

Obchodní podmínky služby poskytování údajů z Centrální evidence exekucí

I. Obecná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „*Podmínky*“) upravují vzájemná práva a povinnosti České pošty, s.p., se sídlem Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1, IČO: 47114983 (dále jen „*Poskytovatel*“), a jiných osob (dále jen „*zákazník*“) v souvislosti s poskytováním výpisů a potvrzení o tom, že určitý údaj v evidenci není zapsán, z Centrální evidence exekucí (dále jen „*CEE*“). Výpisy a potvrzení o tom, že určitý údaj v evidenci není zapsán (dále jen souhrnně „*výpis*“) jsou veřejnými listinami prokazující stav evidovaný v CEE k okamžiku, který je na nich uveden.
2. CEE je veřejný seznam, který je dle § 125 zákona č. 120/2001 Sb., o soudních exekutorech a exekuční činnosti (dále jen „*EŘ*“) provozován a spravován Exekutorskou komorou ČR, se sídlem Na Pankráci 1062/58, 140 00 Praha, IČO: 70940517 (dále jen „*Komora*“).
3. Žádat o informace z CEE je oprávněn každý, a to buď pro sebe, případně pro jiné osoby. Pořízení výpisů z CEE je zpoplatněno v souladu s EŘ a vyhláškou Ministerstva spravedlnosti č. 329/2008 Sb., o centrální evidenci exekucí, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*Vyhláška*“).
4. Na základě pověření Poskytovatele Komorou je umožněno pořídit výpisy z CEE prostřednictvím Poskytovatele. Pořizování výpisů z CEE je Poskytovatelem prováděno na vybraných pobočkách Poskytovatele, a to na pobočkách, kde jsou poskytovány služby Czech POINT. U výpisů z CEE se však nejedná o služby poskytované v rámci agendy Czech POINT. Přehled vybraných poboček je uveden na internetových stránkách Poskytovatele www.ceskaposta.cz.
5. Je-li zákazníkem spotřebitel, řídí se vztahy neupravené Podmínkami občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Spotřebitelem je zákazník, který je fyzickou osobou, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání vstupuje do právního vztahu s Poskytovatelem nebo s ním jinak jedná. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z této služby mezi spotřebitelem a Poskytovatelem je příslušná Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

II. Poskytnutí údajů z CEE

1. Zákazník sdělí Poskytovateli identifikaci požadovaného subjektu exekuce. Zákazník nepředkládá žádné doklady totožnosti.
2. Povinný-fyzická osoba z exekučního řízení (dále jen jako "povinný") může žádat po Poskytovateli údaje dle Vyhlášky i o oprávněné osobě z exekučního řízení. Povinný je povinen předložit Poskytovateli doklad totožnosti.
3. Pro účely pořízení výpisu z CEE je nutné uvést pouze jedno unikátní vyhledávací kritérium nebo kombinaci neunikátních vyhledávacích kritérií. Nelze zadat více unikátních vyhledávacích kritérií najednou.

V případě, že není uvedeno žádné unikátní vyhledávací kritérium, je nutné pro účely pořízení výpisu z CEE zadat kombinaci neunikátních vyhledávacích kritérií.

4. Unikátní vyhledávací kritéria jsou:

- *rodné číslo,*
- *identifikační číslo,*
- *název nebo obchodní firma právnické osoby (dlužníka),*
- *spisová značka exekuce (přidělená exekutorem a uvedená v pevném tvaru tvořeném trojčíslím představujícím evidenční číslo exekutora, označením příslušného rejstříku písmeny „EX“, pořadovým číslem věci a posledním dvojčíslím kalendářního roku).*

5. Neunikátní vyhledávací kritéria jsou:

- *jméno a příjmení fyzické osoby (dlužníka) a datum jejího narození.*

6. Právní vztah mezi Poskytovatelem a zákazníkem vzniká okamžikem potvrzení zákazníkem uvedeného vyhledávacího kritéria či kritérií a zahájení vyhledávání v CEE. Zahájením vyhledávání s následným vytištěním listinného výpisu se zákazník zavazuje uhradit Poskytovateli odměnu za výpis. V případě nemožnosti vytištění listinného výpisu (např. z důvodu technické závady) není vyhledávání údajů v CEE pro zákazníka zpoplatněno. V takovém případě budou zákazníkovi sděleny další možnosti řešení.

