

Souhrnný přehled změn Poštovních a obchodních podmínek České pošty, s.p., s účinností od 1. 3. 2019

I. ZMĚNY POŠTOVNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – ZÁKLADNÍ POŠTOVNÍ SLUŽBY

S účinností od 1. března 2019 dochází v poštovních podmínkách k následujícím změnám:

Změny se týkají ustanovení článků 2, 8, 10, 11, 11a, 13, 14, 15, 16, 22, 23, 40, 41, 46, 64, 77, 102, 124, 136, 137, 142, 143, a 419 poštovních podmínek, které upřesňují nedovolený obsah poštovních zásilek, upravují podání poštovních zásilek (rozměrová cena), snižují hmotnost balíkových zásilek, základních poštovních služeb na 10 kg, upravují prodloužení lhůty pro vyzvednutí poštovní zásilky, podání reklamace a reklamační řízení.

1. V článku 2 (**Obsah poštovní zásilky**) odstavci 2 se za text odstavce a) vkládá nový odstavec b), který zní:
„b) zbraně a střelivo ve smyslu zákona č. 119/2002 Sb., o střelných zbraních a střelivu,“.
Dosavadní odstavce b) až k) se označují jako odstavce c) až l).
2. V článku 8 (**Uzavření smlouvy, jestliže podnik podání stvrzuje**) odstavci 3 se za text odstavce f) vkládá nový odstavec g), který zní:
„g) rozměr poštovní zásilky, je-li rozhodný pro stanovení ceny.“.
- 2a. V článku 8 (**Uzavření smlouvy, jestliže podnik podání stvrzuje**) odstavec 4 zní:
„4. Hmotnost podle odstavce 3 písm. f) se zjišťuje nejméně s přesností, jež je pro příslušnou službu stanovena, přičemž se zaokrouhluje nahoru. Do hmotnosti poštovní zásilky podle odstavce 3 písm. f) se započítává i hmotnost k poštovní zásilce připojených dokladů (např. dodejky nebo dokladu pro výplatu dobírkové částky). Rozměry poštovní zásilky podle odstavce 3 písm. g) se zjišťují s přesností na centimetry, přičemž se zaokrouhlují nahoru. Jestliže při podání u pověřeného pracovníka nelze zjistit hmotnost nebo rozměry s požadovanou přesností, do podací stvrzenky se vyznačí méně přesný údaj. Přesnou hmotnost nebo rozměry zjistí podnik co nejdříve dodatečně, přičemž zjištěný údaj bez průtahů sdělí dohodnutým způsobem odesílateli; tento údaj platí, nejde-li o zjevnou nesprávnost. Má-li upřesnění hmotnosti nebo rozměrů vliv na cenu poštovní služby, odesílatel a podnik bez průtahů vzájemně vyrovnají takto vzniklé rozdíly.“.
3. V článku 10 (**Základní ustanovení**) odst. 2 a 3 se odkaz na článek „22d“ nahrazuje odkazem „22b“.
4. V článku 11 (**Obyčejná zásilka**) se odstavec 5 zrušuje.
Dosavadní odstavec 6 se označuje jako odstavec 5.
5. V článku 11a (**Obyčejný balík**) odstavec 3 zní:
„3. Nejmenší přípustná hmotnost obyčejného balíku musí přesahovat 2 kg. To neplatí, přesahuje-li jeden z rozměrů rozměr uvedený v čl. 11 odst. 4. Hmotnost obyčejného balíku může činit nejvýše 10 kg.“.
- 5a. V článku 11a (**Obyčejný balík**) se odstavec 5 zrušuje.
Dosavadní odstavec 6 se označuje jako odstavec 5.
6. V článku 13 (**Doporučená zásilka**) odstavec 4 zní:
„4. Za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu doporučené zásilky podnik odpovídá. V případě ztráty uhradí náhradu v paušální výši dvacetinásobku základní ceny nejnižší hmotnostní kategorie této služby. Za ztrátu se považuje i úplné zničení doporučené zásilky nebo úbytek celého obsahu doporučené zásilky. Za škodu vzniklou poškozením nebo úbytkem obsahu doporučené zásilky podnik uhradí vzniklou škodu, a to až do výše dvacetinásobku základní ceny nejnižší hmotnostní kategorie této služby.“.
- 6a. V článku 13 (**Doporučená zásilka**) se odstavec 7 zrušuje.

