

Compliance linka České pošty, s.p. – jak oznámit protiprávní či neetické jednání

Získali jste informace nebo jste nabyli podezření o neetickém nebo protiprávním jednání v České poště? Můžete nám je oznámit prostřednictvím **Compliance linky České pošty**.

Česká pošta, s.p. (dále jen Česká pošta) jako moderní obchodní a logistická firma poskytuje služby občanům, firmám a státu. Je klíčovým podnikem na poli balíkových zásilek, kontaktem mezi občany a státem, zejména v odlehlých oblastech České republiky, a partnerem společností, kterým poskytuje komplexní služby. Považuje za své poslání být **společensky odpovědnou firmou** ve všech aspektech, které se dotýkají jejího podnikání a prostředí, ve kterém funguje.

K podpoře **firemních hodnot** byl definován **Etický kodex**, stanovující zásady profesionálního jednání zaměstnanců, vymezující zaměstnancům České pošty hranice žádoucího chování vůči zaměstnavateli, spolupracovníkům, zákazníkům, obchodním partnerům a státním institucím. Etický kodex je základem **systemu compliance**, který je nastaven tak, aby umenšoval rizika postihu firmy a poškození její reputace a zároveň posiloval transparentnost České pošty a její důvěryhodnost.

Od roku 2016 zaměstnanci České pošty i její obchodní partneři využívají **Compliance linku ČP**, která umožňuje i anonymní formou oznamovat podezření na různorodé nekalé jednání.

Oznamovatelem může být jakákoliv fyzická osoba, která v dobré víře učiní oznámení o neetickém nebo protiprávním jednání v České poště, případně i mimo Českou poštu, pokud může vést k jejímu poškození, a to prostřednictvím některého z kanálů Compliance linky ČP. Takovému oznamovateli garantujeme anonymitu a zajišťujeme jeho ochranu před případným postihem, diskriminací nebo jinými odvetnými opatřeními, v souladu se zákonem č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů a dalšími příslušnými právními předpisy České republiky.

Správa a provoz Compliance linky ČP je jedním z nástrojů Compliance systému České pošty a její využití je zcela dobrovolné.

Compliance linku České pošty můžete použít jedním z následujících kanálů:

1) Dopisem

- Napište své oznámení a vložte ho do poštovní obálky
- Obálkou označte tímto textem: "DŮVĚRNÉ – ZÁLEŽITOST COMPLIANCE"
- Dopis odešlete na adresu

Česká pošta, s.p.
spec. útvar CKA/ tým compliance
Poštovní přihrádka 99
225 99 Praha 025

2) E-mailovou zprávou

- Napište své oznámení jako e-mailovou zprávu a pošlete ji na e-mailovou adresu compliance@cpost.cz

3) Telefonickým oznámením

- Zavolejte nám na telefonní číslo 954 302 352
- Nejvhodnější doba volání je v pracovní dny od 09:00 do 17:00 hodin
- Mimo doporučenou dobu volání nebo v případě zaneprázdnění pracovníka týmu compliance můžete nahrát své oznámení do hlasové schránky nebo nám v ní zanechat své jméno anebo telefonní číslo, na které vám můžeme volat zpět

4) Osobním jednáním

- Navštivte nás na adrese Politických vězňů 909/4, Praha 1, a žádejte setkání se zástupcem Compliance ČP (kancelář F406)
- Je vhodné domluvit si termín osobního jednání předem prostřednictvím telefonu nebo e-mailu

5) Webovou aplikací

- Vstupte do [aplikace Compliance linka ČP](#)
- Vyplňte odpovídající informace a údaje do elektronického formuláře kdykoliv vám to bude vyhovovat.

Vedoucí příslušnou osobou, odpovědnou za přijímání a posuzování oznámení prostřednictvím Compliance linky ČP, je Compliance Officer České pošty, dostupný e-mailem: Broz.Vladimir@cpost.cz nebo telefonem: 954 302 329.

Všechny osobní údaje, které nám o sobě i jiných osobách prostřednictvím Compliance linky ČP sdělíte, a také další související informace, jsou chráněny v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů EU (GDPR) a také v souladu se zákonem č. 171/2023 Sb., o ochraně oznamovatelů.

Oznámení možného protiprávního jednání v České poště lze podat také Ministerstvu spravedlnosti prostřednictvím webové aplikace: [oznamovatel.justice.cz](https://www.oznamovatel.justice.cz).

Česká pošta pro účely oznamování dalších skutečností nabízí tyto možnosti:

Poštovní ombudsman – je určený zákazníkům, kteří nejsou spokojeni s vyřízením reklamace či stížnosti, případně podnětu na kvalitu služeb, nebo mají pochybnosti o správnosti jejich vyřízení v rámci nastaveného systému a využili již všechny řádné opravné prostředky.

Ombudsman pro zaměstnance – je určený vlastním zaměstnancům k hájení jejich oprávněných zájmů při výkonu pracovních povinností a poskytování pomoci při řešení pracovních nebo osobních problémů na pracovišti.

Než se rozhodnete pro využití Compliance linky ČP, zvažte prosím, zda důvodem vašeho oznámení není skutečnost, kterou by se měl zabývat jeden z uvedených ombudsmanů.