

Souhrnný přehled změn Poštovních a obchodních podmínek České pošty, s.p., s účinností od 1. 9. 2018

I. ZMĚNY POŠTOVNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – ZAHRANIČNÍ PODMÍNKY

S účinností od 1. září 2018 dochází z rozhodnutí zahraničních provozovatelů poštovních služeb ke změně poštovních podmínek zemí – Bermudy, Dominika, Fidži, Guinea, Karibské Nizozemsko (ostrovy Bonaire, Saba a Sint Eustatius), Kiribati, Madagaskar, Makedonie, Malajsie, Mauricius, Niger, Nikaragua, Rusko, Turecko (včetně Severokyperské turecké republiky), Uganda a Ukrajina.

Ke změnám dochází v člancích

171 - Bermudy,
189 - Dominika,
198 - Fidži,
213 - Guinea,
240 - Karibské Nizozemsko (ostrovy Bonaire, Saba a Sint Eustatius),
244 - Kiribati,
267 - Madagaskar,
269 - Makedonie,
270 - Malajsie,
278 - Mauricius,
292 - Niger,
294 - Nikaragua,
316 - Rusko,
359 - Turecko (včetně Severokyperské turecké republiky),
363 - Uganda
364 - Ukrajina.

II. POŠTOVNÍ PODMÍNKY ČESKÉ POŠTY, S.P. – CENÍK

S účinností od 1. září 2018 dochází ke změně v poštovních podmínkách – Ceník, změna cen vybraných služeb:

- 1. Firemní psaní doporučeně** - upravena cena s DPH u zásilky do 1 kg.
- 2. Slepecké zásilky vnitrostátní a mezinárodní, Přehled a ceník doplňkových služeb, příplatků a vrácení cen:** doplňkové služby za **Slepecké zásilky** jsou nyní jako součást služby poskytovány zdarma.
- 3. Slepecké zásilky vnitrostátní, Vrácení cen** – zrušeny vrácené ceny za neuskutečněnou službu a při vrácení cen při použití dobírkových poukázek.
- 4. Doplňující informace k listovním zásilkám** zrušen odkaz č. 10) „Osvobození se nevztahuje na ceny za doplňkové služby“, který se týká Slepeckých zásilek a Doporučených slepeckých zásilek.
- 5. Balíkové zásilky, Přehled a ceník doplňkových služeb, příplatků a vrácení cen,** Příplatky za zásilky **Balík Na poštu se službou „Ověření údajů“:** úprava ceny za službu „prodloužená úložní doba“.

Souhrnný přehled změn Poštovních a obchodních podmínek České pošty, s.p., s účinností od 1. 9. 2018

6. **Druhopis podací stvrzenky a Opis podací stvrzenky** – sjednocení cen za obě služby napříč ceníkem.
7. **Balíkové zásilky, Přehled a ceník doplňkových služeb, příplatků a vrácení cen, Vrácení cen – EMS do zahraničí** – úprava formulace.
8. **Abecední seznam evropských zemí:** zařazení **Gruzie** pod pořadovým číslem 13 mezi evropské země.
9. **Balík komplet:** úprava definice produktu v ceníku.
10. **Ceny za doplňkové služby pro uživatele výplatních strojů, při úhradě cen Kreditem a pro zákazníky Hybridní pošty, Cenný balík:** upřesnění podmínek poskytování doplňkové služby **Udaná cena**.
11. **Ceny za doplňkové služby pro uživatele výplatních strojů, při úhradě cen Kreditem a pro zákazníky Hybridní pošty:** odstraněn údaj o cenách za doplňkovou službu „Udaná cena“ pro Doporučený balíček. Tyto služby nelze kombinovat.
12. **Zvýhodněné ceny pro podání listovních zásilek se Zákaznickou kartou České pošty:** upravena doplňující informace k podmínkám využití zvýhodněných cen.
13. **Zařazení zemí do cenových skupin:** upraveno zařazení vybraných zemí do cenových skupin pro ekonomické zásilky do zahraničí.

Poštovní a obchodní podmínky ČP, Ceník ČP a Souhrnný přehled jednotlivých změn poštovních a obchodních podmínek jsou k dispozici k nahlédnutí na všech poštách a internetových stránkách České pošty, s.p., na adrese <https://www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/postovni-podminky>).

Informace o poskytovaných službách a změnách v poštovních a obchodních podmínkách poskytuje zákazníkům i Informační centrum České pošty, s.p., na telefonních linkách 800 104 410 a 840 111 244.