

# Doporučená zásilka

## Co je Doporučená zásilka??

Služba České pošty, se kterou je možné spolehlivě zasílat dokumenty i předměty. Za Doporučenou zásilku Česká pošta odpovídá od podání po dodání.

### Proč používat Doporučenou zásilku?

- kvalitní, rychlá a spolehlivá služba
- můžete využít velké množství doplňkových služeb
- příznivá cena
- stvrzení podání
- Doporučenou zásilku pošta dodá příjemci za podmínky, že jeho převzetí potvrdí

## Parametry služby

Parametr	Popis
Stvrzení podání	Ano
Dodání proti potvrzení převzetí	Ano
Odpovědnost	Za ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu pošta uhradí škodu, a to až do výše 1640 Kč.
Velikostní kategorie	S (nejdelší strana do 35 cm), M (nejdelší strana do 50 cm), L (nejdelší strana do 60 cm)
Minimální hmotnost	2,5 g
Maximální hmotnost	2 kg
Minimální rozměry	14 x 9 cm
Maximální rozměry	Žádný z rozměrů nesmí přesahovat 60 cm a součet všech tří rozměrů zásilky nesmí přesahovat 90 cm.

### Co můžete posílat?

- zásilky s pravidelným rozměrem a vloženým obsahem v uzavřeném obalu

### Chcete vědět, kolik za svoji zásilku zaplatíte?

Využijte kalkulačtor na [www.postaonline.cz](http://www.postaonline.cz).

### Způsob úhrady

V hotovosti při podání, poštovními známkami, a navíc pro smluvní zákazníky otiskem výplatního stroje, bezhotovostní úhradou cen poštovních služeb nebo převodem z účtu.

### Doplňkové služby a příplatky

#### Dodejka

Odesílateli bude předáno písemné potvrzení prokazující dodání zásilky příjemci.

#### Dodání do vlastních rukou

Pošta dodá zásilku:

- je-li adresátem fyzická osoba, jen adresátovi, zmocněnci adresáta, zákonnému zástupci adresáta nebo zmocněnci zákonného zástupce adresáta
- je-li adresátem právnická osoba, jen oprávněné osobě

#### Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta

Je-li adresátem fyzická osoba, odesílatel může požadovat, aby zásilka byla dodána výhradně jen adresátovi.

#### Dobírka

Při dodání pošta od příjemce vybere odesílatelem stanovenou peněžní částku (dobírková částka). Následně ji vyplatí odesílateli nebo odesílatelem určené osobě, v hotovosti nebo převodem na určený účet.

### Prodloužení lhůty pro vyzvednutí zásilky

Úložní dobu lze ze standardních 15 dnů prodloužit na 30 dnů.

### Oznámení o dodání poštovní zásilky

V případě této doplňkové služby bude odesílatel informován o tom, že adresát zásilku převzal krátkou textovou zprávou či e-mailem.

### Odpovědní zásilka

V případě, že zákazník (adresát Odpovědní zásilky) na základě smlouvy využije této služby, cenu za službu neplatí odesílatel, ale adresát. Službu nelze kombinovat s ostatními doplňkovými službami.



### Nestandard

Příplatek "Nestandard" je připočítán v případě, že zásilka nemá tvar krychle, kvádra nebo válce, není zabalená v pevném obalu (např. karton, pevná obálka, pevný plastový sáček určený pro přepravu, apod.).



### Slevy

Smluvním zákazníkům Česká pošta poskytuje následující slevy:

### Množstevní

- z celkového ročního finančního obrátu za vybrané služby

### Technologické

- výplatní stroje - sleva je obsažena přímo ve snížené ceně za vybrané služby
- elektronické předání podacích dat k zásilkám (adresní údaje, požadované služby, atd.)

### Podání

- podání lze uskutečnit na kterékoliv poště nebo u pověřených pracovníků pošt
- v levé horní čtvrtině adresní strany zásilky musí být uvedena adresa odesílatele
- zásilku je vhodné opatřit poznámkou „Doporučeně“
- odesílatel vyplní podací lístek nebo podací arch nebo předá podací data elektronicky.
- na zásilce nelze uvést cenu, kterou odesílatel oceňuje vložený obsah

### Dodání

Dodání Doporučené zásilky příjemce potvrzuje.

### Alternativní služby

Cenná zásilka nebo Obyčejný balík, a to v závislosti na požadavku stvrzení zásilky nebo hodnotě vloženého obsahu.

O dalších doplňkových službách a příplatcích se můžete informovat v kompletním ceníku služeb České pošty na [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz) nebo na každé poště.



### Kontakt

V případě potřeby bližších informací kontaktujte svého obchodního zástupce nebo volejte na zákaznickou linku **210 123 456**.



[www.facebook.com/Ceskaposta](https://www.facebook.com/Ceskaposta)