



**Náš pošťák teď  
zvoní třikrát**

 Česká pošta

# Nový režim doručování balíků v krajských městech



## DOPOLEDNE

firmám  
(8 - 14 hod)



## ODPOLEDNE

domácnostem  
(13 - 19 hod)



## VEČER

každému na přání  
(18 - 21 hod)



### A OZNAČENÍ ZÁSILKY

- vždy, když je zvolená doplňková služba **Doručit mezi 8-14 hod.** (1A) nebo
- je zásilka adresována do lokality, kde ČP **neposkytuje** doručování v časových pásmech

### B OZNAČENÍ ZÁSILKY

- vždy, když je zvolená doplňková služba **Doručit mezi 13-19 hod.** (1B)
- platí výhradně pro zásilky adresované do lokalit, kde ČP **poskytuje** doručení v časových pásmech



### VOLBA VEČERNÍHO DORUČENÍ

- večerní doručení si může jednoduše zvolit každý adresát prostřednictvím aplikace **Změna doručení online (ZDO)** [www.postaonline.cz/zmenadorucenionline](http://www.postaonline.cz/zmenadorucenionline) po obdržení elektronického avíza o příchodu zásilky

#### PŘEHLED SPRÁVNÉHO OZNAČENÍ ZÁSILKY A VOLBA DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Lokalita s časovými pásmy	Zákazníková volba doručení	Doplňková služba	Označení zásilky písmenem
ANO	dopoledne	Doručit mezi 8-14 hod. - 1A	A
	odpoledne	Doručit mezi 13-19 hod. - 1B	B
NE	zákazník nemá volbu	bez služby	A

Dodatkové nálepky lze objednat na poštách.

#### UKÁZKA VOLBY VEČERNÍHO DORUČENÍ V APLIKACI ZDO

### Změna doručení online

Vyberte změnu, kterou požadujete



#### Změnit termín doručení zásilky

- Doručit mezi 8 - 14 hod.
- Doručit mezi 13 - 19 hod.
- Doručit večer mezi 18 - 21 hod.  
Zpoplatněná služba - akční cena 1 Kč
- Doručit kurýrní pochůzkou  
Zpoplatněná služba - cena 97 Kč
- Přesunout doručování zásilky na jiný pracovní den
- Prodloužit dobu, po kterou bude zásilka uložena na poště



Zpět



Pokračovat

### VÝHODY PRO ODESÍLATELE

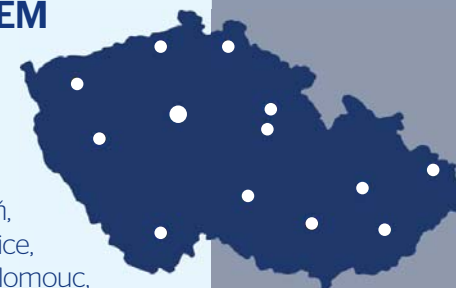
- Zvýšení úspěšnosti doručení domácnostem díky odpolední a večerní pochůzce
- Zrychlení a zkvalitnění doručování firmám díky specializované dopolední pochůzce

### VÝHODY PRO ADRESÁTY

- Doručování v době, kterou preferují
- Možnost zvolit si jednoduše dobu doručení
  - na e-shopu
  - v aplikaci Změna doručení online

### LOKALITY ZAPOJENÉ DO ČASOVÝCH PÁSEM

- 1. 9. 2016** začíná doručování na území **všech krajských měst ČR**  
Praha, Brno, Ostrava, Plzeň, České Budějovice, Pardubice, Hradec Králové, Jihlava, Olomouc, Zlín, Karlovy Vary, Liberec, Ústí nad Labem



# 4 SNADNÉ KROKY PRO ÚSPĚŠNOU IMPLEMENTACI

OVĚŘENÍ  
LOKALITY

NABÍDKA  
VOLBY  
DORUČENÍ

VOLBA  
DOPLŇKOVÉ  
SLUŽBY

OZNAČENÍ  
ZÁSILKY

## 1 OVĚŘENÍ LOKALITY

Ověřte na základě adresního PSČ, zda v dané lokalitě Česká pošta doručuje zásilky v časových pásmech

- online pomocí webové služby na adrese <https://b2c.cpost.cz/>
- online prostřednictvím podání v aplikaci POL – aplikace provádí kontrolu PSČ automaticky
- offline pomocí číselníku ve formátu csv, který je volně ke stažení na [www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/zakaznicke-vystupy](http://www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/zakaznicke-vystupy)

## 2 NABÍDKA VOLBY DORUČENÍ

Implementujte v nákupním košíku Vašeho e-shopu možnost volby preferované doby doručení.

Nákupní košík > Způsob doručení

- Česká pošta - Balík Do ruky  
Česká pošta garantuje doručení po celém území ČR následující pracovní den od podání zásilky a současně vás bude prostřednictvím SMS a e-mailu informovat o doručení balíku.

Česká pošta - vyberte preferovaný termín doručení:

- dopoledne (8 – 14 hodin)
- odpoledne (13 – 19 hodin)

## 3 VOLBA DOPLŇKOVÉ SLUŽBY

Zvolte ke všem zásilkám správnou doplňkovou službu.

Doplňková služba	Označení zásilky písmenem
Doručit mezi 8-14 hod. - 1A	A
Doručit mezi 13-19 hod. - 1B	B
Lokality bez časových pásem	A

## 4 OZNAČENÍ ZÁSILKY

Označte zásilky písmenem A nebo B tiskem na adresní štítek nebo vylepením dodatkové nálepky.



## Zajímá vás víc? Ozvěte se

Jsme připraveni odpovědět na všechny vaše otázky a případně připravit nabídku služeb na míru vašim potřebám. Volejte 840 111 244 nebo si sjednejte schůzku přímo s některým z našich obchodních zástupců. Jejich seznam najdete na [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz).