

# Souhrnný přehled změn Poštovních a obchodních podmínek České pošty, s.p., s účinností od 25. 5. 2018 a 1. 6. 2018

## I. POŠTOVNÍ PODMÍNKY ČESKÉ POŠTY, S.P., - ZÁKLADNÍ POŠTOVNÍ SLUŽBY

S účinností od 25. května 2018 v návaznosti na nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů, které se týká zpracování osobních údajů předaných České poště, s.p., v souvislosti s poskytovanou službou, dochází v poštovních podmínkách k následujícím úpravám a doplnění.

1. V článku 4 (Poštovní adresa) za odstavcem 2 poznámka pod čarou č. 1) zní:

„<sup>1)</sup> Například nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů.“

2. V článku 22a (Elektronické oznámení adresátovi) odstavec 3 a za odstavcem 4 poznámka pod čarou č. 2) znějí:

„3. Telefonní číslo určené pro mobilní službu, na které má být zpráva zaslána, předá odesílatel způsobem dohodnutým s podnikem; telefonní číslo musí být uvedeno s kódem země ve formátu +420, přičemž se musí jednat o telefonní číslo koncového uživatele ve smyslu právní úpravy elektronických komunikací.

Elektronickou adresu, na kterou má být zpráva zaslána, předá odesílatel způsobem dohodnutým s podnikem.

Podmínkou poskytnutí této služby podnikem je soulad s právními předpisy<sup>2)</sup>.

<sup>2)</sup> Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů.“

3. Článek 49 (Závěrečná a přechodná ustanovení) se zrušuje.

4. Za část čtvrtou (Zvláštní ustanovení o poskytování poštovních služeb) se vkládá nová část pátá (Zvláštní ustanovení o ochraně osobních údajů - články 49a až 49c) a část šestá (Přechodná a závěrečná ustanovení – článek 50), které znějí:

### „ČÁST PÁTÁ Zvláštní ustanovení o ochraně osobních údajů

#### Článek 49a Informace o zpracování osobních údajů

1. Podnik je při poskytování poštovních služeb správcem osobních údajů. Podnik zpracovává osobní údaje v rozsahu, ve kterém byly poskytnuty podniku na základě těchto poštovních podmínek, a to výhradně pro účely poskytnutí poštovní služby nebo dílčí doplňkové služby uvedené v těchto poštovních podmínkách, poskytované podnikem podle zákona o poštovních službách. Jedná se o osobní údaje v tomto rozsahu: jméno, příjmení, adresa, případně také e-mail a telefon a další osobní údaje, pakliže jsou pro poskytnutí dané služby nezbytné. Právním titulem pro zpracování osobních údajů je smlouva uzavíraná mezi podnikem a osobou tyto údaje poskytující. V dílčích případech je titulem pro zpracování osobních údajů jejich nezbytnost pro účely oprávněných zájmů podniku, odesílatele či adresáta (např. pro reklamační účely).

2. Osobní údaje odesílatele a adresáta, který je fyzickou osobou nebo fyzickou osobou podnikající, jsou předmětem ochrany osobních údajů podle platných právních předpisů, zejména evropského nařízení (EU) 2016/679 - Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“).

## **Souhrnný přehled změn Poštovních a obchodních podmínek České pošty, s.p., s účinností od 25. 5. 2018 a 1. 6. 2018**

3. Odesílatel, coby osoba poskytující podniku osobní údaje, je oprávněn předat podniku pouze ty osobní údaje, ve vztahu k nimž je v postavení správce osobních údajů ve smyslu příslušných ustanovení Nařízení.
4. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, bez jejich poskytnutí však nemůže podnik poskytnout poštovní nebo vybranou doplňkovou službou, v souvislosti s níž je poskytnutí osobních údajů v těchto poštovních podmínkách vyžadováno.
5. Osobní údaje uvedené v poštovní adrese adresáta nebo odesílatele podle čl. 4 těchto poštovních podmínek podnik zpracovává za účelem dodání nebo vrácení poštovní zásilky.
6. Osobní údaje uvedené v dokladu pro výplatu dobírkové částky podle čl. 20 těchto poštovních podmínek podnik zpracovává za účelem výběru a dodání vybrané dobírkové částky.
7. Telefonní číslo a (nebo) e-mailová adresa odesílatele nebo adresáta, předané odesílatelem v souladu s těmito poštovními podmínkami za účelem poskytnutí elektronického oznámení adresátovi/odesílateli podle čl. 22a a (nebo) 22b těchto poštovních podmínek, jsou zpracovány za účelem poskytnutí této doplňkové služby – elektronického oznámení o poštovní zásilce. Dále může být na poskytnutý e-mail nebo telefon adresáta nebo odesílatele zasláno obchodní sdělení s nabídkou produktů a služeb podniku. V každém zaslaném obchodním sdělení má adresát nebo odesílatel vždy možnost odmítnout jejich zasílání.
8. Podnik je oprávněn uchovávat osobní údaje poskytnuté podniku na základě těchto poštovních podmínek, po dobu po níž může podnik nebo třetí strana uplatnit jakákoli práva související s poskytnutou poštovní nebo vybranou doplňkovou službou, v souvislosti s níž k poskytnutí osobních údajů došlo, a to za účelem ochrany práv a oprávněných zájmů správce či třetí strany.

### **Článek 49b**

#### **Předání osobních údajů třetím stranám**

1. Veškeré osobní údaje předané podniku na základě těchto poštovních podmínek jsou chráněny jako poštovní tajemství ve smyslu § 16 zákona o poštovních službách a vztahuje se tak na ně zákonná povinnost mlčenlivosti podniku. Tyto osobní údaje je podnik oprávněn předat za zákonem stanovených podmínek výhradně osobám oprávněným podle § 16 zákona o poštovních službách, resp. subjektům a orgánům oprávněným k přístupu k těmto údajům podle zvláštních právních předpisů.
2. V souladu s § 16 zákona o poštovních službách může podnik zpřístupnit osobní údaje, které mu byly poskytnuty na základě těchto poštovních podmínek, třetím osobám podílejícím se na poskytování služeb podniku, tj. zejména na přepravě, svozu, manipulaci, dodání či uložení poštovní zásilky, případně na poskytnutí služeb podle čl. 22a a (nebo) 22b těchto poštovních podmínek.
3. Tyto osoby mohou zpracovávat dotčené osobní údaje pouze na základě pokynu podniku, ledaže jim zpracování osobních údajů ukládají právní předpisy. Podnik je povinen přijmout opatření pro zajištění tohoto požadavku a zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, nevztahuje-li se na ně zákonná povinnost mlčenlivosti.
4. Podnik odpovídá za zpracovatele osobních údajů, které v souladu s těmito poštovními podmínkami využije za účelem zpracování osobních údajů poskytnutých podniku na základě těchto poštovních podmínek. Pokud podnik použije pro poskytování jeho služeb smluvní zpracovatele, jsou tito uvedeni v seznamu zpracovatelů na [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz).

