
POUČENÍ
pro uživatele poštovních podacích archů a
pro polepovače poštovních a ostatních
zásilek

Obsah dokumentu

1. POUČENÍ PRO UŽIVATELE POŠTOVNÍCH PODACÍCH ARCHŮ	3
1.1. Všeobecná ustanovení	3
1.2. Vyplňování údajů v Poštovním podacím archu	3
1.3. Příjem zásilek na podací poště	5
2. POUČENÍ PRO POLEPOVAČE	6
2.1. Všeobecná ustanovení	6
2.2. Polepování vnitrostátních Doporučených psaní, Doporučených balíčků a Firemních psaní - doporučeně	7
2.3. Polepování Doporučených zásilek do zahraničí	7
2.4. Polepování Cenných psaní	8
2.5. Polepování vnitrostátních Cenných balíků	8
2.6. Polepování Obyčejných balíků	9
2.7. Polepování Balíků Na poštu	9
2.8. Polepování Balíků Do ruky	10
2.9. Polepování Balíků Expres	10
2.10. Polepování Balíků Nadrozměr	11
2.11. Předávání Obchodních balíků do zahraničí	11
2.12. Předávání vnitrostátních EMS a EMS do zahraničí	11
2.13. Předávání Standardních a Cenných balíků do zahraničí	12
3. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ	12
3.1. Hmotnost - Vážení	12
4. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	13

1. POUČENÍ PRO UŽIVATELE POŠTOVNÍCH PODACÍCH ARCHŮ

1.1. Všeobecná ustanovení

1. Česká pošta, s. p., poskytuje poštovní služby podle Poštovních podmínek České pošty, s.p. - Základní poštovní služby, Poštovních podmínek České pošty, s.p. - Ostatní služby, Poštovních podmínek České pošty, s.p. – Zahraniční podmínky, Poštovních podmínek České pošty, s.p. - Ceník (dále jen "poštovní podmínky") vydaných v souladu s platnými právními normami.
2. Podání zapsané zásilky (Doporučené psaní, Doporučená zásilka do zahraničí, Doporučená slepecká zásilka, Doporučená slepecká zásilka do zahraničí, Doporučený tiskovinový pytel, Doporučený balíček, Firemní psaní - doporučeně, Cenné psaní, Cenné psaní do zahraničí, Doporučený balíček, Cenný balík, Standardní balík, Cenný balík do zahraničí, Obchodní balík do zahraničí, EMS vnitrostátní, EMS do zahraničí, Balík Na poštu, Balík Do ruky, Balík Expres, Balík Nadrozměr a vnitrostátní poštovní poukázka, příp. další poštovní zásilky podle dohody) Česká pošta, s. p. stvrzuje na podací stvrzenke, kterou podavatel vyplní podle předtisku a předá společně s podávanou zásilkou. Podavatelé, kteří podávají větší počet zapsaných zásilek stejného druhu, jako podací stvrzenku používají poštovní podací archy. Do poštovního podacího archu lze zapsat i jednotlivě podávanou zásilku.
3. Poštovní podací archy vydává Česká pošta, s. p. Tiskopis je k dispozici v datové podobě na webových stránkách České pošty, s. p. - www.ceskaposta.cz. Pořídí-li si podavatel podací archy na svůj náklad, resp. s vlastním grafickým zpracováním, musí mít všechny náležitosti jako poštovní podací archy vydávané Českou poštou, s. p. Pokud však některé služby nejsou opakovaně požadovány (Udaná cena, Dobírka), nemusí být jejich předtisk součástí poštovního podacího archu.
4. Počet vyhotovení poštovních podacích archů (bez průpisu, s jedním průpisem) vyhotovuje podavatel podle pokynů podací pošty, resp. podle ustanovení obsaženého v dohodě o způsobu úhrady cen za poštovní služby.

1.2. Vyplňování údajů v Poštovním podacím archu

5. Poštovní podací arch vyplní podavatel čitelně podle předtisku a shodně s údaji na zásilce takto:
 - a) v záhlaví uvede adresu odesílatele, která musí být shodná s adresou odesílatele na zásilce,
 - b) je-li podavatel pověřený polepováním zásilek, doplní sloupec "Podací číslo" u
 - Doporučeného psaní, Doporučeného balíčku, Doporučené zásilky do zahraničí, Doporučené slepecké zásilky, Doporučené slepecké zásilky do zahraničí, Doporučeného tiskovinového pytle, Firemního psaní - doporučeně, Cenného psaní, Cenného psaní do zahraničí, Cenného vnitrostátního balíku podle podací nálepky,
 - Obchodního balíku do zahraničí, Balíku Na poštu, Balíku Do ruky, Balíku Expres, Balíku Nadrozměr, vnitrostátní EMS a EMS do zahraničí doplní podle adresního štítku,
 - Standardního balíku a Cenného balíku do zahraničí podle mezinárodní poštovní průvodky,
 - c) ve sloupci "Adresát" uvede u fyzické osoby její jméno a příjmení; u právnické osoby její název nebo obchodní jméno, případně i označení příslušné organizační složky, místo dodání (ulice, číslo domu), PSČ a místo určení. V případě, že odesílatel požaduje, aby pošta předala adresátovi oznámení, že bude učiněn pokus o dodání v místě určeném v poštovní adrese, uvede ve sloupci "Adresát" také adresátovo telefonní číslo určené pro mobilní službu, nebo adresátovu elektronickou adresu (e-mail).
 - d) ve sloupci "Dobírka" uvede částku dobírky, je-li při dodání zásilky požadováno vybrání peněžní částky; není-li služba požadována, sloupec proškrtně,
 - e) ve sloupci "Udaná cena" u:

