

SOUHRNNÝ PŘEHLED ZMĚN POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, s.p. S ÚČINNOSTÍ OD 1. 10. 2024

I. ZMĚNY POŠTOVNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – CENÍK

1. Do Služeb kontaktního místa veřejné správy Czech POINT dochází k doplnění Příplatku za zhotovení vícejazyčného výpisu pro formuláře Výpis z rejstříku trestů a Výpis údajů z registru obyvatel – ZR01 (bez ohledu na počet stran).

II. ZMĚNY POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – OSTATNÍ SLUŽBY

1. U služeb Balíkovna na adresu, Balíkovna plus, Balík Do ruky a EMS – vnitrostátní dochází k doplnění ustanovení, které se týká alternativního způsobu doručení na základě vzájemné dohody s adresátem zásilky.
2. U služeb Balík Do ruky, Balík Na poštu, Balíkovna, EMS - do zahraničí, Obchodní balík do zahraničí, Balík Nadrozměr a Roznáška informačních materiálů dochází k úpravě kontaktních údajů pro klienty.
3. Dochází k úpravám ustanovení týkajících se úschovy, prodeje, případně zničení nedodaných poštovních zásilek.
4. U vybraných doručných i odnosných balíkových produktů dochází ke změně systému při ukládání zásilek.

Dochází také k drobným změnám, formálním úpravám a k upřesnění formulací, odkazů a struktury Podmínek a Ceníku.

Poštovní a obchodní podmínky ČP a Souhrnný přehled jednotlivých změn poštovních a obchodních podmínek jsou k dispozici k nahlédnutí na všech poštách a internetových stránkách České pošty, s.p., na adrese <https://www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/postovni-podminky>. Poštovní podmínky České pošty, s.p. – Ceník poštovních služeb a ostatních služeb poskytovaných Českou poštou, s.p. je k dispozici na webu ČP → Ke stažení → Ceník služeb České pošty (na adrese <https://www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/cenik-sluzeb-ceske-posty>).

Informace o poskytovaných službách a změnách v poštovních a obchodních podmínkách poskytuje zákazníkům i Call centrum České pošty, s.p., na telefonní lince 210 123 456.