

## Souhrnný přehled změn Poštovních a obchodních podmínek České pošty, s.p., s účinností od 1. 2. 2020

### ZMĚNY POŠTOVNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P., - ZÁKLADNÍ POŠTOVNÍ SLUŽBY S ÚČINNOSTÍ 1. 2. 2020

S účinností od 1. února 2020 dochází v poštovních podmínkách k následujícím změnám.

**Článek 11 Obyčejná zásilka, odst. 5 zní:** Odesílatel může zvolit, zda bude služba Obyčejná zásilka ve variantě obyčejné psaní poskytnuta prioritně nebo ekonomicky. Pokud odesílatel požaduje, aby byla služba poskytnuta prioritně, označí zásilku podnikem stanovenou nálepkou nebo jiným s podnikem sjednaným způsobem; v opačném případě platí, že zvolil, aby byla služba poskytnuta ekonomicky. Obyčejné zásilky přepravované ekonomicky se nepřepřavují nejrychlejším způsobem používaným pro službu Obyčejná zásilka a při zacházení s nimi se dává přednost obyčejným zásilkám přepravovaným prioritně. V případě, že odesílatel zvolí, aby byla služba Obyčejná zásilka poskytnuta ekonomicky, je služba poskytnuta za sníženou cenu. S výjimkou případů, kdy odesílatel žádá o poskytnutí poštovní služby vložení zásilky do poštovní schránky, musí být zásilky odesílatelem před podáním roztrženy podle skutečnosti, zda odesílatel žádá o poskytnutí služby prioritně nebo ekonomicky.

**Článek 11 Obyčejná zásilka, odst. 7 zní:** Služba Obyčejná zásilka je poskytována ve variantách obyčejné psaní a obyčejná zásilka blíže vymezených v Ceníku.

**Článek 13 Doporučená zásilka, odst. 4 zní:** Za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu doporučené zásilky podnik odpovídá. V případě ztráty uhradí náhradu v paušální výši dvacetinásobku základní ceny nejnižší hmotnostní kategorie této služby. Pokud odesílatel zvolí v souladu s odst. 7 možnost poskytnutí služby Doporučená zásilka ekonomicky, uhradí podnik v případě ztráty náhradu v paušální výši dvacetinásobku snížené ceny platné pro nejnižší hmotnostní kategorii této služby. Za ztrátu se považuje i úplné zničení doporučené zásilky nebo úbytek celého obsahu doporučené zásilky. Za škodu vzniklou poškozením nebo úbytkem obsahu doporučené zásilky podnik uhradí vzniklou škodu, a to až do výše dvacetinásobku základní ceny nejnižší hmotnostní kategorie této služby. Pokud odesílatel zvolí v souladu s odst. 7 možnost poskytnutí služby Doporučená zásilka ekonomicky, uhradí podnik za škodu vzniklou poškozením nebo úbytkem obsahu doporučené zásilky vzniklou škodu až do výše dvacetinásobku snížené ceny platné pro nejnižší hmotnostní kategorii této služby.

**Článek 13 Doporučená zásilka, odst. 7 zní:** Odesílatel může zvolit, zda bude služba Doporučená zásilka ve variantě doporučené psaní poskytnuta prioritně nebo ekonomicky. Pokud odesílatel požaduje, aby byla služba poskytnuta prioritně, označí doporučenou zásilku podnikem stanovenou nálepkou nebo jiným s podnikem sjednaným způsobem; v opačném případě platí, že zvolil, aby byla služba poskytnuta ekonomicky. Doporučené zásilky přepravované ekonomicky se nepřepřavují nejrychlejším způsobem používaným pro službu Doporučená zásilka a při zacházení s nimi se dává přednost doporučeným zásilkám přepravovaným prioritně. V případě, že odesílatel zvolí, aby byla služba Doporučená zásilka poskytnuta ekonomicky, je služba poskytnuta za sníženou cenu. Zásilky musí být před podáním odesílatelem roztrženy podle skutečnosti, zda odesílatel žádá o poskytnutí služby prioritně nebo ekonomicky.

