - | 1 500,00 | - | 1 642,00 | - | 1 886,00 | - |
| 6 kg | 1 353,00 | - | 1 731,00 | - | 1 902,00 | - | 2 187,00 | - |
| 7 kg | 1 510,00 | - | 1 961,00 | - | 2 162,00 | - | 2 489,00 | - |
| 8 kg | 1 668,00 | - | 2 192,00 | - | 2 422,00 | - | 2 791,00 | - |
| 9 kg | 1 825,00 | - | 2 423,00 | - | 2 682,00 | - | 3 092,00 | - |
| 10 kg | 1 983,00 | - | 2 654,00 | - | 2 942,00 | - | 3 394,00 | - |
| 15 kg | 2 769,34 | **3 351,00** | 3 807,26 | **4 607,00** | 4 241,90 | **5 133,00** | 4 901,34 | **5 931,00** |
| 20 kg | 3 556,13 | **4 303,00** | 4 960,96 | **6 003,00** | 5 542,02 | **6 706,00** | 6 409,03 | **7 755,00** |
| 25 kg | 4 342,93 | **5 255,00** | 6 114,66 | **7 399,00** | 6 842,14 | **8 279,00** | 7 916,73 | **9 579,00** |
| 30 kg | 5 129,73 | **6 207,00** | 7 268,35 | **8 795,00** | 8 142,26 | **9 852,00** | 9 424,42 | **11 404,00** |

| 1.2 Standardní balík – ekonomický | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Cen. skupina / Hmotnost do | 21 [1)] | | 22 | | 23 | | 24 | |
| | Cena v Kč | | | | | | | |
| | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH |
| 1 kg | 311,00 | - | 331,00 | - | 499,00 | - | 510,00 | - |
| 2 kg | 353,00 | - | 384,00 | - | 595,00 | - | 653,00 | - |
| 3 kg | 396,00 | - | 437,00 | - | 691,00 | - | 796,00 | - |
| 4 kg | 438,00 | - | 490,00 | - | 787,00 | - | 939,00 | - |
| 5 kg | 480,00 | - | 544,00 | - | 882,00 | - | 1 083,00 | - |
| 6 kg | 522,00 | - | 597,00 | - | 978,00 | - | 1 226,00 | - |
| 7 kg | 564,00 | - | 650,00 | - | 1 074,00 | - | 1 369,00 | - |
| 8 kg | 607,00 | - | 703,00 | - | 1 170,00 | - | 1 512,00 | - |
| 9 kg | 649,00 | - | 757,00 | - | 1 265,00 | - | 1 655,00 | - |
| 10 kg | 691,00 | - | 810,00 | - | 1 361,00 | - | 1 799,00 | - |
| 15 kg | 902,40 | **1 092,00** | 1 075,97 | **1 302,00** | 1 839,94 | **2 226,00** | 2 514,55 | **3 043,00** |
| 20 kg | 1 113,60 | **1 347,00** | 1 342,13 | **1 624,00** | 2 318,71 | **2 806,00** | 3 230,50 | **3 909,00** |
| 25 kg | **-** | **-** | 1 608,28 | **1 946,00** | 2 797,47 | **3 385,00** | 3 946,46 | **4 775,00** |
| 30 kg | **-** | **-** | 1 874,44 | **2 268,00** | 3 276,24 | **3 964,00** | 4 662,42 | **5 642,00** |

| Cen. skupina / Hmotnost do | 25 | | 26 | | 27 | | 28 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Cena v Kč | | | | | | | |
| | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH |
| 1 kg | 523,00 | - | 533,00 | - | 555,00 | - | 628,00 | - |
| 2 kg | 668,00 | - | 746,00 | - | 795,00 | - | 906,00 | - |
| 3 kg | 813,00 | - | 959,00 | - | 1 035,00 | - | 1 184,00 | - |
| 4 kg | 959,00 | - | 1 172,00 | - | 1 275,00 | - | 1 463,00 | - |
| 5 kg | 1 104,00 | - | 1 384,00 | - | 1 515,00 | - | 1 741,00 | - |
| 6 kg | 1 249,00 | - | 1 597,00 | - | 1 755,00 | - | 2 019,00 | - |
| 7 kg | 1 394,00 | - | 1 810,00 | - | 1 995,00 | - | 2 298,00 | - |
| 8 kg | 1 540,00 | - | 2 023,00 | - | 2 235,00 | - | 2 576,00 | - |
| 9 kg | 1 685,00 | - | 2 236,00 | - | 2 475,00 | - | 2 854,00 | - |
| 10 kg | 1 830,00 | - | 2 449,00 | - | 2 715,00 | - | 3 133,00 | - |
| 15 kg | 2 556,31 | **3 093,00** | 3 514,40 | **4 252,00** | 3 915,60 | **4 738,00** | 4 524,31 | **5 474,00** |
| 20 kg | 3 282,58 | **3 972,00** | 4 579,35 | **5 541,00** | 5 115,71 | **6 190,00** | 5 916,03 | **7 158,00** |
| 25 kg | 4 008,86 | **4 851,00** | 5 644,30 | **6 830,00** | 6 315,82 | **7 642,00** | 7 307,75 | **8 842,00** |
| 30 kg | 4 735,13 | **5 730,00** | 6 709,25 | **8 118,00** | 7 515,94 | **9 094,00** | 8 699,47 | **10 526,00** |

Při poskytování výše uvedené služby Standardní balík (prioritní a ekonomický) s hmotností nad 10 kg do zemí mimo EU (jako služby související s vývozem zboží) je služba osvobozena od DPH za podmínky dodržení všech souvisejících ustanovení zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

## 2. Cenný balík

(čl. 123 poštovních podmínek)

| | Cena v Kč (bez DPH) | Cena v Kč (s DPH) |
|---|---|---|
| Cena uvedená v položce 1.1 a 1.2 podle hmotnosti a příslušné cenové skupiny se zvýší o příplatek podle Udané ceny za každých i započatých 1 000 Kč Udané ceny: | | |
| - u balíků do hmotnosti 10 kg | 4,00 | |
| - u balíků s hmotností nad 10 kg | 4,13 | **5,00** |

Při poskytování výše uvedené služby Cenný balík s hmotností nad 10 kg do zemí mimo EU (jako služby související s vývozem zboží) je služba osvobozena od DPH za podmínky dodržení všech souvisejících ustanovení zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

## 3. Zásilky EMS (Express Mail Service)

(Poštovní podmínky služby zásilky EMS do zahraničí a Poštovní podmínky – Zahraniční podmínky)

### 3.1 Základní ceny

Cena je stanovena dle hmotnosti a příslušné cenové skupiny

| Cen. skupina | 100 | | 101 [2)] | | 102 | | 103 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Hmotnost do | Cena v Kč | | | | | | | |
| | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH |
| 0,5 kg | 229,75 | **278,00** | 229,75 | **278,00** | 600,00 | **726,00** | 700,00 | **847,00** |
| 1 kg | 260,33 | **315,00** | 319,83 | **387,00** | 649,59 | **786,00** | 749,59 | **907,00** |
| 2 kg | 309,92 | **375,00** | 339,67 | **411,00** | 700,00 | **847,00** | 800,00 | **968,00** |
| 3 kg | 314,88 | **381,00** | 360,33 | **436,00** | 749,59 | **907,00** | 849,59 | **1 028,00** |
| 4 kg | 319,83 | **387,00** | 380,17 | **460,00** | 800,00 | **968,00** | 900,00 | **1 089,00** |
| 5 kg | 324,79 | **393,00** | 400,00 | **484,00** | 849,59 | **1 028,00** | 949,59 | **1 149,00** |
| 6 kg | 329,75 | **399,00** | 419,83 | **508,00** | 900,00 | **1 089,00** | 990,08 | **1 198,00** |
| 7 kg | 334,71 | **405,00** | 439,67 | **532,00** | 949,59 | **1 149,00** | 1 029,75 | **1 246,00** |
| 8 kg | 339,67 | **411,00** | 460,33 | **557,00** | 1 000,00 | **1 210,00** | 1 070,25 | **1 295,00** |
| 9 kg | 344,63 | **417,00** | 480,17 | **581,00** | 1 049,59 | **1 270,00** | 1 109,92 | **1 343,00** |
| 10 kg | 349,59 | **423,00** | 500,00 | **605,00** | 1 100,00 | **1 331,00** | 1 149,59 | **1 391,00** |
| 15 kg | 375,21 | **454,00** | 600,00 | **726,00** | 1 349,59 | **1 633,00** | 1 349,59 | **1 633,00** |
| 20 kg | 400,00 | **484,00** | 700,00 | **847,00** | 1 600,00 | **1 936,00** | 1 549,59 | **1 875,00** |
| 25 kg | 424,79 | **514,00** | - | **-** | 1 849,59 | **2 238,00** | 1 749,59 | **2 117,00** |
| 30 kg | 449,59 | **544,00** | - | **-** | 2 100,00 | **2 541,00** | 1 949,59 | **2 359,00** |

