

## POUČENÍ PRO UŽIVATELE PP – všeobecná ustanovení

Průkaz příjemce k Zákaznické kartě (dále jen „Průkaz“) je zvláštní funkcionalita Zákaznické karty České pošty, s.p. a Partnerské Zákaznické karty (dále jen „Zákaznická karta“), která umožňuje zmocněnci, který je držitelem Zákaznické karty, k níž byl Průkaz zřízen, za dále stanovených podmínek, prokázat předložením Zákaznické karty oprávnění zmocněnce:

### I. V případě žadatele fyzické osoby

- a) převzít nebo odmítnout převzetí zásilek a poukázaných peněžních částek, s výjimkou zásilek a poukázaných peněžních částek určených do vlastních rukou výhradně jen adresáta, adresovaných adresátovi (zmocniteli), resp. požádal-li o to adresát (zmocnitel), jeho opatrovancům a dětem mladším 15 let, na adresu uvedenou v žádosti o zřízení/správu průkazu příjemce k Zákaznické kartě; oprávnění zmocněnce přebírat zásilky adresované opatrovancům a dětem adresáta (zmocnitele) mladším 15 let, končí zánikem opatrovnictví adresáta (zmocněnce), resp. dosažením 15 let věku dítěte,
- b) k převzetí důchodu svého manžela/-ky (důchodce), vypláceného prostřednictvím ČP, pokud důchodce zmocněnce z přijímání důchodu písemně nevyloučil, podmínky výplaty důchodu trvají a zmocněnec je v Průkazu uveden jako manžel/ka důchodce,
- c) provádět další úkony, které je oprávněn činit adresát v souladu s poštovními nebo příslušnými obchodními podmínkami ČP.

Na adrese adresáta (zmocnitele) může zmocněnec převzít resp. odmítnout převzetí zásilky, popř. činit další výše uvedené úkony pouze, pokud současně předloží Rozšířený průkaz příjemce k Zákaznické kartě (dále jen „Rozšířený průkaz“). Rozšířený průkaz je doplňková plastová karta vystavovaná ČP, kterou se prokazuje oprávnění zmocněnce činit všechny výše uvedené úkony na adrese adresáta (zmocnitele). Rozšířený průkaz platí pouze ve spojení se Zákaznickou kartou a osobním dokladem zmocněnce (občanský průkaz, řidičský průkaz, cestovní doklad, osobní doklad cizince, který umožňuje pobyt v ČR).

### II. V případě žadatele právnické osoby

- a) převzít nebo odmítnout převzetí zásilek a poukázaných peněžních částek adresovaných adresátovi (zmocniteli) na adresu právnické osoby nebo osoby, které mají být zásilky a poukázané peněžní částky dodány jako právnické osobě, uvedenou v žádosti o zřízení/správu průkazu příjemce k Zákaznické kartě,
- b) provádět další úkony, které je oprávněn činit adresát v souladu s poštovními nebo příslušnými obchodními podmínkami ČP.

Za předložení Zákaznické karty se považuje i její zobrazení prostřednictvím mobilní aplikace Pošta Online.