- Doporučeného psaní, Doporučeného balíčků, Doporučené zásilek do zahraničí, Doporučené slepecké zásilek, Doporučené slepecké zásilky do zahraničí, Doporučeného tiskovinového pytle, Firemního psaní - doporučeně a EMS do zahraničí částku neuvádí a sloupec proškrtně,
 - Cenného psaní, Cenného psaní do zahraničí, Cenného balíku a Cenného balíku do zahraničí, vnitrostátní EMS, Balíku Na poštu, Balíku Do ruky, Balíku Expres, Balíku Nadrozměr uvede částku Udané ceny,
 - Obchodního balíků do zahraničí uvede udanou cenu u zemí určení podle poštovních podmínek služby,
 - Standardního balíku do zahraničí sloupec proškrtně,
 - poštovních poukázek uvede vplacenou částku,
- f)** hradí-li cenu služby poštovními známkami, otiskem výplatního stroje nebo na základě dohody o bezhotovostní úhradě cen, vyplní sloupec "Cena služby", u Firemního psaní - doporučeně vyplní zkratku SC (smluvní cena),
- g)** sloupec "Placeno v hotovosti" zpravidla vyplňuje pošta,
- h)** ve sloupci "Poznámka (doplňkové služby)" zapíše u příslušného zápisu zkratku pro označení zvolené služby:

FR	Firemní psaní - doporučeně
D	Dodejka
VZ	Dodání do vlastních rukou adresáta, zmocněnce, zákonného zástupce nebo zmocněnce zákonného zástupce
DZ	Dodejka + dodání do vlastních rukou adresáta, zmocněnce, zákonného zástupce nebo zmocněnce zákonného zástupce
VR	Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta
DR	Dodejka + dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta
U3	Uložit jen 3 dny
UX	Uložit jen 10 dní
DA	Dobírka s poštovní poukázkou A
DC	Dobírka s poštovní poukázkou C
DS	Dobírka s dobírkovou složenkou
F	Křehké
EN	Neskladné
EF	Neskladné + Křehké
PR	Prioritně
NP	Termínovaná výplata (nevyplácet před....)
LH	Prodloužit lhůtu pro vyzvednutí zásilky
NU	Neukládat
ND	Nedosílat
NL	Neprodlužovat lhůtu pro vyzvednutí zásilky
UO	Uložit, i když je adresát neznámý nebo se odstěhoval, popř. poznámka obdobného významu
SA	Nevracet, vložit do schránky
NS	Nevkládat do schránky
AT	Oznámení příchodu zásilky krátkou textovou zprávou (SMS)
AE	Oznámení příchodu zásilky elektronickou zprávou (email)
eA	Oznámení příchodu zásilky krátkou textovou zprávou (SMS) a elektronickou zprávou (email)
DM	Oznámení o dodání poštovní zásilky krátkou textovou zprávou (SMS) – odesílatel uvede telefonní číslo pro mobilní službu, na kterou má být zpráva zaslána
DE	Oznámení o dodání poštovní zásilky elektronickou zprávou (email) - odesílatel uvede elektronickou adresu, na kterou má být zpráva zaslána

- eD** Oznámení o dodání poštovní zásilky krátkou textovou zprávou (SMS) a elektronickou zprávou (email) - odesílatel uvede jak telefonní číslo pro mobilní službu, tak i elektronickou adresu, kam má být zpráva zaslána
- VK** Vícekusová zásilka
- J** u Balíků Do ruky zároveň podávaných pro stejného adresáta
- DF** u Balíku Do ruky a adresovaných do firmy (na adresním štítku zaškrtnuto pole provozovna)
- OU** u Balíku Na poštu – ověření údajů
- FX** u vnitrostátní zásilky EMS požaduje-li odesílatel podání zprávy o době dodání
- SB** Zásilka podaná v pátek bude dodána v sobotu
- DN** Zásilka podaná v sobotu nebo v den předcházející státnímu svátku bude dodána následující den (pouze do vybraných míst)
- VDD** Vývozní doprovodný doklad (týká se zásilek do zahraničí mimo země Společenství, jejichž obsahem je obchodní zboží)
- OZ** Odpovědní zásilka
- NK** Neklopit (pouze pro Balík Nadrozměr)

6. Údaje v poštovním podacím archu nesmí být vyplněny obyčejnou tužkou a nesmí být měněny. Je-li však některý zápis v poštovním podacím archu neplatný, škrtně se tak, aby i nadále zůstal čitelný a v bezprostřední blízkosti se vyznačí správný údaj; vedle nového zápisu se podavatel, který údaj opravil, podepíše. Podpis musí být takový, aby bylo možno zjistit, komu náleží.
7. Opis poštovního podacího archu si může podavatel vyhotovit dalším průpisem; každá jeho strana musí být v záhlaví opatřena poznámkou "Opis podací stvrzenky". Stanovená cena služby se vybírá jako za opis podací stvrzenky jedné zásilky a účtuje se poštovními známkami nebo otiskem výplatního stroje na posledním listě opisu. Cena je uvedena v Poštovních podmínkách - Ceník.
8. Podavatel se může dohodnout s Českou poštou, s. p., na předávání údajů o podávaných zásilkách formou datových souborů (náhrada poštovních podacích archů), a to na disketě, flash diskem nebo elektronicky. Datové soubory musí mít strukturu shodnou s údaji uváděnými v poštovním podacím archu. Podrobnosti týkající se tohoto způsobu podávání zásilek musí být upřesněny v písemné dohodě.

