

# OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO OBJEDNÁVÁNÍ POŠTOVNÍCH ZNÁMEK A FILATELISTICKÉHO ZBOŽÍ

## Základní ustanovení

Níže uvedené obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) se vztahují na stálé, roční a on-line objednávky realizované prostřednictvím zásilkových služeb: Služby filatelistům, Karlovy Vary a PostFila, Praha.

## 1. Objednávka v tuzemsku

### 1.1. Smluvní strany

#### 1. Prodávající:

Česká pošta, s.p., se sídlem Praha 1, Politických vězňů 909/4, PSČ: 225 99,  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7565.  
IČO: 47 11 49 83  
DIČ: CZ47 11 49 83  
(dále jen „Prodávající“)

#### 2. Kupující:

Kupující je osoba (fyzická nebo právnická), která je jako kupující označena v řádně vyplněných objednávkových formulářích.  
(dále jen „Kupující“)

### 1.2. Objednávka

#### 1.2.1. Stálá objednávka

1. Kupující žádá o dodávání českých známek a filatelického zboží prostřednictvím formuláře Stálá objednávka, který je umístěn na internetových stránkách České pošty, s.p.
2. Vyplněný formulář Kupující pošle buď poštovní zásilkou na adresu Česká pošta, s.p., Služby filatelistům, Nákladní 29, 362 07 Depo Karlovy Vary 70, nebo e-mailem na adresu [filatelie.kv@cpost.cz](mailto:filatelie.kv@cpost.cz).
3. Stálou objednávkou lze vypovědět s účinky ke dni doručení zprávy o výpovědi Stálé objednávky do dispoziční sféry Prodávajícího, a to písemně zprávou odeslanou poštovní zásilkou na adresu Česká pošta, s.p., Služby filatelistům, Nákladní 29, 362 07 Depo Karlovy Vary 70, nebo e-mailem na adresu [filatelie.kv@cpost.cz](mailto:filatelie.kv@cpost.cz). Tímto ustanovením není dotčeno ustanovení čl. 1.8 bod 5.

### 1.2.2. On-line objednávka známek

1. Pro nákup známek on-line objednávkovým systémem má Kupující možnost vyhotovit objednávku bez registrace, případně se přihlásit svým uživatelským jménem a heslem zvoleným při první registraci do on-line objednávkového systému známek na internetových stránkách České pošty, s.p.
2. Prodávající nezaručuje dostupnost všech známek uvedených v přehledu. Dostupnost známek bude potvrzena na základě poptávky Kupujícího a stavu zásob.
3. Odeslaná objednávka známek je návrhem na uzavření kupní smlouvy.
4. Kupující si v objednávce zvolí způsob úhrady, a to buď on-line platbu platební kartou nebo bankovním tlačítkem přes platební bránu, nebo úhradu dobírkou. Tuto volbu nelze později měnit. V případě volby on-line platby bude Kupující přesměrován na portál platební brány, kde provede platbu.
5. Po odeslání on-line objednávky systém vygeneruje automatické potvrzení o přijetí objednávky, které slouží pouze jako informace pro zákazníka, že objednávka byla přijata do systému a předána k vyřízení. V případě úspěšně provedené platby přes platební bránu bude Kupujícímu zasláno potvrzení o přijetí platby.
6. Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout návrh, a to i pouze částečně, na uzavření kupní smlouvy v případě nedostupnosti objednaných známek nebo filatelického zboží.

### 1.3. Cena plnění

1. Známkové a ostatní ceniny jsou dodávány za nominální hodnoty, filatelické zboží za prodejní ceny České pošty, s.p. stanovené v souladu s Ceníkem poštovních cenin a filatelického zboží (dále jen „Ceník“), který je přílohou č. 1 těchto Obchodních podmínek.
2. U dodávek zasílaných v tuzemsku s celkovou částkou objednávky nižší než 800,- Kč je k celkové hodnotě dodávaného zboží připočítán manipulační poplatek 60,- Kč vč. DPH. Dodání objednaného zboží není zpoplatněno.

### 1.4. Dodání

1. Objednané známky a filatelické zboží bude dodáno poštovní zásilkou. V případě zvolení úhrady dobírkou bude dodáno zásilkou na dobírku.
2. On-line objednávka známek bude podle dostupnosti a provozních možností Prodávajícího dodána v co nejkratší době poštovní zásilkou či zásilkou na dobírku, obvykle do 15 pracovních dnů od přijetí.
3. Objednané známky a filatelické zboží se považuje za dodané převzetím poštovní zásilky Kupujícími a v případě úhrady dobírkou v momentě uhrazení dobírkové částky a převzetí poštovní zásilky, která je odeslána Prodávajícími na adresu, kterou Kupující stanovil v objednávce.
4. Poštovní zásilka s objednanými známkami a filatelickým zbožím obsahuje vždy daňový doklad.

