

PODMÍNKY O PLATEBNÍCH SLUŽBÁCH POSKYTOVANÝCH ČESKOU POŠTOU, s.p. V RÁMCI SLUŽBY SIPO

1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto Podmínky o Platebních službách poskytovaných Českou Poštou, s.p. (dále jen „ČP“) na základě smlouvy o jednorázové Platební transakci obsahují informace povinně zpřístupňované ze strany ČP uživateli Platebních služeb (dále jen „Plátce“) podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku (dále jen „ZoPS“).
- 1.2 Tyto informace zveřejňuje ČP pro fyzické osoby – nepodnikatele (Plátce SIPO nebo jeho zástupce), kteří zvolili způsob úhrady služby SIPO v hotovosti.
- 1.3 ČP poskytuje Platební služby ve smyslu ZoPS jako držitel poštovní licence, a to v případě, že Plátce zvolí platbu Platebního dokladu SIPO – HOTOVOST v hotovosti. V takovém případě uzavírá ČP a Plátce smlouvu o jednorázové platební transakci.

2. Informace o platebních službách poskytovaných na základě smlouvy o jednorázové platební transakci

2.1 Informace o poskytovateli Platebních služeb

- 2.1.1 Česká pošta, s.p., IČO: 47114983, se sídlem Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565, e-mailová adresa pro komunikaci: info@cpost.cz
- 2.1.2 ČP není zapsaná v seznamu poskytovatelů platebních služeb a poskytuje platební služby na základě zákona.

2.2 Vymezení pojmů

- 2.2.1 **ČP** – Česká pošta, s.p., IČO: 47114983, se sídlem Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1, zapsaná u Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565.
- 2.2.2 **Formulář SIPO** – standardizovaný tiskopis ČP, který slouží ke zřízení nebo změně služby SIPO pro Plátce.
- 2.2.3 **GDPR** – Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 2.2.4 **Jedinečný identifikátor** – kumulativně tyto informace: jméno/příjmení Plátce SIPO, na kterého je vystavený Platební doklad SIPO - HOTOVOST, Spojovací číslo a jméno/název Příjemce Peněžních prostředků, číslo účtu, které slouží k identifikaci platby.
- 2.2.5 **Občanský zákoník** – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.2.6 **Obchodní podmínky SIPO pro Plátce** – Obchodní podmínky Soustředěného Inkasa Plateb Obyvatelstva pro Plátce (OP SIPO).
- 2.2.7 **Peněžní prostředky** – bankovky a mince v české měně (CZK).
- 2.2.8 **Plátce** – osoba, která skládá hotovost k provedení Platební transakce. Plátcem je rozuměn jak Plátce SIPO, tak jeho zástupce, který skládá hotovost k provedení Platební transakce.
- 2.2.9 **Plátce SIPO** – zletilá fyzická osoba – nepodnikatel, se kterým má ČP uzavřenou smlouvu na službu SIPO, a který je uveden na Platebním dokladu SIPO.
- 2.2.10 **Platební doklad SIPO – HOTOVOST** – obsahuje rozpis Platebních položek SIPO, který Plátcí SIPO umožňuje provést hotovostní úhradu SIPO na Provozovně (případně u doručovatele). S připojením otisku denního razítka zároveň slouží jako doklad o provedené platbě za hotovostní úhradu SIPO. Za Platební doklad SIPO – HOTOVOST se považuje i náhradní Platební doklad SIPO nebo Platební doklad SIPO na vybrané platby vydaný ČP na žádost Plátce podle čl. 2.3.3. Podmínek.

- 2.2.11 **Platební položka SIPO** – položka na Platebním dokladu SIPO. Výši Platební položky SIPO určuje Příjemce pro každého Plátce, kterému poskytuje plnění. Může se periodicky opakovat (např. koncesionářský poplatek za TV), nebo je proměnlivá (např. platba za elektřinu).
- 2.2.12 **Platební příkaz** – pokyn daný Poskytovateli Platebních služeb, jímž Plátce žádá o provedení Platební transakce.
- 2.2.13 **Platební transakce** – vložení Peněžních prostředků na účet vedený v Kč, který slouží k provádění Platebních transakcí.
- 2.2.14 **Platební služba** – v rámci hotovostního platebního styku vklad Peněžních prostředků na účet Příjemce.
- 2.2.15 **Podmínky** – Podmínky o platebních službách poskytovaných Českou poštou, s.p. v rámci služby SIPO.
- 2.2.16 **Poskytovatel Platební služby** – ČP.
- 2.2.17 **Pracovní den** – den, ve kterém Poskytovatel provádějící Platební transakci obvykle vykonává činnosti potřebné pro provedení této Platební transakce.
- 2.2.18 **Provozovna** – místo, v němž ČP poskytuje své Platební služby zákazníkům, přičemž se může jednat o Provozovnu ČP, tak o místa, na nichž jsou služby ČP poskytovány prostřednictvím třetích osob. Platební služby poskytují v plném rozsahu Provozovny ČP, (více na www.ceskaposta.cz).
- 2.2.19 **Provozní doba** – otevírací doba dané Provozovny.
- 2.2.20 **Průkaz totožnosti** – platný občanský průkaz, řidičský průkaz nebo cestovní pas v případě občana ČR, v případě občanů ostatních zemí platný osobní doklad, který umožňuje pobyt v České republice na základě zvláštního právního předpisu.
- 2.2.21 **Příjemce** – subjekt, na jehož platební účet mají být podle Platebního příkazu připsány Peněžní prostředky.
- 2.2.22 **SIPO** – Soustředěné Inkaso Plateb Obyvatelstva je obstaravatelská činnost ČP, spočívající v inkasování plateb od fyzických osob ve prospěch Příjemců, které s ČP uzavřely smlouvu o obstarávání SIPO. Jedná se o službu, která sdružuje platby Plátce SIPO (nájem, elektřina, plyn apod.) do jediné konsolidované platby. Ze strany Plátce stačí provedení této jediné platby, ČP ji následně na základě smluv uzavřených s Příjemci rozdělí mezi jednotlivé Příjemce.
- 2.2.23 **Spojovací číslo** – jedinečný identifikátor SIPO. Jedná se o jedinečné desetimístné číslo, které Plátcí SIPO přiděluje ČP. ČP prostřednictvím Spojovacího čísla provádí sdružování a převádění veškerých předepsaných částek ve prospěch účtů Příjemců, se kterými má Plátce SIPO nastavený způsob provádění plateb prostřednictvím SIPO.
- 2.2.24 **Zákon o požadavcích na přístupnost** – zákon č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb.
- 2.2.25 **ZAML** – zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.
- 2.2.26 **ZoPS** – zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.3. Sjednání smlouvy o jednorázové platební transakci**
- 2.3.1 ČP a Plátce uzavírají smlouvu o jednorázové Platební transakci faktickým jednáním (konkludentně), a to tak, že okamžikem jejího uzavření je okamžik přijetí Peněžních prostředků (ze strany ČP), které jsou předmětem poskytované Platební služby. Uzavřením smlouvy o jednorázové Platební transakci Plátce zároveň vyjadřuje souhlas s provedením příslušné Platební transakce. Na uzavření smlouvy o jednorázové Platební transakci není právní nárok.
- 2.3.2 ČP přijímá hotovostní vklady od Plátců na všech Provozovnách (informace o Provozovnách a jejich provozní době jsou dostupné na www.ceskaposta.cz) a u poštovního doručovatele pouze prostřednictvím stanoveného Platebního dokladu – HOTOVOST na účet Příjemce na základě samostatné smlouvy s Příjemcem. V případě

úhrady peněžní částky u poštovního doručovatele nesmí být ekvivalent úhrady 1 000 EUR a vyšší. ČP přijímá vklady hotovostí i prostřednictvím vybraných typů platebních karet.

- 2.3.3 Platební doklad SIPO – HOTOVOST obsahuje rozpis Platebních položek SIPO pro Příjemce, které jsou ze strany ČP předvyplněné v souladu se smluvním vztahem uzavřeným mezi Příjemcem a ČP a Plátcem SIPO a ČP. Platební položky SIPO představují úhradu cen za služby Příjemců. Plátcé je povinen provést kontrolu správnosti Platebního dokladu SIPO – HOTOVOST a nejpozději před jeho úhradou požádat o vydání náhradního Platebního dokladu SIPO, nebo o Platební doklad SIPO na vybrané platby. V Platebním dokladu SIPO – HOTOVOST nesmí být škrtnuto, mazáno ani přepisováno. Plátcé je informován o provedení hotovostní Platební transakce otiskem denního razítka na Platebním dokladu SIPO – HOTOVOST, který při úhradě předložil, čímž se z něj stává pokladní potvrzenka nebo je Plátcovi vydáno jiné potvrzení o provedení platby prokazující přijetí peněžní částky ČP (např. v případě úhrady u poštovního doručovatele (podací stvrzenka)). Správnost Platební transakce stvrzuje Plátcé po předání Platebního dokladu SIPO – HOTOVOST na Provozovně ČP jeho úhradou. Po úhradě Platebního dokladu SIPO – HOTOVOST a obdržení Platebního dokladu SIPO – HOTOVOST s potvrzením o provedení hotovostní Platební transakce nebo jiného potvrzení o provedení platby prokazující přijetí peněžní částky ČP již není možné souhlas s Platební transakcí odvolat. ČP připsá Peněžní prostředky na platební účet Příjemce vedený u ČP v tentýž den bezprostředně po jejich přijetí.