1.3. Příjem zásilek na podací poště

9. Podavatelům, odesílajícím své zásilky hromadně, může v odůvodněných případech Česká pošta, s.p., stanovit dobu (u balíků i den) podání a podací poštu.
10. Není-li stanoveno zvláštní dohodou jinak, pošta přijme zásilky s podmínkou, že podavatel vyčká u přepážky, dokud přijímající pracovník nepřezkouší, zda podávané zásilky vyhovují poštovním podmínkám, popř. obchodním podmínkám. Při podání dvou a více zásilek předává podavatel přijímajícímu pracovníkovi zásilky seřazené podle zápisů v poštovním podacím archu.
11. Odmítne-li přijímající pracovník některé zásilky proto, že nevyhovují poštovním podmínkám, popř. obchodním podmínkám, škrtně příslušné zápisy v poštovním podacím archu tak, aby zůstaly čitelné; v poznámkovém sloupci uvede "Nepřijato" a podepíše se. V případě, že přijímající pracovník provede opravu zápisu, škrtně zápis tak, aby zůstal čitelný, a v bezprostřední blízkosti vyznačí správný údaj. Vedle nového zápisu se podepíše a připojí otisk denního razítka.
12. Příjem zásilek stvrdí přijímající pracovník v poštovním podacím archu tak, že poslední zápis podtrhne, vyznačí počet a zkratkou druh přijatých zásilek, podepíše se a připojí otisk denního razítka. Příjem zásilek může být stvrzen včetně vyznačení počtu a druhu přijatých zásilek i výpočetní technikou. Potvrzený poštovní podací arch vrátí přijímající pracovník podavateli. Průpisy poštovních podacích archů (viz bod 5) si ponechá přijímající pracovník. V případě předání údajů o zásilkách formou datových souborů přijímající pracovník stvrdí příjem zásilek na sestavě "Soupis podaných zásilek".

2. POUČENÍ PRO POLEPOVAČE

2.1. Všeobecná ustanovení

13. Podavatelé, kteří podávají větší množství všech druhů Doporučených zásilek, Firemních psaní - doporučeně, Cenných psaní, Cenných balíků, může pošta pověřit polepováním zásilek, jejich vážením a dalšími úkony spojenými s přijímáním zásilek.
14. Pro
- Obchodní balíky do zahraničí, Balíky Na poštu, Balíky Do ruky, Balíky Expres, Balíky Nadrozměr, vnitrostátní EMS a EMS do zahraničí vyplňuje podavatel adresní štítky (tiskopis České pošty, s.p.), které obsahují i údaje podacích nálepek,
 - Standardní a Cenné balíky do zahraničí vyplňuje poštovní průvodky (tiskopis České pošty, s.p.). Podavatel pověřený polepováním zásilek převezme po sepsání dohody od obchodního zástupce popř. podací pošty na potvrzení toto poučení, příslušné podací nálepky a adresní štítky. Podle potřeby mu pošta vydá i další doplňkové a služební nálepky a tiskopisy. Po skončení pověření podle bodu 14 se neupotřebené nálepky a tiskopisy vracejí zpět podací poště.
15. Zapsané zásilky se polepují podacími nálepkami nebo adresními štítky. Podací nálepky jsou pro:
- a) vnitrostátní Doporučená psaní, Doporučené slepecké zásilky, Doporučené zásilky do zahraničí, Doporučené slepecké zásilky do zahraničí, Doporučené tiskovinové pytle do zahraničí, Firemní psaní - doporučeně - bílé s černě vytištěným písmenem "R", textem Doporučeně, Recommandé, podacím číslem, na podací nálepce je rovněž uveden čárový kód, PSČ a název podací pošty,
 - b) Doporučené balíčky – bílé s černě vytištěnými písmeny „BA“ a podacím číslem; na nálepce je uveden čárový kód,
 - c) Cenná psaní vnitrostátní a do zahraničí - červené s černě vytištěnými písmeny "VL", PSČ, názvem podací pošty a podacím číslem; na nálepce je uveden čárový kód,
 - d) vnitrostátní Cenné balíky s udanou cenou do 10000 Kč - bílé s černě vytištěným písmenem "B" a podacím číslem; na nálepce je uveden čárový kód,
 - e) vnitrostátní Cenné balíky s udanou cenou nad 10000 Kč - červené s černě vytištěným písmenem "V" a podacím číslem; na nálepce je uveden čárový kód,
 - f) vnitrostátní Obyčejné balíky (podání pošta nestvrzuje) se pro interní evidenci polepují nálepkou – bílé s černě vytištěným písmenem „O“ a identifikačním číslem; na nálepce je uveden čárový kód.
- Podací nálepky se používají v pořadí podacích čísel; každá série se musí úplně spotřebovat. Poškozené nebo omylem nepoužité podací nálepky se přeškrtnou, přilepí na zvláštní list a předají se poště. Ztratí-li se podací nálepky, musí se tato skutečnost oznámit neprodleně příslušné poště. Každá zapsaná zásilka musí být opatřena příslušnou podací nálepkou.
16. Se souhlasem České pošty, s. p., lze nahrazovat nálepky na vnitrostátní Doporučená psaní a Firemní psaní - doporučeně tiskem přímo na zásilce. Se souhlasem České pošty s. p., lze nahrazovat nálepky na Cenné balíky, příp. další zásilky podle dohody, tiskem na obalu, resp. adresním štítku. Obsah takových nálepek musí být shodný s provedením podacích nálepek vydávaných Českou poštou, s. p., a kvalita čárového kódu musí být ověřena příslušným pracovištěm České pošty, s. p.
17. Adresní štítky na zásilky podle bodu 15 jsou pro:
- a) Balíky Na poštu - adresní štítky, které obsahují podací číslo včetně čárového kódu,
 - b) Balíky Do ruky - adresní štítky, které obsahují podací číslo včetně čárového kódu (při zvolení doplňkové služby Garantovaný čas dodání se používá podací číslo s údajem DE),
 - c) Balíky Expres – adresní štítky, které obsahují podací číslo včetně čárového kódu,
 - d) Balíky Nadrozměr - adresní štítky, které obsahují podací číslo včetně čárového kódu,
 - e) Obchodní balíky do zahraničí – adresní štítky s logem služby EPG, které obsahují podací číslo včetně čárového kódu. V případě, že zásilka je adresována do Švýcarska, Norska nebo Islandu, je odesílatel povinen vyplnit celní prohlášku CN-23, kterou mu vydá pošta.