### 1.5. Odstoupení od smlouvy

1. Kupující, který je fyzickou osobou, a který uzavírá kupní smlouvu s Prodávajícími mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání, má v souladu s

§ 1829 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží (v případě stálé objednávky od prvního dodání zboží). Kupující je oprávněn k odstoupení od smlouvy rovněž v případech stanovených zákonem a v případech uvedených v bodu 1.7.

2. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí Kupující o svém odstoupení od smlouvy informovat Prodávajícího formou jednostranného právního jednání, a to písemně na adresu Česká pošta, s.p., Služby filatelistům, Nákladní 29, 362 07 Depo Karlovy Vary 70 nebo e-mailem na e-mailovou adresu [filatelie.kv@cpost.cz](mailto:filatelie.kv@cpost.cz). Pro tyto účely může Kupující použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je přílohou těchto Obchodních podmínek, není to však jeho povinností.
3. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, je nutné odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.
4. V případě odstoupení od smlouvy ze strany Kupujícího Prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy Prodávajícímu došlo oznámení o odstoupení od smlouvy, ne však dříve než po obdržení vráceného zboží Prodávajícím nebo poté, co Kupující prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve, vrátí Kupujícímu všechny platby, které od Kupujícího obdržel, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání Prodávajícím nabízený). Pro vrácení plateb bude použit stejný platební prostředek, který Kupující použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě tím Kupujícímu nevzniknou další náklady.
5. Kupující je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od smlouvy, zboží zaslat zpět Prodávajícímu nebo jej předat na adrese: Česká pošta, s.p., Služby filatelistům, Nákladní 29, 362 07 Depo Karlovy Vary 70.
6. V případě odstoupení od smlouvy ponese Kupující náklady spojené s navrácením zboží a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředků komunikace na dálku náklady na navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být pro svou povahu vráceno obvyklou poštovní cestou.
7. Kupující odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

## 1.6. Ochrana osobních údajů Kupujícího

1. Prodávající jako správce zpracovává osobní údaje Kupujícího, je-li Kupující fyzická osoba, a osobní údaje třetích osob poskytnutých Prodávajícímu Klientem (dále jen „subjekty údajů“ a „osobní údaje“), výhradně pro účely související s vyřízením objednávky a předáním zboží, a to po dobu trvání smluvního vztahu, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů, a to po dobu delší, je-li odůvodněna dle platných právních předpisů. Klient je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s koupí zboží předává Prodávajícímu.
2. Kupující nepředává Prodávajícímu s objednávkou kromě případu uvedenému v odst. 1 tohoto článku OP žádné další osobní údaje.
3. Adresní údaje a e-mailovou adresu Prodávající dále zpracovává za účelem zasílání své nabídky obchodu a služeb a dále za účelem zasílání obchodních sdělení. Pokud s jakýmkoli zpracováním uvedeným v tomto odstavci subjekt údajů nesouhlasí, má právo proti takovému zpracování podat námitku.

Další informace související se zpracováním osobních údajů Prodávajícím, jsou k dispozici v aktuální verzi dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ na webových stránkách Prodávajícího na adrese [www.ceskaposta.cz -GDPR](http://www.ceskaposta.cz -GDPR)

## 1.7. Práva Kupujícího z vadného plnění

1.7.1. Práva Kupujícího (v případě, že při uzavření smlouvy není z okolností zřejmé, že se koupě týká také jeho podnikatelské činnosti):

