



## Balík Na poštu



## Seznamte se s Balíkem Na poštu

Balík Na poštu je unikátní služba pro přepravu vnitrostátních balíků do hmotnosti 30 kg po celé České republice, která **umožňuje odesílateli nebo adresátovi zvolit poštu**, na které bude balík připraven k vyzvednutí již následující pracovní den po podání.

## Výhody Balíku Na poštu

- Adresát nemusí být v určitý čas na určitém místě - **balík si vyzvedne na zvolené poště kdy se mu to hodí**
- Prostřednictvím nástroje umístěného na e-shopech nebo na našich webových stránkách **jednoduše vyberete poštu, na které bude balík připraven k vyzvednutí**
- Možnost online sledování balíků na webu ČP nebo v **mobilní aplikaci Pošta Online**
- **Adresáta informujeme o možnostech vyzvednutí prostřednictvím SMS nebo e-mailem** již v den podání nebo v okamžiku uložení balíku na poštu
- Udaná cena balíku do hodnoty **50 000 Kč je zahrnuta již v základní ceně služby**
- **Sleva při podání se Zákaznickou kartou ČP, která navíc zjednoduší podání**

## Komfort na přání

**Adresátovi nevyhovuje vámi zvolená pošta, což by mohlo způsobit prodlevu při dodání balíku**

Na [www.postaonline.cz/zmenadorucenionline](http://www.postaonline.cz/zmenadorucenionline) si může adresát v den podání změnit poštu, na které si chce balík vyzvednout.

**I Balík Na poštu můžeme doručit až domů!**

Pokud si adresát z nějakého důvodu nemůže nebo nechce Balík Na poštu vyzvednout, může zažádat o jeho doručení až domů.

**Balík máte neustále na očích!**

Využijte službu sledování zásilek Track&Trace na internetových stránkách České pošty nebo v mobilní aplikaci Pošta Online. Balík neustále monitorujeme od jeho podání až po dodání.

**Můžete mít důkaz o tom, zda byl balík adresátovi předán!**

Pokud nebude balík adresátem vyzvednut ani po druhém upozornění pošty, pošleme ho bezplatně zpět. Pokud si zvolíte službu eDodejka, informujeme vás o převzetí balíku prostřednictvím SMS nebo e-mailu.

**Předejte podací data v elektronické podobě**  
Urychlíte tím odbavení na pobočce, a ještě ušetříte.

**Nezastihli jsme vašeho adresáta, protože byl na dovolené?**

Adresát si může jednoduše prodloužit úložní dobu na poště ze standardních 7 na 15 dní nebo jako odesílatel můžete sám prodloužením úložní doby na 15 dní zvýšit pravděpodobnost, že si adresát balík vyzvedne.

# Základní parametry

<b>Maximální hmotnost</b>	30 kg
<b>Podání</b>	Všechny <b>Balíky Na poštu</b> podané do 15:00 připravíme k vyzvednutí na zvolené poště následující pracovní den. Na téměř 1 000 pobočkách připravíme k vyzvednutí i balíky podané do 17:00 hodin.
<b>Dodání</b>	Balík je připraven k vyzvednutí následující pracovní den od 12:00 nebo 15:00 hodin.
<b>Adresa / Označení zásilky</b>	Adresní údaje se uvádějí na adresním štítku, který odesílateli vydáme zdarma. Nezbytným údajem v adrese pro Balík Na poštu je telefonní číslo adresáta.
<b>Stvrzenka</b>	Pro potvrzení podání balíku slouží Podací lístek (při podání se Zákaznickou kartou nemusíte vyplňovat žádné Podací lístky). V případě většího počtu balíků využijte Podací arch nebo elektronický datový soubor. <b>Podmínkou pro odeslání Balíku Na poštu je vyplnění kontaktních údajů na adresáta (mobilní telefon, e-mail).</b> Jejich prostřednictvím budeme bezplatně informovat adresáta, že je balík připraven k vyzvednutí.
<b>Potvrzení převzetí</b>	<b>Balík Na poštu</b> vydáme adresátovi za podmínky, že potvrdí jeho převzetí.
<b>Potvrzení dodání</b>	Elektronicky potvrdíme odesílateli, že adresát balík převzal.
<b>Odpovědnost za zásilku</b>	Za ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu odpovídáme až do výše Udané ceny, která činí v základní ceně služby 50 000 Kč. Klient má možnost sjednat za příplatek navýšení až na 100 000 Kč.
<b>Minimální rozměry</b>	<b>Balík Na poštu</b> musí mít minimálně 15 x 10,5 cm (válcovitý tvar 15 x 3,5 cm).
<b>Maximální rozměry</b>	Délka nepřesahuje 180 cm, součet všech tří rozměrů nepřesahuje 240 cm. K balíkům větších rozměrů je připočítán příplatek za Neskladné. Největší rozměr balíku nesmí přesáhnout 240 cm a součet všech tří rozměrů 300 cm.