| Cen. skupina | 104 | | 105 | | 106 | | 107 | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Hmotnost do | Cena v Kč | | | | | | | |
| | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH |
| 0,5 kg | 700,00 | **847,00** | 900,00 | **1 089,00** | 1 000,00 | **1 210,00** | 1 100,00 | **1 331,00** |
| 1 kg | 800,00 | **968,00** | 1 000,00 | **1 210,00** | 1 100,00 | **1 331,00** | 1 200,00 | **1 452,00** |
| 2 kg | 900,00 | **1 089,00** | 1 200,00 | **1 452,00** | 1 400,00 | **1 694,00** | 1 600,00 | **1 936,00** |
| 3 kg | 1 000,00 | **1 210,00** | 1 400,00 | **1 694,00** | 1 700,00 | **2 057,00** | 2 000,00 | **2 420,00** |
| 4 kg | 1 100,00 | **1 331,00** | 1 600,00 | **1 936,00** | 2 000,00 | **2 420,00** | 2 400,00 | **2 904,00** |
| 5 kg | 1 200,00 | **1 452,00** | 1 800,00 | **2 178,00** | 2 300,00 | **2 783,00** | 2 800,00 | **3 388,00** |
| 6 kg | 1 300,00 | **1 573,00** | 2 000,00 | **2 420,00** | 2 600,00 | **3 146,00** | 3 200,00 | **3 872,00** |
| 7 kg | 1 400,00 | **1 694,00** | 2 200,00 | **2 662,00** | 2 900,00 | **3 509,00** | 3 600,00 | **4 356,00** |
| 8 kg | 1 500,00 | **1 815,00** | 2 400,00 | **2 904,00** | 3 200,00 | **3 872,00** | 4 000,00 | **4 840,00** |
| 9 kg | 1 600,00 | **1 936,00** | 2 600,00 | **3 146,00** | 3 500,00 | **4 235,00** | 4 400,00 | **5 324,00** |
| 10 kg | 1 700,00 | **2 057,00** | 2 800,00 | **3 388,00** | 3 800,00 | **4 598,00** | 4 800,00 | **5 808,00** |
| 15 kg | 2 200,00 | **2 662,00** | 3 800,00 | **4 598,00** | 5 300,00 | **6 413,00** | 6 800,00 | **8 228,00** |
| 20 kg | 2 824,79 | **3 418,00** | 4 800,00 | **5 808,00** | 6 800,00 | **8 228,00** | 8 800,00 | **10 648,00** |
| 25 kg | 3 500,00 | **4 235,00** | 5 800,00 | **7 018,00** | 8 300,00 | **10 043,00** | 10 799,17 | **13 067,00** |
| 30 kg | 4 249,59 | **5 142,00** | 6 800,00 | **8 228,00** | 9 800,00 | **11 858,00** | 12 799,17 | **15 487,00** |

Při poskytování této služby do zemí mimo EU (jako služby související s vývozem zboží) je služba osvobozena od DPH za podmínky dodržení všech souvisejících ustanovení zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

## 4. Obchodní balík do zahraničí

(Poštovní podmínky služby Obchodní balík do zahraničí a Poštovní podmínky – Zahraniční podmínky)

### 4.1 Základní ceny

Cena je stanovena dle hmotnosti a příslušné cenové skupiny

| Hmotnost do | Cenová skupina [3] | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 201 | | 202 | | 203 | | 204 | |
| | Cena v Kč | | | | | | | |
| | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH |
| 2 kg | 260,33 | **315,00** | 580,17 | **702,00** | 649,59 | **786,00** | 719,83 | **871,00** |
| 3 kg | 265,29 | **321,00** | 600,00 | **726,00** | 690,08 | **835,00** | 760,33 | **920,00** |
| 4 kg | 270,25 | **327,00** | 639,67 | **774,00** | 729,75 | **883,00** | 800,00 | **968,00** |
| 5 kg | 275,21 | **333,00** | 680,17 | **823,00** | 770,25 | **932,00** | 839,67 | **1 016,00** |
| 6 kg | 280,17 | **339,00** | 719,83 | **871,00** | 809,92 | **980,00** | 880,17 | **1 065,00** |
| 7 kg | 285,12 | **345,00** | 760,33 | **920,00** | 849,59 | **1 028,00** | 919,83 | **1 113,00** |
| 8 kg | 290,08 | **351,00** | 800,00 | **968,00** | 890,08 | **1 077,00** | 960,33 | **1 162,00** |
| 9 kg | 295,04 | **357,00** | 839,67 | **1 016,00** | 929,75 | **1 125,00** | 1 000,00 | **1 210,00** |
| 10 kg | 300,00 | **363,00** | 880,17 | **1 065,00** | 970,25 | **1 174,00** | 1 039,67 | **1 258,00** |
| 15 kg | 329,75 | **399,00** | 1 119,83 | **1 355,00** | 1 209,92 | **1 464,00** | 1 280,17 | **1 549,00** |
| 20 kg | 349,59 | **423,00** | 1 280,17 | **1 549,00** | 1 370,25 | **1 658,00** | 1 439,67 | **1 742,00** |
| 25 kg | 380,17 | **460,00** | 1 480,17 | **1 791,00** | 1 609,92 | **1 948,00** | 1 739,67 | **2 105,00** |
| 30 kg | 400,00 | **484,00** | 1 639,67 | **1 984,00** | 1 770,25 | **2 142,00** | 1 900,00 | **2 299,00** |

Při poskytování této služby do zemí mimo EU (jako služby související s vývozem zboží) je služba osvobozena od DPH za podmínky dodržení všech souvisejících ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

## 5. Doplňující informace k mezinárodním balíkovým zásilkám

1) Hmotností omezení jednotlivých zemí určení jsou uvedena v Poštovních podmínkách – Zahraniční podmínky

2) Cenová skupina 101 (tj. Polsko) má omezení hmotnosti zásilek do 20 kg (viz Poštovní podmínky – Zahraniční podmínky).

3) **Cenová skupina 201 – země určení**
Slovensko
**Cenová skupina 202 – země určení**
Belgie, Dánsko, Maďarsko, Německo, Nizozemsko, Polsko, Rakousko, Slovinsko
**Cenová skupina 203 – země určení**
Bulharsko, Estonsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Litva, Lotyšsko, Rumunsko, Švédsko, Velká Británie
**Cenová skupina 204 – země určení**
Finsko, Island, Kypr, Lucembursko, Malta, Norsko, Portugalsko, Řecko, Španělsko, Švýcarsko

## 6. Přehled a ceník doplňkových služeb, příplatků a vrácení cen

| Druh zásilky | Standardní balík | | | Cenný balík | | | EMS do zahraničí | | Obchodní balík do zahraničí | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Cena v Kč (ceny služeb do 10 kg jsou osvobozeny od DPH u Standardního a Cenného balíku) | | | | | | | | | |
| **Doplňkové služby** | | | | | | | | | | |
| | Osvobozeno od DPH | bez DPH | s DPH | Osvobozeno od DPH | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH |
| Dobírka | 25,00 | 24,79 | **30,00** | 25,00 | 24,79 | **30,00** | - | **-** | - | **-** |
| Bezdokladová dobírka k Obchodnímu balíku (platí pouze pro balíky adresované na Slovensko a pro smluvní podavatele) | - | - | - | - | - | - | - | - | 39,67 | **48,00** |
| **Příplatky** | | | | | | | | | | |
| Žádost o změnu uzavřené smlouvy | 70,00 | 70,25 | **85,00** | 70,00 | 70,25 | **85,00** | 70,25 | **85,00** | 70,25 | **85,00** |
| Reklamace | obsaženo v ceně služby | | | | | | | | | |
| Poštovní zásilky pro válečné zajatce a civilní internované osoby a) prioritně | Rozdíl cen v případě stejné poštovní služby prioritně a ekonomicky. | | | | | | | | | |
| b) ekonomicky | obsaženo v ceně služby | | | | | | | | | |
| Neskladné | 145,00 | 144,63 | **175,00** | 145,00 | 144,63 | **175,00** | - | - | 245,45 | **297,00** |
| Převzetí zásilek EMS u odesílatele (cena za službu) | - | - | **-** | - | - | **-** | 90,08 | **109,00** | - | - |
| **Převzetí zásilek u odesílatele na základě smluvního vztahu:** | | | | | | | | | | |
| 1–20 ks * (cena za kus) | - | - | - | - | - | - | - | - | 39,67 | **48,00** |
| 21–40 ks * (cena za kus) | - | - | - | - | - | - | - | - | 9,92 | **12,00** |
| Více než 40 ks * (cena za kus) | - | - | - | - | - | - | - | - | obsaženo v ceně služby | |
| Marná jízda ** | | | | | | | | | 216,00 | **261,36** |

| **Dodání zásilky na Dobírku** | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Je-li částka určena k výplatě dobírkovou poukázkou typu hotovost – účet: | | | | | | | | | | |
| Slovensko – jednotná cena: | 55,00 | 55,37 | **67,00** | 55,00 | 55,37 | **67,00** | - | **-** | - | **-** |
| Je-li částka určena k výplatě dobírkovou poukázkou typu hotovost – hotovost: | | | | | | | | | | |
| Slovensko cena dle poukazované částky: | | | | | | | | | | |
| 1 Kč až 6 500 Kč | 80,00 | 80,17 | **97,00** | 80,00 | 80,17 | **97,00** | - | **-** | - | **-** |
| 6 501 až 13 000 Kč | 90,00 | 90,08 | **109,00** | 90,00 | 90,08 | **109,00** | - | **-** | - | **-** |
| 13 001 Kč a více | 100,00 | 100,00 | **121,00** | 100,00 | 100,00 | **121,00** | - | **-** | - | **-** |
| Ostatní cizina | | | | | | | | | | |
| 1 Kč až 6 500 Kč | 100,00 | 100,00 | **121,00** | 100,00 | 100,00 | **121,00** | - | **-** | - | **-** |
| 6 501 až 13 000 Kč | 125,00 | 124,79 | **151,00** | 125,00 | 124,79 | **151,00** | - | **-** | - | **-** |
| 13 001 Kč a více | 155,00 | 155,37 | **188,00** | 155,00 | 155,37 | **188,00** | - | **-** | - | **-** |

* Součet všech zásilek Balíkovna plus, Balíkovna, Balík Do ruky a Obchodní balík do zahraničí převzatých u jednoho odesílatele za jeden měsíc.

