

Souhrnný přehled změn Poštovních a obchodních podmínek České pošty, s.p., s účinností od 1. října 2019

I. ZMĚNY POŠTOVNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – ZÁKLADNÍ POŠTOVNÍ SLUŽBY

Článek 29 Změna místa dodání, odstavec 1) zní:

Podnik může dodat poštovní zásilku v jiném místě než uvedeném v poštovní adrese, jestliže o to požádal adresát nebo zprostředkovatel podle čl. 26 odst. 5 (dále jen „dosílka“).

Článek 40 Reklamace dodání, odstavec 6) zní:

Jestliže se neprokáže, že se reklamovaná poštovní zásilka dostala do dispozice některé z osob, které byly podle uzavřené smlouvy oprávněny ji převzít, přičemž nejde o případ podle odstavce 5 nebo o dodání zvláštním způsobem podle čl. 32 odst. 3, považuje se poštovní zásilka za ztracenou. Podnik tuto skutečnost reklamujícímu písemně oznámí; dále postupuje podle článku 45.

Článek 70 Změna místa dodání, odstavec 1) zní:

Podnik může dodat poukázanou peněžní částku v jiném místě než uvedeném v poštovní adrese, jestliže o to požádal adresát nebo zprostředkovatel podle čl. 67 odst. 7 (dále jen „dosílka“).

Článek 115 Obyčejná zásilka, odstavec 6) zní:

Odesílatel nehradí cenu, jestliže se zahraniční adresát zavázal zahraničnímu provozovateli, že ji uhradí po dodání obyčejné zásilky. Podmínkou však je, že hmotnost obyčejné zásilky činí nejvýše 50 g a že obyčejná zásilka vyhovuje podmínkám podle článku 18-104 odst. 3 Prováděcího řádu Světové poštovní úmluvy.

Článek 136 Reklamace dodání, odstavec 6) zní:

Jestliže se neprokáže, že se reklamovaná poštovní zásilka dostala do dispozice některé z osob, které byly podle uzavřené smlouvy oprávněny ji převzít, přičemž nejde o případ podle odstavce 5, považuje se poštovní zásilka za ztracenou. Podnik tuto skutečnost reklamujícímu písemně oznámí; dále postupuje podle článku 142.

Část PÁTÁ čtvrtého dílu Poštovních podmínek tj. články 451 až 465 se ruší z důvodů vydání nových Zahraničních podmínek k 1. 7. 2019, které tyto informace již obsahují.

Příloha č. 1 - Přehled zkratk základních služeb, doplňkových služeb a dispozic odesílatele používaných v podací stvrzence

Vyjmuté zkratky:

DS – dobírka s dobírkovou složenkou (čl. 20)

Přidané zkratky:

DB – bezdokladová dobírka

NR – nestandard

Příloha č. 3 - Doporučené vzory psaní poštovních adres na poštovních zásilkách do zahraničí

Provedena aktualizace přílohy č. 3 (adresy na zásilkách do zahraničí).

Poštovní a obchodní podmínky ČP, Ceník ČP a Souhrnný přehled jednotlivých změn poštovních a obchodních podmínek jsou k dispozici k nahlédnutí na všech poštách a internetových stránkách České pošty, s.p., na adrese <https://www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/postovni-podminky>).

Informace o poskytovaných službách a změnách v poštovních a obchodních podmínkách poskytuje zákazníkům i Informační centrum České pošty, s.p., na telefonních linkách 800 104 410 a 840 111 244.