



# Poštovní podmínky

## Ceník Balík Do ruky

Platnost k 1. 1. 2026



|                                                                                             |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| CENÍK LIDÉ .....                                                                            | 3 |
| Balík Do ruky .....                                                                         | 3 |
| Přehled a ceník doplňkových služeb, příplatků a vrácení cen pro produkt Balík Do ruky ..... | 3 |
| Slevy pro produkt Balík Do ruky .....                                                       | 4 |
| CENÍK FIRMY .....                                                                           | 5 |
| Balík Do ruky .....                                                                         | 5 |
| Přehled a ceník doplňkových služeb, příplatků a vrácení cen pro produkt Balík Do ruky ..... | 5 |
| Slevy pro produkt Balík Do ruky .....                                                       | 6 |
| PŮSOBNOST .....                                                                             | 7 |
| PODROBNÉ INFORMACE K DOPLŇKOVÝM SLUŽBÁM, PŘÍPLATKŮM, VRÁCENÍ CEN A SLEVÁM .....             | 8 |

# CENÍK LIDÉ



- **rychlé doručení na jakoukoliv adresu v ČR**
- **skvělé hmotnostní a rozměrové parametry** včetně široké škály doplňkových služeb
- **přehled o pohybu** balíku na [webu](#) a v [mobilní aplikaci](#)



Hmotnost max  
**31,5 kg**



Nejdelší strana  
**200 cm**



Dobírka  
**až 100 000 Kč**



Odpovědnost  
**až 1 000 000 Kč**

| Balík Do ruky (do 31,5 kg)                                              | Velikostní kategorie (nejdelší strana do) /Cena |               |               |               |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
|                                                                         | S (35 cm)                                       | M (50 cm)     | L (100 cm)    | XL (200 cm)   |
| <b>Základní cena</b>                                                    | <b>129 Kč</b>                                   | <b>159 Kč</b> | <b>209 Kč</b> | <b>359 Kč</b> |
| <b>Cena se Zákaznickou kartou</b>                                       | <b>119 Kč</b>                                   | <b>149 Kč</b> | <b>199 Kč</b> | <b>349 Kč</b> |
| <b>Cena s předáním podacích dat elektronicky*</b>                       | <b>119 Kč</b>                                   | <b>149 Kč</b> | <b>199 Kč</b> | <b>349 Kč</b> |
| <b>Cena se Zákaznickou kartou a předáním podacích dat elektronicky*</b> | <b>109 Kč</b>                                   | <b>139 Kč</b> | <b>189 Kč</b> | <b>339 Kč</b> |

Uvedené ceny se vztahují na balíky do 31,5 kg, jejichž součet všech 3 stran je maximálně 300 cm, mají tvar krychle, kvádrů nebo válce, jsou zabaleny v pevném obalu (např. karton, pevná obálka, pevný plastový sáček určený pro přepravu apod.) a současně mají adresní stranu upravenou podle požadavků. Cena je určena pro zákazníky bez uzavřené Dohody. Tento produkt může být poskytován i smluvním klientům v rámci uzavřené Dohody.

\* Cena se uplatní v případě, že podací data budou předána prostřednictvím elektronického podacího archu ePA, který je k dispozici ke stažení na [www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/formulare-a-tiskopisy](http://www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/formulare-a-tiskopisy). Podací data musí být předána nejpozději v okamžiku podání, musí být kompletní a nesmí vyžadovat žádný dodatečný zásah pracovníků podniku. Povinnou součástí podacích dat je validní kontaktní údaj na adresáta balíku – účastnické číslo veřejné mobilní telefonní sítě ve formátu + 420 XXX XXX XXX nebo e-mail.

! **VÍCE INFORMACÍ** o produktu Balík Do ruky naleznete v [podmínkách](#).

