

SOUHRNNÝ PŘEHLED ZMĚN POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, s.p. S ÚČINNOSTÍ OD 1. 10. 2025

I. ZMĚNY POŠTOVNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – CENÍK

1. Úprava cen pro mezinárodní Obchodní psaní na Slovensko.
2. Odstranění bodu 5. Doplnující informace k mezinárodním balíkovým zásilkám z části 2. Balíkové zásilky a souvisejících odkazů z důvodu duplicity uvedených informací s obsahem Přílohy č. I. Zařazení zemí do cenových skupin.

II. ZMĚNY POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – ZÁKLADNÍ POŠTOVNÍ SLUŽBY

1. Upřesnění ustanovení týkající se formy vrácení zahraniční dodejky – elektronicky, písemně (čl. 124, 127, 410 a 412).
2. Odstranění Přílohy č. 7 Vyhláška č. 464/2012 Sb., o stanovení specifikace jednotlivých základních služeb a základních kvalitativních požadavků na jejich poskytování z důvodu nadbytečnosti.

III. ZMĚNY POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – OSTATNÍ SLUŽBY

1. Vyčlenění podmínek pro produkty Balíkovna, Balíkovna plus a Balíkovna na adresu do samostatného dokumentu s názvem Poštovní podmínky České pošty, s.p. – Produkty Balíkovna.
2. U produktu Balík Do ruky a EMS – vnitrostátní se při doručení na jiné vhodné místo ruší stávající omezení hodnoty obsahu balíku.
3. Z podmínek pro Změnu doručení online dochází k formálnímu odstranění bodů týkajících se výběru možnosti doručení běžnou pochůzkou.
4. Pro Tiskovou zásilku se doplňuje možnost dodání zásilky na jinou adresu než uvedenou v poštovní adrese, pokud se na tom Česká pošta s adresátem dohodli.

IV. ZMĚNY POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – ZAHRANIČNÍ PODMÍNKY

1. Doplnění webových odkazů u Velké Británie a Severního Irska, Německa, Brazílie, Irska, kde lze najít dodejku v elektronické formě ke stažení.
2. Z rozhodnutí zahraničních provozovatelů poštovních služeb dochází ke změnám v poštovních podmínkách jednotlivých zemí.

MIMOŘÁDNÉ OPATŘENÍ účinné od 22. 8. 2025

V. ZMĚNY POŠTOVNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – PRODUKTY BALÍKOVNA

1. Pro odeslání z celé sítě Balíkoven (mimo poštu, na poště a z většiny samoobslužných boxů) nově stačí na balík uvést pouze podací kód.
2. U služeb **Balíkovna na adresu** a **Balíkovna plus** se při doručení na jiné vhodné místo ruší stávající omezení hodnoty obsahu balíku.
3. V případě, že jsou na balíku uvedeny identifikační údaje (podací kód, jméno a příjmení odesílatele či adresáta, adresa), je povoleno je uvádět pouze latinkou a arabskými číslicemi.

Dochází také k drobným změnám, formálním úpravám a k upřesnění formulací, odkazů a struktury Podmínek a Ceníku.

**MIMOŘÁDNÉ SDĚLENÍ O DOČASNÉM ZASTAVENÍ PŘÍJMU
VYBRANÝCH ZÁSILEK DO USA S ÚČINNOSTÍ OD 22.8. 2025**

Z důvodu vydání exekutivního příkazu prezidenta USA, kterým byl zrušen bezcelní režim „de minimis“ pro poštovní zásilky směřující do USA, dochází s účinností od 22. srpna 2025 až do odvolání k pozastavení příjmu zásilek do USA obsahujících zboží bez ohledu na jeho hodnotu. Nadále bude možné do USA posílat zásilky obsahující výhradně písemná sdělení, anebo dokumenty a mezi fyzickými osobami zásilky obsahující dary do maximální hodnoty 100 USD. I tyto zásilky však budou vyžadovat řádné vyplnění poštovního celního prohlášení s důrazem na správný a úplný popis obsahu a skutečnou hodnotu v měně země určení, tedy v USD. Další informace a aktuality naleznete na www.ceskaposta.cz/sluzby/zasilky-zahranici.

Poštovní a obchodní podmínky ČP a Souhrnný přehled jednotlivých změn poštovních a obchodních podmínek jsou k dispozici k nahlédnutí na všech poštách a internetových stránkách České pošty, s.p., na adrese www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/postovni-podminky. Poštovní podmínky České pošty, s.p. – Ceník poštovních služeb a ostatních služeb poskytovaných Českou poštou, s.p. je k dispozici na webu ČP → Ke stažení → Ceník služeb České pošty (na adrese www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/cenik-sluzeb-ceske-posty).

Informace o poskytovaných službách a změnách v poštovních a obchodních podmínkách poskytuje zákazníkům i Call centrum České pošty, s.p., na telefonní lince 210 123 456.