Souhrnný přehled změn Poštovních a obchodních podmínek České pošty, s.p., s účinností od 1. 3. 2019

Dosavadní odstavce 8 a 9 se označují jako odstavce 7 a 8.

6b. V článku 13 (**Doporučená zásilka**) odstavci 7 se odkaz na článek „22d“ nahrazuje odkazem „22b“.

7. V článku 14 (**Doporučená slepecká zásilka**) odstavec 4 zní:

„4. Za škodu vzniklou ztrátou doporučené slepecké zásilky podnik odpovídá; v případě ztráty uhradí náhradu v paušální výši dvacetinásobku ceny za doporučenou zásilku nejnižší hmotnostní kategorie. Za ztrátu se považuje i úplné zničení doporučené slepecké zásilky nebo úbytek celého obsahu doporučené slepecké zásilky. Za škodu vzniklou poškozením nebo úbytkem obsahu doporučené slepecké zásilky podnik odpovídá, a to až do výše dvacetinásobku ceny za doporučenou zásilku nejnižší hmotnostní kategorie.“

8. V článku 15 (**Cenné psaní**) odstavci 8 se odkaz na článek „22d“ nahrazuje odkazem „22b“.

9. V článku 16 (**Cenný balík**) odstavec 5 zní:

„5. Hmotnost cenného balíku může činit nejvýše 10 kg. Při podání se hmotnost zjišťuje nejméně s přesností na 10 g.“

9a. V článku 16 (**Cenný balík**) se odstavec 7 zrušuje.

Dosavadní odstavce 8 až 12 se označují jako odstavce 7 až 11.

9b. V článku 16 (**Cenný balík**) odstavec 7 zní:

„7. Odesílatel může požádat, aby podnik zacházel s cenným balíkem, jehož délka nepřesahuje 50 cm, se zvláštní opatrností tak, aby bylo omezeno nebezpečí poškození v důsledku běžných manipulací s ním. V takovém případě se poštovní služba poskytne za zvýšenou cenu.“

9c. V článku 16 (**Cenný balík**) odstavec 9 zní:

„9. Ustanovení odstavce 8 se nevztahují na cenný balík,
a) který v souladu s ustanovením čl. 3 odst. 7 tvoří nezabalená věc,
b) jehož udaná cena nepřesahuje 10 000 Kč, jde-li o obsah podle čl. 2 odst. 4, nebo jehož udaná cena nepřesahuje 30 000 Kč, jde-li o jiný obsah.“

9d. V článku 16 (**Cenný balík**) odstavci 11 se odkaz na článek „22d“ nahrazuje odkazem „22b“.

10. V článku 22 (**Prodloužení lhůty pro vyzvednutí zásilky**) odstavec 1 zní:

„1. V případě této doplňkové služby bude standardní lhůta pro vyzvednutí uložené poštovní zásilky v délce 15 dnů ode dne, kdy byla poštovní zásilka připravena k vyzvednutí, prodloužena na 30 dnů.“

10a. V článku 22 (**Prodloužení lhůty pro vyzvednutí zásilky**) se odstavec 2 zrušuje.

Dosavadní odstavec 3 se označuje jako odstavec 2.

11. V článku 23 (**Prokazování některých podmínek pro dodání**) odstavce 1 a 2 znějí:

„1. K prokazování jména a příjmení fyzické osoby, případně dalšího identifikátoru, např. data narození lze použít,

- jde-li o českého občana, občanský průkaz, řidičský průkaz vydaný v České republice nebo cestovní doklad vydaný v České republice,
- jde-li o cizince, osobní doklad, který umožňuje pobyt v České republice,
- společně s dokladem podle písm. a) nebo b), na žádost fyzické osoby, veřejnou listinu vydanou v České republice neuvedenou pod písm. a) a b). Obsahuje-li tato veřejná listina osobní údaje třetích osob, nese fyzická osoba, která tuto veřejnou listinu předkládá, odpovědnost za nakládání s těmito osobními údaji.

