

Doporučený balíček

Co je Doporučený balíček?

Služba České pošty, se kterou je možné spolehlivě zasílat dokumenty i předměty. Za Doporučený balíček Česká pošta odpovídá od podání po dodání.

Proč používat Doporučený balíček?

- kvalitní, rychlá a spolehlivá služba
- můžete využít velké množství doplňkových služeb
- příznivá cena
- stvrzení podání
- Doporučený balíček pošta dodá příjemci za podmínky, že jeho převzetí potvrdí

Parametry služby

| Parametr | Popis |
|---------------------------------|---|
| Stvrzení podání | Ano (podací lístek/podací arch) |
| Dodání proti potvrzení převzetí | Ano |
| Odpovědnost | Za ztrátu, poškození nebo úbytek obsahu pošta uhradí škodu, a to až do výše 880 Kč. |
| Minimální hmotnost | 2,5 g |
| Maximální hmotnost | 2 kg |
| Minimální rozměry | 14 x 9 cm |
| Maximální rozměry | Žádný z rozměrů nesmí přesahovat 60 cm a součet všech tří rozměrů zásilky nesmí přesahovat 90 cm. |

Co můžete posílat?

- zásilky s vloženým obsahem v uzavřeném obalu

Chcete vědět, kolik za svoji zásilku zaplatíte?

Využijte kalkulačtor na www.ceskaposta.cz.

Způsob úhrady

V hotovosti při podání, poštovními známkami, a navíc pro smluvní zákazníky otiskem výplatního stroje, bezhotovostní úhradou cen poštovních služeb nebo převodem z účtu.

Doplňkové služby a příplatky

Dodejka

Odesílateli bude předáno písemné potvrzení prokazující dodání zásilky příjemci.

Dodání do vlastních rukou

Pošta dodá zásilku:

- je-li adresátem fyzická osoba, jen adresátovi, zmocněnci adresáta, zákonnému zástupci adresáta nebo zmocněnci zákonného zástupce adresáta
- je-li adresátem právnická osoba, jen oprávněné osobě

Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta

Je-li adresátem fyzická osoba, odesílatel může požadovat, aby zásilka byla dodána výhradně jen adresátovi.

Dobírka

Při dodání pošta od příjemce vybere odesílatelem stanovenou peněžní částku (dobírková částka). Následně ji vyplatí odesílateli nebo odesílatelem určené osobě, v hotovosti nebo převodem na určený účet.

Zkrácení lhůty pro vyzvednutí zásilky

Na poště je zásilka standardně uložena 15 dní. Odesílatel může požádat o zkrácení lhůty na 3 dny nebo na 10 dní.

Prodloužení lhůty pro vyzvednutí zásilky

Na poště je zásilka standardně uložena 15 dní. Odesílatel může tuto lhůtu prodloužit na jeden měsíc.

Oznámení příchodu poštovní zásilky

V případě této doplňkové služby bude adresát informován o průběhu dodávání balíkové zásilky krátkou textovou zprávou či e-mailem.

Oznámení o dodání poštovní zásilky

V případě této doplňkové služby bude odesílatel informován o tom, že adresát zásilku převzal krátkou textovou zprávou či e-mailem.

Odpovědní zásilka

V případě, že zákazník (adresát Odpovědní zásilky) na základě smlouvy využije této služby, cenu za službu neplatí odesílatel, ale adresát. Službu nelze kombinovat s ostatními doplňkovými službami.



Slevy

Smluvním zákazníkům Česká pošta poskytuje následující slevy:



Množstevní

- z celkového ročního finančního obrátu za vybrané služby

Technologické

- výplatní stroje – sleva je obsažena přímo ve snížené ceně za vybrané služby

Podání

- podání lze uskutečnit na kterékoliv poště nebo u pověřených pracovníků pošt
- v levé horní čtvrtině adresní strany zásilky musí být uvedena adresa odesílatele
- zásilku je vhodné opatřit poznámkou „Doporučeně“
- odesílatel vyplní podací lístek nebo podací arch
- na zásilce nelze uvést cenu, kterou odesílatel oceňuje vložený obsah

Dodání

Dodání Doporučeného balíčku příjemce potvrzuje.

Alternativní služby

Cenný balík nebo Obyčejný balík, a to v závislosti na požadavku stvrzení zásilky nebo hodnotě vloženého obsahu.

O dalších doplňkových službách a příplatcích se můžete informovat v kompletním ceníku služeb České pošty na www.ceskaposta.cz nebo na každé poště.



Kontakt

V případě potřeby bližších informací kontaktujte svého obchodního zástupce nebo volejte na zákaznickou linku **840 111 244**.



www.facebook.com/Ceskaposta