1. Poštovní známky a filatelistické zboží se považují za vadné zejména v případech zlomů či vrypů v papíru, silných cizích příměsí v papíru, tiskových vad, či mechanického poškození.
2. Za účelem prokázání vadnosti plnění je Kupující povinen předložit reklamované zboží Prodávajícímu bez zbytečného odkladu po zjištění vady, nejpozději však do 14 kalendářních dnů od jeho převzetí. Prodávající je následně povinen reklamaci posoudit a vyhodnotit do 14 dnů od převzetí reklamovaného zboží a o výsledku reklamace informovat Kupujícího maximálně do 7 dnů na kontaktní údaje Kupujícího uvedené v objednávce zboží.
3. Kupující je povinen pro případ reklamace vadné zboží zaslat zpět Prodávajícímu nebo jej předat na adresu: Česká pošta, s.p. Služby filatelistům, Nákladní 29, 362 07 Depo Karlovy Vary 70,.
4. Kupující je povinen, spolu s vadným zbožím, sdělit Prodávajícímu důvod reklamace a způsob preferovaného řešení reklamace. Tuto informaci je Kupující povinen zaslat Prodávajícímu na adresu uvedenou v odst. 1.7.1 bod 3 těchto OP. Pro účely uplatnění reklamace lze využít vzorový formulář Prodávajícího, který je přílohou těchto OP.
5. V případě uznání reklamace Prodávajícím, je Prodávající povinen buďto:
  - a) dle svých možností reklamované zboží nahradit novým bezvadným zbožím, které je povinen na své náklady odeslat Kupujícímu na adresu uvedenou v reklamaci či na jinou adresu po dohodě s Kupujícím; nebo
  - b) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů ode dne doručení uznání akceptace reklamace Kupujícímu, vrátit Kupujícímu cenu za vadné zboží, a to včetně účelně vynaložených nákladů na uplatnění reklamace. Pro vrácení plateb bude použit stejný platební prostředek, který Kupující použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě tím Kupujícímu nevzniknou další náklady.

1.7.2. Mimo výše uvedené se práva kupujícího z vadného plnění řídí § 2099 a násl. a § 2165 a násl. občanského zákoníku. Ustanovení těchto OP mají přednost před ustanoveními občanského zákoníku.

1.7.3. V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line, lze případný spotřebitelský spor vzniklý v souvislosti s plněním poskytovaným na základě smlouvy uzavřené on-line řešit také prostřednictvím k tomu určené evropské on-line platformy pro mimosoudní řešení sporů (ODR platforma).

## 1.8. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky jsou platné pro stálé objednávání známek a filatelistického zboží i on-line objednávání známek a řídí se platným právním řádem České republiky.

1. Prodávající je oprávněn provádět v přiměřeném rozsahu změny Obchodních podmínek a/nebo Ceníku. Prodávající Kupujícímu poskytne informace o změně Obchodních podmínek a/nebo Ceníku včetně informace o dni účinnosti změn nejméně 30 dní před dnem účinnosti změn, a to zpřístupněním této informace na internetové adrese [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz) - **Ceník** Prodávající může poskytnout informace o změně včetně nového znění Obchodních podmínek a/nebo Ceníku i jinými prostředky komunikace ujednanými s Kupujícím.
2. Kupující je povinen se s novým zněním Obchodních podmínek a/nebo Ceníku seznámit.
3. Pokud Kupující nevypoví stálou objednávku známek a filatelistického zboží nejpozději 1 pracovní den před dnem účinnosti nového znění Obchodních podmínek a/nebo Ceníku, platí, že změnu Obchodních podmínek a/nebo Ceníku přijal s účinností ode dne účinnosti stanoveného Prodávajícím.
4. Pokud Kupující odmítne změnu Obchodních podmínek a/nebo Ceníku, současně s tímto oznámením o odmítnutí změn vypovídá stálou objednávku známek a filatelistického zboží. Výpovědní doba počíná běžet dnem doručení výpovědi Prodávajícímu, přičemž skončí ke dni účinnosti změny Obchodních podmínek a/nebo Ceníku. Výpověď musí být doručena Prodávajícímu přede dnem, kdy má navrhovaná změna nabýt účinnosti.
5. Výpověď a oznámení o odmítnutí změn Obchodních podmínek a/nebo Ceníku může být Kupujícím učiněno písemně na adresu Česká pošta, s.p., Služby filatelistům, Nákladní 29, 362 07 Depo Karlovy Vary 70 nebo elektronicky zprávou zaslou na e-mailovou adresu [filatelie.kv@cpost.cz](mailto:filatelie.kv@cpost.cz).
6. Prodávající a Kupující se odchylně od výše uvedeného dohodli, že je Prodávající oprávněn provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu Obchodních podmínek a/nebo Ceníku, je-li tato změna výhradně ve prospěch Kupujícího.
7. Součástí těchto Obchodních podmínek jsou následující přílohy:
  - Příloha č. 1 Ceník poštovních cenin a filatelistického zboží
  - Příloha č. 2 Formulář pro odstoupení od smlouvy = objednávka v tuzemsku
  - Příloha č. 3 Oznámení o uplatnění reklamace - objednávka v tuzemsku

## 2. Objednávka ze zahraničí

### 2.1. Smluvní strany

#### 1. Prodávající:

Česká pošta, s.p., se sídlem Praha 1, Politických vězňů 909/4, PSČ: 225 99,  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl A, vložka 7565.  
IČO: 47 11 49 83  
DIČ: CZ47 11 49 83  
(dále jen “Prodávající“)

#### 2. Kupující:

Kupující je osoba (fyzická nebo právnická), která je jako kupující označena v řádně vyplněných objednávkových formulářích.

