

SOUHRNNÝ PŘEHLED ZMĚN POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, s.p. S ÚČINNOSTÍ OD 1. 4. 2025

I. ZMĚNY POŠTOVNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – CENÍK

1. Zrušení služby Balík Nadrozměr.

II. ZMĚNY POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – ZÁKLADNÍ POŠTOVNÍ SLUŽBY

1. Úprava ustanovení týkajících se prodeje a zničení poštovní zásilky nebo její části v Čl. 36, 37, 132 a 133.
2. Povolení šperků vyrobených z jiných materiálů než z drahých kamenů a drahých kovů jako obsahu poštovních zásilek.

III. ZMĚNY POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – OSTATNÍ SLUŽBY

1. Zrušení služby Balík Nadrozměr.
2. Doplnění bodu č. 42 služby Balíkovna o textaci týkající se odpovědnosti České pošty v případech, kdy je do boxu vložena zásilka, která není opatřena adresním štítkem, nebo není jinak řádně označena.
3. Úprava termínů dodání zásilek v návaznosti na změnu režimu doručování.
4. Úprava termínů dodání informačních materiálů v případě Roznášky informačních materiálů v návaznosti na změnu režimu doručování.
5. Aktualizace Seznamu provozoven podniku, kde mohou objednatelé podávat Tiskové zásilky.

IV. ZMĚNY POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – ZAHRANIČNÍ PODMÍNKY

1. Úprava největších možných rozměrů zásilek zasílaných na Ukrajinu u služeb Standardní balík a Cenný balík.

Dochází také k drobným změnám, formálním úpravám a k upřesnění formulací, odkazů a struktury Podmínek a Ceníku.

SOUHRNNÝ PŘEHLED ZMĚN Poštovních a obchodních podmínek ČP, s.p.

Platný od 1. 4. 2025

Poštovní a obchodní podmínky ČP a Souhrnný přehled jednotlivých změn poštovních a obchodních podmínek jsou k dispozici k nahlédnutí na všech poštách a internetových stránkách České pošty, s.p., na adrese <https://www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/postovni-podminky>. Poštovní podmínky České pošty, s.p. – Ceník poštovních služeb a ostatních služeb poskytovaných Českou poštou, s.p. je k dispozici na webu ČP → Ke stažení → Ceník služeb České pošty (na adrese <https://www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/cenik-sluzeb-ceske-posty>).

Informace o poskytovaných službách a změnách v poštovních a obchodních podmínkách poskytuje zákazníkům i Call centrum České pošty, s.p., na telefonní lince 210 123 456.