

# Dobírka bez dokladu na pobočce České pošty

## CO JE DOBÍRKA BEZ DOKLADU?

Nová možnost jednoduchého zadání údajů k podání vnitrostátní zásilky na „**Dobírka - účet**“ nebo „**Dobírka - hotovost**“. Pro podání na kterékoliv pobočce České pošty postačí nový přehlednější podací lístek nebo zadání údajů prostřednictvím aplikace Pošta Online.

## JAK POSTUPOVAT PŘI PODÁNÍ?

- 1/ K údajům adresáta a odesílatele **je důležité napsat** na zásilku „DOBÍRKA“ a uvést částku číslicemi, kterou při doručení požadujete vybrat od adresáta.  
**Užitečné rady naleznete [ZDE](#)** ([www.ceskaposta.cz/rady-a-tipy/pri-podani](http://www.ceskaposta.cz/rady-a-tipy/pri-podani))  
**Cenu za služby zjistíte** pomocí [Kalkulátoru poštovního](#) nebo v Ceníku služeb České pošty.
- 2/ Při podání zásilky je třeba mít vyplněný **nový podací lístek „PL“** nebo **nový podací arch pro více zásilek „PA“**, případně jeho **novou elektronickou formu „ePA“**. Při použití podacího archu je možné na jeden podací arch uvést zásilky pouze se shodným druhem dobírky (shodným způsobem výplaty - tzn. v hotovosti nebo na bankovní účet).
- 3/ Přepážkový pracovník pobočky zadá údaje k zásilce do systému a na nový podací lístek pro vás dotiskne zadané údaje k zásilce (podací číslo zásilky pro sledování, číslo pošty a částku dle Ceníku). Údaje si řádně zkontrolujte, doklad slouží pro případnou pozdější reklamaci.  
**Sledovat zásilku s dobírkou můžete [ZDE](#)**.
- 4/ Zásilku doručíme adresátovi, od kterého vybereme požadovanou částku dobírky. U doručovatele balíků lze částku dobírky platit kartou i hotovostí. U doručovatele listovních zásilek jen v hotovosti. Případně si adresát může vyzvednout zásilku na poště, kde může platit kartou i hotovostí.
- 5/ **Odesílatel obdrží nejpozději do 3 dnů** od doručení zásilky vybranou částku z dobírky na bankovní účet nebo poštovní poukázku do schránky.

## VÍTE, ŽE...

všechny nezbytné **údaje můžete zadat** prostřednictvím [aplikace Pošta Online](#)? Získáte adresní štítek s kódem nutným pro podání na libovolné pobočce. Potvrzení o podání zásilky bude opět odesláno na vaši e-mailovou adresu.

**Nemůžete tisknout?** Pak adresu ze štítku opište na zásilku a nad adresu adresáta napište podací kód.

**Vrácené zásilky zpět odesílateli** se standardně doručují na jeho adresu. V případě neúspěšného pokusu doručení jsou uloženy na ukládací poště.

Zásilka adresátovi dorazila, ale **dobírka nebyla vyplacena?** V takovém případě můžete uplatnit reklamaci elektronicky prostřednictvím [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz) (v části [Sledovat zásilku](#)) nebo na kterékoliv pobočce České pošty.

## Produkty s volbou dobírky

- Doporučené psaní
- Cenné psaní
- Doporučená slepecká zásilka
- EMS - vnitrostátní
- Cenná zásilka
- Doporučená zásilka