

Souhrnný přehled změn Poštovních a obchodních podmínek České pošty, s.p., s účinností od 1. 1. 2021

ZMĚNY POŠTOVNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P., - ZÁKLADNÍ POŠTOVNÍ SLUŽBY S ÚČINNOSTÍ 1. 1. 2021

S účinností od 1. ledna 2021 dochází v poštovních podmínkách k následujícím změnám.

Článek 4 Poštovní adresa, odst. 9 zní: Na poštovní zásilce, jejíž podání podnik stvrzuje, musí být uvedena poštovní adresa odesílatele. Na poštovní zásilce, jejíž podání podnik nestvrzuje, poštovní adresa odesílatele uvedena být nemusí, není-li podnikem pro určitý případ stanoveno jinak. Pro poštovní adresu odesílatele platí obdobně ustanovení odstavců 1 až 8 o poštovní adrese adresáta. Poštovní adresa odesílatele podle odstavce 3 může být doplněna údaji podle odstavce 2 písm. c); tento doplněk však musí být uveden slovy „bytem v“, „se sídlem v“ apod. a nesmí v něm být uvedeno poštovní směrovací číslo.

Článek 20 Dobírka, odst. 3 zní: Tuto doplňkovou službu lze zvolit jen společně se službou doporučená zásilka, doporučená slepecká zásilka, cenné psaní nebo cenný balík. Tuto doplňkovou službu nelze zvolit, pokud odesílatel uvede na doporučenou zásilku ve variantě Doporučené psaní poznámku „Nevracet, vložit do schránky“ nebo použije zvláštní obálku podle čl. 17 odst. 4, která má zelený pruh.

Článek 21 Zkrácení lhůty pro vyzvednutí poštovní zásilky, odst. 3 zní: Tuto doplňkovou službu lze zvolit jen společně se službou doporučená zásilka ve variantě Doporučené psaní, doporučená slepecká zásilka nebo cenné psaní.

Článek 21 Zkrácení lhůty pro vyzvednutí poštovní zásilky, odst. 4 zní: Pokud odesílatel zvolí některou ze služeb podle odst. 3 a) použije zvláštní obálku podle čl. 17 odst. 4, která má zelený pruh, platí, že současně zvolil doplňkovou službu podle odstavce 1 písm. b). To neplatí, pokud odesílatel uvedl na poštovní zásilku poznámku „Neukládat“ podle čl. 25 odst. 27 nebo čl. 26 odst. 20.

Článek 25 Dodání poštovní zásilky, jejíž převzetí příjemce potvrzuje a která není určená do vlastních rukou nebo do vlastních rukou výhradně jen adresáta:

odst. 14 písm. b) a c) se ruší.

odst. 27 zní: Pokud odesílatel uvedl na doporučenou zásilku ve variantě doporučené psaní, doporučenou slepeckou zásilku nebo cenné psaní poznámku „Neukládat“, podnik může poštovní zásilku uložit jen v případě podle odstavce 14, odst. 25 písm. c) nebo d) nebo jedná-li se o poštovní zásilku adresovanou fyzické osobě na adresu sídla ohlašovny ve smyslu zákona č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel. Dodat takto uloženou poštovní zásilku může podnik jen v den, ve kterém byla k vyzvednutí připravena. Byla-li poštovní zásilka opatřená poznámkou „Neukládat“ vložena do dodávací schránky podle odst. 7 nebo odst. 10, podnik ji vyzvedne z dodávací schránky následující pracovní den po dni, kdy byla do dodávací schránky vložena.

Článek 26 Dodání poštovní zásilky, jejíž převzetí příjemce potvrzuje a která je určená do vlastních rukou nebo do vlastních rukou výhradně jen adresáta:

odst. 7b) a 7c) se ruší

odst. 20 zní: Pokud odesílatel uvedl na doporučenou zásilku ve variantě doporučené psaní, doporučenou slepeckou zásilku nebo cenné psaní poznámku „Neukládat“, podnik může poštovní zásilku uložit jen v případě podle odstavce 6, odst. 7, odst. 18 písm. b) nebo c) nebo jedná-li se o poštovní zásilku adresovanou fyzické osobě na adresu sídla ohlašovny ve smyslu zákona č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel. Dodat takto uloženou poštovní zásilku může podnik jen v den, ve kterém byla k vyzvednutí připravena.

