

SOUHRNNÝ PŘEHLED ZMĚN POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, s.p., S ÚČINNOSTÍ OD 1. 1. 2022

I. ZMĚNY POŠTOVNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. - CENÍK

- Česká pošta přistupuje k rušení či úpravě některých služeb (produktů) a doplňkových služeb. Dochází tak ke zjednodušení portfolia, a tím ke zvýšení přehlednosti nabídky poštovních služeb pro zákazníky ČP:
 - Zrušení služby „Prodloužení úložní doby – odesílatel“ u listovních zásilek a u služby Doporučený balíček.
 - Úprava doplňkové služby „Elektronické oznámení odesílateli (eDodejka)“ a ceníkové rozdělení na:
 - Elektronické oznámení odesílateli (SMS),
 - Elektronické oznámení odesílateli (e-mail) – zároveň dojde ke zrušení zpoplatnění u zasílání e-mailu.
 - Napříč podmínkami dochází u balíkových zásilek ke zrušení možnosti zvolit doplňkovou službu „Doručit mezi 8–14 hodinou“ a „Doručit mezi 13–19 hodinou“.
 - Z důvodu nízkého využití se ruší poskytování služeb Reklamní vzorky na poště, Potvrzení dokumentace při dodání a Aerogram.
- **Úprava slev u listovních zásilek pro smluvní zákazníky**
 - Zrušení ročních množstevních slev u Doporučených zásilek.
 - Snížení ročních množstevních slev u Obyčejných zásilek a zrušení slev pro podání do 2 mil. Kč v průměru o dva procentní body.
- Navýšení limitu pro jednorázové podání z 500 ks na 1000 ks u služby Obchodí psaní a Obchodní psaní do zahraničí a navýšení základních cen a cen pro zákazníky Hybridní pošty u služby Obchodní psaní.
- Ukončeno poskytování komerčních doménových certifikátů ve variantě na 2 roky.
- Na základě navýšení ceny za dodání neskladného Obchodního balíku na Slovensko (EPG) dojde k navýšení ceny za příplatek „Neskladné“ ze strany České pošty ze 175 Kč na 297 Kč.
- Úprava cen u služby Svoz a rozvoz poštovních zásilek, kdy dojde k navýšení cen o 13,7 %.

- Základní cena pro výpočet jednotkové měsíční ceny je stanovena ve výši 150,00 Kč bez DPH (181,50 Kč s DPH).
- Minimální jednotková cena za jedno obslužné místo je stanovena ve výši 1 250,00 Kč bez DPH (1 512,50 Kč s DPH).
- Mimořádná jízda se smlouvou o svozu a rozvozu zásilek ve výši 150 Kč bez DPH (181,50 Kč s DPH)
- Převzetí poštovních zásilek beze smlouvy o svozu a rozvozu zásilek ve výši 350 Kč bez DPH (423,50 Kč s DPH).

Dochází také k drobným změnám, formálním úpravám a k upřesnění formulací, odkazů a struktury Ceníku.

II. ZMĚNY POŠTOVNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – ZÁKLADNÍ POŠTOVNÍ SLUŽBY

1. V souvislosti se zjednodušením produktového portfolia dochází k následujícím úpravě:

- Článek 22 - Prodloužení úložní lhůty pro vyzvednutí poštovní zásilky – doplňkovou službu bude nově možné zvolit pouze se službou Cenný balík.
- Článek 24 - Dodání poštovní zásilky, jejíž převzetí příjemce nepotvrzuje, odst. 15 – ruší se dispozice odesílatele „Neprodlužovat lhůtu pro vyzvednutí poštovní zásilky“ u obyčejných zásilek.
- Článek 29 - Změna místa dodání, odst. 2 - ruší se dispozice odesílatele „Nedosílat“ u obyčejných zásilek.
- Příloha č. 1 Přehled zkratk základních služeb, doplňkových služeb a dispozic odesílatele používaných v podací stvrzence – ruší se dispozice „Uložit jen 7 dní“.