- f) zásilky EMS do zahraničí – vícevrstvé adresní štítky, které obsahují podací číslo včetně čárového kódu,
- g) vnitrostátní zásilky EMS – adresní štítky, které obsahují podací číslo včetně čárového kódu,
- h) Standardní a Cenné balíky do zahraničí – používají se pětivrstevné poštovní průvodky, které obsahují podací číslo včetně čárového kódu. Součástí průvodky jsou celní prohlášky,

18. Kromě podacích nálepek se zásilky opatřují doplňkovými, příp. služebními nálepkami viz body 19 – 36 nebo poznámkami vyjadřujícími dispozice k zacházení se zásilkou, a to:

- a) Nedosílat,
- b) Neukládat,
- c) Neprodlužovat úložní dobu,
- d) Uložit, i když je adresát neznámý nebo se odstěhoval
- e) Nevracet.

Tyto dispozice může podavatel požadovat při podání vnitrostátních zásilek.

2.2. Polepování vnitrostátních Doporučených psaní, Doporučených balíčků a Firemních psaní - doporučeně

19. Na zásilky nalepí podavatel do levé horní čtvrtiny adresní strany podací nálepkou viz bod. 16 písm. a) a b). Jsou-li požadovány doplňkové služby, nalepí podavatel v levé horní čtvrtině adresní strany zásilky ještě na:

- zásilky s dodejkou nálepkou "DODEJKA - AVIS DE RÉCEPTION",
- zásilky k dodání do vlastních rukou nálepkou „DO VLASTNÍCH RUKOU, ZMOCNĚNCI, ZÁKONNÉMU ZÁSTUPCI“,
- zásilky k dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta nálepkou "DO VLASTNÍCH RUKOU VÝHRADNĚ JEN ADRESÁTA - A REMETTRE EN MAIN PROPRE",
- zásilky na dobírku nálepkou "DOBÍRKA - REMBOURSEMENT",
- u doporučených zásilek s bezdokladovou dobírkou nálepkou "DOBÍRKA - BEZDOKLADOVÁ" (pouze na základě písemné dohody) - u této služby musí podavatel předat společně se zásilkami podací data ve formě datového souboru,
- zásilky se zkrácenou úložní dobou nálepkou "ULOŽIT JEN 3 DNY", "ULOŽIT JEN 10 DNÍ",
- zásilky s prodlouženou úložní dobou na 1 měsíc nálepkou „PRODLOUŽIT ÚLOŽNÍ DOBU NA 1 MĚSÍC“.

20. Stejným způsobem se polepují i vnitrostátní doporučené slepecké zásilky, na nichž musí být nalepena ještě služební nálepka "SLEPECKÁ ZÁSILKA - CÉCOGRAMME".

21. Podavatel musí označit Firemní psaní - doporučeně logem produktu, a to vedle informace vztahující se ke způsobu úhrady ceny za služby.

2.3. Polepování Doporučených zásilek do zahraničí

22. Na zásilky nalepí podavatel do levé horní čtvrtiny adresní strany podací nálepkou viz bod 16 písm. a). Jsou-li požadovány a poštovními podmínkami dovoleny doplňkové služby, nalepí podavatel v levé horní čtvrtině adresní strany zásilky ještě na:

- zásilky s dodejkou nálepkou "DODEJKA - AVIS DE RÉCEPTION",
- zásilky k dodání do vlastních rukou adresáta nálepkou "DO VLASTNÍCH RUKOU VÝHRADNĚ JEN ADRESÁTA - A REMETTRE EN MAIN PROPRE",
- zásilky na dobírku nálepkou "DOBÍRKA - REMBOURSEMENT".

Zásilky adresované do evropských zemí a do mimoevropských zemí opatří nálepkou "PRIORITAIRE" (toto neplatí, pokud podavatel žádá o přepravu zásilky do mimoevropské země za sníženou cenu).