**Článek 49c**  
**Poskytování informací o zpracování osobních údajů**

1. Informační povinnost dle článku 12 a násl. Nařízení ve vztahu k subjektům údajů, jejichž osobní údaje byly poskytnuty podniku na základě těchto poštovních podmínek pro účely poskytnutí poštovní služby nebo dílčí doplňkové služby uvedené v těchto poštovních podmínkách, jsou povinni plnit oba správci (odesílatel i podnik) v souladu s konkrétním účelem zpracování. To znamená, že jak obecnou informační povinnost, tak dále dílčí odpovědi na základě žádostí nebo stížností určitého žadatele poskytuje podnik ve vztahu ke službám poskytovaným podnikem a odesílatel ve vztahu k činnostem odesílatele (tj. k činnostem souvisejícím se zpracováním osobních údajů realizovaným odesílatelem, které zpravidla předcházejí uzavření poštovní smlouvy). Podnik i odesílatel si jsou povinni při zpracování odpovědi na žádost žadatele poskytnout veškerou nezbytnou potřebnou součinnost.
2. Subjekt údajů má za určitých podmínek, stanovených Nařízením, právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu nebo výmaz, popřípadě na omezení jejich zpracování; právo vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů. Jakým způsobem může subjekt údajů tato práva uplatnit a další důležité informace, zejména o Pověřenci podniku pro ochranu osobních údajů a o Dozorovém orgánu pro zasílání stížností, lze nalézt v aktuální verzi dokumentu Informace o zpracování osobních údajů na webových stránkách [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz) a také na vyžádání v písemné formě na poště.

**Článek 49d**  
**Záruky zabezpečení osobních údajů**

1. Osobní údaje předané podniku na základě těchto poštovních podmínek budou zabezpečeny uchovávány v elektronické nebo listinné podobě.
2. S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování osobních údajů poskytnutých podniku na základě těchto poštovních podmínek pro účely poskytnutí poštovní služby nebo dílčí doplňkové služby i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob jsou podnik i odesílatel povinni provést vhodná technická a organizační opatření, aby zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejména přijmout veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, jinému neoprávněnému zpracování jakož i jejich jinému zneužití.
3. Podnik přijal tyto záruky pro zabezpečení zpracovávaných osobních údajů při poskytování poštovních služeb:
  - a) opatření sloužící k zajištění bezpečnosti zpracování osobních údajů při manuálním i automatizovaném zpracování;
  - b) systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů a neautomatizované procesy zpracování osobních údajů jsou spravovány pouze oprávněnými osobami;
  - c) fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů mají přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
  - d) existují záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány;
  - e) je zabráněno neoprávněnému přístupu k datovým nosičům nesoucím osobní údaje;
  - f) jsou zpracovány postupy sloužící k ochraně osobních údajů;

## Souhrnný přehled změn Poštovních a obchodních podmínek České pošty, s.p., s účinností od 25. 5. 2018 a 1. 6. 2018

- g) jsou zpracovány postupy sloužící ke zjištění, zda nedošlo k porušení ochrany osobních údajů (například ke ztrátě nebo modifikaci dat);
- h) je zajištěna integrita a dostupnost informací;
- i) jsou uzavírány smlouvy o zpracování osobních údajů s externími subjekty;
- j) podnik pravidelně monitoruje a kontroluje procesy zpracování osobních údajů;
- k) podnik pravidelně školí zaměstnance v metodách, postupech a v bezpečnosti;
- l) podnik přijal opatření k zajištění ochrany před škodlivým programovým vybavením;
- m) podnik udržuje systém hlášení, upozorňování a vyšetřování mimořádných událostí a případů prolomení bezpečnosti;
- n) s osobními údaji je nakládáno jako s důvěrnými informacemi.

### Článek 49e

#### Povinnosti třetích stran při předávání osobních údajů podniku

1. Odesílatel se podáním poštovní zásilky, resp. předáním osobních údajů třetích osob v souladu s těmito poštovními podmínkami v souvislosti s požadovanou poštovní službou, nebo službou, která je ve vztahu k poštovní službě službou doplňkovou zavazuje, že pokud bude podniku v případech stanovených těmito podmínkami předávat osobní údaje adresátů, bude se jednat o údaje, které jsou získávány a zpracovávány v souladu s Nařízením, jsou přesné, odpovídají stanovenému účelu a jsou v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu, tak aby je podnik mohl v souladu s Nařízením použít pro poskytování požadované poštovní nebo doplňkové služby.
2. Pokud by se prohlášení odesílatele uvedené v předchozím odstavci ukázalo jako nepravdivé či zavádějící, zavazuje se odesílatel ve smyslu § 2890 a násl. občanského zákoníku uhradit podniku újmu, která podniku v důsledku toho vznikne.
3. Podáním poštovní zásilky, resp. předáním osobních údajů adresáta v rozsahu telefonní číslo a (nebo) e-mailová adresa za účelem uvedeným v čl. 22a a (nebo) 22b těchto poštovních podmínek se odesílatel zavazuje, že na žádost podniku prokáže podniku případně příslušnému Dozorovému úřadu své oprávnění k předání těchto osobních údajů podniku za účelem uvedeným v čl. 22a a (nebo) 22b těchto poštovních podmínek.

## ČÁST ŠESTÁ

### Přechodná a závěrečná ustanovení

#### Článek 50

1. Ustanovení čl. 49a až 49e těchto poštovních podmínek týkající se zpracování osobních údajů má přednost před jakýmkoliv smluvním ujednáním mezi odesílatelem a podnikem, k němuž došlo před nabytím účinnosti těchto článků dne 25. 5. 2018.
  2. Ustanovení článku 24 odst. 11 písm. a) bod 2 a článku 25 odst. 16 písm. a) bod 2 nabývají účinnosti dnem 1. 2. 2013.“.
- 5. V článku 52 (Poštovní adresa) se v odstavci 2 písm. a) odkaz na poznámku pod čarou č. 2) nahrazuje odkazem č. 3) a poznámka pod čarou č. 3) zní:**

<sup>3)</sup> Například nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů.“.