(dále jen „Kupující“)

## 2.2. Objednávka

### 2.2.1. Roční objednávka

1. Kupující žádá o dodání nově vydaných českých známek a filatelistického zboží prostřednictvím formuláře Roční objednávka, který je umístěn na internetových stránkách České pošty, s.p.
2. Vyplněný formulář Kupující pošle buď poštovní zásilkou na adresu Česká pošta, s.p., PostFila, Ortenovo nám. 542/16, CZ-170 24 Praha 7, nebo e-mailem na adresu [postfila@cpost.cz](mailto:postfila@cpost.cz).

### 2.2.2. On-line objednávka známek

1. Pro nákup známek on-line objednávkovým systémem Kupující ze zahraničí postupuje ve zpracování objednávky pouze formou bez registrace
2. Prodávající nezaručuje dostupnost všech známek uvedených v přehledu. Dostupnost známek bude potvrzena na základě poptávky a stavu zásob.
3. Kupující si v objednávce zvolí způsob úhrady, a to buď on-line platbu platební kartou nebo bankovním tlačítkem přes platební bránu, nebo úhradu bankovním převodem. Tuto volbu nelze později měnit. V případě volby on-line platby bude Kupující přesměrován na portál platební brány, kde provede platbu.
4. Po odeslání on-line objednávky systém vygeneruje automatické potvrzení o přijetí objednávky, které slouží pouze jako informace pro zákazníka, že objednávka byla přijata do systému a předána k vyřízení. V případě úspěšně provedené platby přes platební bránu bude Kupujícímu zasláno potvrzení o přijetí platby. V případě platby bankovním převodem, obdrží Kupující pokyny k úhradě.
5. Odeslaná objednávka známek je návrhem na uzavření kupní smlouvy.
6. Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout, a to i jen částečně, návrh na uzavření kupní smlouvy v případě nedostupnosti objednaných známek nebo filatelistického zboží.

## 2.3. Cena plnění

1. Známky a ostatní ceniny jsou dodávány za nominální hodnoty, filatelistické zboží za prodejní ceny České pošty, s.p. stanovené v souladu s Ceníkem, který je přílohou č. 1 těchto Obchodních podmínek.

Známky, ostatní ceniny i filatelistické zboží pro zákazníky - plátce DPH z členských států EU a pro zahraniční zákazníky z nečlenských států EU (ze 3. zemí) jsou dodávány za prodejní ceny bez DPH.

Známky, ostatní ceniny i filatelistické zboží pro zákazníky - neplátce DPH z členských států EU jsou od 1.7.2021 dodávány za ceny s DPH ve výši odpovídající příslušné sazbě platné v zemi sídla zákazníka.

2. U dodávek objednávek zasílaných do zahraničí s celkovou částkou objednávky nižší než 800,- Kč je k celkové hodnotě dodávaného zboží připočítán manipulační poplatek ve výši 250,- Kč bez DPH. Dodání objednaného zboží není zpoplatněno.

3. Nominální hodnoty a prodejní ceny zboží objednávaného a zasílaného na základě Ročních objednávek do zahraničí jsou přepočítány denním kurzem ČNB ke dni vystavení proforma faktury na měnu země, ve které je sídlo Kupujícího či na dohodnutou měnu.
4. Zboží objednávané a zasílané na základě on-line objednávek známek přes platební bránu bude účtováno za nominální hodnoty/prodejní ceny v českých korunách (CZK).

## 2.4. Dodání

1. Komplety známek a filatelického zboží jsou podle Roční objednávky zasílány do zahraničí jedenkrát ročně.
2. Na základě Roční objednávky známek je Kupujícímu poslána poštovní zásilkou nebo emailem proforma faktura. Proforma faktura obsahuje výčet objednaných známek a filatelického zboží, bankovní spojení a celkovou částku k úhradě.
3. Kupující uhradí proforma fakturu včetně bankovních poplatků na účet: Česká pošta, s.p., Komerční banka Praha 7, číslo účtu: 13500071/0100.
4. Objednané známky a filatelické zboží jsou Kupujícímu poslány poštovní zásilkou po zaplacení přes platební bránu či po připsání peněz na účet České pošty, s.p., který je uvedený v odstavci (3).
5. Prodávající pojistí poštovní zásilky na cenu odpovídající celkové hodnotě objednaných známek a filatelického zboží.