7. Výsledkem vyhledávání je poskytnutí údaje z CEE, který je v návaznosti na zákazníkem iniciované vyhledávání zákazníkovi poskytnut ve formě listinného výpisu, bez ohledu na to, zda je výsledek vyhledávání negativní či zda obsahuje údaje o jednom nebo o více subjektech splňujících zadaná kritéria vyhledávání. Za toto poskytnutí údaje z CEE je zákazník povinen Poskytovateli uhradit odměnu dle čl. III. těchto Podmínek. Za poskytnutí údaje z CEE není považováno poskytnutí informace o tom, že pokus o příslušnou lustraci byl neúspěšný, irelevantní nebo jiným způsobem systémem CEE nepřijatý ve formě umožňující jeho řádné zpracování.

8. Poskytovatel na základě zákazníkem zvoleného vyhledávacího kritéria poskytne výpis z CEE s údaji evidovanými k časovému okamžiku, v jakém je vyhledávání zahájeno. Datum a čas, ke kterému je výsledek vyhledávání platný, je vždy také uveden na výpise.

a. Pokud vyhledávacímu kritériu odpovídá údaj o exekučním řízení evidovaný v CEE, bude výsledek vyhledávání obsahovat tyto údaje, pokud jsou známy a do databáze soudním exekutorem byly řádně zaneseny:

- *jméno a příjmení fyzické osoby (dlužníka),*
- *název nebo obchodní firma právnické osoby (dlužníka),*
- *datum narození fyzické osoby,*
- *identifikační číslo, je-li hledaná osoba podnikatelem,*
- *spisová značka exekutora složená z trojčíslí představujícího evidenční číslo exekutora, označení příslušného rejstříku písmeny „EX“, pořadového čísla věci a posledního dvojčíslí kalendářního roku,*
- *den, měsíc a rok vydání vyznamení o zahájení exekuce ve tvaru: DD.MM.RRRR,*
- *adresa bydliště nebo sídla vyhledávané osoby,*

- údaj o tom, zda exekuční řízení bylo spojeno,
 - údaj o tom, zda exekuční řízení bylo zastaveno či odloženo,
 - údaj o zániku oprávnění exekutora k vedení exekuce z důvodů uvedených v § 51 exekučního řádu s uvedením důvodu zániku (zobrazeno pouze po dobu 14 dní od zanesení informace o zániku oprávnění exekuce do CEE).
- b. Pokud vyhledávacímu kritériu odpovídá údaj o více exekučních řízeních evidovaný v CEE, bude výsledek vyhledávání obsahovat výše uvedené údaje o všech dotčených exekučních řízeních.
- c. Pokud vyhledávacímu kritériu neodpovídá žádný údaj o exekučním řízení evidovaný v CEE, bude výsledek vyhledávání obsahovat informaci, že v CEE není na základě jím zvoleného vyhledávacího kritéria evidovaný žádný údaj.
9. V případech výsledku vyhledávání podle čl. II. odst. 6. písm. a) nebo b) těchto Podmínek může zákazník požadovat zahájení vyhledávání konkrétních údajů o vyhledaném exekučním řízení (detail exekuce). Zahájením vyhledávání konkrétních údajů o exekučním řízení s následným vytištěním listinného výpisu se zákazník zavazuje uhradit Poskytovateli odměnu za výpis. V případě nemožnosti vytištění listinného výpisu (např. z důvodu technické závady) není vyhledávání údajů v CEE pro zákazníka zpoplatněno. V takovém případě budou zákazníkovi sděleny další možnosti řešení. Za poskytnutí údaje z CEE (detailu exekuce) je zákazník povinen Poskytovateli uhradit odměnu dle čl. III. těchto Podmínek.

Konkrétními údaji o vyhledávaném exekučním řízení se rozumí údaje podle:

- označení exekučního soudu,
- den, měsíc a rok vydání vyrozumění o zahájení exekuce ve tvaru: DD.MM.RRRR,
- vymáhaná povinnost,
- údaj o tom, zda řízení byla spojena,
- jméno a příjmení fyzické osoby (věřitele či dlužníka),
- název nebo obchodní firma právnické osoby (věřitele či dlužníka),
- datum narození fyzické osoby,
- identifikační číslo, je-li hledaná osoba podnikatelem,
- spisová značka exekutora složená z trojčíslí představujícího evidenční číslo exekutora, označení příslušného rejstříku písmeny „EX“, pořadového čísla věci a posledního dvojčíslí kalendářního roku,
- adresa bydliště nebo sídla vyhledávané osoby.

V případě, že exekuční řízení bylo spojeno, je konkrétním údajem o exekučním řízení rovněž

- spisová značka exekučního řízení, se kterým bylo dané exekuční řízení spojeno.

V případě, že exekuční řízení bylo zastaveno nebo odloženo, je konkrétním údajem o exekučním řízení rovněž

- označení soudu nebo exekutora, který rozhodl o odkladu nebo zastavení exekuce,
- spisová značka usnesení, jímž bylo rozhodnuto o odkladu nebo zastavení exekuce,
- den, měsíc a rok vydání usnesení o odkladu nebo zastavení exekuce.