## Souhrnný přehled změn Poštovních a obchodních podmínek České pošty, s.p., s účinností od 25. 5. 2018 a 1. 6. 2018

6. Za část čtvrtou (Zvláštní ustanovení o poskytování poštovních služeb) se vkládá nová část pátá (Zvláštní ustanovení o ochraně osobních údajů - články 84 až 88) a část šestá (Přechodná a závěrečná ustanovení – článek 89), které znějí:

### „ČÁST PÁTÁ Zvláštní ustanovení o ochraně osobních údajů

#### Článek 84 Informace o zpracování osobních údajů

1. Podnik je při poskytování poštovních služeb správcem osobních údajů. Podnik zpracovává osobní údaje v rozsahu, ve kterém byly poskytnuty podniku na základě těchto poštovních podmínek, a to výhradně pro účely poskytnutí poštovní služby nebo dílčí doplňkové služby uvedené v těchto poštovních podmínkách, poskytované podnikem podle zákona o poštovních službách. Jedná se o osobní údaje v tomto rozsahu: jméno, příjmení, adresa, případně také e-mail a telefon a další osobní údaje, pakliže jsou pro poskytnutí dané služby nezbytné. Právním titulem pro zpracování osobních údajů je smlouva uzavíraná mezi podnikem a osobou tyto údaje poskytující. V dílčích případech je titulem pro zpracování osobních údajů jejich nezbytnost pro účely oprávněných zájmů podniku, odesílatele či adresáta (např. pro reklamační účely).
2. Osobní údaje odesílatele a adresáta, který je fyzickou osobou nebo fyzickou osobou podnikající, jsou předmětem ochrany osobních údajů podle platných právních předpisů, zejména evropského nařízení (EU) 2016/679 - Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“).
3. Odesílatel, coby osoba poskytující podniku osobní údaje, je oprávněn předat podniku pouze ty osobní údaje, ve vztahu k nimž je v postavení správce osobních údajů ve smyslu příslušných ustanovení Nařízení.
4. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, bez jejich poskytnutí však nemůže podnik poskytnout poštovní nebo vybranou doplňkovou službu, v souvislosti s níž je poskytnutí osobních údajů v těchto poštovních podmínkách vyžadováno.
5. Osobní údaje uvedené v poštovní adrese adresáta nebo odesílatele podle čl. 52 těchto poštovních podmínek podnik zpracovává za účelem dodání nebo vrácení poukázané peněžní částky.
6. Podnik je oprávněn uchovávat osobní údaje poskytnuté podniku na základě těchto poštovních podmínek, po dobu po níž může podnik nebo třetí strana uplatnit jakákoli práva související s poskytnutou poštovní nebo vybranou doplňkovou službou, v souvislosti s níž k poskytnutí osobních údajů došlo, a to za účelem ochrany práv a oprávněných zájmů správce či třetí strany.

#### Článek 85 Předání osobních údajů třetím stranám

1. Veškeré osobní údaje předané podniku na základě těchto poštovních podmínek jsou chráněny jako poštovní tajemství ve smyslu § 16 zákona o poštovních službách a vztahuje se tak na ně zákonná povinnost mlčenlivosti podniku. Tyto osobní údaje je podnik oprávněn předat za zákonem stanovených podmínek výhradně osobám oprávněným podle § 16 zákona o poštovních službách, resp. subjektům a orgánům oprávněným k přístupu k těmto údajům podle zvláštních právních předpisů.
2. V souladu s § 16 zákona o poštovních službách může podnik zpřístupnit osobní údaje, které mu byly poskytnuty na základě těchto poštovních podmínek, třetím osobám podílejícím se



## **Souhrnný přehled změn Poštovních a obchodních podmínek České pošty, s.p., s účinností od 25. 5. 2018 a 1. 6. 2018**

na poskytování služeb podniku, tj. zejména na přepravě, svozu, manipulaci, dodání či uložení výplatního dokladu a dodání poukázané peněžní částky.

3. Tyto osoby mohou zpracovávat dotčené osobní údaje pouze na základě pokynu podniku, ledaže jim zpracování osobních údajů ukládají právní předpisy. Podnik je povinen přijmout opatření pro zajištění tohoto požadavku a zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, nevztahuje-li se na ně zákonná povinnost mlčenlivosti.
4. Podnik odpovídá za zpracovatele osobních údajů, které v souladu s těmito poštovními podmínkami využije za účelem zpracování osobních údajů poskytnutých podniku na základě těchto poštovních podmínek. Pokud podnik použije pro poskytování jeho služeb smluvní zpracovatele, jsou tito uvedeni v seznamu zpracovatelů na [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz).

### **Článek 86**

#### **Poskytování informací o zpracování osobních údajů**

1. Informační povinnost dle článku 12 a násl. Nařízení ve vztahu k subjektům údajů, jejichž osobní údaje byly poskytnuty podniku na základě těchto poštovních podmínek pro účely poskytnutí poštovní služby nebo dílčí doplňkové služby uvedené v těchto poštovních podmínkách, jsou povinni plnit oba správci (odesílatel i podnik) v souladu s konkrétním účelem zpracování. To znamená, že jak obecnou informační povinnost, tak dále dílčí odpovědi na základě žádostí nebo stížností určitého žadatele poskytuje podnik ve vztahu ke službám poskytovaným podnikem a odesílatel ve vztahu k činnostem odesílatele (tj. k činnostem souvisejícím se zpracováním osobních údajů realizovaným odesílatelem, které zpravidla předcházejí uzavření poštovní smlouvy). Podnik i odesílatel si jsou povinni při zpracování odpovědi na žádost žadatele poskytnout veškerou nezbytnou potřebnou součinnost.
2. Subjekt údajů má za určitých podmínek, stanovených Nařízením, právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu nebo výmaz, popřípadě na omezení jejich zpracování; právo vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů. Jakým způsobem může subjekt údajů tato práva uplatnit a další důležité informace, zejména o Pověřenci podniku pro ochranu osobních údajů a o Dozorovém orgánu pro zasílání stížností, lze nalézt v aktuální verzi dokumentu Informace o zpracování osobních údajů na webových stránkách [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz) a také na vyžádání v písemné formě na poště.

### **Článek 87**

#### **Záruky zabezpečení osobních údajů**

1. Osobní údaje předané podniku na základě těchto poštovních podmínek budou zabezpečeně uchovávány v elektronické nebo listinné podobě.
2. S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování osobních údajů poskytnutých podniku na základě těchto poštovních podmínek pro účely poskytnutí poštovní služby nebo dílčí doplňkové služby i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob jsou podnik i odesílatel povinni provést vhodná technická a organizační opatření, aby zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejména přijmout veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, jinému neoprávněnému zpracování jakož i jejich jinému zneužití.