## Přehled a ceník doplňkových služeb, příplatků a vrácení cen pro produkt Balík Do ruky

| Doplňkové služby a příplatky                                                                                         | Cena s DPH                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Dobírka (Dobírka – účet)                                                                                             | <b>36 Kč</b>                  |
| Udaná cena – do 50 000 Kč v ceně služby Balík Do ruky, nad 50 000 Kč za každých započatých 10 000 Kč nad tuto částku | <b>17 Kč</b>                  |
| Garantovaný čas dodání                                                                                               | <b>60 Kč</b>                  |
| Převzetí balíku se službou Garantovaný čas dodání pro nesmluvní podavatele                                           | <b>109 Kč</b>                 |
| Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta                                                                      | <b>26 Kč</b>                  |
| Cenný obsah                                                                                                          | <b>50 Kč</b>                  |
| Vícekusový balík                                                                                                     | <b>obsaženo v ceně služby</b> |
| Prodloužení úložní doby – odesílatel                                                                                 | <b>24 Kč</b>                  |
| Křehké                                                                                                               | <b>36 Kč</b>                  |
| Elektronické oznámení odesílateli – SMS                                                                              | <b>4 Kč</b>                   |

| Doplňkové služby a příplatky                                                                    |  | Cena s DPH                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------|
| Elektronické oznámení odesílateli – e-mail                                                      |  | obsaženo v ceně služby                                               |
| Nestandard                                                                                      |  | 19 Kč                                                                |
| Změna místa dodání (trvalá Dosílka)                                                             |  |                                                                      |
| - měsíční paušál                                                                                |  | 200 Kč                                                               |
| Vrácení cen                                                                                     |  |                                                                      |
| Při oprávněné reklamaci nedodání balíku v termínu se zvolenou službou<br>Garantovaný čas dodání |  | cena služby Balík Do ruky +<br>cena služby Garantovaný čas<br>dodání |
| Při vrácení balíku se službou Dobírka bez ohledu na výši dobírkové<br>částky                    |  | cena služby Dobírka se nevrací                                       |

## Slevy pro produkt Balík Do ruky

- |                                                                       |                           |
|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| <b>A.</b> Sleva za více současně podaných balíků pro jednoho adresáta | <b>15 % z ceny balíku</b> |
| <b>B.</b> Sleva v případě využití služby Vícekusový balík             | <b>15 % z ceny balíku</b> |

Změna ceníku vyhrazena.

Uvedené ceny jsou konečné, tzn. jsou uvedeny včetně DPH.

Služby, které zde nejsou uvedeny a jsou poskytovány Českou poštou, s.p., jsou uvedeny v [kompletním Ceníku](#) České pošty.

# CENÍK FIRMY



- rychlé doručení na jakoukoliv adresu v ČR
- skvělé hmotnostní a rozměrové parametry včetně široké škály doplňkových služeb
- výplata dobírky do 3 pracovních dnů



Hmotnost max  
**50 kg**



Nejdelší strana  
**200 cm**



Dobírka  
až **100 000 Kč**



Odpovědnost  
až **1 000 000 Kč**

| Balík Do ruky<br>(do 31,5 kg) | Velikostní kategorie (nejdelší strana do) |        |                  |        |                  |        |                  |        |
|-------------------------------|-------------------------------------------|--------|------------------|--------|------------------|--------|------------------|--------|
|                               | S (35 cm)                                 |        | M (50 cm)        |        | L (100 cm)       |        | XL (200 cm)      |        |
|                               | bez DPH                                   | s DPH  | bez DPH          | s DPH  | bez DPH          | s DPH  | bez DPH          | s DPH  |
| <b>Cena</b>                   | <b>90,08 Kč</b>                           | 109 Kč | <b>114,88 Kč</b> | 139 Kč | <b>156,20 Kč</b> | 189 Kč | <b>280,17 Kč</b> | 339 Kč |

Cena je určena pro klienty s uzavřenou Dohodou bez individuálního cenového ujednání. Uvedené ceny se vztahují na balíky do 31,5 kg, jejichž součet všech 3 stran je maximálně 300 cm, mají tvar krychle, kvádra nebo válce, jsou zabaleny v pevném obalu (např. karton, pevná obálka, pevný plastový sáček určený pro přepravu apod.) a současně mají adresní stranu upravenou podle požadavků podniku.

! **VÍCE INFORMACÍ** o produktu Balík Do ruky naleznete v [podmínkách](#).