23. Doporučenou zásilku, s výjimkou kartonového lístku (dopisnice) a psaní, z jehož vnější úpravy je zřejmé, že obsahuje pouze písemné sdělení, musí podavatel polepit celní nálepkou "DOUANE - CLO CN 22". Toto opatření se nevztahuje na poštovní zásilky adresované do členských zemí EU (s výjimkou některých území) a zemí, které se pro účely celního řízení mezi členské země řadí.
24. Obdobně se polepují i Doporučené tiskovinové pytle a Doporučené slepecké zásilky do zahraničí. Na Doporučených slepeckých zásilkách musí být nalepena služební nálepka "SLEPECKÁ ZÁSILKA - CÉCOGRAMME".
Doporučený tiskovinový pytel adresovaný do evropské země a do mimoevropské země, opatří nálepkou "PRIORITAIRE" (toto neplatí, pokud podavatel žádá o přepravu zásilky za sníženou cenu).

2.4. Polepování Cenných psaní

25. Na Cenná psaní nalepí podavatel, na zvláštní a pro tyto účely upravenou volnou chlopeň obalu Cenného psaní, podací nálepkou viz bod 16 písm. c).
Jsou-li požadovány a poštovními podmínkami dovoleny doplňkové služby, nalepí podavatel na volnou chlopeň i příslušné nálepky, a to pro:
- zásilky s dodejkou nálepkou "DODEJKA-AVIS DE RÉCEPTION",
 - zásilky k dodání do vlastních rukou adresáta (pouze u zásilek do zahraničí) nálepkou "DO VLASTNÍCH RUKOU VÝHRADNĚ JEN ADRESÁTA – A REMETTRE EN MAIN PROPRE",
 - zásilky k dodání do vlastních rukou nálepkou "DO VLASTNÍCH RUKOU, ZMOCNĚNCI, ZÁKONNÉMU ZÁSTUPCI" (pouze u vnitrostátních zásilek),
 - zásilky k dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta nálepkou „DO VLASTNÍCH RUKOU VÝHRADNĚ JEN ADRESÁTA - A REMETTRE EN MAIN PROPRE" (pouze u vnitrostátních zásilek),
 - zásilky na dobírku nálepkou "DOBÍRKA-REMBOURSEMENT",
 - Cenné psaní s bezdokladovou dobírkou nálepkou "DOBÍRKA - BEZDOKLADOVÁ" (pouze u vnitrostátních zásilek na základě písemné dohody) - u této služby musí podavatel předat společně se zásilkami podací data ve formě datového souboru,
 - zásilky se zkrácenou úložní dobou nálepkou "ULOŽIT JEN 3 DNY", "ULOŽIT JEN 10 DNÍ" (pouze u vnitrostátních zásilek),
 - zásilky s prodlouženou úložní dobou na 1 měsíc nálepkou "PRODLOUŽIT ÚLOŽNÍ DOBU NA 1 MĚSÍC" (pouze u vnitrostátních zásilek).

Zásilky adresované do evropských zemí a do mimoevropských zemí, opatří nálepkou "PRIORITAIRE" (toto neplatí, pokud podavatel žádá o přepravu zásilky do mimoevropské země za sníženou cenu),

Požaduje-li podavatel doplňkovou službu „Oznámení příchodu poštovní zásilky“ uvede na zásilce kontaktní údaje na adresáta (pouze u vnitrostátních zásilek).

Požaduje-li podavatel doplňkovou službu "Oznámení o dodání poštovní zásilky" uvede na zásilce své kontaktní údaje (pouze u vnitrostátních zásilek).

26. Pokud je cena služby hrazena poštovními známkami, předá podavatel poštovní známky současně s Cenným psaním. Je-li u Cenného psaní požadována doplňková služba "Dobírka", vloží platební doklad do k tomu určené chlopně obalu Cenného psaní. Na Cenném psaní není dovoleno cokoli opravovat nebo nalepovat, s výjimkou nálepek umístěných na volné chlopně plastového obalu.

2.5. Polepování vnitrostátních Cenných balíků

27. Na Cenné balíky nalepí podavatel do levé horní čtvrtiny adresní strany podací nálepkou bílé nebo červené, s ohledem na výši udané ceny viz bod 16 písm. d) - e). Jsou-li požadovány doplňkové služby, nalepí podavatel ještě na:

- Cenné balíky s dodejkou nálepku "DODEJKA - AVIS DE RÉCEPTION",
- Cenné balíky určené k dodání do vlastních rukou nálepku "DO VLASTNÍCH RUKOU, ZMOCNĚNCI, ZÁKONNÉMU ZÁSTUPCI",
- Cenné balíky k dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta nálepku "DO VLASTNÍCH RUKOU VÝHRADNĚ JEN ADRESÁTA - A REMETTRE EN MAIN PROPRE",
- Cenné balíky na dobírku nálepku "DOBÍRKA - REMBOURSEMENT",
- Cenné balíky s bezdokladovou dobírkou nálepku "DOBÍRKA - BEZDOKLADOVÁ" (pouze na základě písemné dohody) - u této služby musí podavatel předat společně se zásilkami podací data ve formě datového souboru),
- zásilky se zkrácenou úložní dobou nálepku "ULOŽIT JEN 3 DNY", "ULOŽIT JEN 10 DNÍ,"
- zásilky s prodlouženou úložní dobou na 1 měsíc nálepku "PRODLOUŽIT ÚLOŽNÍ DOBU NA 1 MĚSÍC".

Je-li požadováno, aby bylo s Cenným balíkem zacházeno se zvláštní opatrností, nalepí podavatel ještě na křehké Cenné balíky do hmotnosti 10 kg nálepku "ATTENTION - POZOR, FRAGILE - KŘEHKÝ".