## **Souhrnný přehled změn Poštovních a obchodních podmínek České pošty, s.p., s účinností od 25. 5. 2018 a 1. 6. 2018**

3. Podnik přijal tyto záruky pro zabezpečení zpracovávaných osobních údajů při poskytování poštovních služeb:
- a) opatření sloužící k zajištění bezpečnosti zpracování osobních údajů při manuálním i automatizovaném zpracování;
  - b) systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů a neautomatizované procesy zpracování osobních údajů jsou spravovány pouze oprávněnými osobami;
  - c) fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů mají přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
  - d) existují záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány;
  - e) je zabráněno neoprávněnému přístupu k datovým nosičům nesoucím osobní údaje;
  - f) jsou zpracovány postupy sloužící k ochraně osobních údajů;
  - g) jsou zpracovány postupy sloužící ke zjištění, zda nedošlo k porušení ochrany osobních údajů (například ke ztrátě nebo modifikaci dat);
  - h) je zajištěna integrita a dostupnost informací;
  - i) jsou uzavírány smlouvy o zpracování osobních údajů s externími subjekty;
  - j) podnik pravidelně monitoruje a kontroluje procesy zpracování osobních údajů;
  - k) podnik pravidelně školí zaměstnance v metodách, postupech a v bezpečnosti;
  - l) podnik přijal opatření k zajištění ochrany před škodlivým programovým vybavením;
  - m) podnik udržuje systém hlášení, upozorňování a vyšetřování mimořádných událostí a případů prolomení bezpečnosti;
  - n) s osobními údaji je nakládáno jako s důvěrnými informacemi.

### **Článek 88**

#### **Povinnosti třetích stran při předávání osobních údajů podniku**

1. Odesílatel se poštovním podáním, resp. předáním osobních údajů třetích osob v souladu s těmito poštovními podmínkami v souvislosti s požadovanou poštovní službou, nebo službou, která je ve vztahu k poštovní službě službou doplňkovou zavazuje, že pokud bude podniku v případech stanovených těmito podmínkami předávat osobní údaje adresátů, bude se jednat o údaje, které jsou získávány a zpracovávány v souladu s Nařízením, jsou přesné, odpovídají stanovenému účelu a jsou v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu, tak aby je podnik mohl v souladu s Nařízením použít pro poskytování požadované poštovní nebo doplňkové služby.
2. Pokud by se prohlášení odesílatele uvedené v předchozím odstavci ukázalo jako nepravdivé či zavádějící, zavazuje se odesílatel ve smyslu § 2890 a násl. občanského zákoníku uhradit podniku újmu, která podniku v důsledku toho vznikne.

### **ČÁST ŠESTÁ**

#### **Přechodná a závěrečná ustanovení**

### **Článek 89**

1. Ustanovení čl. 84 až 88 těchto poštovních podmínek týkající se zpracování osobních údajů má přednost před jakýmkoliv smluvním ujednáním mezi odesílatelem a podnikem, k němuž došlo před nabytím účinnosti těchto článků dne 25. 5. 2018.“

## **Souhrnný přehled změn Poštovních a obchodních podmínek České pošty, s.p., s účinností od 25. 5. 2018 a 1. 6. 2018**

7. Za část čtvrtou (Zvláštní ustanovení o poskytování poštovních služeb) se vkládá nová část pátá (Zvláštní ustanovení o ochraně osobních údajů - články 147 až 150a) a část šestá (Přechodná a závěrečná ustanovení – článek 150b), které znějí:

### **„ČÁST PÁTÁ Zvláštní ustanovení o ochraně osobních údajů**

#### **Článek 147 Informace o zpracování osobních údajů**

1. Podnik je při poskytování poštovních služeb správcem osobních údajů. Podnik zpracovává osobní údaje v rozsahu, ve kterém byly poskytnuty podniku na základě těchto poštovních podmínek, a to výhradně pro účely poskytnutí poštovní služby nebo dílčí doplňkové služby uvedené v těchto poštovních podmínkách, poskytované podnikem podle zákona o poštovních službách. Jedná se o osobní údaje v tomto rozsahu: jméno, příjmení, adresa, případně také e-mail a telefon a další osobní údaje, pakliže jsou pro poskytnutí dané služby nezbytné. Právním titulem pro zpracování osobních údajů je smlouva uzavíraná mezi podnikem a osobou tyto údaje poskytující. V dílčích případech je titulem pro zpracování osobních údajů jejich nezbytnost pro účely oprávněných zájmů podniku, odesílatele či adresáta (např. pro reklamační účely).
2. Osobní údaje odesílatele a adresáta, který je fyzickou osobou nebo fyzickou osobou podnikající, jsou předmětem ochrany osobních údajů podle platných právních předpisů, zejména evropského nařízení (EU) 2016/679 - Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“).
3. Odesílatel, coby osoba poskytující podniku osobní údaje, je oprávněn předat podniku pouze ty osobní údaje, ve vztahu k nimž je v postavení správce osobních údajů ve smyslu příslušných ustanovení Nařízení.
4. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, bez jejich poskytnutí však nemůže podnik poskytnout poštovní nebo vybranou doplňkovou službu, v souvislosti s níž je poskytnutí osobních údajů v těchto poštovních podmínkách vyžadováno.
5. Osobní údaje uvedené v poštovní adrese adresáta nebo odesílatele podle čl. 104 těchto poštovních podmínek podnik zpracovává za účelem dodání nebo vrácení poštovní zásilky.
6. Osobní údaje uvedené v dokladu pro výplatu dobírkové částky podle čl. 126 těchto poštovních podmínek podnik zpracovává za účelem výběru a dodání vybrané dobírkové částky.
7. Podnik je oprávněn uchovávat osobní údaje poskytnuté podniku na základě těchto poštovních podmínek, po dobu po níž může podnik nebo třetí strana uplatnit jakákoli práva související s poskytnutou poštovní nebo vybranou doplňkovou službou, v souvislosti s níž k poskytnutí osobních údajů došlo, a to za účelem ochrany práv a oprávněných zájmů správce či třetí strany.

#### **Článek 148 Předání osobních údajů třetím stranám**

1. Veškeré osobní údaje předané podniku na základě těchto poštovních podmínek jsou chráněny jako poštovní tajemství ve smyslu § 16 zákona o poštovních službách a vztahuje se tak na ně zákonná povinnost mlčenlivosti podniku. Tyto osobní údaje je podnik oprávněn předat za zákonem stanovených podmínek výhradně osobám oprávněným podle § 16 zákona o poštovních službách, resp. subjektům a orgánům oprávněným k přístupu k těmto údajům podle zvláštních právních předpisů.



