

Souhrnný přehled změn Poštovních a obchodních podmínek České pošty, s.p., s účinností od 1. 4. 2020

ZMĚNY POŠTOVNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P., S ÚČINNOSTÍ OD 1. 4. 2020

I. POŠTOVNÍ A OBCHODNÍ PODMÍNKY ČESKÉ POŠTY, S.P. – OSTATNÍ SLUŽBY

S účinností od 1. dubna 2020 dochází k následujícím změnám v Poštovních a obchodních podmínkách České pošty, s.p. – Ostatní služby:

1. Pro Balík Do ruky, Balík Na poštu s žádostí o doručení, Balík Komplet, Balík Expres a vnitrostátní EMS, u kterých je při podání předán telefonní nebo e-mailový kontakt na adresáta, bude kromě stávajícího způsobu doručení doručovatelem oproti podpisu nově umožněno i doručení na základě sdělení kódu pro výdej zásilky – výjimkou jsou zásilky, u nichž z podstaty sjednané služby vyplývá potřeba identifikovat osobu příjemce (např. zásilka s doplňkovou službou Dodání do vlastních rukou).
2. Zavedení obsluhy vybraných služeb na pilotních samoobslužných zařízeních.

II. POŠTOVNÍ A OBCHODNÍ PODMÍNKY ČESKÉ POŠTY, S.P. – ZAHRANIČNÍ PODMÍNKY

1. Dochází ke změně názvu Svazijska na Svazijské království.

III. POŠTOVNÍ PODMÍNKY ČESKÉ POŠTY, S.P. – CENÍK

1. Nedošlo k realizaci avizované úpravy u „limitu a podmínek pro přiznání Kreditu pro jednotlivé Uživatele (vlastník Kreditu) a nově i pro Odesílatele“. Tato změna byla avizována v Informacích pro zákazníky České pošty, s.p. s účinností od 29. února 2020. Účinnost této změny se odkládá.

Poštovní a obchodní podmínky ČP, Ceník ČP a Souhrnný přehled jednotlivých změn poštovních a obchodních podmínek jsou k dispozici k nahlédnutí na všech poštách a internetových stránkách České pošty, s.p., na adrese <https://www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/postovni-podminky>).

Informace o poskytovaných službách a změnách v poštovních a obchodních podmínkách poskytuje zákazníkům i Informační centrum České pošty, s.p., na telefonních linkách 800 104 410 a 840 111 244.