Souhrnný přehled změn Poštovních a obchodních podmínek České pošty, s.p., s účinností od 1. 1. 2021

Článek 32 Vrácení poštovní zásilky odst. 3 zní: Jestliže odesílatel uvedl na doporučenou zásilku ve variantě Doporučené psaní poznámku „Nevracet, vložit do schránky“ nebo použil zvláštní obálku podle čl. 17 odst. 4, která má zelený pruh, přičemž současně neuvedl poznámku „Nevkládat do schránky“ nebo „S vyloučením vložení do schránky“, podnik poštovní zásilku, kterou se nepodařilo dodat některým ze způsobů podle čl. 25 odst. 2, 4, 5, 7, 10, 16, 17, 18, 19 nebo 23 nebo podle čl. 26 odst. 2, 3, 9, 10, 11, 12 nebo 16 namísto jejího vrácení odesílateli vloží do domovní schránky, poštovní přihrádky nebo dodávací schránky adresáta; na poštovní zásilku přitom uvede, kdy byla do domovní schránky, poštovní přihrádky nebo dodávací schránky adresáta vložena. V případech podle čl. 25 odst. 18 a čl. 26 odst. 11 však podnik postupuje způsobem podle předchozí věty jen tehdy, má-li adresát zřízenou poštovní přihrádku. Za domovní schránku adresáta se považuje domovní schránka podle čl. 24 odst. 2 a 3. Není-li to však možné, podnik poštovní zásilku vrátí odesílateli. Je-li k poštovní zásilce připojeno poučení o právních důsledcích, podnik je předá adresátovi společně s poštovní zásilkou.

Článek 56 Základní ustanovení odst. 2 zní: Odesílatel může mimo to zvolit též jednu či více doplňkových služeb uvedených v člancích 61 až 63.

Článek 60 Dodejka se ruší.

Článek 66 Výplata poukázané peněžní částky v hotovosti, která není určena do vlastních rukou nebo do vlastních rukou výhradně jen adresáta

odst. 8 zní: Postup podle odstavce 7 není možný, jestliže odesílatel uvedl na podací doklad poznámku „Neukládat“.

odst. 26 a 27 se ruší

Článek 67 Výplata poukázané peněžní částky v hotovosti, která je určena do vlastních rukou nebo do vlastních rukou výhradně jen adresáta

odst. 5 zní: Postup podle odstavce 4 není možný, jestliže odesílatel uvedl na podací doklad poznámku „Neukládat“, jestliže se dodává způsobem podle odstavce 7.

odst. 24 a 25 se ruší

Článek 68 Zvláštní podmínka pro dodání se ruší.

Článek 77 Reklamace dodání

odst. 2 zní: Jestliže se zjistí, že reklamovaná poukázaná peněžní částka byla vyplacena v souladu s uzavřenou smlouvou, podnik písemně oznámí osobě, jejímž jménem byla reklamace uplatněna (dále jen „reklamující“), kdy a jakým způsobem byla vyplacena.

odst. 3 zní: Jestliže se zjistí, že reklamovaná poukázaná peněžní částka byla vyplacena osobě, která byla podle uzavřené smlouvy oprávněna ji převzít, k výplatě však došlo jiným způsobem než podle uzavřené smlouvy nebo až po uplynutí lhůty sjednané ve smlouvě, podnik reklamujícímu písemně oznámí, kdy a jakým způsobem byla poukázaná peněžní částka vyplacena a k jaké závadě došlo.

Článek 104 Poštovní adresa odst. 4 zní: Na poštovní zásilce, jejíž podání podnik stvrzuje, musí být uvedena poštovní adresa odesílatele. Na poštovní zásilce, jejíž podání podnik nestvrzuje, poštovní adresa odesílatele uvedena být nemusí, pokud podnik pro určité případy nestanoví jinak. Je-li poštovní adresa odesílatele v České republice, platí pro ni ustanovení článku 4 (poštovní podmínky pro vnitrostátní poštovní zásilky); poštovní adresa musí být doplněna názvem České republiky v některém mezinárodně známém jazyce.

Souhrnný přehled změn Poštovních a obchodních podmínek České pošty, s.p., s účinností od 1. 1. 2021

Článek 112 Celní řízení v zemi určení odst. 3 zní: Pokud má obsah poštovní zásilky hodnotu vyšší než 9 687 Kč, opatří odesílatel tuto poštovní zásilku celní prohláškou; v ostatních případech může být celní prohláška nahrazena celní nálepkou, není-li to u zvolené služby vyloučeno. Počet celních prohlášek, které má odesílatel k poštovní zásilce připojit, je stanoven v zahraničních podmínkách. Celní prohlášky a celní nálepky mají formu stanovenou podnikem. Vypĺňují se latinkou podle předtisku v některém z jazyků uvedených v zahraničních podmínkách. Podrobný popis obsahu, množství, měrná jednotka, hmotnost, hodnota každé položky, celková hmotnost a hodnota poštovní zásilky a použitá měna musí být vyplněny odesílatelem tak, aby celním úřadům v zemi určení poskytovaly všechny informace potřebné pro celní řízení.