## 2.5. Odstoupení od smlouvy

1. Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě nedostupnosti objednaných známek nebo filatelického zboží. Tuto skutečnost je Prodávající vždy povinen sdělit Kupujícímu.
2. Kupující, který je fyzickou osobou, a který uzavírá kupní smlouvu s Podnikem mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání, má v souladu s § 1829 občanského zákoníku právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Kupující je oprávněn k odstoupení od smlouvy rovněž v případech stanovených zákonem a v případech uvedených v bodu 2.7.
3. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musí Kupující o svém odstoupení od smlouvy informovat Prodávajícího formou jednostranného právního jednání, a to písemně na adresu Česká pošta, s.p., PostFila, Ortenovo nám. 542/16, CZ-170 24 Praha 7, nebo e-mailem na e-mailovou adresu [postfila@cpost.cz](mailto:postfila@cpost.cz). Pro tyto účely může Kupující použít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je přílohou těchto obchodních podmínek, není to však jeho povinností.
4. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od smlouvy, je nutné odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.
5. V případě odstoupení od smlouvy ze strany Kupujícího Prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy Prodávajícímu došlo oznámení o odstoupení od smlouvy, ne však dříve než po obdržení vráceného zboží Prodávajícím nebo poté, co Kupující prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve, vrátí Kupujícímu všechny platby, které od Kupujícího obdržel, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání Prodávajícím nabízený). Pro vrácení plateb bude použit stejný platební prostředek, který Kupující použil(a) pro provedení

počáteční transakce, pokud výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě tím Kupujícímu nevzniknou další náklady.

6. Kupující je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od smlouvy, zboží zaslat zpět nebo jej předat na adrese: Česká pošta, s.p., PostFila, Ortenovo nám. 542/16, CZ-170 24 Praha 7.
7. V případě odstoupení od smlouvy ponese Kupující náklady spojené s navrácením zboží a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředků komunikace na dálku náklady na navrácení zboží, jestliže toto zboží nemůže být pro svou povahu vráceno obvyklou poštovní cestou.
8. Kupující odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.

## 2.6. Ochrana osobních údajů Kupujícího

1. Prodávající jako správce zpracovává osobní údaje Kupujícího, je-li Kupujícím fyzická osoba, a osobní údaje třetích osob poskytnutých Prodávajícímu Klientem (dále jen „subjekty údajů“ a „osobní údaje“), výhradně pro účely související s vyřízením objednávky a předáním zboží, a to po dobu trvání smluvního vztahu, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů, a to po dobu delší, je-li odůvodněna dle platných právních předpisů. Klient je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s koupí zboží předává Prodávajícímu.
2. Kupující nepředává Prodávajícímu s objednávkou kromě případu uvedenému v odst. 1 tohoto článku OP žádné další osobní údaje.
3. Adresní údaje a e-mailovou adresu Prodávající dále zpracovává za účelem zasílání své nabídky obchodu a služeb a dále za účelem zasílání obchodních sdělení. Pokud s jakýmkoli zpracováním uvedeným v tomto odstavci subjekt údajů nesouhlasí, má právo proti takovému zpracování podat námitku.
4. Další informace související se zpracováním osobních údajů Prodávajícím, jsou k dispozici v aktuální verzi dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů“ na webových stránkách Prodávajícího na adrese [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz) - **GDPR**.

## 2.7. Práva Kupujícího z vadného plnění

2.7.1. Práva Kupujícího (v případě, že při uzavření smlouvy není z okolností zřejmé, že se koupě týká také jeho podnikatelské činnosti):

1. Poštovní známky a filatelistické zboží se považují za vadné zejména v případech zlomů či vrypů v papíru, silných cizích příměsí v papíru, tiskových vad, či mechanického poškození.
2. Za účelem prokázání vadnosti plnění je Kupující povinen předložit reklamované zboží Prodávajícímu bez zbytečného odkladu po zjištění vady, nejpozději však do 14 kalendářních dnů od jeho převzetí. Prodávající je následně povinen reklamaci posoudit a vyhodnotit do 14 dnů od převzetí reklamovaného zboží a o výsledku reklamace informovat Kupujícího maximálně do 7 dnů na kontaktní údaje Kupujícího uvedené v objednávce zboží.
3. Kupující je povinen pro případ reklamace vadné zboží zaslat zpět Prodávajícímu nebo jej předat na adrese: Česká pošta, s.p., PostFila, Ortenovo nám. 542/16, CZ-170 24 Praha 7.



