

## SOUHRNNÝ PŘEHLED ZMĚN POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, s.p. S ÚČINNOSTÍ OD 1. 1. 2025

### I. ZMĚNY POŠTOVNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – CENÍK

1. Vzhledem k navyšujícím se nákladům přistupuje Česká pošta k úpravě cen vybraných služeb:
  - Obchodní psaní,
  - Tisková zásilka,
  - Svoz a rozvoz poštovních zásilek (vč. úpravy koeficientů pro výpočet ceny),
  - Obchodní psaní do zahraničí.
2. Česká pošta přistupuje k úpravě či zrušení některých služeb (produktů) za účelem zjednodušení portfolia a zvýšení přehlednosti nabídky poštovních služeb pro zákazníky ČP. Jedná se o:
  - Přejmenování vnitrostátní služby „Cenný balík“ na „Cenná zásilka“ a její přesun do části Listovní zásilky.
  - Přejmenování služby „Doporučený balíček“ na „Doporučená zásilka“ a její přesun do části Listovní zásilky.
  - Zrušení služby Balík Na poštu.
  - Úprava zaměření služby EMS – vnitrostátní, která bude nově dostupná pouze pro retailové zákazníky.
  - Zrušení služeb Obyčejný tiskovinový pytel a Doporučený tiskovinový pytel.

### II. ZMĚNY POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – ZÁKLADNÍ POŠTOVNÍ SLUŽBY

1. Přejmenování služby „Doporučený balíček“ na „Doporučená zásilka“.
2. Přejmenování vnitrostátní služby „Cenný balík“ na „Cenná zásilka“.
3. Zrušení služeb Obyčejný tiskovinový pytel a Doporučený tiskovinový pytel.
4. Úprava ustanovení s předáním kontaktů pro avizování skutečnosti týkající se dodání v čl. 13, 14, 15, 16, 22b a 54.
5. Úprava ustanovení týkajících se vyplacení náhrady škody v čl. 45 a 142.
6. V návaznosti na změnu kurzu DTS (SDR) pro rok 2025 dochází k úpravám v čl. 118, 120 a 122.

### III. ZMĚNY POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – OSTATNÍ SLUŽBY

1. Přejmenování služby „Doporučený balíček“ na „Doporučená zásilka“.
2. Přejmenování vnitrostátní služby „Cenný balík“ na „Cenná zásilka“.

# SOUHRNNÝ PŘEHLED ZMĚN Poštovních a obchodních podmínek ČP, s.p.

Platný od 1. 1. 2025

3. Zrušení služby Balík Na poštu.
4. Úprava zaměření služby EMS – vnitrostátní, která bude nově dostupná pouze pro retailové zákazníky.
5. Zrušení služeb Obyčejný tiskovinový pytel a Doporučený tiskovinový pytel.
6. Úprava adresní strany u služby Obchodní psaní do zahraničí.
7. Úprava podmínek pro podání služeb Balíkovna a Balíkovna na adresu – nově bude možné v určitých případech podat balík pouze na základě vygenerovaného podacího kódu.

## IV. ZMĚNY POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – ZAHRANIČNÍ PODMÍNKY

1. S účinností od 1. ledna 2025 dochází k úpravám v souvislosti se změnou kurzu DTS (SDR), který je pro rok 2025 stanoven na 30,5365 Kč a dále dochází z rozhodnutí zahraničních provozovatelů poštovních služeb ke změnám v poštovních podmínkách jednotlivých zemí.
2. Zrušení služeb Obyčejný tiskovinový pytel a Doporučený tiskovinový pytel.
3. Zrušení doplňkové služby Dodejka u služeb Standardní balík a Cenný balík.
4. Z rozhodnutí zahraničních provozovatelů poštovních služeb dochází ke změnám v poštovních podmínkách jednotlivých zemí.

Dochází také k drobným změnám, formálním úpravám a k upřesnění formulací, odkazů a struktury Podmínek a Ceníku.

Poštovní a obchodní podmínky ČP a Souhrnný přehled jednotlivých změn poštovních a obchodních podmínek jsou k dispozici k nahlédnutí na všech poštách a internetových stránkách České pošty, s.p., na adrese <https://www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/postovni-podminky>. Poštovní podmínky České pošty, s.p. – Ceník poštovních služeb a ostatních služeb poskytovaných Českou poštou, s.p. je k dispozici na webu ČP → Ke stažení → Ceník služeb České pošty (na adrese <https://www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/cenik-sluzeb-ceske-posty>).

Informace o poskytovaných službách a změnách v poštovních a obchodních podmínkách poskytuje zákazníkům i Call centrum České pošty, s.p., na telefonní lince 210 123 456.