2. Ten, kdo doklad podle odst. 1 písm. a), b) nebo c) podniku předkládá, musí umožnit, aby si podnik mohl všechny potřebné údaje zaznamenat.“

Souhrnný přehled změn Poštovních a obchodních podmínek České pošty, s.p., s účinností od 1. 3. 2019

12. V článku 40 (**Reklamacce dodání**) odstavce 2, 3 a 4 znějí:

- „2. Odesílatel nebo adresát mohou do jednoho roku od podání u kterékoliv pošty reklamovat dodání. Podnik přijme reklamaci jen za podmínky, že reklamující předloží podací stvrzenku. Na základě reklamacce podnik zjistí, zda a jak byla poštovní zásilka dodána. Podnik může reklamaci odmítnout v případě, že reklamující nesdělí podniku přesný popis obsahu poštovní zásilky. K námitce odesílatele nebo adresáta, zpochybňující důkazní sílu podpisu jako dokladu o dodání poštovní zásilky pouze z důvodu, že podpis byl získán a uložen prostřednictvím elektronického zařízení, se nepřihlíží.
3. Jestliže se zjistí, že reklamovaná poštovní zásilka byla dodána v souladu s uzavřenou smlouvou, podnik písemně oznámí osobě, jejímž jménem byla reklamacce uplatněna (dále jen „reklamující“), kdy a jakým způsobem byla dodána. Je-li reklamujícím odesílatel, který požádal o doplňkovou službu podle článku 17, podnik mu současně předá dodejku, která má náležitosti podle článků 25 až 27. Nepodaří-li se dosáhnout, aby dodejka obsahovala podpis příjemce potvrzující převzetí poštovní zásilky, podnik odesílateli předá kopii dokladu stvrzujícího dodání, má-li ho k dispozici a potvrdí na dodejce, že podpis příjemce na připojené kopii dokladu nahrazuje jeho podpis na dodejce. Byla-li poštovní zásilka dodána zvláštním způsobem podle čl. 32 odst. 3, podnik do dodejky uvede údaj o tom, kdy a jakým způsobem byla dodána.
4. Jestliže se zjistí, že reklamovaná poštovní zásilka byla dodána osobě, která byla podle uzavřené smlouvy oprávněna ji převzít, k dodání však došlo jiným způsobem než podle uzavřené smlouvy nebo až po uplynutí lhůty sjednané ve smlouvě, podnik reklamujícím písemně oznámí, kdy a jakým způsobem byla poštovní zásilka dodána a k jaké závadě došlo. Je-li reklamujícím odesílatel, který požádal o doplňkovou službu podle článku 17, podnik mu současně předá dodejku, která má náležitosti podle článků 25 až 27. Nepodaří-li se dosáhnout, aby dodejka obsahovala podpis příjemce potvrzující převzetí poštovní zásilky, podnik odesílateli předá kopii dokladu stvrzujícího dodání, má-li ho k dispozici a potvrdí na dodejce, že podpis příjemce na připojené kopii dokladu nahrazuje jeho podpis na dodejce.“

13. V článku 41 (**Reklamacce dobírkové částky**) v odst. 3 a 4 se slovo „komu“ nahrazuje slovy „jakým způsobem“.

14. V článku 46 (**Vrácení ceny nebo její části**) odstavci 4 se na konci odstavce doplňuje věta „To neplatí, byla-li vada zhojena způsobem uvedeným v poštovních podmínkách.“.

15. V článku 64 (**Prokazování některých podmínek pro dodání**) odstavce 1 a 2 znějí:

- „1. K prokazování jména a příjmení fyzické osoby, případně dalšího identifikátoru, např. data narození, lze použít,
 - a) jde-li o českého občana, občanský průkaz, řidičský průkaz vydaný v České republice nebo cestovní doklad vydaný v České republice,
 - b) jde-li o cizince, osobní doklad, který umožňuje pobyt v České republice
 - c) společně s dokladem podle písm. a) nebo b), na žádost fyzické osoby, veřejnou listinu vydanou v České republice neuvedenou pod písm. a) a b). Obsahuje-li tato veřejná listina osobní údaje třetích osob, nese fyzická osoba, která tuto veřejnou listinu předkládá, odpovědnost za nakládání s těmito osobními údaji.
2. Ten, kdo doklad podle odst. 1 písm. a), b) nebo c) podniku předkládá, musí umožnit, aby si podnik mohl všechny potřebné údaje zaznamenat.“