## **Souhrnný přehled změn Poštovních a obchodních podmínek České pošty, s.p., s účinností od 25. 5. 2018 a 1. 6. 2018**

2. V souladu s § 16 zákona o poštovních službách může podnik zpřístupnit osobní údaje, které mu byly poskytnuty na základě těchto poštovních podmínek, třetím osobám podílejícím se na poskytování služeb podniku, tj. zejména na přepravě, svozu, manipulaci, dodání či uložení poštovní zásilky.
3. Tyto osoby mohou zpracovávat dotčené osobní údaje pouze na základě pokynu podniku, ledaže jim zpracování osobních údajů ukládají právní předpisy. Podnik je povinen přijmout opatření pro zajištění tohoto požadavku a zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, nevztahuje-li se na ně zákonná povinnost mlčenlivosti.
4. Podnik odpovídá za zpracovatele osobních údajů, které v souladu s těmito poštovními podmínkami využije za účelem zpracování osobních údajů poskytnutých podniku na základě těchto poštovních podmínek. Pokud podnik použije pro poskytování jeho služeb smluvní zpracovatele, jsou tito uvedeni v seznamu zpracovatelů na [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz).
5. Podnik je za podmínek stanovených zákonem a Nařízením oprávněn zpřístupnit osobní údaje předané podniku na základě těchto poštovních podmínek zahraničnímu provozovateli poštovních služeb. Osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení a adresa jsou předávány také oprávněným celním orgánům pro účely celního řízení, v zemi určené odesílatelem, a to za účelem zlepšení a usnadnění zajištění provozní a národní bezpečnosti a vymahatelnosti práv v souladu s vnitrostátními právními předpisy a pravidly International Post Corporation.

### **Článek 149**

#### **Poskytování informací o zpracování osobních údajů**

1. Informační povinnost dle článku 12 a násl. Nařízení ve vztahu k subjektům údajů, jejichž osobní údaje byly poskytnuty podniku na základě těchto poštovních podmínek pro účely poskytnutí poštovní služby nebo dílčí doplňkové služby uvedené v těchto poštovních podmínkách, jsou povinni plnit oba správci (odesílatel i podnik) v souladu s konkrétním účelem zpracování. To znamená, že jak obecnou informační povinnost, tak dále dílčí odpovědi na základě žádostí nebo stížností určitého žadatele poskytuje podnik ve vztahu ke službám poskytovaným podnikem a odesílatel ve vztahu k činnostem odesílatele (tj. k činnostem souvisejícím se zpracováním osobních údajů realizovaným odesílatelem, které zpravidla předcházejí uzavření poštovní smlouvy). Podnik i odesílatel si jsou povinni při zpracování odpovědi na žádost žadatele poskytnout veškerou nezbytnou potřebnou součinnost.
2. Subjekt údajů má za určitých podmínek, stanovených Nařízením, právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu nebo výmaz, popřípadě na omezení jejich zpracování; právo vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů. Jakým způsobem může subjekt údajů tato práva uplatnit a další důležité informace, zejména o Pověřenci podniku pro ochranu osobních údajů a o Dozorovém orgánu pro zasílání stížností, lze nalézt v aktuální verzi dokumentu Informace o zpracování osobních údajů na webových stránkách [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz) a také na vyžádání v písemné formě na poště.

### **Článek 150**

#### **Záruky zabezpečení osobních údajů**

1. Osobní údaje předané podniku na základě těchto poštovních podmínek budou zabezpečeny uchovávány v elektronické nebo listinné podobě.

## Souhrnný přehled změn Poštovních a obchodních podmínek České pošty, s.p., s účinností od 25. 5. 2018 a 1. 6. 2018

2. S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování osobních údajů poskytnutých podniku na základě těchto poštovních podmínek pro účely poskytnutí poštovní služby nebo dílčí doplňkové služby i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob jsou podnik i odesílatel povinni provést vhodná technická a organizační opatření, aby zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejména přijmout veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, jinému neoprávněnému zpracování jakož i jejich jinému zneužití.
3. Podnik přijal tyto záruky pro zabezpečení zpracovávaných osobních údajů při poskytování poštovních služeb:
  - a) opatření sloužící k zajištění bezpečnosti zpracování osobních údajů při manuálním i automatizovaném zpracování;
  - b) systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů a neautomatizované procesy zpracování osobních údajů jsou spravovány pouze oprávněnými osobami;
  - c) fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů mají přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
  - d) existují záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány;
  - e) je zabráněno neoprávněnému přístupu k datovým nosičům nesoucím osobní údaje;
  - f) jsou zpracovány postupy sloužící k ochraně osobních údajů;
  - g) jsou zpracovány postupy sloužící ke zjištění, zda nedošlo k porušení ochrany osobních údajů (například ke ztrátě nebo modifikaci dat);
  - h) je zajištěna integrita a dostupnost informací;
  - i) jsou uzavírány smlouvy o zpracování osobních údajů s externími subjekty;
  - j) podnik pravidelně monitoruje a kontroluje procesy zpracování osobních údajů;
  - k) podnik pravidelně školí zaměstnance v metodách, postupech a v bezpečnosti;
  - l) podnik přijal opatření k zajištění ochrany před škodlivým programovým vybavením;
  - m) podnik udržuje systém hlášení, upozorňování a vyšetřování mimořádných událostí a případů prolomení bezpečnosti;
  - n) s osobními údaji je nakládáno jako s důvěrnými informacemi.

### Článek 150a

#### Povinnosti třetích stran při předávání osobních údajů podniku

1. Odesílatel se podáním poštovní zásilky, resp. předáním osobních údajů třetích osob v souladu s těmito poštovními podmínkami v souvislosti s požadovanou poštovní službou, nebo službou, která je ve vztahu k poštovní službě službou doplňkovou zavazuje, že pokud bude podniku v případech stanovených těmito podmínkami předávat osobní údaje adresátů, bude se jednat o údaje, které jsou získávány a zpracovávány v souladu s Nařízením, jsou přesné, odpovídají stanovenému účelu a jsou v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu, tak aby je podnik mohl v souladu s Nařízením použít pro poskytování požadované poštovní nebo doplňkové služby.
2. Pokud by se prohlášení odesílatele uvedené v předchozím odstavci ukázalo jako nepravdivé či zavádějící, zavazuje se odesílatel ve smyslu § 2890 a násl. občanského zákoníku uhradit podniku újmu, která podniku v důsledku toho vznikne.

**ČÁST ŠESTÁ  
Přechodná a závěrečná ustanovení**

**Článek 150b**

1. Ustanovení čl. 147 až 151 těchto poštovních podmínek týkající se zpracování osobních údajů má přednost před jakýmkoliv smluvním ujednáním mezi odesílatelem a podnikem, k němuž došlo před nabytím účinnosti těchto článků dne 25. 5. 2018.“.