- 2.3.4 Úplata za poskytovanou službu je stanovena v [Ceníku](#) přístupném na www.ceskaposta.cz a je k dispozici na všech Provozovnách.

2.4. Autorizace platební transakce

- 2.4.1 Plátcé autorizuje Platební transakci Platebního dokladu SIPO – HOTOVOST jeho úhradou.
- 2.4.2 Plátcé je povinen oznámit ČP nesprávně provedenou nebo neautorizovanou Platební transakci bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozví, a to písemně v listinné podobě na adresu ČP anebo osobně na Provozovně ČP nejpozději však do 13 měsíců ode dne kdy Plátcé provedl úhradu Platební transakce. V případě, že tak neučiní a ČP tuto skutečnost namítne, nelze Plátcovi práva vyplývající z nesprávně provedené Platební transakce přiznat.
- 2.4.3 ČP neodpovídá Plátcovi za nesprávně provedenou Platební transakci, pokud prokáže, že platba byla řádně a včas připsána na účet Příjemce.
- 2.4.4 ČP vrátí Plátcovi v hotovosti uhrazenou částku platby SIPO – HOTOVOST v případě oprávněné žádosti do 10 pracovních dnů od obdržení žádosti Plátcé dodané společně s příslušnými doklady. V případě neoprávněné žádosti ČP odmítne žádost o vrácení v hotovosti uhrazené částky a sdělí Plátcovi důvody tohoto odmítnutí.

2.5. Práva a povinnosti spojené s platební službou

- 2.5.1 ČP je povinna před poskytnutím služby identifikovat Plátcé přinejmenším v rozsahu stanoveném právními předpisy (zejména dle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, dále jen „ZAML“). ČP provádí identifikaci zejména u všech obchodů, jejichž hodnota převyšuje částku stanovenou právními předpisy a dále u podezřelých obchodů. V případě, že Plátcé, odmítne vyhovět požadovanému rozsahu identifikace, nebude požadovaná Platební služba provedena.
- 2.5.2 Za tímto účelem je ČP oprávněna v souladu s příslušnými právními předpisy vyžadovat od Plátcé průkaz totožnosti u každé hotovostní Platební transakce provedené u přepážky Provozovny.
- 2.5.3 ČP je oprávněna pořídit si pro vlastní potřebu fotokopie všech dokladů předložených Plátcem.
- 2.5.4 ČP je oprávněna neprovést obchod Plátcé, se kterým je spojeno riziko legalizace výnosů z trestné činnosti nebo financování terorismu či existuje podezření, že obchod Plátcé je předmětem mezinárodních sankcí ve smyslu právních předpisů o provádění mezinárodních sankcí, resp. neprovést obchod Plátcé, o kterém se odůvodněně domnívá, že není v souladu s právními předpisy.
- 2.5.5 Pokud je v rámci hotovostní Platební transakce u přepážky zadržena bankovka, nebo mince nestandardně poškozená, nebo podezřelá z pozměnění či padělání, je Plátcovi vydáno potvrzení o jejím zadržení podle platných právních předpisů.

2.5.6 ČP odmítne provést Platební příkaz, pokud povinnost k jeho odmítnutí vyplývá z právního předpisu (např. ZAML). ČP může odmítnout provést Platební příkaz, u kterého existuje důvodná pochybnost, že jej zadala oprávněná osoba (např. v souvislosti se zneužitím platebního prostředku). ČP neodpovídá Plátcovi za škodu vzniklou v důsledku neprovedení Platebního příkazu ze shora uvedených důvodů. Neodporuje-li to právním předpisům, ČP Plátce o neprovedení Platebního příkazu informuje.

2.6. Reklamáce zaplacených plateb:

2.6.1 Plátce může uplatnit reklamaci písemně na adrese Česká pošta, s.p. oddělení SIPO, Wolkerova 480, 749 20 Vítkov, sipo-reklamace.vakvi@cpost.cz.

2.6.2 Reklamáce zaplacených plateb a potvrzení o zaplacených platbách vyřídí také Provozovna po předložení Platebního dokladu SIPO - HOTOVOST s podacími znaky ČP (mimo provozovny Výdejní místo).

