

# Souhrnný přehled změn Poštovních a obchodních podmínek České pošty, s.p., s účinností od 1. 6. 2020

## ZMĚNY POŠTOVNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P., S ÚČINNOSTÍ OD 1. 6. 2020

### I. POŠTOVNÍ PODMÍNKY ČESKÉ POŠTY, S.P. – CENÍK

**S účinností od 1. června 2020** dochází k následujícím změnám v Poštovních a obchodních podmínkách České pošty, s.p. – Ceník:

1. Pro službu Balík Do balíkovny se ruší doplňková služba Prodloužení úložní doby adresátem.
2. Dochází k úpravě struktury Ceníku u služby Pohlednice Online tak, aby byla zachována jednotnost uváděných informací s ostatními materiály a informačními zdroji souvisejícími s touto službou.
3. Upřesněna formulace týkající se poskytování slevy při zvolení kombinace doplňkových služeb „Dodejka“, „Dodání do vlastních rukou / adresáta“ a dispozic „Nevracet, vložit do schránky“ a „Neukládat“.

Došlo také k drobným formálním úpravám a k upřesnění formulací, odkazů a struktury Ceníku.

### II. POŠTOVNÍ A OBCHODNÍ PODMÍNKY ČESKÉ POŠTY, S.P. – OSTATNÍ SLUŽBY

**S účinností od 1. června 2020** dochází k následujícím změnám v Poštovních a obchodních podmínkách České pošty, s.p. – Ostatní služby:

1. Pro službu Balík Do balíkovny, Balík Na poštu, Balík Do ruky, Balík Expres, Balík Komplet, EMS vnitrostátní a Změna doručení online dochází k úpravě jejich podmínek, a to z důvodu zavádění nových externích výdejních míst Balíkoven.

Poštovní a obchodní podmínky ČP, Ceník ČP a Souhrnný přehled jednotlivých změn poštovních a obchodních podmínek jsou k dispozici k nahlédnutí na všech poštách a internetových stránkách České pošty, s.p., na adrese <https://www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/postovni-podminky>).

Informace o poskytovaných službách a změnách v poštovních a obchodních podmínkách poskytuje zákazníkům i Informační centrum České pošty, s.p., na telefonních linkách 800 104 410 a 840 111 244.