2. V návaznosti na změnu kurzu DTS (SDR) pro rok 2022 dochází k úpravám čl. 115, 116, 117, 118, 119, 120, 121, 122.

III. ZMĚNY POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – OSTATNÍ SLUŽBY

1. Obchodní psaní a Obchodní psaní do zahraničí

U služeb Obchodní psaní a Obchodní psaní do zahraničí bude doplněno ustanovení o povinnosti odesílatele předložit České poště vzorek podávané zásilky alespoň 3 dny před požadovaným datem uzavření poštovní smlouvy, a to pro potřeby posouzení, zda se jedná o materiál splňující podmínky obsahu u služeb Obchodní psaní nebo Obchodní psaní do zahraničí.

Dále u služby Obchodní psaní a Obchodní psaní do zahraničí dochází k úpravě počtu kusů min. jednorázového podání a u Obchodního psaní ke zrušení možnosti podat zásilky, jejichž obsahem je periodický tisk (OP TISK).

2. Z důvodu nízkého využití se ruší poskytování služeb **Reklamní vzorky na poště a Potvrzení dokumentace při dodání**.
3. **Časová pásma – „Doručit mezi 8–14 hodinou“ a „Doručit mezi 13–19 hodinou“**
Napříč podmínkami dochází u balíkových zásilek ke zrušení možnosti zvolit službu Doručit mezi 8–14 hodinou“ a „Doručit mezi 13–19 hodinou“.
Zároveň dochází ke zrušení dispozice adresáta „Nedodání balíků a Cenných psaní odpoledne“.
4. U služby **Firemní psaní - doporučeně** dochází ke zrušení doplňkové služby prodloužení úložní lhůty pro odesílatele. U listovních zásilek si úložní dobu bude moci prodloužit pouze adresát.
5. U služby **Firemní psaní** dochází ke zrušení možnosti uvést na adresní stranu zásilky dispozici odesílatele „Nedosílat“.
6. **Úprava doplňkové služby Vícekusová zásilka**
Umožnění doplňkové služby Vícekusová zásilka u Neskladných zásilek.
7. Vyhověli jsme žádosti RET podavatelů, kterým bude s účinností od 1. 1. 2022 umožněno podat Balík Do ruky bez nutnosti uvádět mobilní telefonní kontakt adresáta zásilky.

IV. ZMĚNY POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – ZAHRANIČNÍ PODMÍNKY

1. S účinností od 1. ledna 2022 dochází ke změnám v poštovních podmínkách v souvislosti se změnou kurzu DTS (SDR), který je pro rok **2022 stanoven na 31,0536 Kč** a dále dochází z rozhodnutí zahraničních provozovatelů poštovních služeb ke změnám v poštovních podmínkách jednotlivých zemí:
 - Francie – zrušeno zasílání Poštovních poukázek Z/C
 - Maďarsko – zrušeno zasílání Poštovních poukázek Z/C a Z/A

Dochází také k drobným změnám, formálním úpravám a k upřesnění formulací, odkazů a struktury Podmínek.

Navýšení cen služby SIPO pro Plátce od 1. února 2022

- Platba SIPO na přepážce a Platba SIPO na přepážce se Zákaznickou kartou navýšení o 4 Kč
- Platba SIPO u doručovatele navýšení o 3 Kč
- Platba SIPO uhrazená jednorázovým příkazem k úhradě o 5 Kč
- Vyhotovení Platebního dokladu SIPO – Hotovost z důvodu překročení inkasního limitu, zaslání Platebního dokladu SIPO - Bezhotovost poštou, zaslání Potvrzení o uhrazených platbách SIPO poštou navýšení o 2 Kč

Poštovní a obchodní podmínky ČP, Ceník ČP a Souhrnný přehled jednotlivých změn poštovních a obchodních podmínek jsou k dispozici k nahlédnutí na všech poštách a internetových stránkách České pošty, s.p., na adrese <https://www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/postovni-podminky>.

Informace o poskytovaných službách a změnách v poštovních a obchodních podmínkách poskytuje zákazníkům i Call centrum České pošty, s.p., na telefonní lince 800 104 410.