

SOUHRNNÝ PŘEHLED ZMĚN POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, s.p., S ÚČINNOSTÍ OD 1. 4. 2021

I. ZMĚNY POŠTOVNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. - CENÍK

S účinností od 1. dubna 2021 dochází v poštovních podmínkách k následujícím změnám.

1. Navýšení základních cen u vnitrostátní listovních zásilek

Navýšení základních cen a cen se Zákaznickou kartou u zapsaných vnitrostátních listovních zásilek a u Zásilek s obsahem hlasovacích lístků:

- Doporučené psaní prioritní – navýšení o 5 Kč
- Doporučené psaní ekonomické – navýšení o 5 Kč
- Cenné psaní – navýšení o 5 Kč
- Firemní psaní prioritní – doporučeně – navýšení o 5 Kč
- Firemní psaní ekonomické – doporučeně – navýšení o 5 Kč
- Zásilky s obsahem hlasovacích lístků – navýšení o 3,20 Kč s DPH

2. Navýšení základních cen u Poštovních poukázek

- Poštovní poukázka A, B – písemně, B – datově, C, D – navýšení o 5 Kč
- Dobírkové poukázky A a C u všech druhů zapsaných vnitrostátních zásilek – navýšení o 5 Kč

3. Sjednocení slev za elektronické předání kompletních podacích údajů k listovním zásilkám

V případě předání podacích dat elektronicky jsou základní ceny a ceny se Zákaznickou kartou za službu Doporučené psaní prioritní, Doporučené psaní ekonomické, Firemní psaní prioritní – doporučeně a Firemní psaní ekonomické - doporučeně v jednotlivých hmotnostních kategoriích o 2 Kč nižší oproti cenám platným při předání podacích dat prostřednictvím podacího archu nebo podacího lístku. Dochází tím ke sjednocení logiky stavby ceny napříč produktovým portfoliem.

4. Balík Do balíkovny – přejmenování na Balíkovna

Produkt Balík Do balíkovny se nově bude jmenovat jen Balíkovna. Jedná se o strategické rozhodnutí, které má za cíl značku Balíkovna komunikovat jasně a výstižně.

5. Úprava cen Balík Komplet

Dochází ke snížení prodejní ceny služby Balík Komplet velikosti S a velikosti M.

- Nová cena služby Balík Komplet velikost S, je 139 Kč s DPH (114,88 Kč bez DPH).
- Nová cena služby Balík Komplet velikost M je 169 Kč s DPH (139,67 Kč bez DPH).

6. Snížení ceny za Poštovní datovou zprávu

Dochází ke snížení ceny za odeslání Poštovní datové zprávy v obou variantách (smluvní a kreditní). Nově bude cena jedné zprávy 5 Kč s DPH (4,13 Kč bez DPH). Stejná cena platí i pro zasílání Odpovědních datových zpráv a Dotovaných datových zpráv.

Poštovní datová zpráva plně a spolehlivě nahrazuje běžnou písemnou korespondenci mezi občany, podnikateli nebo firmami. Zaslání Poštovní datové zprávy je zcela rovnocenné odeslání doporučeného dopisu, navíc je tato považována za doručenou již okamžikem přihlášení oprávněné osoby do datové schránky. Lze takto posílat například faktury, upomínky, smlouvy, objednávky, potvrzení nebo certifikáty.

7. Změna adresy vyměňovací pošty Praha 120

Vyměňovací pošta Praha 120 (Celní pošta) sídlí od 26. 1. 2021 na nové adrese. Přestěhovala se z ulice Plzeňská 290/139 na novou adresu K Hrušovu 293/2, Praha 10 – Štěrboholy.

8. Elektronické oznámení adresátovi – Doporučený balíček

Dochází k formální úpravě, jelikož elektronické oznámení adresátovi je zahrnuto v ceně služby.

9. Na základě dohody s Německou poštou o službě „Dodání zásilky na Dobírku“ je služba poskytována zákazníkům na území ČR zdarma v rámci klasického doručovacího procesu. Německá pošta převzala úhradu nákladů spojených s poskytováním této služby.

