



Balík
Do ruky

 Česká pošta



Seznamte se s Balíkem Do ruky

Balík Do ruky je určený **pro zásilky až do 50 kg**. Předáme ho adresátům z ruky do ruky i v nejdlejších koutech naší země již následující pracovní den po podání. Skvělé řešení, když adresát spěchá a nechce na poštu. A pokud tam nechcete ani vy, můžeme si pro balík přijet k vám. K balíku poskytujeme řadu doplňkových služeb, které umožní modifikovat si službu podle vlastních potřeb.

Výhody Balíku Do ruky

- **Termín a místo doručení** lze přizpůsobit přání adresáta
- Možnost sledování balíků **online** na webu ČP nebo v **mobilní aplikaci Pošta Online**
- **Adresát je informován** o termínu doručování již v den podání
- **Ve vybraných lokalitách lze využít odpolední doručování do 19:00 hodin, v Praze do 20:00 hodin**
- **Garance doručení** následující pracovní den po podání
- **Sleva při podání se Zákaznickou kartou ČP, která navíc zjednoduší podání**

S Balíkem Do ruky máte vše po ruce

Pro vaši spokojenost uděláme maximum. Chcete důkazy?

Doručení podle vašich představ

Na www.postaonline.cz/zmenadorucenionline může adresát v den podání změnit místo a termín doručení. U Balíku Do ruky do 30 kg nabízíme doručení i v sobotu, neděli a státem uznané svátky. Se službou Garantovaný čas lze ve všední dny dodat zásilku do 12 nebo 14 hodin.

Zdokumentované předání zásilky

Se službou Dodejka získáte písemný doklad o předání Balíku Do ruky adresátovi. Pokud vše řešíte raději elektronicky, je tu eDodejka pro informaci o doručení pomocí SMS či e-mailu. A pak je tu naše Zákaznická karta, která vám zpřehlední dokonce i odesílání zásilky.

Komfortní i u velkých spotřebičů

Balík Do ruky je ideální pro posílání velkých spotřebičů třeba z e-shopů. S využitím služby Komplexní doručení vám spotřebič Balíkem Do ruky dodáme na určené místo a budete-li chtít, můžeme odvézt i starý spotřebič.

Řešení jakékoli situace

Pokud adresát není doma, navštívíme ho znovu v termínu, který mu vyhovuje. A kdyby adresát nechtěl Balík Do ruky převzít, pošleme vám ho zpět. Samozřejmě zdarma.

Základní parametry

Maximální hmotnost	50 kg
Podání	Balíky Do ruky lze podat na kterékoli poště nebo na základě smlouvy svozem, balíky nad 30 kg pouze na pověřených provozovnách.
Dodání	Balík je doručován v rámci běžné pochůzky, ve vybraných lokalitách i v rámci odpolední pochůzky.
Adresa / Označení zásilky	Adresní údaje se uvádí na adresním štítku. Balíky nad 30 kg jsou navíc označeny dodatkovou nálepkou „nad 30 kg“, která se umísťuje vedle adresního štítku. Informaci „nad 30 kg“ je možné natisknout i na adresní štítek.
Stvrzenka	Pro potvrzení podání slouží Podací lístek (při podání se Zákaznickou kartou nemusíte vyplňovat žádné Podací lístky). V případě většího počtu zásilek Podací arch nebo elektronický datový soubor.
Potvrzení převzetí	Balík vydáme adresátovi za podmínky, že potvrdí jeho převzetí.
Odpovědnost za zásilku	Za ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu odpovídáme až do výše Udané ceny, která činí v základní ceně služby 50 000 Kč. Klient má možnost sjednat za příplatek navýšení až na 100 000 Kč.
Minimální rozměry	Balík Do ruky musí mít minimálně 15 x 10,5 cm (válcovitý tvar 15 x 3,5 cm).
Maximální rozměry	Délka nepřesahuje 180 cm, součet všech tří rozměrů nepřesahuje 240 cm. K balíkům větších rozměrů je připočítán příplatek za Neskladné. Největší rozměr balíku nesmí přesáhnout 240 cm a součet všech tří rozměrů 300 cm.

