

Souhrnný přehled změn Poštovních a obchodních podmínek České pošty, s.p., s účinností od 1. září 2019

I. ZMĚNY POŠTOVNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S. P. – CENÍK

S účinností od 1. září 2019 dochází ke změně v poštovních podmínkách – Ceník, změna cen vybraných služeb:

1. V souvislosti se zpoplatněním služby „Jednorázová změna místa dodání (Dosílka)“ dochází k zavedení ceny za jednorázovou dosílku i u Zapsaných listovních zásilek a Nezapsaných balíkových zásilek dodávaných podnikem na základě uzavřené Smlouvy o přístupu ke zvláštním službám a prvkům poštovní infrastruktury.
2. Dochází k úpravě cen u služby Obchodní psaní do zahraničí.
3. U služeb Firemní psaní a Firemního psaní – doporučeně byla doplněna specifikace odesílatele a text týkající se parametrů podání.
4. Úprava hodnoty vrácené při Výměně mezinárodní odpovědky u listovních a balíkových zásilek.
5. Úprava specifikace příplatku „Nepředání kontaktních údajů“, kdy dochází k upřesnění textu týkajícího se podmínky validního údaje uvedeného telefonu a k rozšíření okruhu zásilek o Odpovědní zásilky, na které se uvedený příplatek také nevztahuje.
6. Odstranění cen zboží prodávaného na poštách z Ceníku pro nadbytečnost.
7. Alianční partner, ČSOB, a.s. (Poštovní spořitelna) vyřazuje z nabídky platebních instrumentů dobírkovou složenkou. Klienti Poštovní spořitelny, kteří tento instrument používají, byli ze strany banky informováni prostřednictvím výpisů. V souvislosti s výše uvedeným zrušením služby „Dobírková složenkou Poštovní spořitelny“ byla upravena formulace u textu k doplňkové službě „Dobírka“ v příloze Ceníku.
8. V souvislosti se změnou zákona č. 235/2004 Sb., o dani s přidané hodnoty dochází k úpravě metodiky výpočtu ceny bez DPH – ruší se výpočet DPH „shora“ pomocí koeficientu zaokrouhleného na 4 desetinná místa. Koeficient v praxi znamenal dvojí zaokrouhlování, díky čemuž vznikaly rozdíly mezi výpočtem DPH v rámci systémů a Ceníkem. Nadále je zaokrouhlována pouze výsledná cena bez DPH a to na celé haléře. Koncové ceny se nemění.
9. Vloženo ustanovení o působnosti Ceníku, které řeší ceny v případě, kdy je cena sjednána zvláštní smlouvou a kdy na cenu dopadá marketingová (slevová) akce vyhlášená Českou poštou, s.p.
10. U doplňkových služeb pro balíkové zásilky je upřesněn název „Obyčejný balík“ nově v souladu s poštovními podmínkami na „Obyčejný balík, Obyčejná zásilka“.

Souhrnný přehled změn Poštovních a obchodních podmínek České pošty, s.p., s účinností od 1. září 2019

11. Je upřesněna specifikace u vrácení cen mezinárodních balíkových zásilek při nevystoupení zásilky do zahraničí.
12. Dochází ke změně odkazů a textů u příplatků "Křehce" a „Žádost adresáta o změnu pošty, na které si zásilku vyzvedne“.
13. Je upravena formulace slevy „Dodání zásilky Balík Do ruky na adresu provozovny“ tak, aby byly podmínky pro přiznání slevy jasně specifikovány v Ceníku.
14. Doplnění služby Firemní psaní – doporučeně do části týkající se „Vrácení cen při vrácení zásilky se službou „Dobírka“.
15. Oprava a případné doplnění odkazu na nové „Poštovní podmínky – Zahraniční podmínky“ u zahraničních služeb.

Poštovní a obchodní podmínky ČP, Ceník ČP a Souhrnný přehled jednotlivých změn poštovních a obchodních podmínek jsou k dispozici k nahlédnutí na všech poštách a internetových stránkách České pošty, s.p., na adrese <https://www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/postovni-podminky>).

Informace o poskytovaných službách a změnách v poštovních a obchodních podmínkách poskytuje zákazníkům i Informační centrum České pošty, s.p., na telefonních linkách 800 104 410 a 840 111 244.