

PROHLÁŠENÍ O PŘÍSTUPNOSTI

Česká pošta, s.p., IČ: 47114983, se sídlem Politických vězňů 909/4, 22599 Praha 1 se zavazuje k zpřístupnění své služby v souladu se zákonem č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb (dále též jako „**Zákon o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb**“), který implementuje směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/882.

Toto prohlášení o přístupnosti se vztahuje na službu **Soustředěného Inkasa Plateb Obyvatelstva pro Příjemce** ve smyslu Obchodních podmínek SIPO pro Příjemce (dále též jako „**OP SIPO pro Příjemce**“), jakožto finanční službu ve smyslu § 2 odst. 2 písm. c) Zákona o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb (dále též jako „**Služba**“), která je poskytována na základě smlouvy uzavřené mezi Českou poštou, s.p. a jejím klientem (dále též jako „**Příjemce SIPO**“) (dále též jako „**Smlouva o poskytování Služby**“).

Stav souladu

Informace o Službě

Všeobecný popis Služby a informace o fungování Služby lze získat v podobě přístupné zkraku na webových stránkách **www.ceskaposta.cz** a na dožádání též prostřednictvím e-mailu **info@cpost.cz**. Všeobecný popis Služby, informace o fungování Služby, jakož i informace obsažené v tomto prohlášení lze získat způsobem přístupným sluchu na infolince na telefonním čísle 210 123 456. Všeobecný popis Služby a informace o fungování Služby lze získat ve formě přístupné zkraku a sluchu rovněž na obsluhovaných provozovnách České pošty, s.p., a to v jejich provozní době.

Na webových stránkách **www.ceskaposta.cz** lze získat informace o fungování služby v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních podpůrných formátů umožňujících prezentaci různými způsoby a zajišťující vnímání více než jedním smyslem.

Internetové stránky týkající se Služby

K informování o Službě je využívána internetová stránka www.ceskaposta.cz. Informace o přístupnosti uvedeného webu jsou uvedeny v prohlášení o jeho přístupnosti podle zákona č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a Zákona o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb, které naleznete pod tímto [odkazem](#).

K informování o Službě je dále využívána internetová stránka www.sipo.cz.

Přístupnost metod identifikace a bezpečnosti a průběhu platebních služeb

Přehled plateb, jejichž výběr má být předmětem Služby (dále též jako „**Předpis plateb**“) předává Příjemce SIPO České poště, s.p. způsobem ujednaným ve Smlouvě o poskytování Služby. Mezi nabízené možnosti se řadí zaslání souboru prostřednictvím e-mailu, předáním listinné verze příslušného tiskopisu a předání prostřednictvím webové aplikace eSIPO.

Veškeré využívané formuláře, tiskopisy a webová rozhraní využívají minimum proměnlivých prvků a barevná schémata volená s ohledem na zajištění vhodného kontrastu.

Pokud předávání Předpisů plateb probíhá listinným podáním, musí být příslušný tiskopis předán na sjednané provozovně České pošty, a to k tomu oprávněnou osobou, jejíž totožnost je ověřována podle dokladu totožnosti.

Předávání dat mezi Českou poštou, s.p. a Příjemcem je podmíněno jejich předáním v zašifrovaném a elektronicky podepsaném formátu.

Ostatní informace

V rámci poskytování Služby nejsou využívány výrobky podléhající Zákonu o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb.

Toto prohlášení je na webových stránkách <https://www.ceskaposta.cz/sluzby/platebni-a-financni-sluzby-cr/sipo-pro-prijemce> přístupné ke stažení rovněž ve formátu **pdf** a **word**:

Nepřístupný obsah

Stránky obsahují PDF formulář a PDF dokumenty. K prohlížení těchto dokumentů je možné zdarma stáhnout [Acrobat Reader](#). Dále zde mohou být dokumenty ve formátu MS Office. Takové soubory dokáže zobrazit a editovat většina běžně používaných textových editorů (MS Office, Libre Office, Open Office). Existují webové prohlížeče, které mají integrované aplikace, jež slouží k prohlížení výše uvedených formátů dokumentů.

Obrázky na stránkách nemají alternativní texty zakódovány přímo v sobě, nicméně na obrazovce vedle nich je uveden jejich přesný popis.

Vypracování tohoto prohlášení o přístupnosti

Toto prohlášení bylo vypracováno dne **29. 10. 2025**. Prohlášení bylo vypracováno metodou vlastního posouzení.

Zpětná vazba a kontaktní údaje

V případě nalezení problémů z hlediska souladu s přístupností dotčených webových stránek a služeb nás kontaktujte prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů. Prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů jsou na žádost poskytovány rovněž informace o přístupnosti Služby a její kompatibilitě s podpůrnými technologiemi.

Česká pošta, s.p.
Politických vězňů 909/2
Praha 1

Korespondenční adresa:
Poštovní přihrádka 99
225 99 Praha 025

Tel: 210 123 456
E-mail: pristupnost@cpost.cz

Postupy pro prosazování práva

Orgánem dozoru nad dodržováním povinností stanovených zákonem č. 424/2023 Sb., je:

Česká obchodní inspekce
Gorazdova 1969/24
120 00 Praha 2

e-mail: podatelna@coi.gov.cz