II. ZMĚNY POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – OSTATNÍ SLUŽBY

S účinností od 1. dubna 2021 dochází v poštovních podmínkách k následujícím změnám.

1. Balík Do balíkovny – přejmenování na Balíkovna

Produkt Balík Do balíkovny se nově bude jmenovat jen Balíkovna. Jedná se o strategické rozhodnutí, které má za cíl značku Balíkovna komunikovat jasně, výstižně a držet celkovou tonalitu komunikace.

III. ZMĚNY POŠTOVNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – ZÁKLADNÍ POŠTOVNÍ SLUŽBY

S účinností od 1. dubna 2021 dochází v poštovních podmínkách k následujícím změnám.

U dříve avizované změny, týkající se průkazu příjemce, dochází k posunu termínu, změna bude účinná od 1. 6. 2021.

IV. ZMĚNY POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – ZAHRANIČNÍ PODMÍNKY

S účinností od 1. dubna 2021 dochází v poštovních podmínkách k následujícím změnám.

1. Do úvodních informací k jednotlivým zemím bylo přidáno pole s informací, zda je daná země rozdělena na provincie. Tento atribut je nutné uvádět v adrese při zasílání zásilek do zahraničí.
2. Dochází také k drobným změnám, formálním úpravám a k upřesnění formulací, odkazů a struktury Podmínek pro zlepšení uživatelského komfortu.
3. Na základě rozhodnutí zahraničních provozovatelů poštovních služeb dochází ke změnám v poštovních podmínkách jednotlivých zemí u listovních i balíkových produktů:
 - na základě oběžníku Světové poštovní unie č. 30 ze dne 22. 2. 2021 bude zrušena služba EMS na Faerské ostrovy a do Grónska a to s okamžitou platností.

ZMĚNY U LISTOVNÍCH ZÁSILEK

- Barbados (článek číslo 166)
 - i. Zavádí službu Cenné psaní a to do maximální hodnoty 500 SDR / 16 144 Kč
- Honduras (článek číslo 217)
 - i. Ruší službu „Dodání do vlastních rukou adresáta“ u listovních zásilek
 - ii. Počet CN22/23 u listovních zásilek poníží na 1 kopii
 - iii. Z jazykové sady pro vyplnění CN22/23 vypouští u listovních zásilek francouzštinu
 - iv. Jazykovou sadu pro vyplnění CN22/23 rozšiřuje u listovních zásilek o angličtinu
- Jižní Afrika (článek číslo 232)
 - i. U Obyčejných zásilek i Doporučených zásilek umožňuje dodatkovou službu – „Žádost o změnu poštovní smlouvy“
- Kolumbia (článek číslo 245)
 - i. Obyčejných zásilek i Doporučených zásilek umožňuje dodatkovou službu – „Žádost o změnu poštovní smlouvy“
- Malajsie (článek číslo 270)
 - i. Z jazykové sady pro vyplnění CN22/23 vypouští u listovních zásilek malajsky
- Nigérie (článek číslo 293)
 - i. Zavádí službu Cenné psaní a to do maximální hodnoty 2 000 SDR / 64 575 Kč
- Nikaragua (článek číslo 294)
 - i. Uvádí v platnost službu „Dodání do vlastních rukou adresáta“ u Doporučených zásilek
 - ii. Počet CN22/23 u listovních zásilek poníží na 1 kopii
 - iii. Z jazykové sady pro vyplnění CN22/23 vypouští u listovních zásilek francouzštinu
- Nová Kaledonie (článek číslo 298)

