

Doporučená zásilka

Co je Doporučená zásilka?

Služba České pošty, se kterou je možné spolehlivě zasílat dokumenty i předměty. Za Doporučenou zásilku odpovídáme od podání po dodání.

Proč používat Doporučenou zásilku?

- kvalitní, rychlá a spolehlivá služba
- můžete využít velké množství doplňkových služeb
- příznivá cena
- stvrzení podání
- Doporučenou zásilku pošta dodá příjemci za podmínky, že jeho převzetí potvrdí

Co můžete posílat?

- zásilky s pravidelným rozměrem a vloženým obsahem v uzavřeném obalu

Chcete vědět, kolik za svoji zásilku zaplatíte?

Využijte kalkulačtor na www.postaonline.cz.

Způsob úhrady

V hotovosti při podání, poštovními známkami, a navíc pro smluvní zákazníky otiskem výplatního stroje, bezhotovostní úhradou cen poštovních služeb nebo převodem z účtu.

Parametry služby

Parametr	Popis
Stvrzení podání	Ano
Dodání proti potvrzení převzetí	Ano
Odpovědnost	Za ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu pošta uhradí škodu, a to až do výše 1 760 Kč.
Velikostní kategorie	S (nejdelší strana do 35 cm), M (nejdelší strana do 50 cm), L (nejdelší strana do 60 cm)
Minimální hmotnost	2,5 g
Maximální hmotnost	2 kg
Minimální rozměry	14 x 9 cm
Maximální rozměry	Žádný z rozměrů nesmí přesahovat 60 cm a součet všech tří rozměrů zásilky nesmí přesahovat 90 cm.

Doplňkové služby a příplatky

Dodejka

Odesílateli bude předáno písemné potvrzení prokazující dodání zásilky příjemci.

Dodání do vlastních rukou

Pošta dodá zásilku:

- je-li adresátem fyzická osoba, jen adresátovi, zmocněnci adresáta, zákonnému zástupci adresáta nebo zmocněnci zákonného zástupce adresáta;
- je-li adresátem právnická osoba, jen oprávněné osobě.

Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta

Je-li adresátem fyzická osoba, odesílatel může požadovat, aby zásilka byla dodána výhradně jen adresátovi.

Dobírka

Při dodání pošta od příjemce vybere odesílatelem stanovenou peněžní částku (dobírková částka). Následně ji vyplatí odesílateli nebo odesílatelem určené osobě, v hotovosti nebo převodem na určený účet.

Prodloužení lhůty pro vyzvednutí zásilky

Úložní dobu lze ze standardních 15 dnů prodloužit na 30 dnů.

Oznámení o dodání poštovní zásilky

V případě této doplňkové služby bude odesílatel informován o tom, že adresát zásilku převzal krátkou textovou zprávou či e-mailem.

Odpovědní zásilka

V případě, že zákazník (adresát Odpovědní zásilky) na základě smlouvy využije této služby, cenu za službu neplatí odesílatel, ale adresát. Službu nelze kombinovat s ostatními doplňkovými službami.

Nestandard

Příplatek "Nestandard" je připočítán v případě, že zásilka nemá tvar krychle, kvádra nebo válce, není zabalená v pevném obalu (např. karton, pevná obálka, pevný plastový sáček určený pro přepravu, apod.).





Slevy

Smluvním zákazníkům Česká pošta poskytuje následující slevy:

Množstevní

- z celkového ročního finančního obratu za vybrané služby

Technologické

- výplatní stroje – sleva je obsažena přímo ve snížené ceně za vybrané služby
- elektronické předání podacích dat k zásilkám (adresní údaje, požadované služby, atd.)

Podání

- podání lze uskutečnit na kterékoliv poště nebo u pověřených pracovníků pošt
- v levé horní čtvrtině adresní strany zásilky musí být uvedena adresa odesílatele
- zásilku je vhodné opatřit poznámkou „Doporučeně“
- odesílatel vyplní podací lístek nebo podací arch nebo předá podací data elektronicky
- na zásilce nelze uvést cenu, kterou odesílatel oceňuje vložený obsah

Dodání

Dodání Doporučené zásilky příjemce potvrzuje.

Alternativní služby

Cenná zásilka nebo Obyčejný balík, a to v závislosti na požadavku stvrzení zásilky nebo hodnotě vloženého obsahu.

O dalších doplňkových službách a příplatcích se můžete informovat v kompletním ceníku služeb České pošty na **www.ceskaposta.cz** nebo na každé poště.



Kontakt

V případě potřeby bližších informací kontaktujte svého obchodního zástupce nebo volejte na zákaznickou linku **210 123 456**.



www.facebook.com/Ceskaposta