



Seznamte se se službou EMS

EXPRESS MAIL SERVICE představuje rychlou přepravu dokumentů a zboží do hmotnosti 10 kg s nejdelší stranou 100 cm po celém území České republiky.

Dodání je možné i v sobotu, ve vybraných místech i v neděli a státem uznaný svátek.

Výhody EMS

- **Bezpečné doručení zásilek - většinu balíků bez dobírky může adresát převzít od doručovatele bezkontaktně, díky kódu z SMS nebo e-mailu.** Zásilku na kód může snadno převzít i pověřená třetí osoba.
- **Garantované dodání** následující pracovní den nejpozději do 14 hodin
- Ve vybraných městech a obcích doručíme zásilky ještě dříve, **nejpozději do 12 hodin**
- Odesílatel může požádat, aby zásilka **podaná v pátek byla doručována v sobotu**
- **Adresát je informován** o termínu doručování již v den podání prostřednictvím SMS nebo e-mailu
- **Sledování zásilky** online přes web i pomocí mobilní aplikace Pošta Online.
- V případě uložení balíku na poště stačí adresátovi **pro jeho vyzvednutí kód z SMS nebo e-mailu** o uložení. Balík za něj může převzít i blízká osoba, která zná kód.

Proč používat službu EMS?

Pošta je vám vždy nablízku

Zásilku EMS můžete podat na všech poštách nebo u pověřených pracovníků pošt. Pošta podání zásilky stvrdí.

Rychlé a spolehlivé dodání

EMS je služba s garantovaným dodáním následující den po dni podání, v pracovní dny i v sobotu.

Zásilky máte neustále na očích

Využijte službu Sledování zásilek Track & Trace na www.ceskaposta.cz nebo v mobilní aplikaci. Balík monitorujeme od jeho podání až po dodání. Vy máte stejnou možnost.

100% odpovědnost za zásilku

Odpovědnost za ztrátu, poškození či úbytek obsahu až do výše 50 000 Kč je zahrnuta v základní ceně služby. Za příplatek lze v zásilce EMS přepravovat věci do hodnoty 100 000 Kč.

Přizpůsobení doručování na přání adresáta

Prostřednictvím webové aplikace Změna doručení online může adresát změnit místo, čas a způsob doručení dle svých časových možností.

Parametry služby

Velikostní kategorie	S (nejdelší strana do 35 cm), M (nejdelší strana do 50 cm), L (nejdelší strana do 100 cm).
Maximální hmotnost	10 kg
Minimální rozměry	EMS vnitrostátní musí mít minimálně 15 x 10,5 cm (válcovitý tvar 15 x 3,5 cm).
Maximální rozměry	Žádný z rozměrů zásilky nesmí přesahovat 100 cm. Součet délky, šířky a výšky nesmí přesahovat 300 cm. Zásilky nepravoúhlých tvarů se posuzují obdobně.
Podání	EMS lze podávat na všech poštách nebo na základě smlouvy svozem.
Dodání	Zásilka je doručována přednostně v rámci běžné pochůzky (při podání se Zákaznickou kartou nebo prostřednictvím aplikace Podání balíku nemusíte vyplňovat žádné Podací lístky).
Stvrzené podání	Pro potvrzení podání slouží Podací lístky (při podání se Zákaznickou kartou nemusíte vyplňovat žádné Podací lístky). V případě většího počtu zásilek Podací arch nebo elektronický datový soubor.
Odpovědnost za zásilku	Za ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu odpovídáme až do výše Udané ceny, která činí v základní ceně služby 50 000 Kč. Klient má možnost sjednat za příplatek navýšení až na 100 000 Kč.

Doplňkové služby

Bezdokladová dobírka	Souvisí s možností elektronického podání. Veškeré dobírkové údaje tak nemusíte vyplňovat písemně do složenky.
Dobírka	Vybereme od příjemce vámi určenou peněžní částku a vyplatíme vám ji v hotovosti nebo převodem na účet.
Dodání do vlastních rukou	Na přání odesílatele dodáme EMS jen adresátovi, jeho zmocněnci, zákonnému zástupci, případně jen oprávněné osobě.
Dodání zásilky EMS v neděli / státem uznaném svátku	Odesílatel může požádat při podání zásilky v sobotu nebo v den předcházející státnímu svátku o dodání následující den.
Dodejka, elektronické oznámení odesílateli	Písemně nebo elektronicky pomocí SMS/e-mailu potvrdíme odesílateli, že adresát balík převzal.
Křehké	Pokud balík obsahuje něco křehkého, budeme s ním manipulovat s maximální opatrností. Tuto službu je možné využít pouze u balíků do velikosti M.
Nestandard	Příplatek „Nestandard“ je připočítán vždy v případě, že balík nemá tvar krychle nebo kvádra, není zabalen v kartonovém či jiném pevném obalu nebo je zabalen v obalu černé barvy.
Odpovědní zásilka	Cenu balíku hradí adresát a odesílatel s ní nemá žádnou starost.
Oznámení příchodu zásilky	Elektronicky, prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu, adresáta informujeme o příchodu, doručování, případně o dalších skutečnostech, týkajících se dodání zásilky.
Prodloužení lhůty pro vyzvednutí poštovní zásilky	Úložní dobu lze ze standardních 15 dnů prodloužit na 30 dnů.

04/2020 chyby tisku vyhrazeny

Aktuální seznam dodávacích míst

Aktuální seznam míst, ve kterých jsou zásilky dodávány v neděli a státem uznané svátky, i aktuální seznam míst s upravenou dobou dodání získáte u svého obchodního zástupce, na www.ceskaposta.cz nebo na každé poště.

Poznámky

Zajímá vás víc? Ozvěte se

Jsme připraveni odpovědět na všechny vaše otázky a případně připravit nabídku služeb na míru vašim potřebám. **Volejte 800 10 44 10 nebo si sjednejte schůzku přímo s některým z našich obchodních zástupců. Jejich seznam najdete na www.ceskaposta.cz.**

Malý tip závěrem

Staňte se smluvním zákazníkem České pošty a za svou věrnost budete odměněni!



[www.facebook.com/
Ceskaposta](http://www.facebook.com/Ceskaposta)