Přesahují-li rozměry Cenného balíku rozměry stanovené podmínkami, nalepí podavatel ještě na Cenný balík nálepku neskladné "ENC-NSK".

Požaduje-li podavatel doplňkovou službu „Oznámení příchodu poštovní zásilky“ uvede na zásilce kontaktní údaje na adresáta.

Požaduje-li podavatel doplňkovou službu „Oznámení o dodání poštovní zásilky“ uvede na zásilce své kontaktní údaje.

2.6. Polepování Obyčejných balíků

28. Na Obyčejné balíky nalepí podavatel do levé horní čtvrtiny adresní strany čárový kód viz bod 16 písm. f). Přesahují-li rozměry Obyčejného balíku rozměry stanovené podmínkami, nalepí podavatel ještě na Obyčejný balík nálepku neskladné "ENC-NSK".

2.7. Polepování Balíků Na poštu

29. Na Balík Na poštu nalepí podavatel adresní štítek viz bod 17 písm. a), který vyplní podle předtisku. Na adresní štítek je podavatel povinen uvést kontakt na adresáta. Vyplněný adresní štítek nalepí na největší plochu Balíku Na poštu. Neumožňuje-li povrch zásilky nalepení adresního štítku, nalepí jej na adresní vlaječku, kterou připojí k Balíku Na poštu.

Jsou-li požadovány doplňkové služby, nalepí podavatel v levé horní čtvrtině adresní strany zásilky ještě na:

- Balíky Na poštu s dodejkou nálepku "DODEJKA - AVIS DE RÉCEPTION",
- Balíky Na poštu na dobírku nálepku "DOBÍRKA - REMBOURSEMENT",
- Balíky Na poštu s bezdokladovou dobírkou nálepku "DOBÍRKA - BEZDOKLADOVÁ" (pouze na základě písemné dohody) - u této služby musí podavatel předat společně se zásilkami podací data ve formě datového souboru,
- Balíky Na poštu k dodání do vlastních rukou nálepku "DO VLASTNÍCH RUKOU, ZMOCNĚNCI, ZÁKONNÉMU ZÁSTUPCI",
- Balíky Na poštu k dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta nálepku "DO VLASTNÍCH RUKOU VÝHRADNĚ JEN ADRESÁTA - A REMETTRE EN MAIN PROPRE".

Je-li požadováno, aby bylo s Balíky Na poštu zacházeno se zvláštní opatrností, nalepí podavatel ještě na křehké Balíky Na poštu do hmotnosti 10 kg nálepku "ATTENTION - POZOR, FRAGILE - KŘEHKÝ".

Přesahují-li rozměry Balíku Na poštu rozměry stanovené podmínkami, nalepí podavatel ještě na Balíky Na poštu nálepku neskladné "ENC-NSK".

Balíky Na poštu o hmotnosti nad 15 kg musí podavatel opatřit nálepkou "Nad 15 kg".

Je-li požadováno, aby bylo více samostatně zabalených kusů (věcí) podaných v jeden okamžik pro jednoho adresáta dodáno společně jako jedna zásilka (vícekusová zásilka) vyznačí požadovanou doplňkovou službu viditelně vedle adresního štítku na každý kus zásilky zkratkou VK. Na zásilce nebo na adresním štítku uvede ve formě zlomku pořadí kusu v rámci zásilky a celkový počet kusů podaných jako jedna zásilka (např. VK 1/5,2/5 atd.).

Požaduje-li podavatel doplňkovou službu „Oznámení o dodání zásilky“ uvede na adresním štítku své kontaktní údaje.

Na adresním štítku podavatel označí i příslušnou zvolenou dispozici, kterou uvedl v poznámkovém sloupci Poštovního podacího archu.

2.8. Polepování Balíků Do ruky

- 30.** Na Balíky Do ruky nalepí podavatel adresní štítek viz bod 17 písm. b), který vyplní podle předtisku. Vyplněný adresní štítek nalepí na největší plochu Balíku Do ruky. Neumožňuje-li povrch zásilky nalepení adresního štítku, nalepí jej na adresní vlaječku, kterou připojí k Balíku Do ruky.

Jsou-li požadovány doplňkové služby, nalepí podavatel v levé horní čtvrtině adresní strany zásilky ještě na:

- Balíky Do ruky s dodejkou nálepku "DODEJKA - AVIS DE RÉCEPTION",
- Balíky Do ruky na dobírku nálepku "DOBÍRKA - REMBOURSEMENT",
- Balíky Do ruky s bezdokladovou dobírkou nálepku "DOBÍRKA - BEZDOKLADOVÁ" (pouze na základě písemné dohody) - u této služby musí podavatel předat společně se zásilkami podací data ve formě datového souboru,
- Balíky Do ruky k dodání do vlastních rukou nálepku "DO VLASTNÍCH RUKOU, ZMOCNĚNCI, ZÁKONNÉMU ZÁSTUPCI",
- Balíky Do ruky k dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta nálepku "DO VLASTNÍCH RUKOU VÝRADNĚ JEN ADRESÁTA - A REMETTRE EN MAIN PROPRE".

Je-li požadováno, aby bylo s Balíky Do ruky zacházeno se zvláštní opatrností, nalepí podavatel ještě na křehké Balíky Do ruky do hmotnosti 10 kg nálepku "ATTENTION - POZOR, FRAGILE - KŘEHKÝ".

Přesahují-li rozměry Balíku Do ruky rozměry stanovené podmínkami, nalepí podavatel ještě na Balík Do ruky nálepku neskladné "ENC-NSK".