8. **Za část pátou (Zahraniční podmínky)** se vkládá nová část šestá (**Zvláštní ustanovení o ochraně osobních údajů** - články 466 až 470) a část sedmá (**Přechodná a závěrečná ustanovení** – článek 471), které znějí:

**„ČÁST ŠESTÁ  
Zvláštní ustanovení o ochraně osobních údajů**

**Článek 466  
Informace o zpracování osobních údajů**

1. Podnik je při poskytování poštovních služeb správcem osobních údajů. Podnik zpracovává osobní údaje v rozsahu, ve kterém byly poskytnuty podniku na základě těchto poštovních podmínek, a to výhradně pro účely poskytnutí poštovní služby nebo dílčí doplňkové služby uvedené v těchto poštovních podmínkách, poskytované podnikem podle zákona o poštovních službách. Jedná se o osobní údaje v tomto rozsahu: jméno, příjmení, adresa, případně také e-mail a telefon a další osobní údaje, pakliže jsou pro poskytnutí dané služby nezbytné. Právním titulem pro zpracování osobních údajů je smlouva uzavíraná mezi podnikem a osobou tyto údaje poskytující. V dílčích případech je titulem pro zpracování osobních údajů jejich nezbytnost pro účely oprávněných zájmů podniku, odesílatele či adresáta (např. pro reklamační účely).
2. Osobní údaje odesílatele a adresáta, který je fyzickou osobou nebo fyzickou osobou podnikající, jsou předmětem ochrany osobních údajů podle platných právních předpisů, zejména evropského nařízení (EU) 2016/679 - Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“).
3. Odesílatel, coby osoba poskytující podniku osobní údaje, je oprávněn předat podniku pouze ty osobní údaje, ve vztahu k nimž je v postavení správce osobních údajů ve smyslu příslušných ustanovení Nařízení.
4. Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, bez jejich poskytnutí však nemůže podnik poskytnout poštovní nebo vybranou doplňkovou službou, v souvislosti s níž je poskytnutí osobních údajů v těchto poštovních podmínkách vyžadováno.
5. Osobní údaje uvedené v poštovní adrese adresáta nebo odesílatele podle čl. 402 těchto poštovních podmínek podnik zpracovává za účelem dodání nebo vrácení poukázané peněžní částky.
6. Podnik je oprávněn uchovávat osobní údaje poskytnuté podniku na základě těchto poštovních podmínek, po dobu po níž může podnik nebo třetí strana uplatnit jakákoli práva související s poskytnutou poštovní nebo vybranou doplňkovou službou, v souvislosti s níž k poskytnutí osobních údajů došlo, a to za účelem ochrany práv a oprávněných zájmů správce či třetí strany.

#### **Článek 467**

##### **Předání osobních údajů třetím stranám**

1. Veškeré osobní údaje předané podniku na základě těchto poštovních podmínek jsou chráněny jako poštovní tajemství ve smyslu § 16 zákona o poštovních službách a vztahuje se tak na ně zákonná povinnost mlčenlivosti podniku. Tyto osobní údaje je podnik oprávněn předat za zákonem stanovených podmínek výhradně osobám oprávněným podle § 16 zákona o poštovních službách, resp. subjektům a orgánům oprávněným k přístupu k těmto údajům podle zvláštních právních předpisů.
2. V souladu s § 16 zákona o poštovních službách může podnik zpřístupnit osobní údaje, které mu byly poskytnuty na základě těchto poštovních podmínek, třetím osobám podílejícím se na poskytování služeb podniku, tj. zejména na přepravě, svozu, manipulaci, dodání či uložení výplatního dokladu a dodání poukázané peněžní částky.
3. Tyto osoby mohou zpracovávat dotčené osobní údaje pouze na základě pokynu podniku, ledaže jim zpracování osobních údajů ukládají právní předpisy. Podnik je povinen přijmout opatření pro zajištění tohoto požadavku a zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti, nevztahuje-li se na ně zákonná povinnost mlčenlivosti.
4. Podnik odpovídá za zpracovatele osobních údajů, které v souladu s těmito poštovními podmínkami využije za účelem zpracování osobních údajů poskytnutých podniku na základě těchto poštovních podmínek. Pokud podnik použije pro poskytování jeho služeb smluvní zpracovatele, jsou tito uvedeni v seznamu zpracovatelů na [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz).
5. Podnik je za podmínek stanovených zákonem a Nařízením oprávněn zpřístupnit osobní údaje předané podniku na základě těchto poštovních podmínek zahraničnímu provozovateli poštovních služeb. Osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení a adresa jsou předávány také oprávněným celním orgánům pro účely celního řízení, v zemi určené odesílatelem, a to za účelem zlepšení a usnadnění zajištění provozní a národní bezpečnosti a vymahatelnosti práv v souladu s vnitrostátními právními předpisy a pravidly International Post Corporation.

#### **Článek 468**

##### **Poskytování informací o zpracování osobních údajů**

1. Informační povinnost dle článku 12 a násl. Nařízení ve vztahu k subjektům údajů, jejichž osobní údaje byly poskytnuty podniku na základě těchto poštovních podmínek pro účely poskytnutí poštovní služby nebo dílčí doplňkové služby uvedené v těchto poštovních podmínkách, jsou povinni plnit oba správci (odesílatel i podnik) v souladu s konkrétním účelem zpracování. To znamená, že jak obecnou informační povinnost, tak dále dílčí odpovědi na základě žádostí nebo stížností určitého žadatele poskytuje podnik ve vztahu ke službám poskytovaným podnikem a odesílatel ve vztahu k činnostem odesílatele (tj. k činnostem souvisejícím se zpracováním osobních údajů realizovaným odesílatelem, které zpravidla předcházejí uzavření poštovní smlouvy). Podnik i odesílatel si jsou povinni při zpracování odpovědi na žádost žadatele poskytnout veškerou nezbytnou potřebnou součinnost.
2. Subjekt údajů má za určitých podmínek, stanovených Nařízením, právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu nebo výmaz, popřípadě na omezení jejich zpracování; právo vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů. Jakým způsobem může subjekt údajů tato práva uplatnit a další důležité informace, zejména o Pověřenci podniku pro ochranu osobních údajů a o Dozorovém orgánu pro zasílání stížností, lze nalézt v aktuální verzi

## **Souhrnný přehled změn Poštovních a obchodních podmínek České pošty, s.p., s účinností od 25. 5. 2018 a 1. 6. 2018**

dokumentu Informace o zpracování osobních údajů na webových stránkách [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz) a také na vyžádání v písemné formě na poště.