## Přehled a ceník doplňkových služeb, příplatků a vrácení cen pro produkt Balík Do ruky

| Doplňkové služby a příplatky                                                                                         | Cena                          |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------|
|                                                                                                                      | (bez DPH)                     | (s DPH)   |
| Dobírka (Dobírka – účet nebo Bezdokladová dobírka)                                                                   | <b>29,75 Kč</b>               | 36,00 Kč  |
| Udaná cena – do 50 000 Kč v ceně služby Balík Do ruky, nad 50 000 Kč za každých započatých 10 000 Kč nad tuto částku | <b>14,05 Kč</b>               | 17,00 Kč  |
| Garantovaný čas dodání                                                                                               | <b>49,59 Kč</b>               | 60,00 Kč  |
| Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta                                                                      | <b>21,49 Kč</b>               | 26,00 Kč  |
| B2B balík (Doručit firmě)                                                                                            | <b>obsaženo v ceně služby</b> |           |
| Cenný obsah                                                                                                          | <b>41,32 Kč</b>               | 50,00 Kč  |
| Vícekusový balík                                                                                                     | <b>obsaženo v ceně služby</b> |           |
| Prodloužení úložní doby – odesílatel                                                                                 | <b>19,83 Kč</b>               | 24,00 Kč  |
| Elektronické oznámení odesílateli – SMS                                                                              | <b>3,31 Kč</b>                | 4,00 Kč   |
| Elektronické oznámení odesílateli – e-mail                                                                           | <b>obsaženo v ceně služby</b> |           |
| Křehké                                                                                                               | <b>29,75 Kč</b>               | 36,00 Kč  |
| Neukládat na BP/BOX                                                                                                  | <b>obsaženo v ceně služby</b> |           |
| Balík od 31,5 kg do 50 kg                                                                                            | <b>412,39 Kč</b>              | 499,00 Kč |
| Neskladné                                                                                                            | <b>164,46 Kč</b>              | 199,00 Kč |
| Nestandard                                                                                                           | <b>15,70 Kč</b>               | 19,00 Kč  |
| Odpovědní balík                                                                                                      | <b>4,13 Kč</b>                | 5,00 Kč   |
| Nepředání kontaktních údajů                                                                                          | <b>3,31 Kč</b>                | 4,00 Kč   |
| Zvýšená pracnost při podání                                                                                          | <b>6,61 Kč</b>                | 8,00 Kč   |

| Převzetí balíků u odesílatele (svoz)                                                                    |                                                                      |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1–20 ks (cena za kus)                                                                                   | 39,67 Kč                                                             | 48,00 Kč  |
| 21–40 ks (cena za kus)                                                                                  | 9,92 Kč                                                              | 12,00 Kč  |
| Více než 40 ks (cena za kus)                                                                            | obsaženo v ceně služby                                               |           |
| Marná jízda                                                                                             | 216,00 Kč                                                            | 261,00 Kč |
| Datové soubory z T&T                                                                                    |                                                                      |           |
| Zprostředkování služby                                                                                  | 249,59 Kč                                                            | 302,00 Kč |
| Zasílání jednotlivých souborů                                                                           | obsaženo v ceně služby Datové soubory z T&T                          |           |
| Změna místa dodání (trvalá Dosílka)                                                                     |                                                                      |           |
| -    měsíční paušál                                                                                     | 165,29 Kč                                                            | 200,00 Kč |
| Vrácení cen                                                                                             |                                                                      |           |
| Při oprávněné reklamaci nedodání balíku v termínu se zvolenou doplňkovou službou Garantovaný čas dodání | cena služby Balík Do ruky +<br>cena služby Garantovaný čas<br>dodání |           |
| Při vrácení balíku se službou Dobírka bez ohledu na výši dobírkové částky                               | cena služby Dobírka se nevrací                                       |           |

## Slevy pro produkt Balík Do ruky

- A.** Sleva za více současně podaných balíků pro jednoho adresáta **15 % z ceny balíku**
- B.** Sleva v případě využití služby Vícekusový balík **15 % z ceny balíku**
- C.** Množstevní sleva za měsíční objem podaných balíků Balíkovna plus a Balík Do ruky

| Počet kusů nad                 | 50 ks | 100 ks | 200 ks | 300 ks | 400 ks | 500 ks | 1 000 ks |
|--------------------------------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|----------|
| <b>Sleva v % z ceny balíku</b> | 8 %   | 12 %   | 14 %   | 16 %   | 18 %   | 20 %   | 22 %     |

Slevy budou počítány vždy z ceny bez DPH.

Změna ceníku vyhrazena.

Ceny jsou uvedeny bez DPH a s DPH, které je účtováno dle platných právních předpisů.

Pro určení ceny přepravy a souvisejících plateb jsou rozhodující data získaná během přepravy.

Uvedená terminologie je definována v [Poštovních podmínkách – produkt Balík Do ruky](#).

