



Balík Na poštu

 Česká pošta



Seznamte se s Balíkem Na poštu

Balík Na poštu je unikátní služba pro přepravu vnitrostátních balíků do hmotnosti 30 kg po celé České republice, která **umožňuje odesílateli nebo adresátovi zvolit poštu**, na které bude balík připraven k vyzvednutí již následující pracovní den po podání.

Výhody služby

- Adresát nemusí být v určitý čas na určitém místě - **balík si vyzvedne kdykoliv na poště, kterou si sám vybere** přímo na e-shopu nebo webu České pošty
- Adresáty informujeme o pohybu a uložení balíku SMS nebo e-mailovým avízem, ve kterém **zasíláme i kód pro vyzvednutí**
- Na poště není potřeba prokazovat totožnost, za adresáta **může balík vyzvednout i blízká osoba, která zná kód**
- Možnost online sledování balíků na webu ČP nebo v **mobilní aplikaci Pošta Online**
- Udaná cena balíku do hodnoty **50 000 Kč je zahrnuta již v základní ceně služby**
- **Sleva při podání se Zákaznickou kartou ČP**, která navíc zjednoduší podání

Komfort na přání

Adresátovi nevyhovuje vámi zvolená pošta, což by mohlo způsobit prodlevu při dodání balíku

Na www.zdocp.cz si může adresát v den podání změnit poštu, na které si chce balík vyzvednout.

I Balík Na poštu můžeme doručit až domů!

Pokud si adresát z nějakého důvodu nemůže nebo nechce Balík Na poštu vyzvednout, může zažádat o jeho doručení až domů.

Balík máte neustále na očích!

Využijte službu Sledování zásilek online na internetových stránkách České pošty nebo v mobilní aplikaci Pošta Online. Balík neustále monitorujeme od jeho podání až po dodání.

Můžete mít důkaz o tom, zda byl balík adresátovi předán!

Pokud si zvolíte službu eDodejka, informujeme vás o převzetí balíku prostřednictvím SMS nebo e-mailu. Pokud nebude balík adresátem vyzvednut ani po druhém upozornění pošty, pošleme ho bezplatně zpět.

Předejte podací data v elektronické podobě

Urychlíte tím odbavení na pobočce, a ještě ušetříte.

Nezastihli jsme vašeho adresáta, protože byl na dovolené?

Adresát si může jednoduše prodloužit úložní dobu na poště ze standardních 7 na 15 dní nebo jako odesílatel můžete sám prodloužením úložní doby na 15 dní zvýšit pravděpodobnost, že si adresát balík vyzvedne.

Základní parametry

Maximální hmotnost	30 kg
Podání	Všechny Balíky Na poštu podané do 15:00 připravíme k vyzvednutí na zvolené poště následující pracovní den. Na téměř 1 000 pobočkách připravíme k vyzvednutí i balíky podané do 17:00 hodin.
Dodání	Balík je připraven k vyzvednutí následující pracovní den.
Adresa / Označení zásilky	Adresní údaje se uvádějí na adresním štítku, který odesílateli vydáme zdarma. Nezbytným údajem v adrese pro Balík Na poštu je telefonní číslo adresáta.
Stvrženka	Pro potvrzení podání balíku slouží Podací lístek (při podání se Zákaznickou kartou nemusíte vyplňovat žádné Podací lístky). V případě většího počtu balíků využijte Podací arch nebo elektronický datový soubor. Podmínkou pro odeslání Balíku Na poštu je vyplnění kontaktních údajů na adresáta (mobilní telefon, e-mail). Jejich prostřednictvím budeme bezplatně informovat adresáta, že je balík připraven k vyzvednutí.
Potvrzení převzetí	Balík Na poštu vydáme adresátovi za podmínky, že potvrdí jeho převzetí.
Potvrzení dodání	Elektronicky potvrdíme odesílateli, že adresát balík převzal.
Odpovědnost za zásilku	Za ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu odpovídáme až do výše Udané ceny, která činí v základní ceně služby 50 000 Kč. Klient má možnost sjednat za příplatek navýšení až na 100 000 Kč.
Minimální rozměry	Balík Na poštu musí mít minimálně 15 x 10,5 cm (válcovitý tvar 15 x 3,5 cm).
Maximální rozměry	Délka nepřesahuje 180 cm, součet všech tří rozměrů nepřesahuje 240 cm. K balíkům větších rozměrů je připočítán příplatek za Neskladné. Největší rozměr balíku nesmí přesáhnout 240 cm a součet všech tří rozměrů 300 cm.