- i. Zavádí službu Cenné psaní a to do maximální hodnoty 3 755 SDR / 121 240 Kč
- S. Vincenc a Grenadiny (článek číslo 326)
 - i. Počet CN22/23 u listovních zásilek ponížuje na 1 kopii
- Švýcarsko (článek číslo 349)
 - i. Ruší službu Cenné psaní
- Tanzánie (článek číslo 352)
 - i. Navyšuje maximální hodnoty u Cenného psaní na 4000 SDR / 129 151 Kč
 - ii. Počet CN22/23 u listovních zásilek navyšuje na 2 kopie
- Zambie (článek číslo 374)
 - i. Zavádí službu Cenné psaní a to do maximální hodnoty 30 SDR / 968 Kč

ZMĚNY U BALÍKOVÝCH ZÁSILEK

- Aruba (článek číslo 160)
 - i. Počet CN 23 u balíkových zásilek snižuje na 1 kopii
- Belgie (článek číslo 167)
 - i. Ruší u balíkových zásilek dodatkovou službu Dodejka
- Bosna a Hercegovina (článek číslo 174)
 - i. Zavádí možnost zaslání leteckého cenného balíku s váhou 30 kg o maximálních rozměrech 1,5 m x 3 m s maximální udanou cenou 4000 SDR / 129 151 Kč
- Burundi (článek číslo 182)
 - i. Navyšuje hmotnost u balíkových zásilek na 30 kg
 - ii. Zavádí možnost prioritního zaslání Cenného balíku (4000 SDR / 129 151 Kč)
 - iii. Jazykovou sadu pro vyplnění CN 23 rozšiřuje u balíkových zásilek o angličtinu
- Dánsko (článek číslo 188)
 - i. Zavádí možnost zaslání pozemního Cenného balíku (pouze Dánsko)
- Ekvádor (článek číslo 193)
 - i. Ruší u balíkových zásilek dodatkovou službu Dodejka
 - ii. Počet CN 23 u balíkových zásilek snižuje na 1 kopii
- Eswatini (článek číslo 344)
 - i. U neskladného pozemního standartního balíku mění rozměr na D 200 cm, součet délky a obvodu maximálně 300 cm.
- Gambie (článek číslo 206)
 - i. Navyšuje maximální váhy u balíkových zásilek na 30 kg
- Gruzie (článek číslo 210)
 - i. Jazykovou sadu pro vyplnění CN 23 rozšiřuje u balíkových zásilek o ruštinu
 - ii. Z jazykové sady pro vyplnění CN 23 vypouští u balíkových zásilek francouzštinu
- Guatemala (článek číslo 212)

- i. Navyšuje maximální váhy u balíkových zásilek na 30 kg
- Honduras (článek číslo 217)
 - i. Navyšuje maximální váhy u balíkových zásilek na 30 kg
 - ii. Mění rozměr u prioritního balíku na 1,5 x 3 m
 - iii. Počet CN 23 u balíkových zásilek snižuje na 4 kopie
 - iv. Jazykovou sadu pro vyplnění CN 23 rozšiřuje u balíkových zásilek o angličtinu
- Irák (článek číslo 223)
 - i. Zavádí možnost zaslání pozemního balíku s váhou 30 kg o maximálních rozměrech 2 m x 3 m s možností Dodejky
- Írán (článek číslo 224)
 - i. Zavádí možnost zaslání pozemního cenného balíku s váhou 30 kg o maximálních rozměrech 2 m x 3 m s maximální udanou cenou 500 SDR / 16 143 Kč
- Jamajka (článek číslo 229)
 - i. Ruší u balíkových zásilek dodatkovou službu Dodejka
- Jižní Afrika (článek číslo 232)
 - i. Počet CN 23 u balíkových zásilek navyšuje na 4 kopie
- Karibské Nizozemsko (článek číslo 240)
 - i. Navyšuje maximální rozměr u balíkových zásilek na 2 m x 3 m
- Katar (článek číslo 241)
 - i. Ruší u balíkových zásilek službu „žádost o změnu poštovní smlouvy“
- Kiribati (článek číslo 244)
 - i. Snižuje maximální váhy u balíkových zásilek na 20 kg
- Kolumbie (článek číslo 245)
 - i. Navyšuje maximální rozměr u neskladných balíkových zásilek na 1,05 m x 2m
 - ii. Z jazykové sady pro vyplnění CN 23 vypouští u balíkových zásilek španělštinu
 - iii. Ruší u balíkových zásilek dodatkovou službu Dodejka
- Komory (článek číslo 246)
 - i. Počet CN 23 u balíkových zásilek snižuje na 1 kopii
- Laos (článek číslo 257)
 - i. Navyšuje maximální váhy u balíkových zásilek na 30 kg
- Lesotho (článek číslo 258)
 - i. Počet CN 23 u balíkových zásilek snižuje na 1 kopii
- Lucembursko (článek číslo 265)
 - i. Ruší u balíkových zásilek dodatkovou službu Dodejka
- Montserrat (článek číslo 285)
 - i. Navyšuje maximální rozměr u balíkových zásilek na 2 x 3m
 - ii. Umožňuje u balíkových zásilek dodatkovou službu „žádost o změnu poštovní smlouvy“

