

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO OBJEDNÁVÁNÍ DÁLNIČNÍCH KUPÓNŮ

Základní ustanovení

Níže uvedené obchodní podmínky (dále též „OP“) pro prodej dvoudílných kuponů prokazujících úhradu časového poplatku za obecné užívání zpoplatněných pozemních komunikací v ČR pro motorová vozidla o celkové hmotnosti do 3,5 tuny (dále jen „dálniční kupóny“ či „DK“) se vztahují na e-mailové a on-line objednávky realizované prostřednictvím odboru PostFila, Praha.

1. Objednávka v tuzemsku

1.1. Smluvní strany

1. Prodávající:

Česká pošta, s.p., se sídlem Praha 1, Politických vězňů 909/4, PSČ: 225 99,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7565.
IČO: 47 11 49 83
DIČ: CZ47 11 49 83
(dále jen „Prodávající“)

2. Kupující:

Kupující je osoba (fyzická nebo právnická), která je jako kupující označena v řádně vyplněných objednávkových formulářích a která objednává v souladu s těmito OP dálniční kupóny.
(dále jen „Kupující“)

1.2. Objednávka

1.2.1. Jednorázová písemná/e-mailová objednávka

1. Kupující žádá o dodávání českých DK prostřednictvím objednávky/formuláře „Kupní smlouva na koupi dálničních kupónů“, který je umístěn na internetových stránkách České pošty, s.p., nebo je k dispozici u odboru PostFila.
2. Vyplněný formulář Kupující předá osobně či pošle buď poštovní zásilkou na adresu Česká pošta, s.p., PostFila, Ortenovo nám. 542/16, 170 24 Praha 7, nebo zašle e-mailem na adresu dalnicnikupony@cpost.cz.
3. V případě objednávky měsíčních či 10-ti denních DK je kupující povinen do objednávky/formuláře doplnit požadované počáteční datum platnosti DK, které je prodávající povinen na DK vyznačit. V případě, že nebude počáteční datum platnosti DK ze strany Kupujícího doplněno do 2 pracovních dnů od písemné výzvy Prodávajícího, bude objednávka stornována v rozsahu těchto DK.

1.2.2. On-line objednávka DK

1. Pro nákup DK on-line objednávkovým systémem má Kupující možnost vyhotovit objednávku bez registrace, případně se přihlašuje svým uživatelským jménem a heslem zvoleným při první registraci do on-line objednávkového systému DK na internetových stránkách České pošty, s.p.
2. Smluvní vztah vzniká okamžikem přijetí řádně vyplněné objednávky, a to odesláním elektronického formuláře na stránkách Prodávajícího.
3. Počet objednaných DK na základě jedné on-line objednávky činí **maximálně 33 ks**.
4. Kupující je povinen si v objednávkě zvolit způsob úhrady celkové kupní ceny, a to buďto on-line platbu platební kartou nebo bankovním tlačítkem přes platební bránu. Tuto volbu nelze později měnit. V případě volby on-line platby platební kartou nebo bankovním tlačítkem, bude Kupující přesměrován na platební bránu, kde provede platbu.
5. Po odeslání on-line objednávky systém vygeneruje automatické potvrzení o přijetí objednávky, které slouží pouze jako informace pro zákazníka, že objednávka byla přijata do systému a předána k vyřízení. V případě úspěšně provedené platby přes platební bránu bude Kupujícímu zasláno potvrzení o přijetí platby.
6. Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout návrh, a to i pouze částečně, na uzavření kupní smlouvy v případě nedostupnosti objednaných DK.

1.3. Cena plnění

1. Kupní cena DK je rovna jejich nominální hodnotě.
2. Za DK zaslané poštou v tuzemsku bude účtován příslušný manipulační poplatek dle níže uvedené tabulky:

Množství DK zasílaných poštou (ks)	Manipulační poplatek (Kč vč.DPH)
1 - 3	60
4 – 50	110
51 – 250	420
251 - 500	910

3. Zaplacením kupní ceny DK, v případě zaslání DK poštou i příslušného manipulačního poplatku, vzniká Kupujícímu právo na poskytnutí plnění od Prodávajícího.

1.4. Dodání

1.4.1. Dodací a platební podmínky pro jednorázovou písemnou/e-mailovou objednávku DK

1. Prodávající na základě objednávky/smlouvy vystaví Kupujícímu zálohovou fakturu/proformafakturu na celou hodnotu DK a v případě zásilek poštou též s adekvátním manipulačním poplatkem.