### **Článek 469 Záruky zabezpečení osobních údajů**

1. Osobní údaje předané podniku na základě těchto poštovních podmínek budou zabezpečeny uchovávány v elektronické nebo listinné podobě.
2. S přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování osobních údajů poskytnutých podniku na základě těchto poštovních podmínek pro účely poskytnutí poštovní služby nebo dílčí doplňkové služby i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob jsou podnik i odesílatel povinni provést vhodná technická a organizační opatření, aby zajistili úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejména přijmout veškerá opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, jejich změně, zničení či ztrátě, jinému neoprávněnému zpracování jakož i jejich jinému zneužití.
3. Podnik přijal tyto záruky pro zabezpečení zpracovávaných osobních údajů při poskytování poštovních služeb:
  - a) opatření sloužící k zajištění bezpečnosti zpracování osobních údajů při manuálním i automatizovaném zpracování;
  - b) systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů a neautomatizované procesy zpracování osobních údajů jsou spravovány pouze oprávněnými osobami;
  - c) fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů mají přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby;
  - d) existují záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány;
  - e) je zabráněno neoprávněnému přístupu k datovým nosičům nesoucím osobní údaje;
  - f) jsou zpracovány postupy sloužící k ochraně osobních údajů;
  - g) jsou zpracovány postupy sloužící ke zjištění, zda nedošlo k porušení ochrany osobních údajů (například ke ztrátě nebo modifikaci dat);
  - h) je zajištěna integrita a dostupnost informací;
  - i) jsou uzavírány smlouvy o zpracování osobních údajů s externími subjekty;
  - j) podnik pravidelně monitoruje a kontroluje procesy zpracování osobních údajů;
  - k) podnik pravidelně školí zaměstnance v metodách, postupech a v bezpečnosti;
  - l) podnik přijal opatření k zajištění ochrany před škodlivým programovým vybavením;
  - m) podnik udržuje systém hlášení, upozorňování a vyšetřování mimořádných událostí a případů prolomení bezpečnosti;
  - n) s osobními údaji je nakládáno jako s důvěrnými informacemi.

### **Článek 470 Povinnosti třetích stran při předávání osobních údajů podniku**

1. Odesílatel se poštovním podáním, resp. předáním osobních údajů třetích osob v souladu s těmito poštovními podmínkami v souvislosti s požadovanou poštovní službou, nebo službou, která je ve vztahu k poštovní službě službou doplňkovou zavazuje, že pokud bude podniku v případech stanovených těmito podmínkami předávat osobní údaje adresátů, bude se jednat o údaje, které jsou získávány a zpracovávány v souladu s Nařízením, jsou přesné, odpovídají stanovenému účelu



## Souhrnný přehled změn Poštovních a obchodních podmínek České pošty, s.p., s účinností od 25. 5. 2018 a 1. 6. 2018

a jsou v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu, tak aby je podnik mohl v souladu s Nařízením použít pro poskytování požadované poštovní nebo doplňkové služby.

2. Pokud by se prohlášení odesílatele uvedené v předchozím odstavci ukázalo jako nepravdivé či zavádějící, zavazuje se odesílatel ve smyslu § 2890 a násl. občanského zákoníku uhradit podniku újmu, která podniku v důsledku toho vznikne.

### ČÁST SEDMÁ Přechodná a závěrečná ustanovení

#### Článek 471

1. Ustanovení čl. 466 až 470 těchto poštovních podmínek týkající se zpracování osobních údajů má přednost před jakýmkoliv smluvním ujednáním mezi odesílatelem a podnikem, k němuž došlo před nabytím účinnosti těchto článků dne 25. 5. 2018.“.

## II. POŠTOVNÍ A OBCHODNÍ PODMÍNKY ČESKÉ POŠTY, S.P. – OSTATNÍ SLUŽBY

**S účinností od 25. května 2018** v návaznosti na nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů, které se týká zpracování osobních údajů předaných České poště, s.p., v souvislosti s poskytovanou službou, dochází k obdobným úpravám a doplnění jako u poštovních podmínek základních poštovních služeb v následujících poštovních a obchodních podmínkách ostatních služeb.

Poštovní podmínky služby EMS vnitrostátní  
Poštovní podmínky služby Zásilky EMS do zahraničí  
Poštovní podmínky služby Balík Do ruky  
Poštovní podmínky služby Balík Na poštu  
Poštovní podmínky služby Balík Komplet  
Poštovní podmínky služby Balík Expres  
Poštovní podmínky služby Balík Do balíkovny  
Poštovní podmínky služby Obchodní balík do zahraničí  
Poštovní podmínky služby Firemní psaní  
Poštovní podmínky služby Firemní psaní doporučeně  
Poštovní podmínky služby Obchodní psaní  
Poštovní podmínky služby Obchodní psaní do zahraničí  
Poštovní podmínky služby Poštovní poukázka Z/A  
Poštovní podmínky služby Poštovní zásilky do zahraničí v režimu consignment  
Obchodní podmínky služby Tisková zásilka  
Obchodní podmínky služby Balík Nadrozměr  
Obchodní podmínky služby Zásilky s obsahem hlasovacích lístků

Poštovní a obchodní podmínky ČP, Ceník ČP a Souhrnný přehled jednotlivých změn poštovních a obchodních podmínek jsou k dispozici k nahlédnutí na všech poštách a internetových stránkách České pošty, s.p., na adrese <https://www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/postovni-podminky>).  
Informace o poskytovaných službách a změnách v poštovních a obchodních podmínkách poskytuje zákazníkům i Informační centrum České pošty, s.p., na telefonních linkách 800 104 410 a 840 111 244.

## Souhrnný přehled změn Poštovních a obchodních podmínek České pošty, s.p., s účinností od 25. 5. 2018 a 1. 6. 2018

### I. ZMĚNY POŠTOVNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – ZAHRANIČNÍ PODMÍNKY

**S účinností od 1. června 2018** dochází z rozhodnutí zahraničních provozovatelů poštovních služeb ke změně poštovních podmínek zemí – Bahamy, Bělorusko, Bhútán, Gruzie, Indonésie, Kolumbie, Kypr, Mongolsko, Myanmar, Sint Maarten, S. Tomé a Príncipe, Saúdská Arábie.