Článek 113 Zvláštní ustanovení o celním řízení zní: Ustanovení tohoto dílu o celním řízení se nemusí vztahovat na celá území následujících zemí určení. Zákonné výjimky jsou vždy uvedeny v řádku „Celní náležitosti“ v zahraničních podmínkách jednotlivých zemí.

Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko (kromě Severního Irsku), Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Monako, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, S. Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko a Vatikán.

Článek 115 Obyčejná zásilka odst. 5 se ruší.

Článek 116 Obyčejný tiskovinový pytel odst. 7 se ruší.

Článek 118 Doporučená zásilka odst. 2 zní: Za škodu vzniklou ztrátou doporučené zásilky podnik odpovídá; v případě ztráty uhradí náhradu v paušální výši 969 Kč. Za ztrátu se považuje i úplné zničení doporučené zásilky nebo úbytek celého obsahu doporučené zásilky. Za škodu vzniklou poškozením nebo úbytkem obsahu doporučené zásilky podnik odpovídá, a to až do výše 969 Kč.

Článek 119 Doporučený tiskovinový pytel odst. 4 zní: Za škodu vzniklou ztrátou doporučeného tiskovinového pytle podnik odpovídá; v případě ztráty uhradí náhradu v paušální výši 4 844 Kč. Za ztrátu se považuje i úplné zničení doporučeného tiskovinového pytle nebo úbytek celého obsahu doporučeného tiskovinového pytle. Za škodu vzniklou poškozením nebo úbytkem obsahu doporučeného tiskovinového pytle podnik odpovídá, a to až do výše 4 844 Kč.

Článek 120 Doporučená slepecká zásilka odst. 4 zní: Za škodu vzniklou ztrátou doporučené slepecké zásilky podnik odpovídá; v případě ztráty uhradí náhradu v paušální výši 969 Kč. Za ztrátu se považuje i úplné zničení doporučené slepecké zásilky nebo úbytek celého obsahu doporučené slepecké zásilky. Za škodu vzniklou poškozením nebo úbytkem obsahu doporučené slepecké zásilky podnik odpovídá, a to až do výše 969 Kč.

Článek 122 Standardní balík odst. 5 zní: Částka podle odstavce 4 je dána součtem pevné částky 1 292 Kč a částky 146 Kč za každý i započatý kilogram hmotnosti standardního balíku.

Příloha 1 Přehled zkratk základních služeb, doplňkových služeb a dispozic odesílatele používaných v podací stvrzence písm. B) Označení služby nebo dispozice odesílatele dochází k aktualizaci.

ZMĚNY POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – OSTATNÍ SLUŽBY S ÚČINNOSTÍ 1. 1. 2021

Česká pošta přistupuje k rušení či úpravě některých služeb (produktů) a doplňkových služeb. Dochází tak ke zjednodušení portfolia, a tím ke zvýšení přehlednosti nabídky poštovních služeb pro zákazníky ČP. Detailní popisy úprav jsou uvedeny níže, v části IV. POŠTOVNÍ PODMÍNKY ČESKÉ POŠTY, S.P. – CENÍK.

Souhrnný přehled změn Poštovních a obchodních podmínek České pošty, s.p., s účinností od 1. 1. 2021

U služby Obchodní balík do zahraničí dochází k rozšíření seznamu zemí, do kterých lze adresovat odpovědní zásilku, o Španělsko.

Odstranění změnové dispozice ZDO Doručit Balík Na poštu na moji adresu.

U služby Firemní psaní – doporučeně dochází k doplnění čl. 36 a čl. 38 „Dodání“ a čl. 40 „Reklamace a náhrada škody“ o formulaci ve smyslu „není-li dohodou sjednáno jinak“. Zároveň se v čl. 47 „Ustanovení, od nichž se nelze odchýlit“ ruší bod 40.

ZMĚNY POŠTOVNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – ZAHRANIČNÍ PODMÍNKY S ÚČINNOSTÍ OD 1. 1. 2021

S účinností od 1. ledna 2021 dochází ke změnám v poštovních podmínkách jednotlivých zemí.

Změny zahraničních podmínek pro zaslání poštovních zásilek do zahraničí souvisejí se změnou kurzu DTS (SDR) a dále dochází z rozhodnutí zahraničních provozovatelů poštovních služeb ke změnám v poštovních podmínkách zemí – Velká Británie a Severní Irsko (článek 369).

K 1. 1. 2021 končí přechodné období, které Velká Británie nastavila v návaznosti na Brexit a stává se tak z hlediska přístupu k vyplňování celních dat „třetí zemí“. Z toho vyplývá, že zákazníci budou muset u listovních a balíkových zásilek obsahujících zboží vyplňovat celní data.