- DK budou dodány Kupujícímu po zaplacení částky uvedené na proformafaktuře/zálohové faktuře v hotovosti nebo po připsání částky na účet Prodávajícího: 261822395/0300, přičemž variabilní symbol je číslo proformafaktury/zálohové faktury, konst. symbol 308. Faktury budou vystaveny po zaplacení celé kupní ceny, tj. po připsání kupní ceny na účet Prodávajícího nebo po zaplacení v hotovosti na pokladně odboru PostFila.
- Nebude-li kupní cena za DK dle vystavené proformafaktury/zálohové faktury zaplacena ve lhůtě 30 kalendářních dnů od data jejího vystavení, smlouva se od počátku ruší a Prodávající bude na smlouvu nahlížet, jako by nebyla uzavřena.
- DK budou Kupujícímu předány Prodávajícím po uhrazení částky dle vystavené proformafaktury/zálohové faktury, a to buďto na pracovišti PostFila nebo zaslány s využitím poštovních služeb na adresu Kupujícího uvedenou v objednávce. Kupující v objednávce uvede, jakým způsobem má být dodávka předána.
- DK budou připraveny k osobnímu vyzvednutí do 2 (dvou) pracovních dnů po zaplacení kupní ceny na pracovišti PostFila v pracovní dny Po, Út, Čt od 6³⁰ do 14³⁰ hod., St od 7³⁰ do 17⁰⁰ hod., Pá od 7³⁰ do 14⁰⁰ hod. s výjimkou každého posledního pracovního dne běžného měsíce nebo budou v této lhůtě předány k poštovní přepravě na adresu Kupujícího jako cenné psaní či cenný balík.

1.4.2. Dodání on-line objednaných DK

- On-line objednané DK budou podle dostupnosti a provozních možností Prodávajícího dodány v co nejkratší době poštovní cennou zásilkou na adresu Kupujícího uvedenou v objednávce, obvykle do 5 pracovních dnů od přijetí a zaplacení DK.
- Poštovní zásilka s objednanými DK obsahuje vždy fakturu.

1.5. Ochrana osobních údajů Kupujícího

- Prodávající jako správce zpracovává osobní údaje Kupujícího, je-li Kupující fyzická osoba, a osobní údaje třetích osob poskytnutých Prodávajícímu Klientem (dále jen „subjekty údajů“ a „osobní údaje“), výhradně pro účely související s vyřízením objednávky a předáním DK, a to po dobu trvání smluvního vztahu, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů, a to po dobu delší, je-li odůvodněna dle platných právních předpisů. Klient je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s koupí DK předává.
- Kupující nepředává Prodávajícímu s objednávkou kromě případu uvedenému v odstavci 1, tohoto čl. OP žádné další osobní údaje.
- Adresní údaje a e-mailovou adresu Prodávající dále zpracovává za účelem zaslání své nabídky obchodu a služeb a dále za účelem zaslání obchodních sdělení. Pokud s jakýmkoli zpracováním uvedeným v tomto odstavci subjekt údajů nesouhlasí, má právo proti takovému zpracování podat námitku.
- Další informace související se zpracováním osobních údajů Prodávajícím, jsou k dispozici v aktuální verzi dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ na webových stránkách Prodávajícího na adrese www.ceskaposta.cz.

1.6. Práva Kupujícího z vadného plnění

1. Reklamací množství a kvality dodaných DK po osobním odběru je nepřijatelná s výjimkou vad skrytých.
2. Za vadu skrytou se považuje chybný tisk nebo chybějící tisk na obrácené lepicí straně. Dále se vadným DK rozumí takový:
 - a) který nelze odlepit od nosného podkladového papíru,
 - b) u něhož došlo k částečnému nebo úplnému roztržení podkladového papíru a ten zůstal v kontaktu se sejmutou fólií,
 - c) u něhož při snímání došlo k porušení celistvosti kupónu vlivem vysoké přilnavosti lepidla k podkladovému papíru.
3. Reklamací dodaného množství při dodávce poštou je kupující povinen oznámit prodávajícímu písemně (e-mailem) do dvou pracovních dnů po převzetí zásilky.
4. Reklamací kvality dodaných DK při dodávce poštou musí kupující uplatnit písemně (e-mailem) nejpozději do 7 kalendářních dnů po převzetí zásilky s výjimkou vad skrytých, specifikovaných v odstavci 1.6.2, v případě těchto vad je povinen kupující uplatnit reklamací bezodkladně po jejich zjištění.
5. Podmínkou výměny vadného DK je předložení jeho obou dílů. Prodávající je povinen oprávněně reklamované DK zakoupené u Prodávajícího vyměnit za bezvadné.