## PŮSOBNOST

Ceny uvedené v tomto Ceníku se neuplatní:

- v případech, kdy je cena sjednána písemnou Dohodou s individuálním cenovým ujednáním. V takovém případě má individuálně ujednaná cena přednost před cenou uvedenou v tomto Ceníku.
- v případech, na něž dopadá marketingová (slevová) akce, za předpokladu, že je cena stanovená v rámci marketingové akce nižší, než cena vyplývající z tohoto Ceníku. V takovém případě má cena stanovená v rámci marketingové akce přednost před cenou uvedenou v tomto Ceníku. Jsou-li Dohodou a/nebo individuálním cenovým ujednáním sjednány odchylky či doplňky od tohoto Ceníku, nesmí tím dojít ke změně povahy nabízené služby.

## **PODROBNÉ INFORMACE K DOPLŇKOVÝM SLUŽBÁM, PŘÍPLATKŮM, VRÁCENÍ CEN A SLEVÁM**

### **B2B balík (Doručení firmě)**

Služba pro zasílání balíku mezi firmami, v ceně je v případě nedoručení automatický druhý pokus o doručení. Doručení v 95 % v D+1.

### **Balík od 31,5 kg do 50 kg**

Balíky s vyšší hmotností od 31,5 kg do 50 kg přijímá Balíkovna jen na základě předem uzavřené písemné Dohody a prostřednictvím k tomu pověřených provozoven jejichž seznam je k dispozici na [www.balikovna.cz](http://www.balikovna.cz). Tato služba není účtována v případě, kdy je v rámci individuálního cenového ujednání sjednána cena balíku nad 31,5 kg.

### **Cenný obsah**

Obsahem balíku mohou být peníze, aktivované platební karty a jiné platební prostředky; poukázky na odběr zboží nebo služeb; směnky, šeky a jiné cenné papíry; předměty kulturní, umělecké nebo sběratelské hodnoty bez ohledu na jejich stáří a cenu; šperky, drahé kameny, drahé kovy a výrobky z nich, a další obdobně cenné věci, jejichž celková hodnota přesahuje 5 000 Kč.

### **Datové soubory z T&T**

Předání datových souborů s informacemi o stavu balíků z T&T na základě uzavřené písemné Smlouvy.

### **Dobírka (Dobírka – účet a Bezdokladová dobírka)**

Při dodání je od příjemce vybrána odesílatelem stanovená peněžní částka (dobírková částka). Následně je vyplacena odesílateli nebo odesílatelem určené osobě převodem na určený účet. Bezdokladová dobírka se poskytuje pouze smluvním klientům.

### **Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta**

Je-li adresátem fyzická osoba, odesílatel může požadovat, aby byl balík dodán výhradně jen adresátovi.

### **Elektronické oznámení odesílateli**

Elektronické oznámení odesílateli (avizace) elektronickou zprávou (e-mail) nebo krátkou textovou zprávou (SMS).

### **Garantovaný čas dodání**

Garantované doručení balíku nejpozději do 14 hodin následujícího pracovního dne.

### **Křehké**

Odesílatel může požádat, aby Balíkovna zacházela s balíkem o rozměru nejdelší strany maximálně 50 cm a hmotnosti nejvýše 10 kg se zvláštní opatrností tak, aby bylo omezeno nebezpečí poškození při manipulaci s balíkem. V případě balíku se zvolenou službou Vícekusový balík je příplatek účtován za každý takový kus.

### **Marná jízda**

V případě, že odesílatel má v rámci smluvního vztahu ujednáno převzetí balíků a nemá k podání ani jeden balík a objednané převzetí balíků nezruší, pak se realizovaná jízda považuje za marnou.

### **Množstevní slevy**

Množstevní slevy se poskytují za celkový objem podaných balíků Balíkovna plus, Balíkovna a Balík Do ruky za kalendářní měsíc. U balíků se zvolenou službou Vícekusový balík se do objemu podaných balíků za měsíc započítává každý kus. Množstevní slevy se poskytují pouze na základě uzavřené písemné Dohody.

Množstevní slevy se vyměřují procentem z ceny bez DPH balíků Balíkovna plus a Balík Do ruky za kalendářní měsíc po odečtení Dodatkové slevy, k vypočtené slevě bude DPH připočítána.

Podmínkou nároku na slevu za daný kalendářní měsíc je úhrada služby v době splatnosti faktury (faktur). Výplata slevy bude provedena na základě vystaveného opravného daňového dokladu.

