

# Obchodní balík do zahraničí



## Seznamte se se službou Obchodní balík do zahraničí

Spolehlivá a rychlá přeprava zboží s hmotností až 30 kg do více než dvaceti zemí Evropy. Vaše zboží bude přepravováno nejrychlejším možným způsobem v garantované době v jednotlivých zemích.

## Výhody Obchodního balíku

- Rychlé předání zahraniční poště, která balík **dodá nejpozději ve stanovený pracovní den uvedené země dodání**
- Pošta v zemi určení zachází se zásilkou **dle dispozic odesílatele**
- Dodání zásilky nebo nesplnění jiné povinnosti pošty je možné reklamovat u kterékoli pošty a to až **do 6 měsíců od podání**

## Proč používat službu Obchodní balík do zahraničí?

### Pošta je vám vždy nablízku

Obchodní balík do zahraničí můžete podat na vybraných poštách. Jako smluvní zákazník můžete využít také Svoz zásilek.

### Rychlé a spolehlivé dodání

Pošta garantuje, že Obchodní balík do zahraničí dodá zahraniční pošta nejpozději ve stanovený pracovní den uvedený u jednotlivých zemí. Obchodní balík vydá zahraniční pošta příjemci za podmínky, že jeho převzetí stvrdí.

### Balík máte neustále na očích

Využijte službu Sledování zásilek Track & Trace na [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz) nebo v mobilní aplikaci. Balík monitorujeme od jeho podání až po dodání. Vy máte stejnou možnost.

## Parametry služby

<b>Maximální hmotnost</b>	30 kg (zásilka do Polska max. 20 kg).
<b>Minimální rozměry</b>	21,5 x 15,5 cm
<b>Maximální rozměry</b>	Žádný z rozměrů nesmí přesáhnout 150 cm a součet délky a největšího obvodu měřeného v jiném směru než délka nesmí přesáhnout 300 cm. Zásilky nepravoúhlých tvarů se posuzují obdobně. Výjimky jsou uvedeny v tabulce "Seznam zemí".
<b>Podání</b>	Podání Obchodního balíku do zahraničí lze uskutečnit na vybraných poštách.
<b>Dodání</b>	Zásilku dodá zahraniční pošta jen za podmínky, že příjemce převzetí potvrdí.
<b>Stvrzené podání</b>	Pro potvrzení podání slouží Podací lístek, v případě většího počtu zásilek Podací arch nebo elektronický datový soubor.
<b>Odpovědnost za zásilku</b>	Za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu zásilky pošta odpovídá až do výše 450 DTS.

## Doplňkové služby

<b>Bezdokladová dobírka</b>	Platí pouze pro balíky adresované na Slovensko a pro smluvní podavatele.
<b>Neskladné</b>	Pokud rozměry balíku přesahují délku 120 cm nebo součet délky a největšího obvodu přesahuje 200 cm, a nebo v případech, kdy zásilka nemá pravoúhlý tvar.

04/2020 chyby tisku výhrazeny

## Zajímá vás víc? Ozvěte se

Jsmo připraveni odpovědět na všechny vaše otázky a případně připravit nabídku služeb na míru vašim potřebám. **Volejte 800 10 44 10 nebo si sjednejte schůzku přímo s některým z našich obchodních zástupců. Jejich seznam najdete na [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz).**

### Malý tip závěrem

Navštivte [www.zakaznicka-karta.cz](http://www.zakaznicka-karta.cz)  
a seznamte se se slevami a dalšími výhodami  
Zákaznické karty České pošty.



[www.facebook.com/  
Ceskaposta](https://www.facebook.com/Ceskaposta)