10. Každý výpis je opatřen razítkem a podpisem Komory v elektronické formě a obsahuje informaci, že je vydán Komorou prostřednictvím Poskytovatele. Autentičnost výpisu a jeho vydání Komorou je možné ověřit na internetových stránkách Komory www.ceecr.cz a to podle ID výpisu uvedeného na titulní straně výpisu.

11. Zákazník spolu s výpisem obdrží písemné potvrzení Poskytovatele o provedení výpisu z CEE prostřednictvím Poskytovatele. Potvrzení slouží jako doklad o předání výpisu z CEE zákazníkovi.

III. Odměna za poskytnutí údajů

1. Za poskytnutí údajů z CEE náleží Poskytovateli odměna. Výše odměny je stanovena ve výši 50,- Kč včetně DPH za 1 stranu výpisu z CEE.
2. Odměna je hrazena zákazníkem v hotovosti při převzetí výpisu.
3. Zákazníkovi je vystaven (zjednodušený) daňový doklad.
4. Za první výpis z CEE vydaný v kalendářním roce povinnému z exekučního řízení, v němž byly do CEE zapsány údaje obsažené ve výpisu, náleží Poskytovateli odměna v následující výši:
 - a) 75 Kč, nepřesahuje-li výpis 6 stran,
 - b) 100 Kč, má-li výpis alespoň 7 stran.

IV. Ochrana osobních údajů

1. Komora je správcem veškerých osobních údajů vedených v CEE i zpracovávaných Poskytovatelem na žádost zákazníka. Poskytovatel zpracovává osobní údaje na základě pověření od správce, a to za použití náležitého technického zabezpečení zaručujícího předcházení neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
2. Komora plní povinnosti správce osobních údajů dle platných právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů. Bližší informace o zpracování osobních údajů poskytuje Komora a uveřejňuje je také na svých webových stránkách www.ceecr.cz v elektronické podobě.

V. Odpovědnost za újmu, reklamace

1. Poskytovatel neodpovídá za údaje uvedené ve výpise z CEE a jejich správnost ani za újmu vzniklou v důsledku údajů nesprávně uvedených v CEE.
2. Případné reklamace a stížnosti v souvislosti s obsahem výpisu z CEE vyřizuje Komora, a to včetně případného vrácení plateb zákazníkům. Kontakty Komory pro účely řešení reklamací jsou **e-mail: helpdesk@ceecr.cz** či **telefonní číslo 241 416 418 (pouze v pracovních dnech v čase 8:00 - 16:00)**.
3. Spotřebitel může vytknout vadu obsahu výpisu v době dvou let od převzetí.

4. Reklamací a stížností je zákazník oprávněn podat také na pobočkách Poskytovatele, kde lze výpis z CEE pořídit (viz výše čl. I. odst. 6.). V takovém případě je nutné sdělit Poskytovateli následující údaje: ID výpisu, jméno a příjmení, e-mail, telefon a důvod reklamace. Údaje o zákazníkovi jsou sdělovány za účelem kontaktování zákazníka z důvodu řešení reklamace/stížnosti. O převzetí reklamace bude zákazníkovi vystaveno písemné potvrzení.

5. Zákazník může právo z vadného plnění uplatnit u soudu, vytkl-li vadu Komoře či Poskytovateli bez zbytečného odkladu poté, kdy měl možnost výpis prohlédnout a vadu zjistit.

6. Kdo má právo z vadného plnění, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud Komora namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.

VI. Změna Podmínek

1. Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně měnit tyto Podmínky. Uvedené změny je Poskytovatel oprávněn provést zejména v případě změny právních předpisů nebo zavedení nových služeb a technologií.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Podmínky jsou účinné od **1. 11. 2023**.

2. Podmínky jsou k dispozici na vybraných pobočkách (viz výše čl. I. odst. 6.) a v elektronické podobě na stránkách www.ceskaposta.cz.

3. Je-li některé ustanovení Podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

4. Tyto Podmínky jsou vydány v souladu s ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*občanský zákoník*“), a vymezují základní práva a povinnosti Poskytovatele a zákazníků služby. Práva a povinnosti Poskytovatele a zákazníka se řídí českým právním řádem, zejména občanským zákoníkem.

5. Je-li zákazníkem spotřebitel, řídí se vztahy neupravené Podmínkami občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Spotřebitelem je zákazník, který je fyzickou osobou, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání vstupuje do právního vztahu s Poskytovatelem nebo s ním jinak jedná. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z této služby mezi spotřebitelem a Poskytovatelem je příslušná Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).