Doplňkové služby

Bezdokladová dobírka	Souvisí s možností elektronického podání. Veškeré dobírkové údaje tak nemusíte vyplňovat písemně do složenky.
Dobírka	Vybereme od příjemce vámi určenou peněžní částku a vyplatíme vám ji v hotovosti nebo převodem na účet.
Dodání do vlastních rukou	Na přání odesílatele dodáme Balík Do ruky jen adresátovi, jeho zmocněnci, zákonnému zástupci, případně jen oprávněné osobě.
Dodání výhradně jen do rukou adresáta	Na přání odesílatele dodáme Balík Do ruky výhradně jen adresátovi.
Dodejka, eDodejka	Písemně nebo elektronicky pomocí SMS/e-mailu potvrdíme odesílateli, že adresát balík převzal.
Garantovaný čas dodání*	Odesílatel může požádat, aby byl balík doručen nejpozději do 12 nebo 14 hodiny následující pracovní den po dni podání. Odesílatel může požádat, aby balík podaný v pátek byl doručován v sobotu.
Garantovaný čas dodání v neděli / státem uznaném svátku*	Odesílatel může požádat, aby balík podaný v sobotu nebo v den předcházející státem uznanému svátku byl dodán následující den. Platí pro vybrané lokality uvedené na webových stránkách ČP.
Komplexní doručení	Na přání zákazníka dopravíme Balík Do ruky až na místo určení (byt, kancelář apod.). Zboží je možné na místě vybalit, zkontrolovat a odvézt prázdný obal. Při výměně spotřebiče za nový zajistíme Odvoz starého.
Křehké*	Pokud balík obsahuje něco křehkého, budeme s ním manipulovat s maximální opatrností. Tuto službu je možné využít pouze u balíků s hmotností do 10 kg.
Nedodávat	Balík nedodáme na jiné místo, než které je uvedeno v adrese.
Neprodloužovat lhůtu pro vyzvednutí zásilky	Pokud si odesílatel nepřeje, aby měl adresát možnost prodloužit lhůtu pro vyzvednutí balíku na 15 dní, využije této služby.
Neskladné	Pokud rozměry balíku přesahují 180 cm nebo součet všech tří rozměrů přesahuje 240 cm, je nutné balík poslat jako Neskladné.
Neukládat	Po neúspěšném pokusu o doručení bude balík vrácen odesílateli.
Odpovědní zásilka	Cenu balíku hradí adresát a odesílatel s ní nemá žádnou starost.
Opakované doručení	Na požádání adresáta učiníme opakovaný pokus o doručení balíku. U Balíku Do ruky nad 30 kg se pokoušíme zásilku doručit každý pracovní den, pokud nedojde k dohodě na konkrétním pracovním dni pro doručení balíku mezi adresátem a poštou.
Prodloužení lhůty pro vyzvednutí poštovní zásilky*	Lhůtu lze prodloužit ze standardních 7 dní až na 15 dní.
Vícekusová zásilka	Váš zákazník jistě ocení, když mu všechno zboží dorazí současně a vy na tom ještě ušetříte!
Zkrácení lhůty pro vyzvednutí poštovní zásilky	Na základě požadavku odesílatele lze lhůtu pro vyzvednutí balíku zkrátit ze standardních 7 dní na 3 dny.

* doplňková služba je využitelná pro Balík Do ruky s hmotností do 30 kg

Poznámky

Zajímá vás víc? Ozvěte se

Jsme připraveni odpovědět na všechny vaše otázky a případně připravit nabídku služeb na míru vašim potřebám. **Volejte 840 111 244 nebo si sjednejte schůzku přímo s některým z našich obchodních zástupců. Jejich seznam najdete na www.ceskaposta.cz.**

Malý tip závěrem

Navštivte www.zakaznicka-karta.cz a seznamte se se slevami a dalšími výhodami Zákaznické karty České pošty.



[www.facebook.com/
Ceskaposta](http://www.facebook.com/Ceskaposta)