4. Kupující je povinen, spolu s vadným zbožím, sdělit Prodávajícímu důvod reklamace a způsob preferovaného řešení reklamace. Tuto informaci je Kupující povinen zaslat Prodávajícímu na adresu uvedenou v odst. 2.7.1 bod 3 těchto OP. Pro účely uplatnění reklamace lze využít vzorový formulář Prodávajícího, který je přílohou těchto OP.
5. V případě uznání reklamace Prodávajícím, je Prodávající povinen buďto:
  - a) dle svých možností reklamované zboží nahradit novým bezvadným zbožím, které je povinen na své náklady odeslat Kupujícímu na adresu uvedenou v reklamaci či na jinou adresu po dohodě s Kupujícím; nebo
  - b) bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 14 dnů ode dne doručení uznání akceptace reklamace Kupujícímu, vrátit Kupujícímu cenu za vadné zboží, a to včetně účelně vynaložených nákladů na uplatnění reklamace. Pro vrácení plateb bude použit stejný platební prostředek, který Kupující použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě tím Kupujícímu nevzniknou další náklady,

2.7.2. Mimo výše uvedené se práva kupujícího z vadného plnění řídí § 2099 a násl. a § 2165 a násl. občanského zákoníku. Ustanovení těchto OP mají přednost před ustanoveními občanského zákoníku.

2.7.3. V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line, lze případný spotřebitelský spor vzniklý v souvislosti s plněním poskytovaným na základě smlouvy uzavřené on-line řešit také prostřednictvím k tomu určené evropské on-line platformy pro mimosoudní řešení sporů (ODR platforma).

## 2.8. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky jsou platné pro roční objednávání známek a filatelistického zboží i on-line objednávání známek a řídí se platným právním řádem České republiky.
2. Prodávající je oprávněn provádět v přiměřeném rozsahu změny Obchodních podmínek a/nebo Ceníku. Prodávající Kupujícímu poskytne informace o změně Obchodních podmínek a/nebo Ceníku včetně informace o dni účinnosti změn nejméně 30 dní před dnem účinnosti změn, a to zpřístupněním této informace na internetové adrese [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz) - Ceník Prodávající může poskytnout informace o změně včetně znění Obchodních podmínek a/nebo Ceníku i jinými prostředky komunikace ujednanými s Kupujícím.
3. Kupující je povinen se s novým zněním Obchodních podmínek a/nebo Ceníku seznámit.
4. Pokud Kupující nevypoví roční objednávku známek a filatelistického zboží nejpozději 1 pracovní den před dnem účinnosti nového znění Obchodních podmínek a/nebo Ceníku, platí, že změnu Obchodních podmínek a/nebo Ceníku přijal s účinností ode dne účinnosti stanoveného Prodávajícím.
5. Pokud Kupující odmítne změnu Obchodních podmínek a/nebo Ceníku, současně s tímto oznámením o odmítnutí změn vypovídá roční objednávku známek a filatelistického zboží. Výpovědní doba počíná běžet dnem doručení výpovědi Prodávajícímu, přičemž skončí ke dni účinnosti změny Obchodních podmínek. Výpověď musí být doručena Prodávajícímu přede dnem, kdy má navrhovaná změna nabýt účinnosti.

6. Výpověď a oznámení o odmítnutí změn Obchodních podmínek a/nebo Ceníku může být Kupujícím učiněno písemně na adresu Česká pošta, s.p., PostFila, Ortenovo nám. 542/16, CZ-170 24 Praha 7 nebo elektronicky zprávou zaslanou na e-mailovou adresu [postfila@cpost.cz](mailto:postfila@cpost.cz).
7. Prodávající a Kupující se odchýlně od výše uvedeného dohodli, že je Prodávající oprávněn provést s okamžitou účinností jednostrannou změnu Obchodních podmínek a/nebo Ceníku, je-li tato změna výhradně ve prospěch Kupujícího.
8. Součástí těchto Obchodních podmínek jsou následující přílohy:
  - Příloha č. 1 Ceník poštovních cenin a filatelistického zboží
  - Příloha č. 2 Formulář pro odstoupení od smlouvy - roční objednávka ze zahraničí
  - Příloha č. 3 Oznámení o uplatnění reklamace - objednávka ze zahraničí