** V případě, že odesílatel má v rámci smluvního vztahu ujednáno převzetí zásilek a nemá k podání ani jednu zásilku a objednané převzetí zásilek nezruší, pak se realizovaná jízda považuje za marnou.

| **Ceny doplňkových služeb pro uživatele výplatních strojů, při úhradě cen Kreditem nebo pro uživatele Hybridní pošty** | **Cena v Kč** |
|---|---|
| Dobírka | 23,70 |

| Druh zásilky | Standardní balík | | | Cenný balík | | | EMS do zahraničí | | Obchodní balík do zahraničí | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Cena v Kč (ceny služeb do 10 kg jsou osvobozeny od DPH) | | | | | | | | | |
| | Osvobozeno od DPH | bez DPH | s DPH | Osvobozeno od DPH | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH | bez DPH | s DPH |
| **Vrácení cen** | | | | | | | | | | |
| Při nevystoupení zásilky do zahraničí | Cenu uhrazenou za službu sníženou o cenu za vnitrostátní službu Cenná zásilka velikostní kategorie „S“ | | | Cenu uhrazenou za službu sníženou o cenu za vnitrostátní službu Cenná zásilka velikostní kategorie „S“ | | | Cenu uhrazenou za službu sníženou o cenu za službu EMS – vnitrostátní velikostní kategorie „S“ | | Cenu uhrazenou za službu sníženou o cenu za službu Balík Do ruky velikostní kategorie „S“ | |
| Při vrácení balíku ze zahraničí bez uvedení důvodu vrácení | Cenu uhrazenou za službu při podání | | | Cenu uhrazenou za službu při podání | | | - | - | - | - |
| Při překročení stanovené doby pro dodání zásilky EMS v zemi určení | - | - | - | - | - | - | Vrací pošta rozdíl mezi cenou za službu a cenou za Standardní balík prioritní | | - | - |
| Vrácení cen při překročení stanovené lhůty přepravy | - | - | - | - | - | - | - | - | Vrací pošta rozdíl mezi cenou za službu a cenou za Standardní balík prioritní | |
| Vrácení Obchodního balíku do zahraničí | - | - | - | - | - | - | - | - | obsaženo v ceně služby | |

## 7. Slevy

### 1. Sleva při elektronickém předání kompletních podacích údajů

| Služba | Cena v Kč (bez DPH) | Cena v Kč (s DPH) |
|---|---|---|
| - Standardní balík a Cenný balík do 10 kg. Cena za zásilku. | 8,00 | **-** |
| - Standardní balík a Cenný balík nad 10 kg. Cena za zásilku. | 8,26 | **10,00** |
| - EMS a Obchodní balík do zahraničí (EPG). Cena za zásilku. | 8,26 | **10,00** |

Nebyl-li způsob předání podacích údajů v elektronické podobě sjednán zvláštní dohodou, může odesílatel podací údaje předat prostřednictvím aplikace „Poslat zásilku“ dostupné na www.poslatzasilku.cz nebo prostřednictvím elektronického podacího archu ePA, který je k dispozici ke stažení na www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/formulare-a-tiskopisy. Sleva se neuplatňuje u smluvních podavatelů s úplnou/částečnou jednotnou cenou.

### 2. Množstevní sleva za měsíční objem podaných Obchodních balíků do zahraničí

| Počet kusů nad | Sleva |
|---|---|
| 20 ks/měsíc | 7 % základní ceny |
| 30 ks/měsíc | 9 % základní ceny |
| 40 ks/měsíc | 11 % základní ceny |
| 50 ks/měsíc | 13 % základní ceny |

Množstevní slevy se poskytují pouze na základě uzavřené písemné dohody mezi podavatelem a Českou poštou, s.p. Výše množstevní slevy se stanoví dle celkového počtu podaných Obchodních balíků do zahraničí za kalendářní měsíc. Podmínkou nároku na slevu za daný kalendářní měsíc je úhrada služby v době splatnosti faktury (faktur). Výplata slevy bude provedena na základě opravného daňového dokladu. V odůvodněných případech lze sjednat odchylky od těchto cenových ujednání. Těmito odchylkami se nesmí změnit povaha nabízené poštovní služby. Při poskytování této služby do zemí mimo EU (jako služby související s vývozem zboží) je služba osvobozena od DPH za podmínky dodržení všech souvisejících ustanovení zákona 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, týká se též výpočtu slevy.

## 8. Zvláštní služby

**Ceny zvláštních služeb uvedených v bodu 1-3 jsou osvobozeny od DPH**

| | | Cena v Kč |
|---|---|---|
| **1.** | **Doplatné**<br>Všechny Standardní a Cenné balíky, Obchodní balík a zásilky EMS ze zahraničí se považují za řádně vyplacené. Doplatné se vybírá: | |
| | 1. za Standardní a Cenné balíky vrácené ze zahraničí do ČR | odesílatel je povinen uhradit částky, kterými je vrácený balík zatížen zahraničním poštovním operátorem. |
| **2.** | **Mezinárodní odpovědka** | |
| **2.1** | **Výměna mezinárodní odpovědky**<br>Za mezinárodní odpovědku („Coupon réponse international“) předloženou k výměně se vydají poštovní známky v hodnotě | 54,00 |
| **2.2** | **Prodej mezinárodní odpovědky** | 59,00 |
| **3.** | **Nedovolený obsah** | |
| **3.1** | **Nedovolený obsah – vývoz**<br>Při zjištění nedovoleného obsahu Standardního nebo Cenného balíku se vybírá cena za poštovní službu obdobné kvality, pro niž jsou poštovní podmínky splněny. | |

| | | Cena v Kč (bez DPH) | Cena v Kč (s DPH) |
|---|---|---|---|
| **4.** | **Druhopis podací stvrzenky –** EMS, Obchodní balík do zahraničí, Standardní a Cenný balík<br>Za druhopis podací stvrzenky na několik zásilek podaných najednou jedním odesílatelem pro téhož adresáta se vybírá cena jako za jednu zásilku. | 12,40 | **15,00** |
| **5.** | **Opis podací stvrzenky** – EMS, Obchodní balík do zahraničí, Standardní a Cenný balík<br>Za hromadný opis podací stvrzenky vyhotovený odesílatelem se vybírá cena za jednu zásilku. | 6,61 | **8,00** |

# III. POŠTOVNÍ POUKÁZKY

## 1. Ceny

| | | Do částky včetně /Cena v Kč | | |
|---|---|---|---|---|
| | | **1 Kč až 6 500 Kč** | **6 501 Kč až 13 000 Kč** | **13 001 Kč a více** |
| **1.1** | **Poštovní poukázka hotovost – hotovost (Z/C)**<br>(čl. 409 poštovních podmínek) | 100,00 | 125,00 | 155,00 |
| **1.2** | **Poštovní poukázka hotovost – účet (Z/A)**<br>(poštovní podmínky služby poštovní poukázka Z/A) | 100,00 | 125,00 | 155,00 |

## 2. Doplňkové služby

| | | **Cena v Kč** |
|---|---|---|
| **2.1** | **Dodejka**<br>(čl. 410 poštovních podmínek)<br>Cena podle položky č. 1 se zvyšuje o příplatek | 30,00 |
| **2.2** | **Dodání do vlastních rukou adresáta**<br>(čl. 411 poštovních podmínek)<br>Cena dle položky č. 1 se zvyšuje o příplatek | 24,00 |

| **Ceny doplňkových služeb pro uživatele výplatních strojů, při úhradě cen Kreditem nebo pro uživatele Hybridní pošty** | **Cena v Kč** |
|---|---|
| Dodejka | 29,30 |
| Dodání do vlastních rukou adresáta | 23,50 |