Balíky Do ruky o hmotnosti nad 15 kg musí podavatel opatřit nálepkou "Nad 15 kg".

Je-li požadováno, aby bylo více samostatně zabalených kusů (věcí) podaných v jeden okamžik pro jednoho adresáta dodáno společně jako jedna zásilka (vícekusová zásilka) vyznačí požadovanou doplňkovou službu viditelně vedle adresního štítku na každý kus zásilky zkratkou VK. Na zásilce nebo na adresním štítku uvede ve formě zlomku pořadí kusu v rámci zásilky a celkový počet kusů podaných jako jedna zásilka (např. VK 1/5,2/5 atd.).

Požaduje-li podavatel doplňkovou službu „Oznámení o dodání zásilky“ uvede na adresním štítku své kontaktní údaje.

Na adresním štítku podavatel označí i příslušnou zvolenou dispozici, kterou uvedl v poznámkovém sloupci Poštovního podacího archu.

2.9. Polepování Balíků Expres

- 31.** Na Balíky Expres nalepí podavatel adresní štítek viz bod 17 písm. c), který vyplní podle předtisku.

Na adresní štítek je podavatel povinen uvést telefonický kontakt na adresáta. Vyplněný adresní štítek nalepí na největší plochu Balíku Expres. Neumožňuje-li povrch zásilky nalepení adresního štítku, nalepí jej na adresní vlaječku, kterou připojí k Balíku Expres.

Jsou-li požadovány doplňkové služby, nalepí podavatel v levé horní čtvrtině adresní strany zásilky ještě na:

- Balíky Expres s dodejkou nálepku "DODEJKA - AVIS DE RÉCEPTION",

- Balíky Expres na dobírku nálepku "DOBÍRKA - REMBOURSEMENT",
- Balíky Expres s bezdokladovou dobírkou nálepku "DOBÍRKA - BEZDOKLADOVÁ" (pouze na základě písemné dohody) - u této služby musí podavatel předat společně se zásilkami podací data ve formě datového souboru,

Požaduje-li podavatel doplňkovou službu „Oznámení o dodání zásilky“ uvede na adresním štítku své kontaktní údaje.

Na adresním štítku podavatel označí i příslušnou zvolenou dispozici, kterou uvedl v poznámkovém sloupci Poštovního podacího archu.

2.10. Polepování Balíků Nadrozměr

32. Na Balíky Nadrozměr nalepí podavatel adresní štítek viz bod 17 písm. d), který vyplní podle předtisku. Na adresní štítek je podavatel povinen uvést telefonický kontakt na adresáta. Vyplněný adresní štítek nalepí na tu stranu zásilky Balíku Nadrozměr, která je pro tento účel svými rozměry nejvhodnější. Na adresní štítek, kromě všech adresních údajů a požadovaných doplňkových služeb, je podavatel povinen uvést hmotnost zásilky.

Jsou-li požadovány doplňkové služby, nalepí podavatel na adresní straně ještě na:

- Balíky Nadrozměr s dodejkou nálepku "DODEJKA - AVIS DE RÉCEPTION",
- Balíky Nadrozměr na dobírku nálepku "DOBÍRKA - REMBOURSEMENT",
- Balíky Nadrozměr s bezdokladovou dobírkou nálepku "DOBÍRKA - BEZDOKLADOVÁ" (pouze na základě písemné dohody) - u této služby musí podavatel předat společně se zásilkami podací data ve formě datového souboru,

Požaduje-li podavatel doplňkovou službu „Oznámení o dodání zásilky“ uvede na adresním štítku své kontaktní údaje.

Na adresním štítku podavatel označí i příslušnou zvolenou dispozici, kterou uvedl v poznámkovém sloupci Poštovního podacího archu.

V případě, že zásilka vyžaduje během přepravy zvláštní zacházení tak, aby nebyla polohována, umístí podavatel na zásilku vlastní nálepku Neklopit.

2.11. Předávání Obchodních balíků do zahraničí

33. K Obchodnímu balíku do zahraničí vyplní podavatel adresní štítek viz bod 17 písm. e), který vyplní podle předtisku. Vyplněný adresní štítek nalepí na největší plochu Obchodního balíku do zahraničí. Neumožňuje-li povrch zásilky nalepení adresního štítku, nalepí jej na adresní vlaječku, kterou připojí k Obchodnímu balíku do zahraničí.

Přesahují-li rozměry Obchodního balíku do zahraničí rozměry stanovené podmínkami, nalepí podavatel ještě na Obchodní balík do zahraničí nálepku neskladné "ENC-NSK".

Obchodní balíky do zahraničí o hmotnosti nad 15 kg musí podavatel opatřit nálepkou "Nad 15 kg".

2.12. Předávání vnitrostátních EMS a EMS do zahraničí

34. K vnitrostátní zásilce EMS vyplní podavatel adresní štítek (viz bod 17 písm. f g), který nalepí na zásilku.

Jsou-li požadovány doplňkové služby, nalepí podavatel ještě na:

- vnitrostátní EMS s dodejkou nálepku "DODEJKA - AVIS DE RÉCEPTION",
- vnitrostátní EMS k dodání do vlastních rukou nálepku "DO VLASTNÍCH RUKOU, ZMOCNĚNCI, ZÁKONNÉMU ZÁSTUPCI",

- vnitrostátní EMS do vlastních rukou výhradně jen adresáta nálepkou "DO VLASTNÍCH RUKOU VÝRADNĚ JEN ADRESÁTA - A REMETTRE EN MAIN PROPRE",
- vnitrostátní EMS na dobírku nálepkou "DOBÍRKA - REMBOURSEMENT",
- vnitrostátní EMS s bezdokladovou dobírkou nálepkou "DOBÍRKA - BEZDOKLADOVÁ" (pouze na základě písemné dohody) - u této služby musí podavatel předat společně se zásilkami podací data pouze ve formě datového souboru.

