



Balík
Do ruky

 Česká pošta



Seznamte se s Balíkem Do ruky

Balík Do ruky je určený **pro zásilky až do 50 kg s nejdelší stranou do 240 cm**. Předáme jej adresátům z ruky do ruky i v nejdlejších koutech naší země obvykle následující pracovní den po podání. Skvělé řešení, když adresát spěchá a nechce na poštu. A pokud tam nechcete ani vy, můžeme si pro balík přijet k vám. Poskytujeme řadu doplňkových služeb, které umožní přizpůsobit si Balík Do ruky vašim potřebám.

Výhody služby

- **Bezpečné doručení zásilek** - většinu balíků bez dobírky může adresát převzít od doručovatele bezkontaktně, díky kódu z SMS nebo e-mailu. Zásilku na kód může snadno převzít i pověřená třetí osoba.
- Doručení obvykle následující pracovní den **po podání**, termín a místo doručení lze přizpůsobit přání adresáta.
- **Adresát je informován** o termínu doručování již v den podání.
- **V krajských městech** lze zvolit doručení dopoledne mezi 8-14 hod., nebo odpoledne mezi 13-19 hod.
- **Sleva při podání se Zákaznickou kartou ČP**, která navíc zjednoduší podání.
- Při uložení balíku na poště stačí adresátovi **pro jeho vyzvednutí kód z SMS nebo e-mailu** o uložení. Balík za něj může převzít i blízká osoba, která zná kód.

S Balíkem Do ruky máte vše po ruce

Pro vaši spokojenost uděláme maximum. Chcete důkazy?

Doručení podle vašich představ

Na www.zdocp.cz může adresát v den podání změnit místo a termín doručení. U Balíku Do ruky do 30 kg nabízíme doručení i v sobotu, neděli a státem uznané svátky. Se službou Garantovaný čas lze ve všední dny dodat zásilku do 12 nebo 14 hodin.

Zdokumentované předání zásilky

Se službou Dodejka získáte písemný doklad o předání Balíku Do ruky adresátovi. Pokud vše řešíte raději elektronicky, je tu elektronické oznámení odesílatele pro informaci o doručení pomocí SMS či e-mailu. Navíc toto oznámení ve formě e-mailu máte se Zákaznickou kartou zcela zdarma.

Komfortní i u velkých spotřebičů

Balík Do ruky je ideální pro posílání velkých spotřebičů třeba z e-shopů. S využitím služby Komplexní doručení vám spotřebič Balíkem Do ruky dodáme na určené místo a budete-li chtít, můžeme odvézt i starý spotřebič.

Řešení jakékoli situace

Pokud adresát není doma, navštívíme ho znovu v termínu, který mu vyhovuje. A kdyby adresát nechtěl Balík Do ruky převzít, pošleme vám ho zpět. Samozřejmě zdarma.

Základní parametry

Velikostní kategorie	S (nejdelší strana do 35 cm), M (nejdelší strana do 50 cm), L (nejdelší strana do 100 cm), XL (nejdelší strana do 240 cm).
Maximální hmotnost	50 kg
Podání	Balíky Do ruky do 30 kg lze podat na kterékoli poště nebo na základě smlouvy svozem. Balíky nad 30 kg jsou podmíněny smluvním vztahem a lze je podat pouze na pověřených provozovnách.
Dodání	Balík je doručován obvykle následující pracovní den po podání v rámci běžné pochůzky. Ve vybraných lokalitách je možné si zvolit doručení dopoledne mezi 8-14 hod., nebo odpoledne mezi 13-19 hod.
Adresa / Označení zásilky	Adresní údaje se uvádí na adresním štítku. Balíky nad 30 kg jsou navíc označeny dodatkovou nálepkou „nad 30 kg“, která se umísťuje vedle adresního štítku. Informaci „nad 30 kg“ je možné natisknout i na adresní štítek.
Stvrženka	Pro potvrzení podání slouží Podací lístek (při podání se Zákaznickou kartou nebo prostřednictvím aplikace Podání balíku nemusíte vyplňovat žádné Podací listy). V případě většího počtu zásilek Podací arch nebo elektronický datový soubor.
Potvrzení převzetí	Balík vydáme adresátovi za podmínky, že potvrdí jeho převzetí.
Odpovědnost za zásilku	Za ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu odpovídáme až do výše Udané ceny, která činí v základní ceně služby 50 000 Kč. Klient má možnost sjednat za příplatek navýšení až na 100 000 Kč / 1 mil Kč se službou Cenný obsah.
Minimální rozměry	Balík Do ruky musí mít minimálně 15 x 10,5 cm.
Maximální rozměry	Největší rozměr balíku nesmí přesáhnout 240 cm a součet všech tří rozměrů 300 cm.