1. V článku 163 (**Zahraniční podmínky – Bahamy**) odstavec 3 zní:  
„3. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 43 912 Kč.“
2. V článku 169 (**Zahraniční podmínky – Bělorusko**) odstavec 10 zní:  
„10. Pokud odesílatel žádá o dodejku, může požádat také o dodání do vlastních rukou adresáta.“
3. V článku 172 (**Zahraniční podmínky – Bhútán**) se za odstavec 5 vkládá nový odstavec 6, který zní:  
„6. Pokud odesílatel žádá o dodejku, může požádat také o dodání do vlastních rukou adresáta.“  
Dosavadní odstavec 6 se označuje jako odstavec 7.
4. V článku 210 (**Zahraniční podmínky – Gruzie**) odst. 3 se částka „33 237 Kč“ nahrazuje částkou „66 474 Kč“.
5. V článku 222 (**Zahraniční podmínky – Indonésie**) odstavec 9 zní:  
„9. V případě služeb standardní balík a cenný balík odesílatel může podle článku 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.“
6. V článku 245 (**Zahraniční podmínky – Kolumbie**) odstavec 1 zní:  
„1. K poštovní zásilce musí být připojeny  
a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka 2 celní prohlášky,  
b) v případě služby standardní balík 1 celní prohláška.“
7. V článku 245 (**Zahraniční podmínky – Kolumbie**) se odstavec 4 zrušuje.  
(zrušena služba „cenný balík“)  
Dosavadní odstavce 5 až 9 se označují jako odstavce 4 až 8.
8. V článku 245 (**Zahraniční podmínky – Kolumbie**) odstavce 4, 5, 6 a 8 znějí:  
„4. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 30 kg.  
5. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 150 cm, součet délky a obvodu 300 cm.  
6. Odesílatel může podle čl. 122 odst. 9 požádat o zvláštní opatrnost při zacházení s poštovní zásilkou.  
8. V případě služby standardní balík odesílatel může podle článku 134 žádat o změnu poštovní smlouvy.“
9. V článku 255 (**Zahraniční podmínky – Kypr**) odstavec 7 zní:  
„7. Pokud odesílatel žádá o dodejku, může požádat také o dodání do vlastních rukou adresáta.“
10. V článku 284 (**Zahraniční podmínky – Mongolsko**) odst. 3 se částka „23 266 Kč“ nahrazuje částkou „24 263 Kč“.
11. V článku 284 (**Zahraniční podmínky – Mongolsko**) odstavec 10 zní:  
„10. Pokud odesílatel žádá o dodejku, může požádat také o dodání do vlastních rukou adresáta.“

## Souhrnný přehled změn Poštovních a obchodních podmínek České pošty, s.p., s účinností od 25. 5. 2018 a 1. 6. 2018

12. V článku 287 (**Zahraniční podmínky – Myanmar**) odstavec 4 zní:  
„4. Největší přípustné rozměry standardního balíku činí: délka 105 cm, součet délky a obvodu 200cm.“.
13. V článku 323 (**Zahraniční podmínky – Sint Maarten**) odstavec 3 zní:  
„3. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku činí 30 kg.“.
14. V článku 325 (**Zahraniční podmínky – S. Tomé a Príncipe**) odstavec 1 zní:  
„1. K poštovní zásilce musí být připojeny  
a) v případě služeb obyčejná zásilka, obyčejný tiskovinový pytel, obyčejná slepecká zásilka, doporučená zásilka, doporučený tiskovinový pytel a doporučená slepecká zásilka 2 celní prohlášky,  
b) v případě služeb standardní balík a cenný balík 1 celní prohláška.“.
15. V článku 325 (**Zahraniční podmínky – S. Tomé a Príncipe**) se za odstavec 2 vkládá nový odstavec 3, který zní:  
„3. Odesílatel může zvolit službu cenný balík. Nejvyšší přípustná udaná cena činí 132 949 Kč.“.  
Dosavadní odstavce 3 až 8 se označují jako odstavce 4 až 9.
16. V článku 325 (**Zahraniční podmínky – S. Tomé a Príncipe**) odstavce 4, 5, 6 a 7 znějí:  
„4. Službu standardní balík a cenný balík nelze zvolit v případě, že poštovní zásilka má být podle své poštovní adresy dodána v lokalitách Lembá, Lobata, Mé-Zóchi, Cantagalo a Caué.  
5. Nejvyšší přípustná hmotnost standardního balíku a cenného balíku činí  
a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10 a čl. 123 odst. 14): 20 kg,  
b) v ostatních případech: 30 kg.  
6. Největší přípustné rozměry standardního balíku a cenného balíku činí  
a) v případě poskytnutí služby za sníženou cenu (čl. 122 odst. 10 a čl. 123 odst. 14): délka 105 cm, součet délky a obvodu 200 cm,  
b) v ostatních případech: délka 150 cm, součet délky a obvodu 300 cm.  
7. Odesílatel může podle čl. 122 odst. 9 a čl. 123 odst. 11 požádat o zvláštní opatrnost při zacházení s poštovní zásilkou.“.
17. V článku 329 (**Zahraniční podmínky – Saúdská Arábie**) odstavec 7 zní:  
„7. Pokud odesílatel žádá o dodejku, může požádat také o dodání do vlastních rukou adresáta.“.

## II. ZMĚNY POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – OSTATNÍ SLUŽBY

**S účinností od 1. 6. 2018** dochází ke změně v **Obchodních podmínkách služby Změna doručení online**. V případě volby dispozice Znovu doručit zásilku po již realizované dispozici Doručit zásilku na jinou adresu (jednorázová dosílka) nebude vykonán opakovaný pokus o doručení na adrese uvedené na zásilce, ale nově na adrese zvolené adresátem v rámci jednorázové dosílky. Výše popsaná změna vyžaduje úpravu kapitoly 2.10 Znovu doručit zásilku odstavec 2.10.1.

S účinností od 1. června 2018 dochází v **Obchodních podmínkách služby Tisková zásilka** ke změně v čl. I Úvodní ustanovení, kde se do bodu 1 nově vkládá, že služba spočívá i v distribuci novin a časopisů, s výjimkou katalogů a reklamních tiskovin.

Dále dochází ke změně ve článku II. Vymezení některých pojmů, kdy z bodu 1i bude odstraněno slovní spojení „do poštovní přihrádky“. Dále dochází k úpravě v čl. V, který se týká poštovní adresy

## **Souhrnný přehled změn Poštovních a obchodních podmínek České pošty, s.p., s účinností od 25. 5. 2018 a 1. 6. 2018**

a náležitostí poštovní zásilky. Nově úprava poštovní adresy a adresní strana zásilky musí odpovídat čl. 4 a čl. 5 odst. 1 až 5 Poštovních podmínek České pošty, s.p. – Základní poštovní služby. Tato úprava má dopad i na čl. IX Doručení zásilky, body 1 až 5. Úpravou prochází i čl. XI Náhrada škody, reklamace, kdy bude odstraněna věta „Reklamuje-li adresát doručení výtisku, provozovna ČP reklamaci přijme a vyřídí jen, je-li to ve smlouvě dohodnuto“. Poslední úprava spočívá v aktualizaci Přílohy č. 1 Seznamu provozoven, kde mohou objednatelé podávat Tiskové zásilky.

Poštovní a obchodní podmínky ČP, Ceník ČP a Souhrnný přehled jednotlivých změn poštovních a obchodních podmínek jsou k dispozici k nahlédnutí na všech poštách a internetových stránkách České pošty, s.p., na adrese <https://www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/postovni-podminky>).

Informace o poskytovaných službách a změnách v poštovních a obchodních podmínkách poskytuje zákazníkům i Informační centrum České pošty, s.p., na telefonních linkách 800 104 410 a 840 111 244.