Je-li požadováno, aby bylo s vnitrostátními EMS zacházeno se zvláštní opatrností, nalepí podavatel ještě na vnitrostátní EMS do hmotnosti 10 kg nálepkou "ATTENTION - POZOR, FRAGILE - KŘEHKÝ".

Požaduje-li podavatel doplňkovou službu „Oznámení příchodu poštovní zásilky“ uvede na zásilce kontaktní údaje na adresáta (pouze u vnitrostátních zásilek).

Požaduje-li podavatel k vnitrostátní EMS doplňkovou službu „Oznámení o dodání zásilky“ uvede na adresním štítku své kontaktní údaje. Na adresním štítku podavatel označí i příslušnou zvolenou dispozici, kterou uvedl v poznámkovém sloupci Poštovního podacího archu.

- 35.** K zásilce EMS do zahraničí vyplní podavatel vícevrstvý adresní štítek viz bod 21 písm. f), který obsahuje podací číslo, včetně čárového kódu. Adresní štítek vyplněný dle přetisku předá podavatel se zásilkou a na adresní stranu zásilky ho nalepí, až po podání zásilky, pracovník pošty. Prvopis adresního štítku slouží jako podací stvrzenka. Poštovní podací arch se vyplňuje pouze při bezhotovostní úhradě cen.

2.13. Předávání Standardních a Cenných balíčků do zahraničí

- 36.** Ke Standardnímu a Cennému balíku vyplní podavatel pětivrstvou mezinárodní poštovní průvodku viz bod 17 písm. h). Poštovní průvodku předá podavatel se zásilkou a na adresní stranu zásilky ji nalepí, až po podání zásilky, pracovník pošty. Prvopis poštovní průvodky slouží jako podací stvrzenka.

Poštovní podací arch se vyplňuje pouze při bezhotovostní úhradě cen.

Jsou-li požadovány doplňkové služby a je-li to podle zahraničních podmínek možné, nalepí podavatel v levé horní čtvrtině adresní strany na:

- Cenné či Standardní balíky s dodejkou "DODEJKA - AVIS DE RÉCEPTION",
- Cenné či Standardní balíky na dobírku nálepkou "DOBÍRKA - REMBOURSEMENT",

Zásilky adresované do evropských zemí a do mimoevropských zemí, pokud je služba požadována a povolena, opatří nálepkou "PRIORITAIRE" (toto neplatí, pokud podavatel žádá o přepravu zásilky do mimoevropské země za sníženou cenu).

Je-li požadováno, a dle podmínek povoleno, aby bylo se Standardním nebo Cenným balíkem zacházeno se zvláštní opatrností, nalepí podavatel na zásilky do hmotnosti 10 kg nálepkou "ATTENTION - POZOR, FRAGILE - KŘEHKÝ".

Přesahují-li rozměry Standardního nebo Cenného balíku rozměry stanovené ceníkem, nalepí podavatel ještě na Cenný či Standardní balík nálepkou neskladné "ENC-NSK".

3. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

3.1. Hmotnost - Vážení

- 37.** Nejvyšší dovolené hmotnosti zásilek jsou uvedeny v zasílacích podmínkách jednotlivých druhů zásilek. Hmotnost se zjišťuje a vyznačuje na všech druzích zásilek.

Podavatel zjišťuje hmotnost u

- Cenného psaní a Cenného psaní do zahraničí s přesností na 1 gram,
- Doporučeného psaní, Doporučeného balíčku a Doporučené zásilky do zahraničí, Firemního psaní-doporučeně, vnitrostátního Cenného balíku, Cenného balíku do zahraničí, vnitrostátní EMS a zásilky EMS do zahraničí s přesností na 10 gramů,

- Doporučené slepecké zásilky a Doporučené slepecké zásilky do zahraničí s přesností na 50 gramů,
- Balíku Na poštu, Balíku Do ruky, Balíku Expres, Balíku Nadrozměr, Standardního balíku, Doporučeného tiskovinového pytle a Obchodního balíku do zahraničí s přesností na 100 gramů.

Zjištěná hmotnost se zaokrouhluje vždy směrem nahoru. Vyznačí-li podavatel hmotnost balíku s větší než předepsanou přesností, pošta zásilku přijme, nemá-li důvod pochybovat o správnosti vyznačené hmotnosti.

4. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

38. Bližší informace k výše uvedeným postupům Vám sdělí podací pošta. Poštovní podmínky České pošty, s.p., a Obchodní podmínky České pošty, s.p., a další informace o službách České pošty, s.p., jsou k dispozici na každé poště v ČR a na Internetové adrese: www.ceskaposta.cz
39. Česká pošta, s.p., si vyhrazuje právo nepřevzít zásilky, popř. odstoupit od dohody, jestliže podavatel přes upozornění nedodrží sjednané podmínky (tj. chybné vyznačování hmotnosti, chybné polepování zásilek, rozdíly mezi zapsanými zásilkami v poštovním podacím archu, popř. datovém souboru a skutečně podávanými zásilkami).