## 3. Příplatky

| | | **Cena v Kč** |
|---|---|---|
| **3.1** | **Reklamace**<br>(čl. 419 poštovních podmínek)<br>Za uplatnění reklamace výplaty dobírkové částky a poukázané peněžní částky jednotná cena<br>Žádá-li reklamující, aby reklamační list byl dopravován telekomunikačními zařízeními nebo zásilkou EMS, musí při podání reklamace uhradit příslušnou cenu. | zdarma |
| **3.2** | **Poštovní poukázky pro válečné zajatce a civilní internované osoby** | zdarma |
| **3.3** | **Žádost o změnu uzavřené smlouvy**<br>(čl. 417 poštovních podmínek) | 70,00 |

## 4. Zvláštní služby

| | | **Cena v Kč (bez DPH)** | **Cena v Kč (s DPH)** |
|---|---|---|---|
| **4.1** | **Druhopis podací stvrzenky**<br>(čl. 418 poštovních podmínek) | 12,40 | **15,00** |
| **4.2** | **Opis podací stvrzenky**<br>(čl. 404 odst. 9 poštovních podmínek) | 6,61 | **8,00** |

# IV. CELNÍ DEKLARACE

**Ceny služeb celní deklarace a souvisejících doplňkových služeb a příplatků jsou osvobozeny od DPH. Netýká se položek, u kterých je cena uvedena bez DPH a s připočítanou platnou DPH.**

## 1. DOVOZ - Zboží pro soukromou potřebu fyzické osoby a zboží neobchodní povahy

**ZBOŽÍ DO 150 EUR NAKOUPENÉ S DPH (DPH zaplaceno již při koupi zboží)**

| REŽIM IOSS | | Cena v Kč |
|---|---|---|
| 1.1 | **Celní řízení na základě adresátem dodaných podkladů a zmocnění na www.postaonline.cz/celni-rizeni**<br>- Celní odbavení jedné zásilky pro režim volného oběhu v režimu IOSS | 0,00 |
| 1.2 | **Celní řízení bez součinnosti adresáta**<br>- Předložení jedné zásilky celnímu úřadu v režimu IOSS | 0,00 |

**ZBOŽÍ DO 150 EUR NAKOUPENÉ BEZ DPH (DPH vyměřeno až v rámci celního odbavení v ČR)**

| ZVLÁŠTNÍ REŽIM | | Cena v Kč |
|---|---|---|
| 1.3 | **Celní řízení na základě adresátem dodaných podkladů a zmocnění na www.postaonline.cz/celni-rizeni**<br>- Celní odbavení jedné zásilky pro režim volného oběhu ve zvláštním režimu | 150,00 |

**DÁRKY, ZBOŽÍ NAD 150 EUR A ZBOŽÍ, které nelze propustit ve zvláštním režimu nebo režimu IOSS**

| DOČASNÝ SKLAD | | Cena v Kč |
|---|---|---|
| 1.4 | **DÁRKY DO 45 EUR**<br>- Celní odbavení jedné zásilky pro režim volného oběhu na základě zmocnění adresáta prostřednictvím www.postaonline.cz/celni-rizeni | 200,00 |
| 1.5 | **DÁRKY NAD 45 EUR, ZBOŽÍ NAD 150 EUR A ZBOŽÍ, které nelze propustit ve zvláštním režimu nebo režimu IOSS**<br>- Celní odbavení jedné zásilky pro režim volného oběhu se zajištěním celního dluhu na základě adresátem dodaných podkladů a zmocnění na www.postaonline.cz/celni-rizeni | 350,00 |

V případě, že si zákazník zrealizuje celní odbavení přes eCeP (www.celnicka.cz) anebo celní řízení provedl dopravce, není ze strany ČP účtován žádný poplatek.

## 2. DOVOZ - Zboží pro hospodářský subjekt (právnické osoby, fyzické osoby/OSVČ)

| DOČASNÝ SKLAD (zboží, obchodní vzorek, vrácené zboží, atd.) | | Cena v Kč |
|---|---|---|
| 2.1 | **Předložení jedné zásilky celnímu úřadu, vyhotovení souhrnné deklarace (SD)** | 140,00 |
| 2.2 | **Celní odbavení poštovních zásilek pro režim volný oběh se zajištěním celního dluhu** | |
| 2.2.1 | Vyhotovení jednotného správního dokladu (JSD) do 3 položek celního sazebníku | 800,00 |
| | - za 4. a každou další položku celního sazebníku | 50,00 |
| 2.2.2 | Vyhotovení JSD do 3 položek celního sazebníku při uzavření komisionářské smlouvy | 700,00 |
| | - za 4. a každou další položku celního sazebníku | 50,00 |
| 2.3 | **Celní odbavení pro režim tranzit na základě uzavření Komisionářské smlouvy** | |
| | - vystavení tranzitního celního prohlášení | 350,00 |
| | - poskytnutí globálního zajištění celního dluhu | 0,4% z hodnoty zboží, min. však 500,00 |
| 2.4 | **Vyhotovení celního prohlášení bez zastoupení Českou poštou** | 350,00 |
| | - do 3 položek celního sazebníku | |
| | - za 4. a každou další položku celního sazebníku | 50,00 |

| | | bez DPH | s DPH |
|---|---|---|---|
| **2.5** | **Zajištění podání (opravné prostředky) celnímu úřadu** na základě požadavku klienta, kterého Česká pošta zastupuje v celním řízení | 600,00 | **726,00** |

## 3. VÝVOZ - Zboží pro hospodářský subjekt (právnické osoby, fyzické osoby/OSVČ)

| | | Cena v Kč |
|---|---|---|
| **3.1** | Předložení poštovních zásilek celnímu úřadu, vyhotovení vývozního doprovodného dokladu (VDD) | |
| | - do 3 položek celního sazebníku | 660,00 |
| | - za 4. a každou další položku celního sazebníku | 50,00 |
| **3.2** | Předložení poštovních zásilek celnímu úřadu, vyhotovení vývozního doprovodného dokladu (VDD) na základě uzavření Komisionářské smlouvy | |
| | - do 3 položek celního sazebníku | 600,00 |
| | - za 4. a každou další položku celního sazebníku | 50,00 |

## 4. DALŠÍ SLUŽBY CELNÍ DEKLARACE

| | | Cena v Kč | |
|---|---|---|---|
| **4.1** | **Příplatek za přednostní celní projednání a osobní vyzvednutí zásilky na základě žádosti klienta**<br>- Služba je nabízena u zapsaných zásilek, které jsou fyzicky uloženy v dočasném skladě na mezinárodní poště Praha 120*.<br>- Služba je nabízena v pracovních hodinách přepážky mezinárodní pošty Praha 120*.<br>- Služba bude prováděna na základě žádosti zaslané s veškerou potřebnou dokumentací pro celní řízení na e-mailovou schránku **Sklad.Praha120@cpost.cz**. V předmětu emailu musí být uvedeno **ID zásilky a poznámka „Přednostní odbavení".**<br>- Pro možnost poskytnutí služby musí být žádost doručena na uvedený email nejpozději ve 12:00.<br>ČP si vyhrazuje právo službu ve výjimečných případech neposkytnout. | 1 200,00 | |
| **4.2** | **Zajištění FYTO kontroly – odebrání vzorků** | 600,00 + přeúčtování dalších skutečných nákladů** | |
| **4.3** | **Zajištění veterinární prohlídky – odebrání vzorků** | 1 200,00 + přeúčtování dalších skutečných nákladů** | |
| **4.4** | **Nadstandardní manipulace se zásilkou na základě žádosti klienta** | 350,00 + přeúčtování dalších skutečných nákladů** | |
| | | **bez DPH** | **s DPH** |
| **4.5** | **Poradenská služba pro veřejnost (za každou započatou hodinu)** | 600,00 | **726,00** |
| **4.6** | **Uskladnění zboží v dočasném skladu (od 10. dne včetně, za každý kalendářní den)** – účtováno do maximální výše 1 000,00 Kč | 41,32 | **50,00** |
| **4.7** | **Zajištění likvidace zboží porušujícího některá práva duševního vlastnictví** | přeúčtování dle skutečných nákladů** | |
| **4.8** | **Nedovolený obsah – dovoz**<br>Při zjištění, že poštovní zásilka obsahuje věci nebo předměty živočišného původu, jejichž dovoz je dle Nařízení (ES) č. 206/2009 o dovozu zásilek produktů živočišného původu do zemí Evropského společenství zakázán, není takový obsah propuštěn orgánem dohledu do volného oběhu a je následně zlikvidován. Jedná-li se o likvidaci části obsahu poštovní zásilky, zbylý obsah (nezávadný) podnik dodá příjemci za podmínky, že ten uhradí cenu služeb spojených s manipulací a likvidací zakázaného obsahu včetně správního poplatku ve výši<br>Cena služeb spojených s manipulací a likvidací zakázané části obsahu poštovní zásilky je shodná s náklady fakturovanými podniku provozovatelem Pohraniční veterinární stanice včetně případné DPH. | 1 200,00 | |
| **4.9** | **Osobní vyzvednutí zásilky na mezinárodní poště Praha 120*** | 123,97 | **150,00** |

* probíhá pouze na Vyměňovací poště Praha 120, K Hrušovu 293/2, Praha 10 – Štěrboholy.
**např. rozhodnutí MěVS o likvidaci nedovoleného obsahu, nadlimitního obsahu, náklady spojené s likvidací, správní poplatky apod.