16. V článku 77 (**Reklamacce dodání**) odst. 2 a 3 znějí:

- „2. Jestliže se zjistí, že reklamovaná poukázaná peněžní částka byla vyplacena v souladu s uzavřenou smlouvou, podnik písemně oznámí osobě, jejímž jménem byla reklamacce uplatněna (dále jen „reklamující“), kdy a jakým způsobem byla vyplacena. Je-li reklamujícím odesílatel, který požádal o doplňkovou službu podle článku 60, podnik mu současně předá dodejku, která má náležitosti podle článků 66 až 68. Nepodaří-li se dosáhnout, aby dodejka obsahovala podpis příjemce potvrzující převzetí poukázané peněžní částky, podnik odesílateli předá kopii dokladu stvrzujícího dodání, má-li ho k dispozici a potvrdí na dodejce, že podpis příjemce na připojené kopii dokladu nahrazuje jeho podpis na dodejce.
3. Jestliže se zjistí, že reklamovaná poukázaná peněžní částka byla vyplacena osobě, která byla podle uzavřené smlouvy oprávněna ji převzít, k výplatě však došlo jiným způsobem než podle uzavřené

Souhrnný přehled změn Poštovních a obchodních podmínek České pošty, s.p., s účinností od 1. 3. 2019

smlouvy nebo až po uplynutí lhůty sjednané ve smlouvě, podnik reklamujícímu písemně oznámí, kdy a jakým způsobem byla poukázána peněžní částka vyplacena a k jaké závadě došlo. Je-li reklamujícím odesílatel, který požádal o doplňkovou službu podle článku 60, podnik mu současně předá dodejku, která má náležitosti podle článků 66 až 68. Nepodaří-li se dosáhnout, aby dodejka obsahovala podpis příjemce potvrzující převzetí poukázané peněžní částky, podnik odesílateli předá kopii dokladu stvrzujícího dodání, má-li ho k dispozici a potvrdí na dodejce, že podpis příjemce na připojené kopii dokladu nahrazuje jeho podpis na dodejce.“.

17. V článku 102 (**Obsah poštovní zásilky**) odstavci 2 se za text odstavce a) vkládá nový odstavec b), který zní:
„b) zbraně a střelivo ve smyslu zákona č. 119/2002 Sb., o střelných zbraních a střelivu,“.
Dosavadní odstavce b) až q) se označují jako odstavce c) až r).
- 17a. V článku 102 (**Obsah poštovní zásilky**) odstavci 2 se za text odstavce r) vkládá nový odstavec s), který zní:
„s) předměty kulturní hodnoty uvedené v Příloze 1 zákona č. 71/1994 Sb., o prodeji a vývozu předmětů kulturní hodnoty, pokud nejsou doloženy osvědčením k vývozu.“.
18. V článku 124 (**Dodejka**) odstavce 1 a 2 znějí:
„1. V případě této doplňkové služby podnik opatří odesílateli písemné potvrzení prokazující dodání poštovní zásilky příjemci (dále jen „dodejka“). Dodejka může být podepsána jinou osobou než adresátem, je-li k tomu tato osoba oprávněna podle předpisů země určení.
2. Tuto doplňkovou službu lze zvolit jen společně se službou doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel, doporučená slepecká zásilka, cenné psaní, standardní balík nebo cenný balík, a to jen tehdy, pokud to zahraniční podmínky nevyklučují.“.
19. V článku 136 (**Reklamace dodání**) odstavce 2, 3 a 4 znějí:
„2. Odesílatel nebo adresát mohou do šesti měsíců od podání u kterékoliv pošty reklamovat dodání. Podnik přijme reklamaci jen za podmínky, že reklamující předloží podací stvrzenku. Na základě reklamace podnik ve spolupráci se zahraničním provozovatelem zjistí, zda a jak byla poštovní zásilka dodána. Podnik může reklamaci odmítnout v případě, že reklamující nesdělí podniku přesný popis obsahu poštovní zásilky. K námitce odesílatele nebo adresáta, zpochybňující důkazní sílu podpisu jako dokladu o dodání poštovní zásilky pouze z důvodu, že podpis byl získán a uložen prostřednictvím elektronického zařízení, se nepřihlíží.
3. Jestliže se zjistí, že reklamovaná poštovní zásilka byla dodána v souladu s uzavřenou smlouvou, podnik písemně oznámí osobě, jejímž jménem byla reklamace uplatněna (dále jen „reklamující“), kdy a jakým způsobem byla dodána. Je-li reklamujícím odesílatel, který požádal o doplňkovou službu podle článku 124, podnik mu současně předá dodejku, která má náležitosti podle čl. 127 odst. 2 nebo jiný doklad předaný zahraničním provozovatelem stvrzující dodání, má-li ho k dispozici a potvrdí na dodejce, že podpis příjemce na připojené kopii dokladu nahrazuje jeho podpis na dodejce.
4. Jestliže se zjistí, že reklamovaná poštovní zásilka byla dodána osobě, která byla podle uzavřené smlouvy oprávněna ji převzít, k dodání však došlo jiným způsobem než podle uzavřené smlouvy, podnik reklamujícímu písemně oznámí, kdy a jakým způsobem byla poštovní zásilka dodána a k jaké závadě došlo. Je-li reklamujícím odesílatel, který požádal o doplňkovou službu podle článku 124, podnik mu současně předá dodejku, která má náležitosti podle čl. 127 odst. 2 nebo jiný doklad předaný zahraničním provozovatelem stvrzující dodání, má-li ho k dispozici a potvrdí na dodejce, že podpis příjemce na připojené kopii dokladu nahrazuje jeho podpis na dodejce.“.
20. V článku 137 (**Reklamace výplaty dobírkové částky**) v odst. 3 a 4 se slovo „komu“ nahrazuje slovy „jakým způsobem“.
21. V článku 142 (**Náhrada škody**) za odstavec 10 se vkládá nový odstavec 11, který zní:
„11. V případě, že zahraniční provozovatel dodatečně změní svou odpověď a prokáže se, že škoda nevznikla, je odesílatel, kterému byla náhrada škody uhrazena, povinen vyplacenou náhradu škody vrátit podniku.“.