Upozorňujeme zákazníky, že zásilky obsahující zboží a podané v prosinci tohoto roku by měly mít celní data již vyplněna, a to z důvodu možného doručení zásilky v lednu 2021. Při nevyplnění celních dat hrozí komplikace při doručování (vrácení zásilky z důvodu chybějících celních dat, prodlení při doručování, atd.).

ZMĚNY POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – CENÍK S ÚČINNOSTÍ 1. 1. 2021

S účinností od 1. ledna 2021 dochází v poštovních podmínkách k následujícím změnám, a tím ke zjednodušení portfolia a zvýšení přehlednosti nabídky poštovních služeb pro zákazníky ČP.

1. Nastavena nová cenová politika u dobírkové poštovní poukázky bez ohledu na výši poukazované částky a u Bezdokladové dobírky u listovních zásilek.
2. Dochází k úpravě cen u mezinárodních služeb Doporučená zásilka a Cenné psaní a k novému nastavení slevy za elektronické předání kompletních podacích dat k listovním i balíkovým zásilkám.
3. Zrušen ekonomický režim u mezinárodních obyčejných zásilek.
4. Zrušena služba „Kurýrní pochůzka“ (Zvláštní pochůzka) a příplatek „Opakované dodání na žádost adresáta zvláštní pochůzkou“ napříč produktovým portfoliem.
5. Zrušena služba „Balík Expres“ a k ní explicitně vázané doplňkové služby, dispozice, příplatky a slevy.
6. Zrušena doplňková služba „Dodejka“ u služeb Balík Do ruky, Balík Na poštu, EMS – vnitrostátní, Balík Nadrozměr a u všech typů vnitrostátních Poštovních poukázek.
7. Zrušena doplňková služba „Dodání do vlastních rukou“ u služeb Balík Do ruky, Balík Na poštu a EMS – vnitrostátní.
8. Zrušena služba „Garantovaný čas dodání zásilky v neděli / svátek / státem uznaný svátek“.
9. Došlo k inovaci služby „Odvoz balíků“ sjednocením stávajících 2 pásem s rozlišením dle množství ks balíků do jednoho pásma se zachováním ceny za Odvoz 1 balíku.
10. U doplňkové služby „Vícekusová zásilka“ nastavena cena za příplatky „Nestandard“ a „Křehké“ za každý kus v rámci Vícekusové zásilky.

Souhrnný přehled změn Poštovních a obchodních podmínek České pošty, s.p., s účinností od 1. 1. 2021

Změny týkající se pouze smluvních zákazníků:

1. Došlo k navýšení cen pro uživatele výplatních strojů, při úhradě cen Kreditem nebo pro zákazníky Hybridní pošty u služeb Obyčejné psaní, Doporučené psaní a Cenné psaní.
2. Upraveny slevy u Obyčejného psaní, Doporučeného psaní a Cenného psaní - snížení množstevních slev pro odesílatele (smluvní zákazníci).
3. Zrušeny množstevní slevy za měsíční objem podání zásilek Obyčejný balík a Cenný balík.
4. Zrušeny služby „Komplexní doručení“, „Odvoz starého spotřebiče“, „Ověření údajů při dodání“, „Předání informací z dodání“ a „Obálka pro zpětné odeslání“.
5. Zrušena služba „Ověření údajů“ a k ní explicitně vázaných doplňkových služeb, dispozic a příplatků u produktu Balík Na poštu.
6. Zrušena služba „Vrácení zboží“ a zrušení příplatku za službu „Vrácení zboží – zákazník“.
7. Odstraněna doplňková služba „Elektronický report“ u služby Obchodní psaní.
8. Odstraněna možnost nezaplatněného Svozu/Rozvozu na základě objemu průměrného měsíčního podání a v případě, kdy dojde k časovému souběhu Svozu a Rozvozu.
9. Odstraněna služba „Zprostředkování objednávky“.
10. Na základě dohody s Německou poštou o službě „Dodání zásilky na Dobírku“ byl rozšířen seznam zemí o Německo.

Došlo také k drobným změnám, formálním úpravám a k upřesnění formulací, odkazů a struktury Ceníku.

Poštovní a obchodní podmínky ČP, Ceník ČP a Souhrnný přehled jednotlivých změn poštovních a obchodních podmínek jsou k dispozici k nahlédnutí na všech poštách a internetových stránkách České pošty, s.p., na adrese <https://www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/postovni-podminky>).

Informace o poskytovaných službách a změnách v poštovních a obchodních podmínkách poskytuje zákazníkům i Call centrum České pošty, s.p., na telefonní lince 800 104 410.