# POŠTOVNÍ CENINY A CELINY

**Ceny jsou osvobozeny od DPH.**

| | | Cena v Kč |
|---|---|---|
| **1** | **České poštovní známky všech druhů a zvláštních úprav** | Nominální hodnota |
| **2** | **Písmenové známky** | |
| | **A –** odpovídá ceně za vnitrostátní Obyčejné psaní – standard do 50 gramů v prioritním režimu dodání | 36,00 |
| | **B –** odpovídá ceně za vnitrostátní Obyčejné psaní – standard do 50 gramů v ekonomickém režimu dodání | 31,00 |
| | **E –** odpovídá ceně za Obyčejnou zásilku do zahraničí do 50 gramů – evropské země | 48,00 |
| | **Z –** odpovídá ceně za Obyčejnou zásilku do zahraničí do 50 gramů – mimoevropské země | 54,00 |
| **3** | **Obálka prvního dne vydání po dobu platnosti** | 22,00 + nominální hodnota vytištěné známky |
| **4** | **Dopisnice obyčejná (kartonový lístek) pro poštovní provoz s vytištěnou známkou**<br>vydané do 30. 9. 2003 | 0,70 + nominální hodnota vytištěné známky |
| | vydané od 1. 10. 2003 do 31. 12. 2022 | 1,00 + nominální hodnota vytištěné známky |
| | vydané od 1. 1. 2023 | 2,00 + nominální hodnota vytištěné známky |
| **5** | **Dopisnice pro přítisky čistá**<br>vydané do 30. 9. 2003 | 0,70 + nominální hodnota vytištěné známky |
| | vydané od 1. 10. 2003 do 31. 12. 2022 | 1,00 + nominální hodnota vytištěné známky |
| | vydané od 1. 1. 2023 | 3,00 + nominální hodnota vytištěné známky |
| **6** | **Obrazová dopisnice čistá s vytištěnou známkou**<br>vydané do 31. 12. 2002 | 1,50 + nominální hodnota vytištěné známky |
| | vydané od 1. 1. 2003 do 31. 12. 2022 | 5,00 + nominální hodnota vytištěné známky |
| | vydané od 1. 1. 2023 | 8,00 + nominální hodnota vytištěné známky |
| **7** | **Obrazová dopisnice čistá opatřená otiskem zvláštního razítka**<br>vydané do 31. 12. 2002 | 1,50 + 0,30 + nominální hodnota vytištěné známky |
| | vydané od 1. 1. 2003 do 30. 9. 2003 | 5,00 + 0,30 + nominální hodnota vytištěné známky |
| | vydané od 1. 10. 2003 do 31. 8. 2008 | 5,00 + 0,50 + nominální hodnota vytištěné známky |
| | vydané od 1. 9. 2008 do 31. 12. 2022 | 5,00 + 1,00 + nominální hodnota vytištěné známky |
| | vydané od 1. 1. 2023 | 8,00 + 2,00 + nominální hodnota vytištěné známky |
| **8** | **Dopisnice příležitostná a dopisnice se zvláštním přítiskem čistá**<br>vydané do 31. 12. 2022 | 5,00 + nominální hodnota vytištěné známky |
| | vydané od 1. 1. 2023 | 8,00 + nominální hodnota vytištěné známky |
| **9** | **Dopisnice se zvláštním přítiskem a kašetem čistá**<br>vydané do 30. 9. 2003 | 5,00 + 0,30 + nominální hodnota vytištěné známky |
| | vydané od 1. 10. 2003 do 31. 8. 2003 | 5,00 + 0,50 + nominální hodnota vytištěné známky |

| | | Cena v Kč |
|---|---|---|
| | vydané od 1. 9. 2008 do 31. 12. 2022 | 5,00 + 1,00 + nominální hodnota vytištěné známky |
| | vydané od 1. 1. 2023 | 8,00 + 2,00 + nominální hodnota vytištěné známky |
| **10** | **Obálka s natištěnou známkou**<br>vydané do 30. 9. 2003 | 3,60 + nominální hodnota vytištěné známky |
| | vydané od 1. 10. 2003 do 31. 12. 2022 | 4,00 + nominální hodnota vytištěné známky |
| | vydané od 1. 1. 2023 | 10,00 + nominální hodnota vytištěné známky |
| **11** | **Obálka s natištěnou známkou a obrazem (event. přítiskem)**<br>vydané do 31. 12. 2022 | 5,00 + nominální hodnota vytištěné známky |
| | vydané od 1. 1. 2023 | 10,00 + nominální hodnota vytištěné známky |
| **12** | **Pohlednice s natištěnou známkou**<br>vydané do 31. 12. 2022 | 2,00 + nominální hodnota vytištěné známky |
| | vydané od 1. 1. 2023 | 10,00 + nominální hodnota vytištěné známky |
| **13** | Výše nominální hodnoty může být vyjádřena buď číslovkou a měnou na poštovní známce, nebo jednopísmenovým symbolem na poštovní známce; v takovém případě je výše nominální hodnoty poštovní známky rovna ceně dle odstavce 2. | |
| **14** | **Mezinárodní odpovědka** | 59,00 |

# PŮSOBNOST

Ceny uvedené v Ceníku poštovních služeb a ostatních služeb poskytovaných Českou poštou, s.p., se neuplatní:

- v případech, kdy je cena sjednána zvláštní smlouvou, která stanoví ceny odchylně od Ceníku poštovních služeb a ostatních služeb poskytovaných Českou poštou, s.p. V takovém případě má cena stanovená zvláštní smlouvou přednost před cenou uvedenou v tomto Ceníku poštovních služeb a ostatních služeb poskytovaných Českou poštou, s.p.
- v případech na něž dopadá marketingová (slevová) akce vyhlášená Českou poštou, s.p., za předpokladu, že je cena stanovená Českou poštou, s.p. v rámci marketingové akce nižší, než cena vyplývající z Ceníku poštovních služeb a ostatních služeb poskytovaných Českou poštou, s.p. V takovém případě má cena stanovená Českou poštou, s.p. v rámci marketingové akce přednost před cenou uvedenou v tomto Ceníku poštovních služeb a ostatních služeb poskytovaných Českou poštou, s.p.

# PŘÍLOHY

## I. ZAŘAZENÍ ZEMÍ DO CENOVÝCH SKUPIN

| Poř. číslo | Země | Cenová skupina | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Balíky | | EMS | Obchodní balík do zahraničí |
| | | prioritní | ekonomický | | |
| 1 | Afghánistán | 3 | 23 | - | - |
| 2 | Albánie | 8 | 28 | 104 | - |
| 3 | Alžírsko | 5 | 25 | 104 | - |
| 4 | Andora | 3 | 23 | - | - |
| 5 | Angola | 8 | 28 | - | - |
| 6 | Anguilla | 8 | 28 | - | - |
| 7 | Antigua a Barbuda | 8 | 28 | 105 | - |
| 8 | Argentina | 6 | 26 | 107 | - |
| 9 | Arménie | 4 | 24 | 105 | - |
| 10 | Aruba | 6 | 26 | - | - |
| 11 | Austrálie | 8 | 28 | 107 | - |
| 12 | Ázerbájdžán | 8 | 28 | 105 | - |
| 13 | Bahamy | 8 | 28 | - | - |
| 14 | Bahrajn | 6 | 26 | - | - |
| 15 | Bangladéš | 6 | 26 | 106 | - |
| 16 | Barbados | 6 | 26 | - | - |
| 17 | Belgie | 3 | 23 | 104 | 202 |
| 18 | Belize | 6 | 26 | - | - |
| 19 | Bělorusko | 3 | 23 | 102 | - |
| 20 | Benin | 8 | 28 | - | - |
| 21 | Bermudy | 6 | 26 | - | - |
| 22 | Bhútán | 8 | 28 | 106 | - |
| 23 | Bolívie | 8 | 28 | - | - |
| 24 | Bosna a Hercegovina | 3 | 23 | 102 | - |
| 25 | Botswana | 8 | 28 | 106 | - |
| 26 | Brazílie | 6 | 26 | 106 | - |
| 27 | Britské ind. – oc. území | 8 | 28 | - | - |
| 28 | Britské Panenské ostrovy | 8 | 28 | - | - |
| 29 | Brunej | 6 | 26 | - | - |
| 30 | Bulharsko | 3 | 23 | 102 | 203 |
| 31 | Burkina Faso | 3 | 23 | - | - |
| 32 | Burundi | 3 | 23 | - | - |
| 33 | Curaçao | 8 | 28 | - | - |
| 34 | Čad | 3 | 23 | 105 | - |
| 35 | Černá hora | 3 | 23 | 102 | - |
| 36 | Čína | 6 | 26 | 106 | - |
| 37 | Dánsko | 3 | 23 | 104 | 202 |
| | Dánsko – Faerské ostrovy | 3 | 23 | - | - |
| | Dánsko – Grónsko | 3 | 23 | - | - |
| 38 | Dominika | 8 | 28 | - | - |
| 39 | Dominikánská republika | 6 | 26 | - | - |
| 40 | Džibutsko | 3 | 23 | 105 | - |
| 41 | Egypt | 8 | 28 | - | - |