## Doplňkové služby

<b>Bezdokladová dobírka</b>	Souvisí s možností elektronického podání. Veškeré dobírkové údaje tak nemusíte vyplňovat písemně do složenky.
<b>Dobírka</b>	Vybereme od příjemce vámi určenou peněžní částku a vyplatíme vám ji v hotovosti nebo převodem na účet.
<b>Dodání do vlastních rukou</b>	Na přání odesílatele dodáme <b>Balík Na poštu</b> jen adresátovi, jeho zmocněnci, zákonnému zástupci, případně jen oprávněné osobě.
<b>Dodání výhradně jen do rukou adresáta</b>	Na přání odesílatele dodáme <b>Balík Na poštu</b> výhradně jen adresátovi.
<b>Dodejka, eDodejka</b>	Písemně nebo elektronicky pomocí SMS/e-mailu potvrdíme odesílateli, že adresát balík převzal.
<b>Křehké</b>	Pokud balík obsahuje něco křehkého, budeme s ním manipulovat s maximální opatrností. Tuto doplňkovou službu je možné využít pouze u balíků s hmotností do 10 kg.
<b>Neprodlužovat lhůtu pro vyzvednutí poštovní zásilky</b>	Pokud si odesílatel nepřeje, aby měl adresát možnost prodloužit lhůtu pro vyzvednutí balíku na 15 dní, využije této služby.
<b>Neskladné</b>	Pokud rozměry balíku přesahují 180 cm nebo součet všech tří rozměrů přesahuje 240 cm, je nutné balík poslat jako Neskladné.
<b>Odpovědní zásilka</b>	Cenu balíku hradí adresát a odesílatel s ní nemá žádnou starost.
<b>Ověření údajů</b>	Např. v případě smluv je jedno adresátem podepsané pare odesláno zpět odesílateli, druhé pare zůstává adresátovi.
<b>Prodloužení lhůty pro vyzvednutí poštovní zásilky</b>	Lhůtu lze prodloužit ze standardních 7 dní až na 15 dní.
<b>Vícekusová zásilka</b>	Váš zákazník jistě ocení, když mu všechno zboží dorazí současně a vy na tom ještě ušetříte!
<b>Vyzvednutí zásilky třetí osobou</b>	Předá-li odesílatel adresátovi elektronickou formou jedinečný identifikátor zásilky, může být zásilka vydána i osobě, která ho při vyzvednutí sdělí přepážkové pracovníci.
<b>Zkrácení lhůty pro vyzvednutí poštovní zásilky</b>	Na základě požadavku odesílatele lze lhůtu pro vyzvednutí balíku zkrátit ze standardních 7 dní na 3 dny.
<b>Žádost adresáta o doručení</b>	Pokud adresátovi vyzvednutí balíku na poště nevyhovuje, rádi mu ho doručíme na zvolenou adresu.

01/2017 chyby tisku vyhrazeny

## Slevový program České pošty přímo pro vás

Staňte se smluvním zákazníkem České pošty a za svou věrnost budete odměněni! Česká pošta poskytuje svým smluvním zákazníkům možnost čerpání dalších výhod.

### Množstevní slevy

Poskytují se na základě měsíčního objemu vámi podaných balíků.

### Technologické slevy

Další slevy poskytujeme na základě elektronické, efektivnější formy podání balíků.

## Poznámky

## Zajímá vás víc? Ozvěte se

Jsme připraveni odpovědět na všechny vaše otázky a případně připravit nabídku služeb na míru vašim potřebám. **Volejte 840 111 244 nebo si sjednejte schůzku přímo s některým z našich obchodních zástupců. Jejich seznam najdete na [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz).**

## Malý tip závěrem

Navštivte [www.zakaznicka-karta.cz](http://www.zakaznicka-karta.cz) a seznamte se se slevami a dalšími výhodami Zákaznické karty České pošty.



[www.facebook.com/  
Ceskaposta](http://www.facebook.com/Ceskaposta)