### **Nepředání kontaktních údajů**

Platí pro smluvní podavatele, s cenou, která není stanovena na základě rozměrových parametrů S, M, L, XL, kteří k balíkům nepředají kontaktní údaje na adresáta (alespoň jeden validní údaj – mobilní telefon ve formátu +420 xxx xxx nebo e-mail) pro účely zaslání elektronické avizace.

### **Neskladné**

Platí pro klienty s uzavřenou Dohodou. Neplatí pro balíky od 31,5 kg do 50 kg (mimo případy, kdy je na základě individuálního cenového ujednání sjednána cena za balíky nad 31,5 kg). Uplatní se v případě, pokud nastane kterákoliv z níže uvedených podmínek:

- a) některý z rozměrů balíku překročí 120 cm x 60 cm x 60 cm,
- b) balík má výrazně nepravidelný tvar, tvar koule či jehlanu, nebo obsahuje vyčnívající části,
- c) balík není zabalen v pevném obalu (např. karton, pevná obálka, pevný plastový sáček určený pro přepravu apod.),
- d) obsah balíku není zabezpečen proti pohybu.

### **Nestandard**

Příplatek „Nestandard“ je připočítán vždy v případě, že balík splňuje některou z níže uvedených podmínek:

- a) nemá tvar krychle, kvádrů nebo válců;
- b) není zabalen v pevném obalu (např. karton, pevná obálka, pevný plastový sáček určený pro přepravu apod.).

V případě balíku se zvolenou službou Vícekusový balík je příplatek účtován za každý takový kus balíku. Příplatek „Nestandard“ neplatí pro smluvní klienty s cenou, která není stanovena na základě rozměrových parametrů S, M, L, XL.

### **Neukládat na BP/BOX**

Žádá-li odesílatel, aby byl balík, v případě neúspěšného pokusu o doručení, uložen výhradně na poště. Platí pro klienty s uzavřenou Dohodou.

### **Odpovědní balík**

Poštovné za odeslání hradí příjemce balíku (typicky firma nebo instituce). Odesílatel tak může balík poslat zdarma, stačí použít označení poskytované příjemcem. Platí pro klienty s uzavřenou Dohodou.

### **Prodloužení úložní doby – odesílatel**

Na poště je balík standardně uložen 7 kalendářních dnů. Tato služba umožňuje, aby odesílatel lhůtu pro vyzvednutí balíku prodloužil na 15 kalendářních dnů.

### **Převzetí balíků u odesílatele**

Platí pro klienty s uzavřenou Dohodou. Jedná se o svoz balíků služeb Balíkovna plus, Balíkovna a Balík

Do ruky převzatých u jednoho podavatele za jeden měsíc. Cena se připočítává ke každému balíku.

### **Převzetí balíku se službou Garantovaný čas dodání pro nesmluvní podavatele**

Jedná se o svoz balíků pro nesmluvní podavatele. Cena se vybírá bez ohledu na počet balíků převzatých u jednoho odesílatele.

### **Udaná cena**

Udaná cena je údaj, který stanoví maximální hranici odpovědnosti Balíkovny. Je to částka, kterou odesílatel oceňuje vložený obsah balíku. Platí i pro službu Balíkovna při Udané ceně do 50 000 Kč. Platí i v případě balíku se zvolenou službou Vícekusový balík.

### **Vícekusový balík**

Žádá-li odesílatel, aby bylo více samostatně zabalených kusů (věcí), podaných v jeden okamžik pro jednoho adresáta, dodáno společně jako jeden balík, zvolí službu Vícekusový balík. Maximální počet kusů podaných jako jeden balík je 5.

### **Změna místa dodání (trvalá Dosílka)**

Pokus o doručení balíku bude uskutečněn na nové adresátem zvolené adrese odlišné od adresy uvedené na balíku. Při odvolání služby před uplynutím doby, za niž je služba zaplacená, pošta vrací cenu služby pouze za celé měsíce, ve kterých již nebude žádost o Změnu místa dodání realizována. Poměrná část, tj. cena služby zaplacená za jeden měsíc je nedělitelná.

### **Zvýšená pracnost při podání**

Platí pro smluvní podavatele u služby Balíkovna a Balíkovna plus s cenou, která není stanovena na základě rozměrových parametrů S, M, L, XL, v případě, kdy podací data:

- a) jsou předána vinou podavatele až po podání balíků,
- b) nejsou předána kompletní, vyžadují ruční zásah pracovníka Balíkovny.