1. Průkaz platí pouze ve spojení s osobním dokladem zmocněnce (občanský průkaz, řidičský průkaz, cestovní doklad, osobní doklad cizince, který umožňuje pobyt v ČR). Řidičský průkaz nelze předkládat jako osobní doklad při výplatě důchodu. V případě právnické osoby není nutné předkládat osobní doklad, pokud je v Průkazu vyznačena poznámka „Odnáška“; to neplatí v případě zásilek a poukázaných peněžních částek určených do vlastních rukou nebo do vlastních rukou výhradně jen adresáta, zásilek s udanou cenou vyšší než 10 000 Kč a poukázaných peněžních částek vyšších než 10 000 Kč.
2. Žádost o Průkaz a Rozšířený průkaz lze uplatnit na každé poště v ČR na žádost adresáta (zmocnitele) nebo osoby oprávněné jednat v této věci za adresáta (zmocnitele), po vyplnění tiskopisu „Žádost o zřízení/správu průkazu příjemce k Zákaznické kartě“ nebo žádosti dostupné na webovém portálu PostaOnline.cz (dále oba typy žádosti jen jako „Žádost“). Žádost o Rozšířený průkaz lze uplatnit pouze v případě, kdy adresátem (zmocnitelem) je fyzická osoba. Průkaz lze zřídit pouze zmocněnci, který je držitelem Zákaznické karty. Rozšířený průkaz lze vydat pouze zmocněnci, který je držitelem platného Průkazu. Žádost o Rozšířený průkaz lze uplatnit současně s žádostí o Průkaz nebo kdykoliv po celou dobu platnosti Průkazu.  
Prostřednictvím webového portálu PostaOnline.cz lze zažádat pouze o Průkaz nebo Rozšířený průkaz k již existující Zákaznické kartě (zmocněnec musí být držitelem Zákaznické karty již v okamžiku podání žádosti). Žadatel souhlasí s tím, že Průkaz bude zřízen okamžikem účinnosti zmocnění. Od okamžiku zřízení Průkazu nemá žadatel, který je v postavení spotřebitele, právo na odstoupení od smlouvy podle § 1829 občanského zákoníku. Případné odstoupení od smlouvy před okamžikem zřízení Průkazu, může žadatel, který je v postavení spotřebitele, uskutečnit stornem zmocnění v záložce zobrazení podrobností.
3. Za projednání Žádosti a zřízení Průkazu/Rozšířeného průkazu vybírá ČP cenu podle Poštovních podmínek České pošty, s.p. - Ceníku poštovních a ostatních služeb poskytovaných Českou poštou, s.p. (dále jen „Ceník“). Podáním žádosti prostřednictvím webového portálu PostaOnline.cz adresát (zmocnitel) souhlasí s elektronickým zasláním daňového dokladu, a to přílohou emailové zprávy odeslané z e-mailové adresy ČP ceskaposta@cpost.cz na e-mailovou adresu adresáta (zmocnitele).
4. U jednoho adresáta (zmocnitele) může být celkem evidováno maximálně dvacet zmocněnců - držitelů Průkazu. Prostřednictvím jednoho tiskopisu „Žádost o zřízení/správu průkazu příjemce k Zákaznické kartě“ lze uplatnit žádost pro čtyři zmocněnce (držitele Průkazu/Rozšířených průkazů).
5. Za správnost a pravdivost údajů uvedených v Žádosti odpovídá adresát (zmocnitel) nebo osoba, která v této Žádosti prohlásila, že je oprávněna jednat jménem adresáta (zmocnitele).