| Poř. číslo | Země | Cenová skupina | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Balíky | | EMS | Obchodní balík do zahraničí |
| | | prioritní | ekonomický | | |
| 42 | Ekvádor | 6 | 26 | 106 | - |
| 43 | Eritrea | 3 | 23 | - | - |
| 44 | Estonsko | 3 | 23 | 104 | 203 |
| 45 | Eswatini | 8 | 28 | - | - |
| 46 | Etiopie | 8 | 28 | 105 | - |
| 47 | Falklandy | 6 | 26 | - | - |
| 48 | Fidži | 3 | 23 | 107 | - |
| 49 | Filipíny | 6 | 26 | - | - |
| 50 | Finsko | 3 | 23 | 104 | 204 |
| 51 | Francie | 3 | 23 | 104 | 203 |
| 52 | Francouzská Guyana | 8 | 28 | - | - |
| 53 | Francouzská jižní území | 8 | 28 | - | - |
| 54 | Francouzská Polynésie | 3 | 23 | - | - |
| 55 | Gabon | 3 | 23 | 105 | - |
| 56 | Gambie | 3 | 23 | - | - |
| 57 | Ghana | 8 | 28 | 105 | - |
| 58 | Gibraltar | 8 | 28 | - | - |
| 59 | Grenada | 8 | 28 | 106 | - |
| 60 | Gruzie | 8 | 28 | 104 | - |
| 61 | Guadeloupe | 8 | 28 | - | - |
| 62 | Guatemala | 6 | 26 | - | - |
| 63 | Guinea | 3 | 23 | - | - |
| 64 | Guinea – Bissau | 3 | 23 | 105 | - |
| 65 | Guyana | 8 | 28 | - | - |
| 66 | Haiti | 8 | 28 | - | - |
| 67 | Honduras | 8 | 28 | - | - |
| 68 | Hongkong | 6 | 26 | 106 | - |
| 69 | Chile | 6 | 26 | 105 | - |
| 70 | Chorvatsko | 3 | 23 | 102 | 203 |
| 71 | Indie | 6 | 26 | 105 | - |
| 72 | Indonésie | 6 | 26 | 105 | - |
| 73 | Irák | 8 | 28 | - | - |
| 74 | Írán | 6 | 26 | 105 | - |
| 75 | Irsko | 3 | 23 | 104 | 203 |
| 76 | Island | 3 | 23 | - | 204 |
| 77 | Itálie | 3 | 23 | 104 | 203 |
| 78 | Izrael | 8 | 28 | 105 | - |
| 79 | Jamajka | 6 | 26 | 105 | - |
| 80 | Japonsko | 6 | 26 | 106 | - |
| 81 | Jemen | 6 | 26 | 105 | - |
| 82 | Jižní Afrika | 6 | 26 | 105 | - |
| 83 | Jižní Súdán | 6 | 26 | - | - |
| 84 | Jordánsko | 6 | 26 | 105 | - |
| 85 | Kajmanské ostrovy | 6 | 26 | 106 | - |
| 86 | Kambodža | 8 | 28 | - | - |
| 87 | Kamerun | 4 | 24 | - | - |
| 88 | Kanada | 7 | 27 | 105 | - |

| Poř. číslo | Země | Cenová skupina | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Balíky | | EMS | Obchodní balík do zahraničí |
| | | prioritní | ekonomický | | |
| 89 | Kapverdy | 3 | 23 | - | - |
| 90 | Karibské Nizozemsko | 8 | 28 | - | - |
| 91 | Katar | 6 | 26 | 105 | - |
| 92 | Kazachstán | 6 | 26 | 105 | - |
| 93 | Keňa | 8 | 28 | 105 | - |
| 94 | Kiribati | 3 | 23 | - | - |
| 95 | Kolumbie | 6 | 26 | 105 | - |
| 96 | Komory | 3 | 23 | - | - |
| 97 | Kongo | 4 | 24 | - | - |
| 98 | Konžská dem. republika | 3 | 23 | - | - |
| 99 | Korejská lid. dem. rep. | 8 | 28 | - | - |
| 100 | Korea | 6 | 26 | 105 | - |
| 101 | Kosovo | 3 | 23 | - | - |
| 102 | Kostarika | 6 | 26 | 105 | - |
| 103 | Kuba | 6 | 26 | 107 | - |
| 104 | Kuvajt | 6 | 26 | 105 | - |
| 105 | Kypr | 3 | 23 | 104 | 204 |
| 106 | Kyrgyzstán | 8 | 28 | 105 | - |
| 107 | Laos | 8 | 28 | - | - |
| 108 | Lesotho | 8 | 28 | 106 | - |
| 109 | Libanon | 6 | - | 104 | - |
| 110 | Libérie | 4 | 24 | - | - |
| 111 | Libye | 8 | 28 | 104 | - |
| 112 | Lichtenštejnsko | 3 | 23 | - | - |
| 113 | Litva | 3 | 23 | 104 | 203 |
| 114 | Lotyšsko | 3 | 23 | 102 | 203 |
| 115 | Lucembursko | 3 | 23 | 102 | 204 |
| 116 | Macao | 8 | 28 | 105 | - |
| 117 | Madagaskar | 8 | 28 | 105 | - |
| 118 | Maďarsko | 3 | 23 | 104 | 202 |
| 119 | Malajsie | 6 | 26 | 105 | - |
| 120 | Malawi | 8 | 28 | 105 | - |
| 121 | Maledivy | 4 | 24 | 107 | - |
| 122 | Mali | 3 | 23 | - | - |
| 123 | Malta | 3 | 23 | 104 | 204 |
| 124 | Maroko | 6 | 26 | 105 | - |
| 125 | Marshallovy ostrovy | 8 | 28 | - | - |
| 126 | Martinik | 8 | 28 | - | - |
| 127 | Mauricius | 8 | 28 | 105 | - |
| 128 | Mauritánie | 3 | 23 | - | - |
| 129 | Mexiko | 8 | 28 | 105 | - |
| 130 | Mikronésie | 3 | 23 | - | - |
| 131 | Moldavsko | 3 | 23 | 104 | - |
| 132 | Monako | 3 | 23 | 104 | - |
| 133 | Mongolsko | 8 | 28 | 105 | - |
| 134 | Montserrat | 8 | 28 | - | - |
| 135 | Mosambik | 8 | 28 | 107 | - |

| Poř. číslo | Země | Cenová skupina | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Balíky | | EMS | Obchodní balík do zahraničí |
| | | prioritní | ekonomický | | |
| 136 | Myanmar | 8 | 28 | 105 | - |
| 137 | Namibie | 8 | 28 | - | - |
| 138 | Nauru | 3 | 23 | - | - |
| 139 | Německo | 2 | 22 | 103 | 202 |
| 140 | Nepál | 8 | 28 | - | - |
| 141 | Niger | 3 | 23 | - | - |
| 142 | Nigérie | 6 | 26 | - | - |
| 143 | Nikaragua | 6 | 26 | 106 | - |
| 144 | Nizozemsko | 3 | 23 | 102 | 202 |
| 145 | Norsko | 3 | 23 | 104 | 204 |
| 146 | Nová Kaledonie | 3 | 23 | - | - |
| 147 | Nový Zéland | 8 | 28 | 107 | - |
| | - Cookovy ostrovy | 8 | 28 | 107 | - |
| | - Niue | 8 | 28 | 107 | - |
| 148 | Omán | 6 | 26 | - | - |
| 149 | Pákistán | 6 | 26 | 104 | - |
| 150 | Palau | 3 | 23 | - | - |
| 151 | Panama | 6 | 26 | 107 | - |
| 152 | Papua – Nová Guinea | 8 | 28 | 107 | - |
| 153 | Paraguay | 8 | 28 | 106 | - |
| 154 | Peru | 6 | 26 | 106 | - |
| 155 | Pitcairnovy ostrovy | 8 | 28 | - | - |
| 156 | Pobřeží Slonoviny | 5 | 25 | - | - |
| 157 | Polsko | 1 | 21 | 101 | 202 |
| 158 | Portoriko | 6 | 26 | 106 | - |
| 159 | Portugalsko | 3 | 23 | 104 | 204 |
| 160 | Rakousko | 2 | 22 | 102 | 202 |
| 161 | Réunion | 8 | 28 | - | - |
| 162 | Rovníková Guinea | 4 | 24 | - | - |
| 163 | Rumunsko | 3 | 23 | 104 | 203 |
| 164 | Rusko | 3 | 23 | 104 | - |
| 165 | Rwanda | 3 | 23 | 105 | - |
| 166 | Řecko | 3 | 23 | 104 | 204 |
| 167 | S. Helena | 8 | 28 | - | - |
| 168 | S. Kitts a Nevis | 8 | 28 | 107 | - |
| 169 | S. Lucie | 8 | 28 | - | - |
| 170 | S. Marino | 3 | 23 | 104 | - |
| 171 | S. Pierre a Miquelon | 8 | 28 | - | - |
| 172 | S. Tomé a Principe | 8 | 28 | - | - |
| 173 | S. Vincenc a Grenadiny | 8 | 28 | - | - |
| 174 | Salvador | 8 | 28 | 106 | - |
| 175 | Samoa | 3 | 23 | - | - |
| 176 | Saúdská Arábie | 6 | 26 | 105 | - |
| 177 | Senegal | 3 | 23 | - | - |
| 178 | Severní Makedonie | 3 | 23 | 102 | - |
| 179 | Seychely | 8 | 28 | 107 | - |
| 180 | Sierra Leone | 4 | 24 | - | - |

