

Obchodní balík do zahraničí



Seznamte se se službou Obchodní balík do zahraničí

Spolehlivá a rychlá přeprava zboží s hmotností až 30 kg do třiceti zemí Evropy. Vaše zboží bude přepraveno nejrychlejším možným způsobem v garantované době v jednotlivých zemích.

Výhody Obchodního balíku

- Rychlé předání zahraniční poště, která balík **dodá nejpozději ve stanovený pracovní den uvedené země dodání**
- Pošta v zemi určení zachází se zásilkou **dle dispozic odesílatele**
- Dodání zásilky nebo nesplnění jiné povinnosti pošty je možné reklamovat u kterékoli pošty a to až **do 6 měsíců od podání**

Proč používat službu Obchodní balík do zahraničí?

Pošta je vám vždy nablízku

Obchodní balík do zahraničí můžete podat na vybraných poštách. Jako smluvní zákazník můžete využít také Svoz zásilek.

Rychlé a spolehlivé dodání

Pošta garantuje, že Obchodní balík do zahraničí dodá zahraniční pošta nejpozději ve stanovený pracovní den uvedený u jednotlivých zemí. Obchodní balík vydá zahraniční pošta příjemci za podmínky, že jeho převzetí stvrdí.

Balík máte neustále na očích

Využijte službu Sledování zásilek Track & Trace na www.ceskaposta.cz nebo v mobilní aplikaci. Balík monitorujeme od jeho podání až po dodání. Vy máte stejnou možnost.

Výdejní místa na Slovensku

Od 1. 7. 2026 nově možnost pro smluvní podavatele doručení zásilek z e-shopu do výdejních míst a Balíkoboxů na Slovensku. Pro více informací kontaktujte obchodního zástupce.

Parametry služby

Maximální hmotnost	30 kg (zásilka do Polska a Španělska max. 20 kg).
Minimální rozměry	21,5 x 15,5 cm
Maximální rozměry	Žádný z rozměrů nesmí přesáhnout 150 cm a součet délky a největšího obvodu měřeného v jiném směru než délka nesmí přesáhnout 300 cm. Zásilky nepravoúhlých tvarů se posuzují obdobně. Výjimky jsou uvedeny v Zahraničních podmínkách u jednotlivých zemí.
Předání podacích dat	Podací doklady Elektronicky: Poslat zásilku, Elektronický podací arch a pro smluvní zákazníky Podání Online nebo API rozhraní Fyzicky: Podací lístek, Podací arch
Odeslání balíku	Podání Obchodního balíku do zahraničí lze uskutečnit na vybraných poštách nebo svozem.
Dodání	Zásilku dodá zahraničí pošta jen za podmínky, že příjemce převzetí potvrdí.
Stvrzené podání	Ano.
Odpovědnost za zásilku	Za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu zásilky pošta odpovídá až do výše 450 DTS.

Doplňkové služby

Bezdokladová dobírka	Platí pouze pro balíky adresované na Slovensko a pro smluvní podavatele.
Neskladné	Pokud rozměry balíku přesahují délku 120 cm nebo součet délky a největšího obvodu přesahuje 200 cm, měřeného v jiném směru než délka, a nebo v případech, kdy zásilka nemá pravoúhlý tvar.

2023/12 chyby tisku vyhrazeny

Zajímá vás víc? Ozvěte se

Jsme připraveni odpovědět na všechny vaše otázky a případně připravit nabídku služeb na míru vašim potřebám. **Volejte 210 123 456 nebo si sjednejte schůzku přímo s některým z našich obchodních zástupců. Jejich seznam najdete na www.ceskaposta.cz.**

Malý tip závěrem

Navštivte www.zakaznicka-karta.cz
a seznamte se se slevami a dalšími výhodami
Zákaznické karty České pošty.



[www.facebook.com/
Ceskaposta](https://www.facebook.com/Ceskaposta)