Doplňkové služby

Bez dokladová dobírka	Souvisí s možností elektronického podání. Veškeré dobírkové údaje tak nemusíte vyplňovat písemně do složenky.
Cenný obsah	Služba je vhodná pro zásilky vyšší hodnoty nebo obsahující peníze, platební karty, poukázky, směnky, šeky a jiné cenné papíry, umělecké nebo sběratelské předměty, šperky, drahé kameny, drahé kovy a další cenné věci až do hodnoty 1 mil. Kč.
Dobírka	Vybereme od příjemce vámi určenou peněžní částku a vyplatíme vám ji v hotovosti nebo převodem na účet.
Dodání do vlastních rukou	Na přání odesílatele dodáme Balík Do ruky jen adresátovi, jeho zmocněnci, zákonnému zástupci, případně jen oprávněné osobě.
Dodání výhradně jen do rukou adresáta	Na přání odesílatele dodáme Balík Do ruky výhradně jen adresátovi.
Dodejka, elektronické oznámení odesílatele	Písemně nebo elektronicky pomocí SMS/e-mailu potvrdíme odesílateli, že adresát balík převzal.
Garantovaný čas dodání*	Odesílatel může požádat, aby byl balík doručen nejpozději do 12 nebo 14 hodiny následující pracovní den po dni podání. Odesílatel může požádat, aby balík podaný v pátek byl doručován v sobotu.
Garantovaný čas dodání v neděli / státem uznaném svátku*	Odesílatel může požádat, aby balík podaný v sobotu nebo v den předcházející státem uznanému svátku byl dodán následující den. Platí pro vybrané lokality uvedené na webových stránkách ČP.
Komplexní doručení	Na přání zákazníka dopravíme Balík Do ruky až na místo určení (byt, kancelář apod.). Zboží je možné na místě vybalit, zkontrolovat a odvézt prázdný obal. Při výměně spotřebiče za nový zajistíme Odvoz starého.
Křehké	Pokud balík obsahuje něco křehkého, budeme s ním manipulovat s maximální opatrností. Tuto službu je možné využít pouze u balíků do velikosti M s hmotností do 10 kg.
Nedosílat	Balík nedodáme na jiné místo, než které je uvedeno v adrese.
Neprodlužovat lhůtu pro vyzvednutí zásilky	Pokud si odesílatel nepřeje, aby měl adresát možnost prodloužit lhůtu pro vyzvednutí balíku na 15 dní, využije této služby.
Nestandard	Příplatek je připočítán vždy v případě, že balík nemá tvar krychle nebo kvádra, není zabalen v kartonovém či jiném pevném obalu nebo je zabalen v obalu černé barvy.
Neukládat	Po neúspěšném pokusu o doručení bude balík vrácen odesílateli.
Odpovědní zásilka	Cenu balíku hradí adresát a odesílatel s ní nemá žádnou starost.
Opakované doručení	Na požádání adresáta učiníme opakovaný pokus o doručení balíku. U Balíku Do ruky nad 30 kg se pokoušíme zásilku doručit každý pracovní den, pokud nedojde k dohodě na konkrétním pracovním dni pro doručení balíku mezi adresátem a poštou.

* doplňková služba je využitelná pro **Balík Do ruky** s hmotností do 30 kg

Doplňkové služby

**Prodloužení lhůty pro
vyzvednutí poštovní zásilky***

Lhůtu lze prodloužit ze standardních 7 dní až na 15 dní.

Vícekusová zásilka

Váš zákazník jistě ocení, když mu všechno zboží dorazí současně a vy na tom ještě ušetříte!

**Zkrácení lhůty pro
vyzvednutí poštovní zásilky**

Na základě požadavku odesílatele lze lhůtu pro vyzvednutí balíku zkrátit ze standardních 7 dní na 3 dny.

* doplňková služba je využitelná pro Balík Do ruky s hmotností do 30 kg

04/2020 *chyby tisku vyhrazeny*

Poznámky

Zajímá vás víc? Ozvěte se

Jsme připraveni odpovědět na všechny vaše otázky a případně připravit nabídku služeb na míru vašim potřebám. **Volejte 800 10 44 10 nebo si sjednejte schůzku přímo s některým z našich obchodních zástupců. Jejich seznam najdete na www.ceskaposta.cz.**

Malý tip závěrem

Navštivte www.zakaznicka-karta.cz
a seznamte se se slevami a dalšími výhodami
Zákaznické karty České pošty.



[www.facebook.com/
Ceskaposta](https://www.facebook.com/Ceskaposta)