| Poř. číslo | Země | Cenová skupina | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Balíky | | EMS | Obchodní balík do zahraničí |
| | | prioritní | ekonomický | | |
| 181 | Singapur | 7 | 27 | 105 | - |
| 182 | Sint Maarten | 6 | 26 | 106 | - |
| 183 | Slovensko | 2 | - | 100 | 201 |
| 184 | Slovinsko | 3 | 23 | 102 | 202 |
| 185 | Somálsko | - | - | - | - |
| 186 | Spojené arabské emiráty | 7 | 27 | 104 | - |
| 187 | Spojené státy americké | 7 | 27 | 105 | - |
| 188 | Srbsko | 3 | 23 | 102 | - |
| 189 | Srí Lanka | 6 | 26 | 105 | - |
| 190 | Středoafrická republika | 3 | 23 | - | - |
| 191 | Súdán | 8 | 28 | - | - |
| 192 | Surinam | 8 | 28 | - | - |
| 193 | Sýrie | 6 | 26 | - | - |
| 194 | Šalamounovy ostrovy | 3 | 23 | - | - |
| 195 | Španělsko | 3 | 23 | 104 | 204 |
| 196 | Švédsko | 3 | 23 | 104 | 203 |
| 197 | Švýcarsko | 3 | 23 | 102 | 204 |
| 198 | Tádžikistán | 8 | 28 | 105 | - |
| 199 | Taiwan | 6 | 26 | 106 | - |
| 200 | Tanzanie | 8 | 28 | 105 | - |
| 201 | Thajsko | 6 | 26 | 106 | - |
| 202 | Togo | 8 | 28 | - | - |
| 203 | Tonga | 3 | 23 | - | - |
| 204 | Trinidad a Tobago | 6 | 26 | - | - |
| 205 | Tristan da Cunha | 8 | 28 | - | - |
| 206 | Tunisko | 8 | 28 | 105 | - |
| 207 | Turecko | 3 | 23 | 104 | - |
| 208 | Turkmenistán | 8 | 28 | - | - |
| 209 | Turks a Caicos | 8 | 28 | - | - |
| 210 | Tuvalu | 3 | 23 | - | - |
| 211 | Uganda | 8 | 28 | 105 | - |
| 212 | Ukrajina | 3 | 23 | 102 | - |
| 213 | Uruguay | 6 | - | 105 | - |
| 214 | Uzbekistán | 5 | 25 | 105 | - |
| 215 | Vanuatu | 3 | 23 | - | - |
| 216 | Vatikán | 3 | 23 | - | - |
| 217 | Velká Británie | 3 | 23 | 104 | 203 |
| 218 | Venezuela | 6 | 26 | 105 | - |
| 219 | Vietnam | 7 | 27 | 105 | - |
| 220 | Východní Timor | 8 | 28 | - | - |
| 221 | Wallis a Futuna | 3 | 23 | - | - |
| 222 | Zambie | 8 | 28 | - | - |
| 223 | Zimbabwe | 8 | 28 | 105 | - |

# II. ABECEDNÍ SEZNAM EVROPSKÝCH ZEMÍ

| Poř. číslo | Název | Členství v EU | Poznámka |
|---|---|---|---|
| 1. | Albánie | NE | |
| 2. | Andorra | NE | |
| 3. | Belgie | ANO | |
| 4. | Bělorusko | NE | |
| 5. | Bosna a Hercegovina | NE | |
| 6. | Bulharsko | ANO | |
| 7. | Černá Hora | NE | |
| 8. | Dánsko | ANO | včetně Faerských ostrovů, mimo Grónska |
| 9. | Estonsko | ANO | |
| 10. | Finsko | ANO | |
| 11. | Francie | ANO | |
| 12. | Gibraltar | NE | |
| 13. | Gruzie | NE | |
| 14. | Chorvatsko | ANO | |
| 15. | Irsko | ANO | |
| 16. | Island | NE | |
| 17. | Itálie | ANO | |
| 18. | Kosovo | NE | |
| 19. | Kypr | ANO | |
| 20. | Lichtenštejnsko | NE | |
| 21. | Litva | ANO | |
| 22. | Lotyšsko | ANO | |
| 23. | Lucembursko | ANO | |
| 24. | Maďarsko | ANO | |
| 25. | Malta | ANO | |
| 26. | Moldavsko | NE | |
| 27. | Monako | NE | |
| 28. | Německo | ANO | |
| 29. | Nizozemsko | ANO | |
| 30. | Norsko | NE | |
| 31. | Polsko | ANO | |
| 32. | Portugalsko | ANO | včetně ostrovů Azory a Madeira |
| 33. | Rakousko | ANO | |
| 34. | Rumunsko | ANO | |
| 35. | Rusko | NE | včetně asijské části |
| 36. | Řecko | ANO | |
| 37. | S. Marino | NE | |
| 38. | Severní Makedonie | NE | |
| 39. | Slovensko | ANO | |
| 40. | Slovinsko | ANO | |
| 41. | Srbsko | NE | |
| 42. | Španělsko | ANO | včetně Baleáry, Ceuta, Chafarinas, Melilla, Kanárské ostrovy |
| 43. | Švédsko | ANO | |
| 44. | Švýcarsko | NE | |
| 45. | Turecko | NE | včetně asijské části |
| 46. | Ukrajina | NE | |
| 47. | Vatikán | NE | |
| 48. | Velká Británie | NE | |

# III. Podrobné informace k doplňkovým službám, příplatkům a vrácení cen

## Doplňkové služby

(kromě ostatních cen za podávanou poštovní zásilku)

### Dodejka

(čl. 17 poštovních podmínek a poštovní a obchodní podmínky dle jednotlivých služeb)
Odesílateli bude předáno písemné potvrzení prokazující dodání zásilky příjemci.

### Dodání do vlastních rukou

a) Dodání do vlastních rukou
(čl. 18 poštovních podmínek a poštovní a obchodní podmínky dle jednotlivých služeb)
Pošta dodá zásilku:
- je-li adresátem fyzická osoba, jen adresátovi, zmocněnci adresáta, zákonnému zástupci adresáta nebo zmocněnci zákonného zástupce adresáta;
- je-li adresátem právnická osoba, jen oprávněné osobě.

b) Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta
(čl. 19 poštovních podmínek a poštovní a obchodní podmínky dle jednotlivých služeb)
Je-li adresátem fyzická osoba, odesílatel může požadovat, aby poštovní zásilka byla dodána výhradně jen adresátovi.

### Dobírka při použití Poštovní dobírkové poukázky A nebo C

(čl. 20 poštovních podmínek a poštovní a obchodní podmínky dle jednotlivých služeb)
Při dodání pošta od příjemce vybere odesílatelem stanovenou peněžní částku (dobírková částka). Následně ji vyplatí odesílateli nebo odesílatelem určené osobě, v hotovosti nebo převodem na určený účet.
Dále se připočítává příslušná částka dle použití poštovní dobírkové poukázky A nebo C (netýká se služby Balíkovna a Balíkovna na adresu).

### Dobírka při použití Dobírky bez dokladu:

(čl. 20 poštovních podmínek a poštovní a obchodní podmínky dle jednotlivých služeb)

- **Dobírka – účet**
  Při dodání pošta od příjemce vybere odesílatelem stanovenou peněžní částku (dobírková částka). Následně ji vyplatí odesílateli nebo odesílatelem určené osobě převodem na určený účet.

- **Dobírka – hotovost**
  Při dodání pošta od příjemce vybere odesílatelem stanovenou peněžní částku (dobírková částka). Následně ji vyplatí odesílateli nebo odesílatelem určené osobě v hotovosti.

- **Bezdokladová dobírka**
  Dobírková částka je vybrána na základě elektronicky předaných podacích dat (datový soubor) a příjem peněžních částek je tak urychlen. Služba se poskytuje pouze smluvním partnerům.

### Cenný obsah – Balíkovna plus a Balík Do ruky

(poštovní podmínky jednotlivých služeb)
Odesílatel může požádat, aby obsahem zásilky mohly být peníze, aktivované platební karty a jiné platební prostředky; poukázky na odběr zboží nebo služeb; směnky, šeky a jiné cenné papíry; předměty kulturní, umělecké nebo sběratelské hodnoty bez ohledu na jejich stáří a cenu; šperky, drahé kameny, drahé kovy a výrobky z nich, a další obdobně cenné věci.