6. Průkaz platí na všech poštách po celém území ČR po dobu určenou adresátem (zmocnitelem) v Žádosti, nejdéle však 2 roky. Platnost Průkazu může být na žádost adresáta (zmocnitele) nebo osoby oprávněné jednat v této věci za adresáta (zmocnitele) ukončena nebo zkrácena. Prodloužení platnosti Průkazu není možné.
7. Platnost Průkazu zaniká uplynutím doby platnosti uvedené v Průkazu, ukončením platnosti na žádost adresáta (zmocnitele) nebo osoby oprávněné jednat v této věci za adresáta (zmocnitele). V případě fyzické osoby také přestěhováním nebo úmrtím adresáta (zmocnitele) a v případě právnické osoby změnou adresy adresáta (zmocnitele) nebo zánikem adresáta (zmocnitele). O ukončení nebo zkrácení doby platnosti Průkazu je možné zažádat na všech poštách v ČR nebo prostřednictvím webového portálu PostaOnline.cz. Platnost zrušeného Průkazu nemůže být obnovena. Zánik platnosti Průkazu nemá vliv na platnost Zákaznické karty, ke které byl Průkaz vydán. Platnost Rozšířeného průkazu zaniká zároveň s zánikem platnosti Průkazu.
8. Za projednání a evidenci ukončení nebo zkrácení platnosti Průkazu na žádost adresáta (zmocnitele) nebo osoby oprávněné jednat v této věci za adresáta (zmocnitele), podanou na poštu, vybírá ČP cenu uvedenou v Ceníku. Projednání a evidence této žádosti podané prostřednictvím webového portálu PostaOnline.cz je zdarma.
9. O zřízení Průkazu lze zažádat nejdříve 30 kalendářních dnů před začátkem platnosti zmocnění.
10. V době platnosti Průkazu mohou být na kterékoli poště nebo prostřednictvím webového portálu PostaOnline.cz měněna doplňková práva zmocněnce (změna volby "Avizování příchozí zásilky zmocněnci" ano/ne nebo změna indikace „Manžel/manželka“). Provedení těchto změn je zdarma. Vydání aktualizovaného Rozšířeného průkazu po provedení změny doplňkových práv držitele Průkazu je rovněž zdarma.
11. V případě, že adresát (zmocnitel) nebo osoba oprávněná jednat jménem adresáta (zmocnitele) právnické osoby v Žádosti uvedl číslo své Zákaznické karty nebo kontaktní e-mail, obdrží jeho prostřednictvím od ČP potvrzení o podání Žádosti. Stejným způsobem za výše uvedených podmínek mu budou zaslána potvrzení o zřízení a odeslání Rozšířeného průkazu (je-li o něj zažádáno), informace o zkrácení nebo ukončení platnosti Průkazu na žádost adresáta (zmocnitele) nebo zástupce adresáta (zmocnitele) a upozornění na blízký se konec doby platnosti Průkazu. Uvedená avíza obdrží také zmocněnec (držitel Průkazu).
12. Pokud adresát (zmocnitel) v Žádosti uvedl číslo své Zákaznické karty a zároveň nepožádal o zablokování odeslání elektronických avíz na své kontaktní údaje, zvolil v Žádosti možnost „Avizování příchozí zásilky zmocněnci“ - ano, budou zmocněnci (držitel Průkazu) zasílána avíza o uložení příchozích zásilek. Tato avíza však nebudou zasílána zmocněnci, který požádal o zablokování odeslání elektronických avíz na své kontaktní údaje.
13. Reklamací funkčnosti Průkazu nebo Rozšířeného průkazu může být uplatněna pouze osobně na kterékoli poště.
14. Za škody vzniklé zneužitím Průkazu nebo Rozšířeného průkazu ČP neodpovídá.

## PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

ČP bude osobní údaje zpracovávat po dobu platnosti zmocnění dle této žádosti, případně po jejím uplynutí až do vypořádání veškerých vzájemných práv a povinností zmocnitele (adresáta) a ČP. Po dobu delší bude ČP zpracovávat osobní údaje v případech odůvodněných platnými právními předpisy. Zmocnitel (adresát) je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související se zřízením/správou průkazu příjemce dle této žádosti ČP předává.

Za účelem plnění právních povinností, které se na ČP v souvislosti s touto žádostí vztahují, mohou být osobní údaje předávány třetím osobám oprávněným dle právních předpisů.

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, bez nich však ČP nemůže zřídit/spravovat průkaz příjemce dle této žádosti.

Zmocnitel (adresát) bere na vědomí, že další informace související se zpracováním jím poskytnutých osobních údajů, včetně práv subjektu údajů, jímž se rozumí fyzická osoba, k níž se poskytnuté osobní údaje vztahují a která je na jejich základě identifikovatelná, nalezne od 25. 5. 2018 v aktuální verzi dokumentu Informace o zpracování osobních údajů dostupném na webových stránkách ČP [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz).

## RECIPIENT CARD USER INFORMATION - General Provisions

The Recipient Card ("the Card") related to Customer Card is a special card associated with Czech Post's Customer Card and Partner Customer Card ("the Customer Card"), which enables the authorised person who holds the Customer Card to which the Card relates to prove his/her authorisation by producing the Customer Card under the following conditions:

### I. If the applicant is an individual

- a) Authorisation to accept or refuse to accept consignments and money order amounts with the exception of consignments and money order amounts to be delivered to the addressee only, which are addressed to the authorising addressee or, at the authorising addressee's request, also to his/her wards and children younger than 15 years, at the address specified in the application for creation/administration of a recipient card related to Customer Card; the authorisation to accept consignments addressed to wards and children of the authorising addressee younger than 15 years expires when the addressee ceases to be the guardian of the authorising addressee or when the child turns 15 years old;
- b) Authorisation to accept his/her retired spouse's pension paid through Czech Post provided that the retired spouse did not exclude the authorisation to accept pension in writing, the conditions for payment of pension are fulfilled and the authorised person is specified in the Card as the spouse of the pensioner;
- c) Authorisation to perform other acts to be performed by the addressee pursuant to the postal or relevant business terms and conditions of Czech Post.

The authorised person is authorised to accept or refuse to accept a consignment or perform other acts at the authorising addressee's address only if he/she produces an Enhanced Recipient Card ("Enhanced Card") related to Customer Card. The Enhanced Card is an additional plastic card issued by Czech Post used to prove the authorised person's authorisation to perform all and any of the above-mentioned acts at the authorising addressee's address. The Enhanced Card is valid only if the authorised person produces the related Customer Card and an identity document, such as identity card, driver's license, passport, residence permit.

### II. If the applicant is a legal entity

- a) Authorisation to accept or refuse to accept consignments and money order amounts addressed to the authorising addressee at the address of the legal entity or person to whom the consignments and money order amounts are to be delivered as to a legal entity, specified in the application for creation/administration of a recipient card related to Customer Card;
- b) Authorisation to perform other acts to be performed by the addressee pursuant to the postal or relevant business terms and conditions of Czech Post.

Czech Post's Customer Card is also considered to be produced if it is displayed via the OnlinePost mobile application.