Souhrnný přehled změn Poštovních a obchodních podmínek České pošty, s.p., s účinností od 1. 3. 2019

22. V článku 143 (**Vrácení ceny nebo její části**) odstavci 3 se na konci odstavce doplňuje věta „To neplatí, byla-li vada zhojena způsobem uvedeným v poštovních podmínkách.“.

23. V článku 419 (**Reklamace dodání**) odstavec 2 zní:

„2. Jestliže se zjistí, že reklamovaná poukázaná peněžní částka byla vyplacena v souladu s uzavřenou smlouvou, podnik písemně oznámí osobě, jejímž jménem byla reklamace uplatněna (dále jen „reklamující“), kdy a jakým způsobem byla vyplacena. Je-li reklamujícím odesílatel, který požádal o doplňkovou službu podle článku 410, podnik mu současně předá dodejku, která má náležitosti podle článku 412 odst. 3 nebo jiný doklad předaný zahraničním provozovatelem.“.

23a. V článku 419 (**Reklamace dodání**) odstavci 3 se slovo „komu“ nahrazuje slovy „jakým způsobem“.

II. POŠTOVNÍ A OBCHODNÍ PODMÍNKY ČESKÉ POŠTY, S.P. – OSTATNÍ SLUŽBY

S účinností od 1. března 2019 dochází ke změně v Poštovních a obchodních podmínkách – Ostatní služby:

1. Dochází k textové úpravě podmínek v souvislosti se změnou balíkového portfolia týkající se především přechodu ze stávajících hmotnostních kategorií na jednotný systém velikostních kategorií S, M, L, XL. Tyto změny se týkají produktu Balík Do ruky, Balík Na poštu, Balík Expres a EMS - vnitrostátní.

2. U produktu Balík Do ruky a Balík Na poštu je nově zavedena služba Cenný obsah a mění se maximální limit dobírkové částky a maximální počet u vícekusové zásilky.

3. U produktu EMS - vnitrostátní se snižuje maximální hmotnost a zvyšuje se limit výše udané cen u odpovědní EMS.

4. Nově lze Křehce požadovat jen za podmínky splnění maximálního rozměru a hmotnosti zásilky.

5. V souvislosti se změnou balíkového portfolia byla provedena úprava Obchodních podmínek – Odvozy balíků. Byly upraveny ustanovení o změně a zrušení odvozu, byly zrušeny ustanovení o vícekusové zásilce, upraveny a rozšířeny důvody nepřijetí zásilky a zvýšeny limity odpovědnosti ČP.

6. V aplikaci Změna doručení online dochází k úpravě nabídky změnových dispozic v případě, že u zásilky je udaná cena vyšší než 150 000 Kč nebo obsahuje novou službu Cenný obsah. Zároveň dochází k úpravě výpočtu ceny u dispozice Doručit zásilku na jinou adresu pro produkt Doporučený balíček.

7. Dochází k textové úpravě a zpřehlednění podmínek pro službu Zprostředkování objednávky. Součástí těchto úprav je i přidání nového odstavce ohledně legislativy GDPR (ochrana osobních údajů).

