

PROHLÁŠENÍ O PŘÍSTUPNOSTI

Česká pošta, s.p., IČ: 47114983, se sídlem Politických vězňů 909/4, 22599 Praha 1 se zavazuje k zpřístupnění své služby v souladu se zákonem č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb (dále též jako „**Zákon o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb**“), který implementuje směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/882.

Toto prohlášení o přístupnosti se vztahuje na službu **hotovostní úhrady SIPO** ve smyslu odst. 5.1.1. [Obchodních podmínek SIPO pro plátce](#) (dále též jako „**OP SIPO pro plátce**“), která je podrobně upravena v [Podmínkách o platebních službách poskytovaných Českou poštou, s.p. v rámci služby SIPO](#) (dále též jako „**OP platebních služeb**“), jakožto finanční službu ve smyslu § 2 odst. 2 písm. c) Zákona o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb (dále též jako „**Služba**“).

Stav souladu

Informace o Službě

Všeobecný popis Služby a informace o fungování Služby lze získat v podobě přístupné zkraku na webových stránkách www.ceskaposta.cz a na dožádání též prostřednictvím e-mailu info@cpost.cz. Všeobecný popis Služby, informace o fungování Služby, jakož i informace obsažené v tomto prohlášení lze získat způsobem přístupným sluchu na infolince na telefonním čísle 210 123 456. Všeobecný popis Služby a informace o fungování Služby lze získat ve formě přístupné zkraku a sluchu rovněž na obsluhovaných provozovnách České pošty, s.p., a to v jejich provozní době.

Na webových stránkách **www.ceskaposta.cz** lze získat informace o fungování služby v textových formátech, které lze použít k vytvoření alternativních podpůrných formátů umožňujících prezentaci různými způsoby a zajišťující vnímání více než jedním smyslem.

Internetové stránky týkající se Služby

K informování o Službě je využívána internetová stránka www.ceskaposta.cz. Informace o přístupnosti uvedeného webu jsou uvedeny v prohlášení o jeho přístupnosti podle zákona č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a Zákona o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb, které naleznete pod tímto [odkazem](#).

K informování o Službě je dále využívána internetová stránka www.sipo.cz.

Přístupnost metod identifikace a bezpečnosti a průběhu platebních služeb

Identifikace uživatele Služby ze strany České pošty, s.p. probíhá v rámci osobního kontaktu. V rámci prováděné identifikace jsou využívány osobní doklady uživatele Služby, případně jeho zástupce a dokumentace prokazující oprávnění zástupců uživatele Služby, které předkládá uživatel Služby, popřípadě jeho zástupce.

Pro realizaci Služby je vyžadováno předložení Platebního dokladu SIPO – HOTOVOST, který je blíže definován v OP SIPO pro plátce (dále též jako „**Platební doklad SIPO – HOTOVOST**“). Platební doklad SIPO – HOTOVOST je uživateli Služby zasílán v tištěné podobě, nebo do e-mailu, a to podle jeho volby. V obou případech jsou informace týkající se Služby vyvedeny s ohledem na snadnou srozumitelnost a přehlednost. Tištěná ani digitální verze Platebního dokladu SIPO – HOTOVOST neobsahuje proměnlivé grafické prvky. Platební doklad SIPO – HOTOVOST může obsahovat

reklamní sdělení, které nemusí plně splňovat uvedené standardy, nicméně jeho obsah není relevantní pro využití Služby.

Ostatní informace

V rámci poskytování Služby nejsou využívány výrobky podléhající Zákonu o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb.

Toto prohlášení je na webových stránkách <https://www.ceskaposta.cz/sluzby/platebni-a-financni-sluzby-cr/sipo> přístupné ke stažení rovněž ve formátu **pdf** a **word**.

Nepřístupný obsah

Stránky obsahují PDF formulář a PDF dokumenty. K prohlížení těchto dokumentů je možné zdarma stáhnout [Acrobat Reader](#). Dále zde mohou být dokumenty ve formátu MS Office. Takové soubory dokáže zobrazit a editovat většina běžně používaných textových editorů (MS Office, Libre Office, Open Office). Existují webové prohlížeče, které mají integrované aplikace, jež slouží k prohlížení výše uvedených formátů dokumentů.

Obrázky na stránkách nemají alternativní texty zakódovány přímo v sobě, nicméně na obrazovce vedle nich je uveden jejich přesný popis.

Vypracování tohoto prohlášení o přístupnosti

Toto prohlášení bylo vypracováno dne 29. 10. 2025. Prohlášení bylo vypracováno metodou vlastního posouzení.

Zpětná vazba a kontaktní údaje

V případě nalezení problémů z hlediska souladu se Zákonem o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb nás kontaktujte prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů. Prostřednictvím níže uvedených kontaktních údajů jsou na žádost poskytovány rovněž informace o přístupnosti Služby a její kompatibilitě s podpůrnými technologiemi.

Česká pošta, s.p.
Politických vězňů 909/2
Praha 1

Korespondenční adresa:
Poštovní přihrádka 99
225 99 Praha 025

Tel: 210 123 456
E-mail: pristupnost@cpost.cz

Postupy pro prosazování práva

Orgánem dozoru nad dodržováním povinností stanovených zákonem č. 424/2023 Sb., je:

Česká obchodní inspekce
Gorazdova 1969/24
120 00 Praha 2

e-mail: podatelna@coi.gov.cz