# Souhrnný přehled změn Poštovních a obchodních podmínek České pošty, s.p., s účinností od 1. 2. 2020

## ZMĚNY POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – OSTATNÍ SLUŽBY S ÚČINNOSTÍ 1. 2. 2020

### 1. Firemní psaní, Firemní psaní – doporučeně:

Dochází k úpravě parametrů v návaznosti na nově vznikající dvourychlostní systém doručování:

- Zakotvení prioritního a ekonomického režimu dodání do poštovních podmínek.
- Předávání zásilek rozříděných s ohledem na zvolený režim dodání.
- Povinnosti označovat adresní stranu zásilky poznámkou D+1 v případě prioritního režimu dodání.

## ZMĚNY POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – CENÍK S ÚČINNOSTÍ 1. 2. 2020

S účinností od 1. února 2020 dochází ke změně v Poštovních podmínkách – Ceník, změna cen vybraných služeb:

### 1. Změny v doručování listovních zásilek

1. 2. 2020 zavádí Česká pošta nový, dvourychlostní, systém doručování listovních zásilek. Odesílatelé si nově budou moci zvolit, zda má být zásilka doručena nejrychlejším možným způsobem (prioritně), obvykle následující pracovní den po podání nebo si zvolí pomalejší ekonomický režim doručení. Pokud zvolí ekonomický režim, zásilka bude dodána zpravidla do druhého pracovního dne po dni podání. Doručování tzv. „obden“ bude cenově zvýhodněné.

- 1.1. Dochází ke zvýšení cen za **Obyčejné psaní, Doporučené psaní, Firemní psaní a Firemní psaní doporučeně plošně o 7 Kč** včetně zvýhodněných cen za podání se ZK, v rámci Hybridní pošty, při úhradě cen Kreditem a při využití VS.
- 1.2. Zároveň je pro výše uvedené listovní zásilky **zavedena sleva 7 Kč za „Ekonomický režim dodání“**.
- 1.3. **Změna základních cen listovních služeb je reflektována i v cenách za poštovní písmenové známky.** Je zavedena poštovní známka „B“ jejíž hodnota „odpovídá ceně za vnitrostátní Obyčejné psaní – standard do 50 gramů v ekonomickém režimu dodání.“
- 1.4. V menší míře jsou upraveny ceny za službu **Pohlednice Online.** Pohlednice Online jako prémiová služba ČP zůstává v prioritním režimu doručování listovních zásilek.

### 2. Mezinárodní listovní zásilky – dochází k úpravám u produktů Obyčejná zásilka – mezinárodní, Doporučená zásilka – mezinárodní, Cenné psaní - mezinárodní:

- 2.1. Nové členění sloupce EVROPSKÉ ZEMĚ, a to na „do EU“ a „mimo EU“.
- 2.2. U zásilek nad 100 g (mimo EU a MIMOEVROPSKÉ ZEMĚ) je základní cena navýšena o 11,00 Kč.

## Souhrnný přehled změn Poštovních a obchodních podmínek České pošty, s.p., s účinností od 1. 2. 2020

- 2.3. U zásilek do 100 g je základní cena zachována.
- 2.4. Zavedena „Sleva při elektronickém předání podacích dat“ u listovních zásilek mimo EU a MIMOEVROPSKÉ ZEMĚ nad 100 g ve výši 8,00 Kč.
- 2.5. V návaznosti na tuto úpravu dochází k úpravě navazujících ustanovení, která odkazují na EVROPSKÉ ZEMĚ.

**3. Plošné navýšení cen o 3 Kč u doplňkových služeb Dodejka, Dodání do vlastních rukou a Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta u vnitrostátního styku a Dodejka a Dodání do vlastních rukou adresáta u mezinárodního styku.** K navýšení cen u výše uvedených doplňkových služeb dochází napříč celým produktovým portfoliem i zvoleným způsobem úhrady cen za službu.

Došlo také k drobným formálním úpravám a k upřesnění formulací, odkazů a struktury Ceníku.

Poštovní a obchodní podmínky ČP, Ceník ČP a Souhrnný přehled jednotlivých změn poštovních a obchodních podmínek jsou k dispozici k nahlédnutí na všech poštách a internetových stránkách České pošty, s.p., na adrese <https://www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/postovni-podminky>).

Informace o poskytovaných službách a změnách v poštovních a obchodních podmínkách poskytuje zákazníkům i Informační centrum České pošty, s.p., na telefonních linkách 800 104 410 a 840 111 244.