2.7. Zpracování osobních údajů

2.7.1 ČP je ve smyslu platných právních předpisů, vztahujících se k ochraně osobních údajů, správcem osobních údajů Plátců a postupuje při jejich zpracování v souladu s platnými právními předpisy, zejména GDPR.

2.7.2 ČP zpracovává osobní údaje Plátce za účelem plnění smlouvy o jednorázové Platební transakci, a to v rozsahu jméno, příjmení, adresa, případně další údaje, pakliže jsou pro poskytnutí dané služby nezbytné. Právním titulem pro zpracování osobních údajů je splnění smlouvy. Poskytnutí osobních údajů je nezbytné pro uzavření smlouvy o jednorázové Platební transakci. Bez poskytnutí osobních údajů nemůže ČP plnění dle smlouvy o jednorázové Platební transakci poskytnout. ČP zpracovává osobní údaje pod dobu platnosti smlouvy o jednorázové Platební transakci a dále ještě po dobu 3 let od zániku smluvního vztahu.

2.7.3 ČP dále zpracovává osobní údaje Plátce za účelem plnění povinností vyplývajících z právních předpisů, zejména ZAML, a to v rozsahu a po dobu těmito právními předpisy stanovenou.

2.7.4 Poskytnuté osobní údaje budou bezpečně uchovávány v elektronické a/nebo listinné podobě. ČP tímto prohlašuje, že má přijata taková technická, personální a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně či ztrátě, neoprávněným přenosům, neoprávněnému zpracování či jejich zneužití

2.7.5 Další informace související se zpracováním osobních údajů včetně možného uplatnění práv subjektů údajů jsou k dispozici na webových stránkách www.ceskaposta.cz v záložce *Ochrana osobních údajů – GDPR*

2.8. Plnění požadavků na přístupnost služby:

2.8.1 Platební služba, jejíž poskytování je upraveno v těchto Podmínkách se řadí mezi finanční služby ve smyslu ustanovení § 2 odst. 2 písm. c) Zákona o požadavcích na přístupnost. Informace o plnění požadavků Zákona o požadavcích na přístupnost naleznete v prohlášení o Přístupnosti služby SIPO, které je dostupné online na webu www.ceskaposta.cz, nebo ke stažení ve formátu **pdf** a **word** a na Provozovnách.

3. Závěrečná ustanovení

3.1 Dohled nad činností ČP v oblasti poskytování Platebních služeb vykonává Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, www.cnb.cz (dále jen „ČNB“). Plátce je oprávněn podat stížnost orgánu dohledu.

3.2 Se spory, které vzniknou mezi ČP a Plátcem při provádění Platebních transakcí, se Plátce může obracet na finančního arbitra se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz. Právo Plátce obrátit se na soud tím není dotčeno.

3.3 ČP je oprávněna provést změnu Podmínek. ČP seznamuje Plátce s návrhem změny Podmínek v Provozovnách a na www.ceskaposta.cz/sluzby/platebni-a-financi-sluzby, kde jsou Podmínky uveřejněny pod názvem **PODMÍNKY O PLATEBNÍCH SLUŽBÁCH POSKYTOVANÝCH ČESKOU POŠTOU, s.p. V RÁMCI SLUŽBY SIPO** nejpozději 2 měsíce přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti. ČP je oprávněna odchýlně od výše uvedeného provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu Podmínek, je-li tato změna výhradně ve prospěch Plátce.

- 3.4 Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2026 a nahrazují Obchodní podmínky SIPO pro Plátce účinné od 1. 10. 2023 v rozsahu úpravy platby SIPO v hotovosti.
- 3.5 Ustanovením těchto Podmínek se řídí i veškeré právní vztahy vzniklé mezi Plátcem a ČP přede dnem nabytí účinnosti těchto Podmínek.
- 3.6 Veškeré právní vztahy neupravené v těchto Podmínkách se řídí příslušnými ustanoveními Obchodních podmínek SIPO pro Plátce, občanského zákoníku, ZoPS, GDPR a ZAML.
- 3.7 Podmínky jsou Plátcí před poskytnutím jednorázové Platební transakce k dispozici v tištěné podobě na všech Provozovnách, v nichž ČP poskytuje své služby koncovým zákazníkům, přičemž se může jednat jak o Provozovnu ČP, tak o místa, na nichž jsou služby ČP poskytovány prostřednictvím třetích osob a na www.ceskaposta.cz/sluzby/platebni-a-financi-sluzby, pod názvem PODMÍNKY O PLATEBNÍCH SLUŽBÁCH POSKYTOVANÝCH ČESKOU POŠTOU, s.p. V RÁMCI SLUŽBY SIPO.