1. The Card is valid only if the authorised person produces his/her identity document, such as identity card, driver's license, passport, residence permit. A driver's license is not acceptable as an identity document if a pension is to be paid. No identity document is required if the Card of a legal entity contains the note "Pickup"; this does not apply to consignments and money order amounts that are qualified as Restricted Delivery or Delivery to the Addressee Only; consignments with a declared value over CZK 10,000; and money order amounts over CZK 10,000.
2. A completed application form for the Card and Enhanced Card can be filed at any post office in the Czech Republic by the authorising addressee or a person authorised to do so on behalf of the authorising addressee; the form must be either form "Application for creation/administration of a recipient card related to Customer Card" or the application form on the website PostOnline.cz. Applications for the Enhanced Card will be accepted only if the authorising addressee is an individual. Applications for the Card will be accepted only if the authorised person is a Customer Card holder. An Enhanced Card will be issued to the authorised person only if the authorised person is a valid Card holder. An Enhanced Card application can be filed together with a Card application or any time over the entire term of validity of the Card.  
The application form on the website PostOnline.cz can be used only to apply for a Card or Enhanced Card related to an already existing Customer Card (i.e. the authorised person must be a Customer Card holder at the time of submission of the application form). The applicant agrees that the Card will be activated as of the date of effect of the authorisation. Starting from the time of activation of the Card, the applicant - acting in the position of a consumer - is no longer entitled to withdraw from the contract pursuant to section 1829 of the Civil Code. If the applicant - acting in the position of a consumer - wants to withdraw from the contract before the time of activation of the Card, he can do so by cancelling the authorisation in the menu for viewing details.
3. Pursuant to the Postal Terms and Conditions of Česká pošta, s.p., the fee for handling the application and creating a Card/Enhanced Card is set in the Pricelist of Postal Services and Other Services provided by Česká pošta, s.p. ("the Pricelist"). By submitting the application via PostOnline.cz, the authorising addressee consents to the sending of an electronic invoice attached to an email sent from Czech Post's email address ceskaposta@cpost.cz to the authorising addressee's email address.
4. The maximum number of Card holders authorised by the same authorising addressee is 20. One form "Application for creation/administration of a recipient card related to Customer Card" can be used for up to 4 authorised persons - Card/Enhanced Card holders.
5. The authorising addressee or the person who declared in the application that he/she is authorised to act on behalf of the authorising addressee is held liable for the data in the application being accurate and true.
6. The Card can be used at any post office in the Czech Republic during the term set by the authorising addressee in the application form, however not longer than 2 years. The term of validity of the Card can be ended or shortened on request of the authorising addressee or a person authorised to act on behalf of the authorising addressee in this matter. The Card's validity cannot be extended.
7. The Card's validity terminates either by the expiry of the term of validity specified in the Card or by termination on request of the authorising addressee or a person authorised to act on behalf of the authorising addressee in this matter. If the authorising addressee is an individual, the Card terminates also when he/she moves to another address or dies. If the authorising addressee is a legal entity, the Card terminates also if it moves to another address or ceases to exist. An application for the termination of a Card can be filed at any post office in the Czech Republic or via the website PostOnline.cz. A cancelled Card cannot be renewed. Termination of a Card does not affect the validity of the related Customer Card. The Enhanced Card is cancelled together with the cancellation of the related Card.
8. The fee for the handling and recording of termination or shortening of the Card's validity term on request of the authorising addressee or a person authorised to act on behalf of the authorising addressee in this matter is set in the Pricelist. Handling and recording of the same application submitted via PostOnline.cz is free of charge.
9. An application for the creation of a Card can be filed no more than 30 calendar days before the beginning of its validity.
10. Over the term of validity of the Card, the authorised person's additional rights, such as enabling/disabling the "Incoming consignment notification for the authorised person" or changing the indication of "Spouse", can be changed at any post office or via the website PostOnline.cz. These changes are free of charge. After a change of the Card holder's additional rights, an updated Enhanced Card will also be issued free of charge.
11. If the authorising addressee or the person authorised to act on behalf of the authorising addressee - legal entity is a Customer Card holder or has specified his/her Customer Card number or contact email address in the application form, Czech Post will send a confirmation of the submission of the application form to the contact email address. The same address will be used under the same conditions to confirm the creation and sending of an Enhanced Card (if any) and send information about shortening or expiry of the term of validity of the Card on request of the authorising addressee or his/her representative as well as about the forthcoming end of validity of the Card. The same notifications will also be sent to the authorised person holding the Card.
12. If the authorising addressee who (i) has specified his/her Customer Card number in the application form and (ii) has not disabled electronic notifications to be sent to his/her contact details, enables "Incoming consignment notification for the authorised person", notifications of deposited incoming consignments will be sent to the authorised person holding the Card. However, if the authorised person disabled electronic notifications to be sent to his/her contact details, the above-mentioned notifications will not be sent to him/her.
13. Complaints about Cards or Enhanced Cards can only be submitted in person at any post office.
14. Czech Post is not held liable for any damage caused by abuse of a Card or Enhanced Card.

## CONDITIONS OF PERSONAL DETAILS PROCESSING

ČP will process the personal data over the term of duration of the authorisation according to this application or thereafter until the settlement of all mutual rights and duties of the authorising person (addressee) and ČP. Personal data will be processed by ČP for a longer period of time only in cases justified by valid legal regulations. Accordingly, the authorising person (addressee) is obliged to inform the individuals whose personal data is transmitted for the purposes related to the performance of this application by ČP.

Personal data can be transferred to third parties authorised by legal regulations in order to fulfil the legal duties imposed on ČP in connection with this application.

The provision of personal data is voluntary; however, ČP cannot create/administer a recipient card hereunder without it.

The authorising person (addressee) acknowledges that further information connected with the processing of the provided personal data including the rights of the data subject, i.e. the individual to whom the provided personal data relates and who can be identified on its basis, can be found in the current version of the Information on Personal Data Processing, which is available on ČP's website at [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz) starting from 25 May 2018.