Doplňkové služby

Bezdokladová dobírka	Souvisí s možností elektronického podání. Veškeré dobírkové údaje tak nemusíte vyplňovat písemně do složenky.
Dobírka	Vybereme od příjemce vámi určenou peněžní částku a vyplatíme vám ji v hotovosti nebo převodem na účet.
Dodání do vlastních rukou	Na přání odesílatele dodáme Balík Na poštu jen adresátovi, jeho zmocněnci, zákonnému zástupci, případně jen oprávněné osobě.
Dodání výhradně jen do rukou adresáta	Na přání odesílatele dodáme Balík Na poštu výhradně jen adresátovi.
Dodejka, eDodejka	Písemně nebo elektronicky pomocí SMS/e-mailu potvrdíme odesílateli, že adresát balík převzal.
Křehké	Pokud balík obsahuje něco křehkého, budeme s ním manipulovat s maximální opatrností. Tuto doplňkovou službu je možné využít pouze u balíků s hmotností do 10 kg.
Neprodlužovat lhůtu pro vyzvednutí poštovní zásilky	Pokud si odesílatel nepřeje, aby měl adresát možnost prodloužit lhůtu pro vyzvednutí balíku na 15 dní, využije této služby.
Neskladné	Pokud rozměry balíku přesahují 180 cm nebo součet všech tří rozměrů přesahuje 240 cm, je nutné balík poslat jako Neskladné.
Odpovědní zásilka	Cenu balíku hradí adresát a odesílatel s ní nemá žádnou starost.
Ověření údajů	Např. v případě smluv je jedno adresátem podepsané pare odesláno zpět odesílateli, druhé pare zůstává adresátovi.
Prodloužení lhůty pro vyzvednutí poštovní zásilky	Lhůtu lze prodloužit ze standardních 7 dní až na 15 dní.
Vícekusová zásilka	Váš zákazník jistě ocení, když mu všechno zboží dorazí současně a vy na tom ještě ušetříte!
Vyzvednutí zásilky třetí osobou	Předá-li odesílatel adresátovi elektronickou formou jedinečný identifikátor zásilky, může být zásilka vydána i osobě, která ho při vyzvednutí sdělí přepážkové pracovníci.
Zkrácení lhůty pro vyzvednutí poštovní zásilky	Na základě požadavku odesílatele lze lhůtu pro vyzvednutí balíku zkrátit ze standardních 7 dní na 3 dny.
Žádost adresáta o doručení	Pokud adresátovi vyzvednutí balíku na poště nevyhovuje, rádi mu ho doručíme na zvolenou adresu.

10/2018 chyby tisku vyhrazeny

Slevový program České pošty přímo pro vás

Staňte se smluvním zákazníkem České pošty a za svou věrnost budete odměněni! Česká pošta poskytuje svým smluvním zákazníkům možnost čerpání dalších výhod.

Množstevní slevy

Poskytují se na základě měsíčního objemu vámi podaných balíků.

Technologické slevy

Další slevy poskytujeme na základě elektronické, efektivnější formy podání balíků.

Poznámky

Zajímá vás víc? Ozvěte se

Jsme připraveni odpovědět na všechny vaše otázky a případně připravit nabídku služeb na míru vašim potřebám. **Volejte 840 111 244 nebo si sjednejte schůzku přímo s některým z našich obchodních zástupců. Jejich seznam najdete na www.ceskaposta.cz.**

Malý tip závěrem

Navštivte www.zakaznicka-karta.cz a seznamte se se slevami a dalšími výhodami Zákaznické karty České pošty.



[www.facebook.com/
Ceskaposta](https://www.facebook.com/Ceskaposta)