### **Zkrácení lhůty** pro vyzvednutí poštovní zásilky

(čl. 21 poštovních podmínek a poštovní podmínky jednotlivých služeb)
Na poště je zásilka standardně uložena 15 dní. Odesílatel však může požádat o zkrácení na 10 dní.

### **Prodloužení lhůty** pro vyzvednutí poštovní zásilky – odesílatel

(čl. 22 poštovních podmínek a poštovní podmínky jednotlivých služeb)
Na poště je zásilka standardně uložena 15 dní. Tato doplňková služba umožňuje, aby si odesílatel lhůtu pro vyzvednutí zásilky prodloužil na jeden měsíc.

### Elektronické oznámení odesílateli
(čl. 22b poštovních podmínek a poštovní a obchodní podmínky dle jednotlivých služeb)
Elektronické oznámení odesílateli elektronickou zprávou (e-mail) nebo krátkou textovou zprávou (SMS).

### Garantovaný čas dodání zásilky v pracovní dny a sobotu
(Poštovní podmínky služby Balíkovna plus a Balík Do ruky)

Garantované doručení zásilky nejpozději do 14 hodin následujícího pracovního dne. Odesílatel může požádat, aby zásilka podaná v pátek byla dodána v sobotu.

### Převzetí zásilky se službou Garantovaný čas dodání zásilky pro nesmluvní podavatele
(Poštovní podmínky služby Balík Do ruky)
Cena se vybírá bez ohledu na počet zásilek převzatých u jednoho odesílatele.

## Příplatky
(kromě ostatních cen za podávanou poštovní zásilku)

### Odpovědní zásilka
(čl. 11 odst. 5, čl. 11a odst. 5, čl. 13 odst. 8, čl. 15 odst. 8 a čl. 16 odst. 11 poštovních podmínek a poštovní podmínky jednotlivých služeb)
Jestliže se adresát a podnik dohodnou, že cenu uhradí adresát po dodání zásilky, odesílatel cenu nehradí.

### Prodloužení lhůty pro vyzvednutí poštovní zásilky – adresát
(čl. 24 odst. 15 a čl. 25 odst. 20 a čl. 26 odst. 13 poštovních podmínek a poštovní podmínky jednotlivých služeb)
Na poště je zásilka standardně uložena 15 dní. Tato doplňková služba umožňuje, aby si adresát lhůtu pro vyzvednutí zásilky prodloužil na jeden měsíc, ale jen v případě, že toto odesílatel předem nevyloučil.

### Opakované dodání na žádost adresáta
(čl. 24 odst. 12, čl. 25 odst. 17 a čl. 26 odst. 10 poštovních podmínek a poštovní podmínky jednotlivých služeb)
Služba je poskytována zdarma každý pracovní den v čase běžné doručovací pochůzky. Tuto službu poskytujeme u všech druhů poštovních zásilek.

### Udaná cena
(čl. 15 a čl. 16 poštovních podmínek a poštovní a obchodní podmínky jednotlivých služeb)
Udaná cena je údaj, který stanoví maximální hranici odpovědnosti České pošty. Je to částka, kterou odesílatel oceňuje vložený obsah zásilky.

### Doplatné
(čl. 9 odst. 6 poštovních podmínek)
V případě, že odesílatel při podání zásilky vložením do poštovní schránky neuhradil cenu, nebo pokud ji uhradil jen z části, vybírá pošta doplatek. To samé platí i pro kartónový lístek, který nemá pravoúhlý tvar.

### Nedovolený obsah
(čl. 12 a 14 poštovních podmínek)
Při zjištění nedovoleného obsahu Obyčejné slepecké zásilky nebo Doporučené slepecké zásilky se vybírá cena za poštovní službu obdobné kvality, pro niž jsou poštovní podmínky splněny.

### Neskladné – Balíkovna plus a Balík Do ruky
A) Platí pro smluvní podavatele s cenou, která není stanovena na základě rozměrových parametrů S, M, L, XL. U služby Balíkovna plus platí pro všechny smluvní podavatele. Uplatní se v případě, že nastane kterákoliv z níže uvedených podmínek:
   a) některý z rozměrů zásilky překročí 120 cm x 60 cm x 60 cm,
   b) zásilka má výrazně nepravidelný tvar, tvar koule či jehlanu, nebo obsahuje vyčnívající části,
   c) zásilka není zabalena v pevném obalu (např. karton, pevná obálka, pevný plastový sáček určený pro přepravu apod.),
   d) obsah zásilky není zabezpečen proti pohybu.

B) V případě smluvních podavatelů (vyjma Balíkovny plus), s úplnou jednotnou cenou, která není stanovena na základě rozměrových parametrů S, M, L, XL, jejichž ujednání o ceně nabylo účinnosti před 1. 7. 2021, se pro účely vyhodnocení procentuálního podílu neskladných zásilek, považuje za neskladnou zásilku zásilka, jejíž:
   a) délka přesahuje 180 cm, nebo

b) součet všech tří rozměrů zásilky přesahuje 240 cm; zásilka, která nemá pravoúhlý tvar, se posuzuje obdobně.

### Nestandard

(poštovní a obchodní podmínky jednotlivých služeb)

Příplatek „Nestandard“ je připočítán vždy v případě, že zásilka splňuje některou z níže uvedených podmínek:

a) nemá tvar krychle, kvádru nebo válce;
b) není zabalena v pevném obalu (např. karton, pevná obálka, pevný plastový sáček určený pro přepravu apod.).

V případě zásilky se zvolenou doplňkovou službou „Vícekusová zásilka“ je příplatek účtován za každý takový kus zásilky.

### Křehké

(čl. 16 odst. 7 poštovních podmínek a poštovní podmínky dle jednotlivých služeb)

Odesílatel může požádat, aby podnik zacházel se zásilkou o rozměru nejdelší strany maximálně 50 cm a hmotnosti nejvýše 10 kg se zvláštní opatrností tak, aby bylo omezeno nebezpečí poškození při manipulaci se zásilkou. V případě zásilky se zvolenou doplňkovou službou „Vícekusová zásilka“ je příplatek účtován za každý takový kus zásilky.

### Zvýšená pracnost při podání

Platí pro smluvní podavatele, s cenou, která není stanovena na základě rozměrových parametrů S, M, L, XL, v případě, kdy podací data:

a) jsou předána papírově, nebo
b) jsou předána vinou podavatele až po podání zásilek, nebo
c) nejsou předána kompletní, vyžadují ruční zásah pracovníka ČP

### Nepředání kontaktních údajů

Platí pro smluvní podavatele, s cenou, která není stanovena na základě rozměrových parametrů S, M, L, XL, kteří k zásilkám nepředají kontaktní údaje na adresáta (alespoň jeden validní údaj – mobilní telefon ve formátu +420 xxx xxx xxx nebo e-mail) pro účely zaslání Elektronického oznámení adresátovi, kromě případů, kdy se jedná o Odpovědní zásilky.

### Vrácení zásilky Balíkovna plus a Balík Do ruky

(Poštovní podmínky služby Balíkovna plus a Balík Do ruky)

Zásilku, kterou se nepodařilo podniku dodat, vrátí podnik bez průtahů zpět odesílateli. V případě zásilky se zvolenou doplňkovou službou „Vícekusová zásilka“ podnik vrátí bez průtahů všechny kusy zásilky.

### Převzetí zásilek u odesílatele na základě smluvního vztahu (Svoz, Sběrná jízda)

Službu lze poskytnout pouze na základě smluvního vztahu (Dohoda o podmínkách podávání balíkových zásilek, Dohoda o podmínkách podávání listovních zásilek)

Cena se připočítává ke každé zásilce.

Při převzetí zásilek Balíkovna plus, Balíkovna, Balík Do ruky nebo Obchodní balík do zahraničí na základě písemné Smlouvy o svozu a rozvozu poštovních zásilek (dále jen Smlouva) se účtuje cena svozu dle Smlouvy. Cena za službu „Převzetí zásilek u odesílatele na základě smluvního vztahu“ se v takovém případě nevybírá. Při poskytování služby Obchodní balík do zahraničí s hmotností nad 10 kg do zemí mimo EU (jako služby související s vývozem zboží) je služba osvobozena od DPH za podmínky dodržení všech souvisejících ustanovení zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.

### Datové soubory z T&T

Podmínkou pro poskytnutí této služby je uzavření písemné Smlouvy o zaslání datových souborů z T&T.

Soubory jsou zasílány zákazníkovi elektronickou poštou.

Zákazník využívá tyto služby:

- Zprostředkování služby (zavedení podavatele pro poskytování služby)
- Zasílání jednotlivých souborů

### Bezdokladová dobírka k Obchodnímu balíku do zahraničí

Platí pouze pro balíky adresované na Slovensko a poskytuje se pouze smluvním partnerům, kteří své podání realizují formou datového souboru a disponují bankovním účtem v České republice nebo na Slovensku vedeným v EUR.