

# Dotaz 1

---

*Statistické údaje o průměrné odbavovací době zákazníků u pošty Praha 3 ve dnech 5. a 6. dubna 2017 v členění podle denního období.*

## Odpověď:

K Vašemu dotazu, ve kterém požadujete Statistické údaje o průměrné odbavovací době zákazníků u pošty Praha 3 ve dnech 5. a 6. dubna 2017, uvádíme následující data:

Statistika klientů za 5.4.2017

Všechny přepážky

Všichni obsluhující

Všechny činnosti

Pásmo hh:mm	Počet klientů	Průměrná doba čekání	Průměrná doba obsluhy
	0	0:00:00	0:00:00
8:00- 9:00	53	0:01:23	0:04:25
9:00-10:00	58	0:02:53	0:05:51
10:00-11:00	69	0:03:20	0:04:40
11:00-12:00	57	0:02:36	0:05:05
12:00-13:00	60	0:03:13	0:04:18
13:00-14:00	55	0:04:45	0:05:38
14:00-15:00	42	0:08:25	0:05:43
15:00-16:00	69	0:11:50	0:04:11
16:00-17:00	71	0:06:40	0:04:13
17:00-18:00	74	0:07:30	0:04:07
18:00-19:00	70	0:06:55	0:03:47
19:00-20:00	50	0:06:30	0:03:28
<b>Celkem</b>	<b>728</b>	<b>0:05:36</b>	<b>0:04:34</b>

Duben 2017

Statistika klientů za 6.4.2017

Všechny přepážky

Všichni obsluhující

Všechny činnosti

Pásmo hh:mm	Počet klientů	Průměrná doba čekání	Průměrná doba obsluhy
	69	0:09:12	0:03:52
9:00-10:00	77	0:11:04	0:04:34
10:00-11:00	60	0:14:20	0:04:53
11:00-12:00	103	0:10:34	0:04:03
12:00-13:00	63	0:03:21	0:04:11
13:00-14:00	62	0:03:02	0:04:55
14:00-15:00	72	0:05:54	0:04:34
15:00-16:00	64	0:02:33	0:04:06
16:00-17:00	71	0:03:03	0:04:36
17:00-18:00	91	0:04:39	0:03:30
18:00-19:00	73	0:09:40	0:03:44
19:00-20:00	38	0:06:00	0:05:38
<b>Celkem</b>	<b>843</b>	<b>0:07:07</b>	<b>0:04:18</b>

## Dotaz 2

---

*Prosím proto o informaci podle jakého předpisu se zásilky opatřují novým podacím číslem a proč pouze některé. Proč není zásilka zaslána jako doporučená přímo dodávací poště Praha 82? Jak je možné, že pošta Praha 920 není schopna za několik dní připravit zásilku k doručení a řádně ji doručit, a ne pouze uložit bez pokusu o doručení?*

### **Odpověď:**

Ke změně v označení zásilek dochází vždy při příchodu zásilky do České republiky podle technologických předpisů Povinného subjektu. Zároveň se jednalo o větší zásilku, která nesplňovala parametry listovních zásilek, proto ji jako balík doručovalo DEPO Praha 703. K Vaší konkrétní zásilce uvádíme, že byla z důvodu absence doručovatelů pořízena na sklad pošty dne 11.4.2017. Na základě požadavku klienta byla fyzicky doručena následující den, tedy 12.4.2017.