- Mosambik (článek číslo 286)
 - i. Počet CN 23 u balíkových zásilek snižuje na 2 kopie
- Myanmar (článek číslo 287)
 - i. Ruší u balíkových zásilek dodatkovou službu Dodejka
- Norsko (článek číslo 297)
 - i. Ruší u balíkových zásilek dodatkovou službu Dodejka
- Omán (článek číslo 300)
 - i. Navyšuje maximální rozměr u prioritních balíkových zásilek na 2 x 3m
 - ii. Navyšuje maximální váhy u ekonomického balíkových zásilek na 30 kg
- Papua-Nová Guinea (článek číslo 304)
 - i. Počet CN 23 u balíkových zásilek navyšuje na 2 kopie
- Senegal (článek číslo 330)
 - i. Navyšuje maximální udanou cenu u Cenného balíku na max. 1 800 SDR / 58 118 Kč
 - ii. Jazykovou sadu pro vyplnění CN 23 rozšiřuje u balíkových zásilek o angličtinu
- Spojené Arabské Emiráty (článek číslo 337)
 - i. Upravuje maximální rozměr u prioritních balíkových zásilek na 1,05 m x 2 m
- Srí Lanka (článek číslo 332)
 - i. Ruší u balíkových zásilek dodatkovou službu Dodejka
- Šalamounovy ostrovy (článek číslo 346)
 - i. Počet CN 23 u balíkových zásilek snižuje na 1 kopii
- Španělsko (článek číslo 347)
 - i. Snižuje maximální udanou cenu u Cenného balíku na max. 2443,79 SDR / 78 904 Kč
- Trinidad a Tobago (článek číslo 356)
 - i. Ruší u balíkových zásilek dodatkovou službu Dodejka
- Turkmenistán (článek číslo 360)
 - i. Navyšuje maximální váhy u prioritních balíkových zásilek na 20 kg
 - ii. Ruší u balíkových zásilek dodatkovou službu „Žádost o změnu poštovní smlouvy“
 - iii. Z jazykové sady pro vyplnění CN 23 vypouští u balíkových zásilek turkmensky
- Uruguay (článek číslo 365)
 - i. Ruší možnost zaslání Standartního balíku ekonomicky
- Velká Británie a Severní Irsko (článek číslo 369)
 - i. Ruší u balíkových zásilek dodatkovou službu Dodejka
- Venezuela (článek číslo 370)
 - i. Ruší u balíkových zásilek dodatkovou službu Dodejka
- Zambie (článek číslo 374)
 - i. Ruší službu Cenný balík

Poštovní a obchodní podmínky ČP, Ceník ČP a Souhrnný přehled jednotlivých změn poštovních a obchodních podmínek jsou k dispozici k nahlédnutí na všech poštách a internetových stránkách České pošty, s.p., na adrese <https://www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/postovni-podminky>.

Informace o poskytovaných službách a změnách v poštovních a obchodních podmínkách poskytuje zákazníkům i Call centrum České pošty, s.p., na telefonní lince 800 104 410.