8. U produktu EMS - vnitrostátní jsou doplněny dispozice adresáta.

9. Dochází k přesunutí zahraničních podmínek pro jednotlivé země u mezinárodních služeb do souhrnného přehledu zahraničních služeb, který je k dispozici na webových stránkách podniku.

Souhrnný přehled změn Poštovních a obchodních podmínek České pošty, s.p., s účinností od 1. 3. 2019

III. POŠTOVNÍ PODMÍNKY ČESKÉ POŠTY, S.P. – CENÍK

S účinností od 1. března 2019 dochází ke změně v Poštovních podmínkách – Ceník, změna cen vybraných služeb:

1. Vnitrostátní balíkové zásilky Balík Do ruky, Balík Na poštu, Obyčejný balík, Cenný balík, Doporučený balíček, Balík Expres a EMS – EXPRESS MAIL SERVICE přechází ze škálování cen dle hmotnostních kategorií na jednotný systém velikostních kategorií (S, M, L a XL).
2. Ruší se váhové kategorie nad 10 kg podléhající povinnosti platit DPH pro zásilky Cenný a Obyčejný balík a to včetně cen za doplňkové služby. Tyto základní služby budou akceptovány v maximální hmotnosti do 10 kg.
3. Pro vybrané balíkové služby jsou zavedeny zvýhodněné ceny za podání balíků s předáním podacích dat elektronicky.
4. Zavádí se příplatek „Nestandard“ pro balíkové zásilky. Příplatek „Nestandard“ je připočítán vždy v případě, že balík nemá tvar krychle nebo kvádra, některý z jeho rozměrů je menší než 0,8 cm, není zabalen v kartonovém či jiném pevném obalu, nebo je zabalen v obalu černé barvy.
5. Pro Balík Na poštu a Balík Do ruky je zavedena doplňková služba „Cenný obsah“.
6. Pro příplatek za Udanou cenu u služby EMS je posunut cenový práh ze 30 tis. Kč na 50 tis. Kč a je tak doplňková služba sjednocena s ostatními balíkovými produkty.
7. Je zavedena jednotná cena za doplňkovou službu „Bezdokladová dobírka“ pro Cenný balík. Je stanovena jednotná částka pro vrácení ceny za vrácenou zásilku Cenný balík se službou „Bezdokladová dobírka“.
8. Mění se pravidla pro vrácení cen balíkových zásilek.
9. Mění se pravidla při vrácení cen při oprávněné reklamaci nedodání Balíku do ruky v termínu se zvolenou doplňkovou službou „Garantovaný čas dodání zásilky v pracovní dny a v sobotu“ a při oprávněné reklamaci nedodání zásilky Balík Na poštu v termínu se zvolenou doplňkovou službou „Garantovaný čas dodání zásilky v neděli /státem uznaný svátek“.
10. Je zrušena sleva za poskytnutí kontaktních informací při podání Balíku Do ruky.
11. Je stanovena zvláštní cena za zásilky od 30 do 50 kg pro Balík Do ruky.
12. Jsou upraveny sazby množstevních slev za měsíční objem podání Balíku Do ruky a Balíku Na poštu, EMS, Obyčejného balíku, Cenného balíku.
13. Ruší se sleva při elektronickém předání podacích údajů formou datového souboru pro Balík Expres a Balík Nadrozměr. U ostatních balíkových produktů dochází k úpravě sazby.
14. Doplňková služba „Křehké“ je omezena na balíky o nejdelší straně do 50cm a maximální hmotnosti 10 kg.
15. Zavádí se příplatek „Zvýšená pracnost při podání“ a „Nepředání kontaktních údajů“ pro smluvní podavatele.
16. Dochází k úpravě podmínek u služby „Změna místa dodání (Dosílka)“.
17. Byl ukončen provoz Poštomatů; v kapitole V. SIPO se ruší položka „Platba SIPO Samoobslužným zařízením – Poštomatem“.

Poštovní a obchodní podmínky ČP, Ceník ČP a Souhrnný přehled jednotlivých změn poštovních a obchodních podmínek jsou k dispozici k nahlédnutí na všech poštách a internetových stránkách České pošty, s.p., na adrese <https://www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/postovni-podminky>).

Informace o poskytovaných službách a změnách v poštovních a obchodních podmínkách poskytuje zákazníkům i Informační centrum České pošty, s.p., na telefonních linkách 800 104 410 a 840 111 244.