1.7. Závěrečná ustanovení

1. Tyto OP nabývají účinnosti dnem 15. 5. 2018.
2. Pokud je Kupující spotřebitelem ve smyslu § 419 občanského zákoníku, bere na vědomí ustanovení § 1837 písm. d) občanského zákoníku, na jehož základě nelze na plnění spočívající v dodávce DK upraveného podle přání spotřebitele aplikovat ujednání § 1829 občanského zákoníku.
3. Kupující a prodávající se zavazují, že nenapadnou platnost a závaznost vzájemné elektronické komunikace pouze z důvodu elektronické formy této komunikace.
4. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z této služby mezi spotřebiteli a Českou poštou, s.p. je příslušná Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

2. Objednávka ze zahraničí

2.1. Smluvní strany

1. Prodávající:

Česká pošta, s.p., se sídlem Praha 1, Politických vězňů 909/4, PSČ: 225 99,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7565.
IČO: 47 11 49 83
DIČ: CZ47 11 49 83
(dále jen "Prodávající")

1. Kupující:

Kupující je osoba (fyzická nebo právnická), která je jako kupující označena v řádně vyplněných objednávkových formulářích.
(dále jen „Kupující“)

2.1. Objednávka

2.1.1. Jednorázová písemná/e-mailová objednávka

1. Kupující žádá o dodávání českých DK prostřednictvím objednávky/formuláře „Kupní smlouva na koupi dálničních kupónů“, který je umístěn na internetových stránkách České pošty, s.p., nebo je k dispozici u odboru PostFila.
2. Vyplněný formulář Kupující pošle buď poštovní zásilkou na adresu Česká pošta, s.p., PostFila, Ortenovo nám. 542/16, CZ-170 24 Praha 7, nebo zašle e-mailem na adresu dalnicnikupony@cpost.cz.
3. V případě objednávky měsíčních či 10-ti denních DK je kupující povinen do objednávky/formuláře doplnit požadované počáteční datum platnosti DK, které je prodávající povinen na DK vyznačit. V případě, že nebude počáteční datum platnosti DK ze strany Kupujícího doplněno do 2 pracovních dnů od písemné výzvy Prodávajícího, bude objednávka stornována v rozsahu těchto DK.

2.1.2. On-line objednávka DK

1. Pro nákup DK on-line objednávkovým systémem má Kupující možnost vyhotovit objednávku bez registrace, případně se přihlásit svým uživatelským jménem a heslem zvoleným při první registraci do on-line objednávkového systému DK na internetových stránkách České pošty, s.p.
2. Smluvní vztah vzniká okamžikem přijetí řádně vyplněné objednávky, a to odesláním elektronického formuláře na stránkách Prodávajícího. Zaplacením kupní ceny vzniká Kupujícímu právo na poskytnutí plnění od Prodávajícího.
3. Počet objednaných DK na základě jedné on-line objednávky činí **maximálně 33 ks**.
4. Kupující je povinen si v objednávce zvolit způsob úhrady kupní ceny, a to buď on-line platbu platební kartou nebo bankovním tlačítkem přes platební bránu. Tuto volbu nelze později měnit. V případě volby on-line platby platební kartou nebo bankovním tlačítkem, bude Kupující přesměrován na platební bránu, kde provede platbu.

- Po odeslání on-line objednávky systém vygeneruje automatické potvrzení o přijetí objednávky, které slouží pouze jako informace pro zákazníka, že objednávka byla přijata do systému a předána k vyřízení. V případě úspěšně provedené platby přes platební bránu bude Kupujícímu zasláno potvrzení o přijetí platby.
- Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout návrh, a to i pouze částečně, na uzavření kupní smlouvy v případě nedostupnosti objednaných DK.

2.2. Cena plnění

- Kupní cena DK je rovna jejich nominální hodnotě.
- Za DK zasláné poštou do zahraničí bude účtován příslušný manipulační poplatek dle níže uvedené tabulky:

Množství DK zasílaných poštou (ks)	Manipulační poplatek (Kč bez.DPH)
1 - 3	150
4 – 50	320
51 – 250	1 020
251 - 500	2 180

- Zaplacením kupní ceny DK včetně příslušného manipulačního poplatku vzniká Kupujícímu právo na poskytnutí plnění od Prodávajícího.
- Cena plnění u DK zasílaných na základě jednorázových písemných/e-mailových objednávek či on-line objednávek DK placených platební kartou nebo bankovním tlačítkem přes platební bránu budou účtovány v českých korunách (CZK).

2.3. Dodání

2.3.1. Dodací a platební podmínky pro jednorázovou písemnou/e-mailovou objednávku DK

Prodávající na základě objednávky/smlouvy vystaví Kupujícímu zálohovou fakturu/proformafakturu na celou hodnotu DK včetně adekvátního manipulačního poplatku.

