



## Seznamte se se službou EMS

EXPRESS MAIL SERVICE představuje rychlou přepravu dokumentů a zboží do hmotnosti 10 kg s nejdelší stranou 100 cm po celém území České republiky. **Dodání je možné i v sobotu.**

## Výhody EMS

- **Bezpečné doručení zásilek** – většinu balíků může adresát převzít od doručovatele bezkontaktně, díky kódu z SMS nebo e-mailu. Zásilku na kód může snadno převzít i pověřená třetí osoba.
- **Garantované dodání** následující pracovní den nejpozději do 14 hodin
- Ve vybraných městech a obcích doručíme zásilky ještě dříve, **nejpozději do 12 hodin**
- Odesílatel může požádat, aby zásilka **podaná v pátek byla doručována v sobotu**
- **Adresát je informován** o termínu doručování již v den podání prostřednictvím SMS nebo e-mailu
- **Sledování zásilky** online přes web i pomocí mobilní aplikace Pošta Online.
- V případě uložení balíku na poště stačí adresátovi **pro jeho vyzvednutí kód z SMS nebo e-mailu** o uložení. Balík za něj může převzít i blízká osoba, která zná kód.

## Proč používat službu EMS?

### Pošta je vám vždy nablízku

Zásilku EMS můžete podat na všech poštách nebo u pověřených pracovníků pošt. Pošta podání zásilky stvrdí.

### Rychlé a spolehlivé dodání

EMS je služba s garantovaným dodáním následující den po dni podání, v pracovní dny i v sobotu.

### Zásilky máte neustále na očích

Využijte službu Sledování zásilek Track & Trace na [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz) nebo v mobilní aplikaci. Balík monitorujeme od jeho podání až po dodání. Vy máte stejnou možnost.

### 100% odpovědnost za zásilku

Odpovědnost za ztrátu, poškození či úbytek obsahu až do výše 50 000 Kč je zahrnuta v základní ceně služby. Za příplatek lze v zásilce EMS přepravovat věci do hodnoty 100 000 Kč.

### Přizpůsobení doručování na přání adresáta

Prostřednictvím webové aplikace Změna doručení online může adresát změnit místo, čas a způsob doručení dle svých časových možností.

# Parametry služby

<b>Velikostní kategorie</b>	<b>S</b> (nejdelší strana do 35 cm), <b>M</b> (nejdelší strana do 50 cm), <b>L</b> (nejdelší strana do 100 cm).
<b>Maximální hmotnost</b>	10 kg
<b>Minimální rozměry</b>	EMS vnitrostátní musí mít minimálně 15 x 10,5 cm (válcovitý tvar 15 x 3,5 cm).
<b>Maximální rozměry</b>	Žádný z rozměrů zásilky nesmí přesahovat 100 cm. Součet délky, šířky a výšky nesmí přesahovat 300 cm. Zásilky nepravoúhlých tvarů se posuzují obdobně.
<b>Podání</b>	EMS lze podávat na všech poštách nebo na základě smlouvy svozem.
<b>Dodání</b>	Zásilka je doručována přednostně v rámci běžné pochůzky.
<b>Stvrzené podání</b>	Pro potvrzení podání slouží Podací lístek (při podání se Zákaznickou kartou nebo prostřednictvím aplikace Poslat zásilku nemusíte vyplňovat žádné Podací lístky). V případě většího počtu zásilek Podací arch nebo elektronický datový soubor.
<b>Odpovědnost za zásilku</b>	Za ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu odpovídáme až do výše Udané ceny, která činí v základní ceně služby 50 000 Kč. Klient má možnost sjednat za příplatek navýšení až na 100 000 Kč.

# Doplňkové služby

<b>Bezdokladová dobírka</b>	Souvisí s možností elektronického podání. Veškeré dobírkové údaje tak nemusíte vyplňovat písemně do složenky.
<b>Dobírka</b>	Vybereme od příjemce vámi určenou peněžní částku a vyplatíme vám ji v hotovosti nebo převodem na účet.
<b>Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta</b>	Na přání odesílatele dodáme EMS jen oprávněné osobě.
<b>Elektronické oznámení odesílateli</b>	Elektronicky pomocí SMS/e-mailu potvrdíme odesílateli, že adresát balík převzal.
<b>Křehké</b>	Pokud balík obsahuje něco křehkého, budeme s ním manipulovat s maximální opatrností. Tuto službu je možné využít pouze u balíků do velikosti M.
<b>Nestandard</b>	Příplatek "Nestandard" je připočítán v případě, že balík nemá tvar krychle, kvádra nebo válce, není zabalen v pevném obalu (např. karton, pevná obálka, pevný plastový sáček určený pro přepravu, apod.).
<b>Odpovědní zásilka</b>	Cenu balíku hradí adresát a odesílatel s ní nemá žádnou starost.
<b>Oznámení příchodu zásilky</b>	Elektronicky, prostřednictvím SMS a/nebo e-mailu, adresáta informujeme o příchodu, doručování, případně o dalších skutečnostech, týkajících se dodání zásilky.
<b>Prodloužení lhůty pro vyzvednutí poštovní zásilky</b>	Úložní dobu lze ze standardních 15 dnů prodloužit na 30 dnů.

2024/01 chyby tisku vyhrazeny

## Aktuální seznam dodávacích míst

Aktuální seznam míst, ve kterých jsou zásilky dodávány v neděli a státem uznané svátky, i aktuální seznam míst s upravenou dobou dodání získáte u svého obchodního zástupce, na [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz) nebo na každé poště.

## Poznámky

## Zajímá vás víc? Ozvěte se

Jsme připraveni odpovědět na všechny vaše otázky a případně připravit nabídku služeb na míru vašim potřebám. **Volejte 210 123 456 nebo si sjednejte schůzku přímo s některým z našich obchodních zástupců. Jejich seznam najdete na [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz).**

## Malý tip závěrem

**Staňte se smluvním zákazníkem České pošty a za svou věrnost budete odměněni!**



[www.facebook.com/  
Ceskaposta](https://www.facebook.com/Ceskaposta)