

Žádost 1

„Byla dodejka vzor 11-061 v období únor 2015 až únor 2016 Poštou používána jako doklad doručení? Byla její platnost časově omezená?“

Odpověď:

Tiskopis „Dodejka“ (11-061), který slouží odesílateli při využití **doplňkové služby „Dodejka“** (dle Čl. 17 Poštovních podmínek České pošty, s.p. – Základní poštovní služby) k písemnému potvrzení prokazujícím dodání poštovní zásilky příjemci (pokud odesílatel nepoužil zvláštní obálku, jejíž součástí je přímo dodejka), je od roku 2013 do současnosti používán v nezměněné podobě. Od března 2013 je v platnosti verze tiskopisu označená **11-061 (03-13)**, přičemž toto označení je uvedeno přímo na tiskopisu, viz příloha.

Při podání zásilky s doplňkovou službou „Dodejka“ a použití tiskopisu 11-061 musí být vyplněna jeho přední strana. Při dodání zásilky příjemci se vyplňuje zadní strana tiskopisu, včetně potvrzení převzetí zásilky příjemcem.

Žádost 2

- „1. Proč dosud není uzavřena smlouva o celním zastoupení s USA?*
- 2. Kdy byla zahájena jednání s USA o získání potřebného zmocnění?*
- 3. Kolik dalších zemí nemá s Českou poštou uzavřeno zmocnění k celnímu zastoupení?*
- 4. Kdo konkrétně je ve Vaší organizaci odpovědný za tuto oblast?*
- 5. Jak mám postupovat v případě, že zmocnění nebude získáno a zásilka bude vrácena nebo zničena, když já jako oprávněný příjemce nemohu tuto situaci nijak ovlivnit? Jak zajistím předání zásilky?*
- 6. Proč nejsou na webových stránkách České pošty zveřejněny kvalifikované informace a doporučení, aby se zabránilo zasílání zásilek ze zemí, se kterými nemáte smluvní ujednání?*
- 7. Jste si vědomi možných právních důsledků a nároků na náhradu škody vyplývajících z nesprávného úředního postupu?“*

Odpověď:

Ad 1) Česká pošta, s.p. nedisponuje plnou mocí udělenou zahraničním poštovním operátorem Spojených států amerických (United States Postal Service) k zajištění celního řízení, neboť jí tato plná moc dosud nebyla udělena.

Ad 2) Jednání o získání potřebného zmocnění byla zahájena počátkem června 2026.

Ad 3) Česká pošta eviduje celkem šestnáct poštovních operátorů, od nichž přijímá zásilky řádně označené jako obsahující zboží zakoupené v režimu IOSS. Devět z nich dosud České poště neposkytlo

potřebné zmocnění ani nepřijalo nezbytná opatření, například v podobě dočasného omezení zásilek se zbožím v režimu IOSS.

Ad 4) Odborné zaštitění problematiky celního řízení a mezinárodního poštovního styku zajišťuje mezinárodní pošta, resp. její organizační jednotky – specializovaný útvar kvalita a specializovaný útvar celní služby. Podpůrně se na řešení problematiky podílí pověřené osoby z oddělení vztahů s Universal Postal Union a operátory.

Ad 5) Pro úspěšné doručení zásilky je nezbytné nejprve zajistit celní řízení. S ohledem na omezení na straně České pošty, s.p. doporučujeme informovat se o alternativních způsobech zajištění celního řízení, a to včetně možnosti zajistit celní řízení ve vlastní režii. Pro tyto informace doporučujeme navštívit oficiální webové stránky Celní správy ČR: [cPortál Celní správy ČR](#)

Ad 6) Na webových stránkách České pošty, s.p. jsou uvedeny primárně obecné informace týkající se problematiky celního řízení u poštovních zásilek. Aktuální stav je prozatímní a brzy bude implementováno plnohodnotné řešení. V souvislosti se změnami od 1.7.2026 je uveden odkaz na tiskové sdělení.

Ad 7) Česká pošta, s.p. plní veškeré své právní povinnosti, které jsou jí uloženy.