- DK budou dodány Kupujícímu po zaplacení částky uvedené na proformafaktuře po připsání částky na účet Prodávajícího: 261822395/0300, přičemž variabilní symbol je číslo proformafaktury, konst. symbol 308. Faktury budou vystaveny po zaplacení kupní ceny, tj. po připsání kupní ceny na účet Prodávajícího.
- Nebude-li kupní cena za DK dle vystavené proformafaktury zaplacená ve lhůtě 30 kalendářních dnů od data jejího vystavení, smlouva se od počátku ruší a Prodávající bude na smlouvu nahlížet, jako by nebyla uzavřena.
- DK budou Kupujícímu zaslány Prodávajícím po uhrazení částky dle vystavené proformafaktury s využitím poštovních služeb na adresu Kupujícího uvedenou v objednávce.
- Prodávající pojistí poštovní zásilky na cenu odpovídající celkové hodnotě objednaných DK.

2.3.2. Dodání on-line objednaných DK

1. On-line objednané DK budou podle dostupnosti a provozních možností Prodávajícího dodány v co nejkratší době poštovní cenou zásilkou na adresu Kupujícího uvedenou v objednávce, obvykle do 8 pracovních dnů od přijetí a zaplacení DK.
2. Poštovní zásilka s objednanými DK obsahuje vždy fakturu.
3. Prodávající pojistí poštovní zásilky na cenu odpovídající celkové hodnotě objednaných DK.

2.4. Ochrana osobních údajů Kupujícího

1. Prodávající jako správce zpracovává osobní údaje Kupujícího, je-li Kupujícím fyzická osoba, a osobní údaje třetích osob poskytnutých Prodávajícímu Klientem (dále jen „subjekty údajů“ a „osobní údaje“), výhradně pro účely související s vyřízením objednávky a předáním DK, a to po dobu trvání smluvního vztahu, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů, a to po dobu delší, je-li odůvodněna dle platných právních předpisů. Klient je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s koupí zboží předává Prodávajícímu.
2. Kupující nepředává Prodávajícímu s objednávkou kromě případu uvedenému v odstavci 1 tohoto čl. OP žádné další osobní údaje.
3. Adresní údaje a e-mailovou adresu Prodávající dále zpracovává za účelem zaslání své nabídky obchodu a služeb a dále za účelem zaslání obchodních sdělení. Pokud s jakýmkoli zpracováním uvedeným v tomto odstavci subjekt údajů nesouhlasí, má právo proti takovému zpracování podat námitku.
4. Další informace související se zpracováním osobních údajů Prodávajícím, jsou k dispozici v aktuální verzi dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ na webových stránkách Prodávajícího na adrese www.ceskaposta.cz.

2.5. Práva Kupujícího z vadného plnění

1. Za vadu skrytou se považuje chybný tisk nebo chybějící tisk na obrácené lepicí straně. Dále se vadným DK rozumí takový:
 - a) který nelze odlepit od nosného podkladového papíru,
 - b) u něhož došlo k částečnému nebo úplnému roztržení podkladového papíru a ten zůstal v kontaktu se sejmutou fólií,
 - c) u něhož při snímání došlo k porušení celistvosti kupónu vlivem vysoké přilnavosti lepidla k podkladovému papíru.
2. Reklamací dodaného množství při dodávce poštou je kupující povinen oznámit prodávajícímu písemně (e-mailem) do dvou pracovních dnů po převzetí zásilky.
3. Reklamací kvality dodaných DK při dodávce poštou musí kupující uplatnit písemně (e-mailem) nejpozději do 7 kalendářních dnů po převzetí zásilky s výjimkou vad skrytých, specifikovaných v odstavci 2.6.1, v případě těchto vad je povinen kupující uplatnit reklamací bezodkladně po jejich zjištění.
4. Podmínkou výměny vadného DK je předložení jeho obou dílů. Prodávající je povinen oprávněně reklamované DK zakoupené u Prodávajícího vyměnit za bezvadné.

2.6. Závěrečná ustanovení

1. Tyto OP nabývají účinnosti dnem 15. 5. 2018.
2. Pokud je Kupující spotřebitelem ve smyslu § 419 občanského zákoníku, bere na vědomí ustanovení § 1837 písm. d) občanského zákoníku, na jehož základě nelze na plnění spočívající v dodávce zboží upraveného podle přání spotřebitele aplikovat ujednání § 1829 občanského zákoníku.
3. Kupující a Prodávající se zavazují, že nenapadnou platnost a závaznost vzájemné elektronické komunikace pouze z důvodu elektronické formy této komunikace.
4. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z této služby mezi spotřebiteli a Českou poštou, s.p. je příslušná Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).