

Dobírka bez dokladu na pobočce České pošty

CO JE DOBÍRKA BEZ DOKLADU?

Nová možnost jednoduchého zadání údajů k podání vnitrostátní zásilky na „**Dobírka - účet**“ nebo „**Dobírka - hotovost**“. Pro podání na kterékoliv pobočce České pošty postačí nový přehlednější podací lístek nebo zadání údajů prostřednictvím aplikace Pošta Online.

JAK POSTUPOVAT PŘI PODÁNÍ?

- 1/ K údajům adresáta a odesílatele **je důležité napsat** na zásilku „DOBÍRKA“ a uvést částku číslicemi, kterou při doručení požadujete vybrat od adresáta.
Užitečné rady naleznete [ZDE](http://www.ceskaposta.cz/rady) (www.ceskaposta.cz/rady a tipy/při podání)
Cenu za služby zjistíte pomocí [Kalkulátoru poštovního](#) nebo v Ceníku služeb České pošty.
- 2/ Při podání zásilky je třeba mít vyplněný nový podací lístek „PL“ nebo nový podací arch pro více zásilek „PA“, případně jeho novou elektronickou formu „ePA“. Při použití podacího archu je možné na jeden podací arch uvést zásilky pouze se shodným druhem dobírky (shodným způsobem výplaty - tzn. v hotovosti nebo na bankovní účet).
- 3/ Přepážkový pracovník pobočky zadá údaje k zásilce do systému a na nový podací lístek pro vás dotiskne zadané údaje k zásilce (podací číslo zásilky pro sledování, číslo pošty a částku dle Ceníku). Údaje si řádně zkontrolujte, doklad slouží pro případnou pozdější reklamaci.
Sledovat zásilku s dobírkou můžete [ZDE](#).
- 4/ Zásilku doručíme adresátovi, od kterého vybereme požadovanou částku dobírky. U doručovatele balíků lze částku dobírky platit kartou i hotovostí. U doručovatele listovních zásilek jen v hotovosti. Případně si adresát může vyzvednout zásilku na poště, kde může platit kartou i hotovostí.
- 5/ **Odesílatel obdrží nejpozději do 3 dnů** od doručení zásilky vybranou částku z dobírky na bankovní účet nebo poštovní poukázku do schránky.

Produkty s volbou dobírky

- Doporučené psaní
- Cenné psaní
- Doporučená slepecká zásilka
- EMS - vnitrostátní
- Cenná zásilka
- Doporučená zásilka

VÍTE, ŽE...

všechny nezbytné **údaje můžete zadat** prostřednictvím [aplikace Pošta Online](#)? Získáte adresní štítek s kódem nutným pro podání na libovolné pobočce. Potvrzení o podání zásilky bude opět odesláno na vaši e-mailovou adresu.

Nemůžete tisknout? Pak adresu ze štítku opište na zásilku a nad adresu adresáta napište podací kód.

Vrácené zásilky zpět odesílateli se standardně doručují na jeho adresu. V případě neúspěšného pokusu doručení jsou uloženy na ukládací poště.

Zásilka adresátovi dorazila, ale **dobírka nebyla vyplacena?** V takovém případě můžete uplatnit reklamaci elektronicky prostřednictvím www.ceskaposta.cz (v části [Sledovat zásilku](#)) nebo na kterékoliv pobočce České pošty.